

2004版 GB/T 24000
系列标准理解与应用丛书

GB/T 24001-2004 GB/T 24004-2004 标准理解要点

黄进 主编



中国计量出版社
CHINA METROLOGY PUBLISHING HOUSE

2004 版 GB/T 24000 系列标准理解与应用丛书

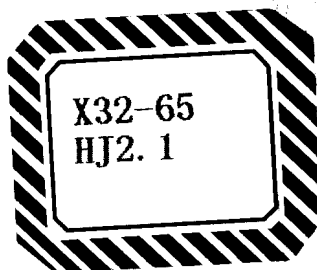
GB/T 24001—2004

GB/T 24004—2004

标准理解要点

黄

江苏工业学院图书馆
藏书章



中国计量出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

GB/T 24001—2004 GB/T 24004—2004 标准理解要点/黄进主编. —北京:
中国计量出版社, 2005.9

(2004 版 GB/T 24000 系列标准理解与应用丛书)

ISBN 7-5026-2200-4

I. G… II. 黄… III. 环境管理—国家标准—中国—基本知识 IV.X32-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 097052 号

内 容 提 要

本书系《2004 版 GB/T 24000 系列标准理解与应用丛书》之一。

本书简要介绍了 ISO 14001 和 ISO 14004 标准的修订情况, 新版 ISO 14000 系列标准的特点及其作用; 逐条介绍了 GB/T 24001—2004 标准的理解要点; 概要叙述了 GB/T 24004—2004 标准的主要内容及其理解要点。

本书可供企业和其他组织的管理者和环境内审员、环境管理体系认证咨询与审核人员学习参考, 也可作为宣贯新版 ISO 14000 系列标准的培训教材。

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲 2 号

邮政编码 100013

电话 (010) 64275360

<http://www.zgjl.com.cn>

北京竺航印刷厂 印刷

新华书店北京发行所发行

版权所有 不得翻印

*

787 mm×960 mm 16 开本 印张 13 字数 243 千字

2005 年 9 月第 1 版 2005 年 9 月第 1 次印刷

*

印数 1—2 000 定价: 30.00 元

丛书编委会名单

主 编 黄 进

主 审 殷明汉 房 庆 肖 寒 李爱仙

编 委 黄 进 刘 克 李 燕 陈 全

张天柱 范与华 王顺祺 张小丹

贺石彬 林 翎 刘 玫 尹彦林

段宇文 沈建明 刘天会 张 军

前 言

在环境 and 经济全球一体化的今天,环境保护与经济、社会的可持续发展已成为世界关注的焦点。环境保护是人类共同的使命,是每个组织、每个公民应尽的社会责任。保护环境,其实质就是保护我们人类自身。

党的十六大提出了“以人为本,树立全面、协调、可持续发展的科学发展观”,明确指出要走科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的新型工业化道路。这也为我国的环境保护工作提出了更高的要求。

ISO 14000 环境管理系列标准是国际标准化组织环境管理标准化技术委员会(ISO/TC 207)为支持环境保护而制定的一套重要战略标准。它所规定的环境管理体系要求组织对遵守适用的环境法律法规和其他要求,以及持续改进和污染预防做出承诺。实施 ISO 14000 标准既是经济发展与环境保护并重的迫切需要,同时也是提升组织形象、降低成本、改善环境管理状况的有效手段。自 1996 年 9 月 1 日 ISO 14000 系列标准问世至今的 9 年间,ISO 14001 标准已被 113 个国家和地区直接转化为本国标准采用,世界上已有 7 万余家,我国也有近万家组织通过了环境管理体系认证。

根据 ISO 标准制定和修订规则的规定,为了保证 ISO 标准内容和思路能够适应时代的变化,应至少每隔 5 年对国际标准进行一次修订。为此,2000 年 6 月,国际标准化组织开始了对 ISO 14001 和 ISO 14004 的修订。修订的主要目的是进一步明确 ISO 14001 的要求,并加强与 ISO 9001:2000《质量管理体系 要求》的兼容性。在历经了 4 年的修订之后,2004 年 11 月 15 日,ISO/TC 207 正式发布了 ISO 14001:2004《环境管理体系 要求及使用指南》和 ISO 14004:2004《环境管理体系 原则、体系和支持技术通用指南》两项国际标准。

新版的标准无论是结构、基本思想还是内容都比 1996 年版发生了较大的变化。它进一步总结了世界各国环境管理的理论研究成果和实践经验,为广大组织进一步提高环境管理水平和市场竞争能力又一次提供了很好的学习机会和发展机遇。我国已于 2005 年 4 月正式将这两项新国际标准等同转化为国家标准。2005 年 5 月 10 日,国家质量监督检验检疫总局、国家标准化委员会正式发布了这两项国家标准,标准编号分别为 GB/T 24001—2004 和 GB/T 24004—2004。

为了使广大组织正确理解和应用新版 GB/T 24001 和 GB/T 24004 标准,深入了解和认识标准修订所引起的变化,我们特邀标准化科研机构、认证机构和咨

询机构长期从事环境管理体系研究和实践的专家共同编著了《2004 版 GB /T 24000 系列标准理解与应用丛书》，GB /T 24000 系列标准主持人、起草人、全国环境管理标准化技术委员会秘书处国际标准资深专家黄进同志担任主编。丛书包括：

- GB /T 24001—2004 GB /T 24004—2004 标准理解要点
- GB /T 24001—2004 标准的应用
- GB /T 24001—2004 环境管理体系文件的编制
- GB /T 24001—2004 环境管理体系内部审核

本系列丛书围绕新旧标准的不同，简要介绍了 ISO 14001 和 ISO 14004 标准的修订情况，新版 ISO 14000 系列标准的特点及其作用；从标准理解角度，对 2004 版环境管理体系标准的运行模式、术语定义和要素条款等进行了详细解释，对 GB /T 24004—2004 标准的主要内容及理解要点进行了概要叙述；此外，本丛书还从标准应用的角度，对环境管理体系的建立、实施、保持和持续改进，以及体系文件的编制和内部审核等进行了阐述。

希望本系列丛书能为咨询师、审核员、企业管理者和从事环境管理的人员学习和运用 ISO 14000 标准提供良好的帮助，并欢迎各界人士对本书提出宝贵的意见和建议。

全国环境管理标准化技术委员会秘书处

中国标准化研究院

2005 年 9 月

目 录

1	第一章 绪言
1	第一节 ISO 14000 系列标准的修订
1	一、修订的背景
2	二、修订的总体思路
2	三、修订的原则
3	四、修订的过程
3	第二节 2004 版 ISO 14000 系列标准的特点和作用
3	一、2004 版 ISO 14000 系列标准的特点
7	二、2004 版 ISO 14000 系列标准的作用
8	三、我国企业实施 GB/T 24001—2004 标准的意义
10	第三节 2004 版 GB/T 24001 标准的转换过渡
10	一、转换过渡期
10	二、转换方法和注意事项
12	第二章 GB/T 24001—2004 标准的理解
12	第一节 GB/T 24001—2004 标准的总体变化
12	一、“名称”的变化
12	二、“引言”的变化
13	三、“范围”的变化
14	四、“术语和定义”的变化
14	五、体系要素的变化
16	六、“PDCA 循环模式”与“过程方法”的联系
17	七、“附录”的变化
17	第二节 GB/T 24001—2004 标准理解要点
17	一、范围
18	二、规范性引用文件

18	三、术语和定义
39	四、环境管理体系要求 (体系要素)
100	五、环境管理体系要素之间的逻辑关系
105	第三章 GB/T 24004—2004 标准的理解
105	第一节 概述
105	一、GB/T 24004—2004 与 GB/T 24001—2004 的关系
106	二、GB/T 24004—2004 标准的结构特点和使用方法
107	三、GB/T 24004—2004 标准的总体变化
108	第二节 GB/T 24004—2004 标准简介
108	一、标准“引言”的内涵
110	二、环境管理体系
136	三、标准的附录
137	附录一 ISO 14001: 2004 环境管理体系 要求及使用指南
161	附录二 ISO 14004: 2004 环境管理体系 原则、体系和支持 技术通用指南

第一章

绪 言

第一节 ISO 14000 系列标准的修订

一、修订的背景

ISO 14001 的第一版是 1996 年 9 月 1 日发布的。根据 ISO 标准制定与修订规则的规定，为了保证 ISO 标准内容和思路能够适应时代的变化，应至少每隔 5 年对国际标准进行一次复审，以确定有无修订的必要。

此外，以下原因也促使 ISO 对 ISO 14001 和 ISO 14004 这两个标准进行修订：

- (1) ISO 9000 族标准自 ISO 14001 和 ISO 14004 首次颁布以来经历了较大的变动，标准的制定者强烈希望环境管理体系标准能与 ISO 9000 族标准相兼容。
- (2) 为保证标准的要求和内容清晰的需要。
- (3) ISO 14001 和 ISO 14004 需要体现其在执行过程中所积累的经验。
- (4) 为使标准能为全球任何类型和规模的组织使用和理解。

其实，早在 1998 年 ISO/TC 207 第 6 次年会期间，负责 ISO 14001 的工作组 SC 1/WG 1 就开始考虑对 ISO 14001 进行修订的问题。1998 年 8 月，该标准刚刚颁布 2 年多的时间，也正值 ISO/TC 176 对 ISO 9001 进行修订，ISO/TC 207/SC 1 就向各成员代表发出了调查表，征求对修订该标准的意见。结果有 74% 的 P 成员国同意对该标准进行修订，其中许多成员期望看到大范围的修改；但也有成员担心，过早的修订会在标准的潜在使用者中造成混乱和不确定，不利于标准的推广和保持良好的实施形势。1999 年 4 月，负责 ISO 14001 和 ISO 14004 的两个工作组也专门研究了两项标准和 ISO 9001 的兼容性问题，并认为它们之间不存在明显的不兼容。于是，SC 1 决定不对标准的技术内容进行全面的修改，而将修订主要限制在以下两个方面：

- (1) 加强 ISO 14001 和 ISO 9001: 2000 之间的协调性，尽可能使两个体系的整合变得容易。

(2) 根据使用的经验使标准的内容变得更清楚、易于理解、利于实施，从而给使用者带来好处。

ISO/TC 207 之所以做出这样的决定，其目的是为了稳定市场，支持已有的使用者，帮助那些刚刚了解并开始涉足建立和使用这个标准的成员。此外，ISO 认为好的修改会进一步推进实施进程。

二、修订的总体思路

基于各国对 1996 版 ISO 14001 和 ISO 14004 标准在适用性及其与 ISO 9001 标准的兼容性方面所持有的肯定态度。ISO/TC 207 决定此次修订的目的仅限于澄清标准文本和加强与 ISO 9001 标准的兼容。

为此，要求对现行标准文本的修改，应有利于使用者的理解和实施，并且不产生新的要求。对于可能形成新要求的内容，要提交 TC 207 全会评审。此外，除了加强与 ISO 9001 标准的兼容之外，还要求修订须认识到两个标准在用途上的差异。

三、修订的原则

ISO/TC 207 对 ISO 14001: 1996 和 ISO 14004: 1996 两项标准的修订主要考虑了以下原则：

- (1) 简洁 (simplicity)。
- (2) 清晰 (clarity)。
- (3) 有效性和效率 (effectiveness & efficiency)。
- (4) 对资源配置的影响 (impact on resource allocation)。
- (5) 能达到标准目的 (meet the aims of the standard)。
- (6) 灵活性 (flexibility of the standard)。
- (7) 便于使用 (ease of use of the standard)。
- (8) 对现行用户的影响 (impact on existing users)。
- (9) 可验证性 (verifiability)。
- (10) 不助长官僚倾向 (not increasing bureaucracy)。
- (11) 与其他标准要素的兼容性 (compatibility with the elements of other standards)。
- (12) 在认识到两个标准差异的前提下加强与 ISO 9001 的兼容性 (compatibility with ISO 9001 recognizing differences due to specific intents of each standard)。
- (13) 特别考虑中小企业的需求 (special account of needs of SMEs)。
- (14) 对发展中国家的影响 (impact on developing countries)。
- (15) 可翻译性 (translatability)。

四、修订的过程

2000年6月ISO/TC 207第8届年会期间, TC 207/SC 1召开全体会议, 通过了修订ISO 14001和ISO 14004的动议, 标准修订工作正式启动。

2001年3月ISO/TC 207提出了对ISO 14001: 1996和ISO 14004: 1996标准进行修订的最初成果——工作组预草案(Pre-WD), 2001年10月形成正式工作组草案(WD), 2001年12月ISO/TC 207在对该标准工作组草案进行修改的基础上提出了技术委员会草案第一稿(CD1), 随后于2003年1月修改为第二稿(CD2)。在广泛征求各个国家意见和建议, 并进行归纳、分析和评估后, 于2003年8月, 正式提出了ISO/DIS 14001和ISO/DIS 14004国际标准草案。ISO/TC 207就DIS稿进一步广泛征求各有关方面的意见, 并做进一步深入修改之后, 于2004年1月完成对该版的投票, 形成最终国际标准草案(FDIS稿), 在2004年3月1日至3日的ISO会议上, FDIS稿以94%的赞同票获得通过。2004年4月26日, ISO/TC 207向其会员团体发出ISO/FDIS 14001和ISO/FDIS 14004最终国际标准草案, 提请对国际标准进行最终表决。在8月12日至10月12日的表决过程中, 几乎所有的国家都对这两项标准投了赞成票。历经4年的修订工作, 2004年11月15日ISO正式发布了ISO 14001: 2004和ISO 14004: 2004两项国际标准。

第二节 2004版ISO 14000系列标准的特点和作用

一、2004版ISO 14000系列标准的特点

同其他的环境排放标准和产品技术标准不同, ISO 14000系列标准以极其广泛的内涵和普遍的适用性, 在国际上引起了极大反响。该系列标准主要体现了以下特点:

(1) 广泛适用于各类组织并强调自愿性。

环境管理系列标准适用于任何类型、规模以及各种地理、文化和社会条件下的组织, 各类组织都可以按照标准所要求的内容建立并实施环境管理体系, 也可向认证机构申请认证。标准的广泛适用性还体现在其应用领域不仅涵盖了企业的所有管理层次, 而且还将各种环境管理工具有机地融为一体。组织在建立环境管理体系, 提高管理水平、加强环保意识的同时, 可借助环境标志来推行绿色营销, 倡导绿色消费, 扩大社会影响, 改善企业形象; 也可采用环境表现评价方法, 获得连续的、动态的监测数据, 选择有利于环境并且市场风险小的方案来适应发展的趋势, 指导管理层做出正确的预测和决策; 组织还可以通过运用生命周

期评价的方法，将环保融入产品的设计开发，从而达到节能降耗的目标。

另一方面，企业对 ISO 14000 环境管理系列标准的应用又是基于自愿的原则。由于各国有各国的环保法律法规，对于国际标准的采用只是等同转化，因而不可能以任何行政干预或其他方式迫使组织强制实施，组织是否建立环境管理体系或申请认证都完全取决于自身的意愿，在实施这套标准的同时不会增加或改变它在环境保护方面所应承担的法律责任，组织可根据自身产品、活动和服务的特点以及经济技术条件加以选择采用。

(2) 注意体系的科学性、开放性和灵活性。

ISO 14000 环境管理系列标准是一套科学的管理软件，它将世界各国最先进的环境管理经验加以提炼浓缩，转化为标准化的、可操作性强的管理工具；同时，标准还为组织提供了一整套程序化、规范化的要求和必要的文件支持手段，使组织运行的全过程都严格受控。

为了适应各种组织的需要，标准只要求组织建立体系，完善不断改进的机制，以满足方针、目标的框架要求，而对具体的环境绩效指标并未提出绝对量化的技术要求。这就为各种类型组织提供了发挥潜能和创造性的自由空间。在充分调动组织积极性的同时也允许组织从自身实际出发量力而行、灵活掌握。实施环境管理体系的组织，无论其原有基础如何，都不苛求环境绩效的最优结果，只要自己和自己比是在一天天提高即可。

标准的灵活性还体现在对各种程序的规定并没有做出数量上的限制；同时，考虑到那些操作相对简单的中小型企业的实际情况，标准对程序也未提出硬性的形成文件的规定。

(3) 强调最高管理者的承诺、意识和作用。

仅就经营本身而言，环境管理并不是组织经营活动中所必需的。许多情况下，环境管理甚至会和组织的一些直接经济利益相冲突，因而常常被忽视。然而，出于对社会负责的态度以及自身经营和发展的需要，组织必须对其环境因素所造成的环境影响进行有效的控制。因此，ISO 14001: 2004 环境管理体系标准特别强调最高管理者的作用和承诺。组织要想建立并实施良好的环境管理体系，最高管理者必须做好确定宗旨、策划未来、激励员工、协调活动和营造气氛等工作。具体而言，最高管理者首先应对组织的环境管理工作有一个全面规划，为组织勾画清晰的远景；要在组织的各级、各有关部门设定富有挑战性的环境管理目标；要带动为组织工作和代表组织工作的全体人员将环境保护和环境管理作为一种共同的价值观，纳入组织的精神内涵和企业文化。最高管理者的环境管理承诺主要体现在污染预防、持续改进、遵守法律法规和其他要求三个方面。为了实现这些承诺，最高管理者应当在组织内营造一种人人讲环保、人人做环保、人人环保的良好气氛，应为体系的建立、实施、保持和持续改进提供充分和必要的

人、财、物、设施和信息等资源保障，通过明确职责和权限、提供适当培训以及建立奖惩制度等措施，充分调动各级各类人员的积极性，使所有人员的潜能得到最大程度的发挥。最高管理者的重视和以身作则也是体系成败的关键，加强环境管理体系的学习，切实提高自身环境意识和环保素质，是实现承诺的根本保证。

(4) 强调全体员工意识和积极参与。

各级人员是组织之本，是一切环境管理活动的主体。组织的环境管理体系只有通过其内部各层次和各职能人员的积极参与和密切配合，才能得以有效运行。管理过程的有效性将直接取决于人员的意识、能力和主动精神。为了实现这种参与，必须对员工进行全方位的环境管理知识和技能培训，使他们了解自身业绩对组织环境管理工作的重要性，以及偏离工作要求将给组织带来的损失。应将组织的总体环境目标分解到职能部门和层次，并明确所有人员的作用、职责和权限；应启发员工积极寻找机会提高自身能力、意识和经验，并在组织内部提倡自由地分享知识和经验。环境管理工作不是某个部门或某些人员的事情，只有全体员工充分参与，最大程度地发挥其个人才干，才能为组织带来最大的环境、经济和社会效益。

环境管理体系的建立、实施、保持和持续改进有赖于所有有关人员的共同努力。在 2004 版 ISO 14001 标准中，将 1996 版标准的“全体员工”扩大到了“为组织或代表组织工作的全体人员”。这是因为能够对组织环境因素起控制作用的，不仅仅包括组织自身的员工，还可能涉及到组织的其他有关人员。组织应当在自身影响力所及的范围内，使所有有关人员都参与到它的环境管理活动中。

(5) 必须符合适用的环境法律法规和其他要求，并坚持污染预防和持续改进原则。

遵守环境法律法规和其他要求是组织建立和实施环境管理体系过程中必须时刻牢记的重要事项。ISO 14001: 2004 标准虽然没有对具体的环境绩效水平作出规定，但标准所提出的各项要求，以及体系所赋予我们的 PDCA 和过程方法模式都是帮助组织实现合规性的有力保证。在 ISO 14001: 2004 标准的全部 17 个体系要素中，有两个要素直接针对遵守法律法规和其他要求做出了规定；另外在环境方针、目标和指标、管理评审等涉及体系总体策划或评价的要素中，也都不同程度地包含了有关法律法规的内容，充分体现了标准对遵守法律法规和其他要求的高度重视。

污染预防是指减少或消除产生污染的原因，它是相对于传统的“末端治理”（污染物产生之后对其进行处理）而被提出的。20 世纪 60、70 年代所提出的附加“末端”技术以治理超标污染物的被动的治理方法虽然曾经起到过一定的积极作用，但其局限性也越来越被人们所认识到。如今，环境污染的关注焦点已经从显而易见的直观污染转移到破坏性大且复杂的污染问题；随着对环保关注程度的

提高,相关的成本也呈几何级数增长;非点污染源的大量出现,以及末端治理所带来的新的污染等问题都使人们意识到仅仅依靠末端治理技术已不再适用。“污染防治”开启了环境管理的新思路,也使源削减、再生利用、提高能源和原材料的利用效率等实用技术层出不穷。ISO 14000 标准一改过去的被动思路,引入了“预防为主”的新思想,从污染源头入手采取措施进行全过程的污染防治,使控制污染的手段更加积极,更加有效,也使组织的环境管理体系成为一个积极的体系。

企业在实施环境管理的同时,还要注重对其他环境管理工具的应用,生命周期分析和环境行为评价方法将环境方面的考虑纳入产品的最初设计阶段和企业活动的整体策划过程,这样就为一系列的决策提供了有利的支持,也为污染防治提供了可能。

持续改进是 ISO 14001: 2004 标准的灵魂所在,是最高管理者在环境方针中必须公开承诺的重要事项。持续改进的思想贯穿于体系运行的始终,体系 17 个核心要素也都直接体现或间接隐含着对持续改进的要求。实施环境管理体系的组织应通过持续改进的各个环节的有效实施,不断发现问题,解决问题,才能达到自我完善,提高环境绩效的目的。持续改进是通过 PDCA 循环得以实现的。PDCA 循环不仅被运用于环境管理体系要素的总体设计,而且也适用于对每一个具体要素的运作。而持续改进本身,则不但包括整个管理体系的持续改进,而且 also 包括了组织环境绩效的持续改进。

(6) 提倡运用生命周期评价思想。

生命周期评价思想的基本含义是对一种产品的整个生命周期过程有一个全面的环境认识,这种观点鼓励组织在他们的整个经营活动、生产或服务提供过程中都考虑到环境影响,并帮助组织将环境问题结合到生产及经营决策中去。GB/T 24001—2004 标准自始至终贯穿了生命周期评价的理论,借助于这一思想,组织可识别并确定活动、产品和服务整个生命周期各个阶段存在的环境因素及造成的环境影响,从而发现和确定污染防治的机会。

(7) 系统化、程序化和必要的文件支持。

环境管理体系是诸多体系要素的集合体,各体系要素独立发挥着各自的功能和作用,同时又相互作用、相互配合、相互协调地构成完整的有机实体。环境管理体系正是在这种系统化思想的指导下得以策划、运行、保持和持续改进的。环境管理体系的各个过程和活动以一系列的管理程序作为支撑,无论是环境因素的识别和确定,还是运行控制的管理和操作,无论是监测和测量的执行与落实,还是内审和管理评审的实施与运作,无一不是在严格的程序指导之下开展的。管理程序将活动的目的、范围、人员职责、时间、地点、过程和方法逐一加以规定,确保环境管理的各项活动规范化,并始终处于受控状态。同样,环境管理体系还

是一个文件化的管理体系，管理手册、程序文件、作业指导文件和记录使体系从无形到有形，使各种活动有序进行。

(8) 与其他管理体系的兼容性。

环境管理体系是组织全部管理体系的组成部分。环境管理体系与组织的质量管理体系、职业健康安全管理体系、财务管理体系以及风险管理体系等都遵循共同的管理体系思路 and 原则，只不过管理体系各要素的应用会因不同的目的和不同的相关方面而有所差异。例如：质量管理体系针对的是顾客和相关方的需要和期望，以顾客为关注的焦点；而环境管理体系则服务于众多相关方的需要和社会对环境保护和不断发展的需要。又例如：环境管理体系中并不专门涉及职业健康安全管理体系方面的内容，尽管这部分内容与环境的关系较为密切，有时难以界定，但 ISO 14001: 2004 标准并不限制组织将这这方面的要求纳入到环境管理体系当中。

目前，管理体系类标准的制定和应用正呈现一种逐步融合的趋势。有鉴于此，组织可以根据自身的特点，将不同的管理体系进行整合，这样既可以减少不必要的资源浪费和文件重复，又可以使管理体系不同层面的职能得以充分发挥。

二、2004 版 ISO 14000 系列标准的作用

ISO 14000 系列标准是国际社会环境管理经验的汇萃与总结，是顺应社会主义市场经济发展形势的必然产物。实施 ISO 14001—2004 标准将会对企业乃至全社会开辟环境管理新思维起到积极的作用。

(1) 有利于人类的生存与发展。

从保护人类生存与发展的角度讲，国际标准化组织之所以制定这样一个全球统一的标准，其根本目的就是要在全球范围内通过标准的实施，寻求环境管理和经济发展的结合点和平衡点，规范所有组织的环境行为，最大限度地合理配置和节约资源，减少人类活动对环境造成的不利影响，维持和改善人类生存和发展的环境。

(2) 促进世界贸易的发展。

ISO 14000 系列标准为促进世界贸易的发展，满足了各方面的需要，并将对消除国际贸易壁垒起到积极作用。无论是环境好的地区，还是环境不好的地区，实施统一的国际环境管理标准，都将有利于实现各国间环境认证的双边和多边互认，使国际市场的准入更具公开性、非歧视性和透明度，从而有利于真正消除技术性贸易障碍。

(3) 满足经济可持续发展的需要。

实施 ISO 14001—2004 标准也是实现经济可持续发展的需要。持续改进是贯穿于 ISO 14000 系列标准的灵魂思想。在发展经济的同时，重视环境保护，使经

济效益、环境效益和社会效益协调统一是世界各国所追求的共同目标，也是 ISO 14000 系列标准的最终目的所在。

(4) 实现环境管理现代化的武器。

实施 ISO 14001—2004 标准还是实现环境管理现代化的有利武器。环境管理是一项涉及面广而内容繁杂的系统性的综合管理，管理水平的高低将直接影响组织的整体经营管理状况。ISO 14000 系列标准集世界各国环境管理先进思想和经验之大成，具有广泛适用性和实际可操作性，这无疑将大大促进组织环境管理水平的提高，并为组织创建现代化的管理模式注入新鲜活力。

三、我国企业实施 GB/T 24001—2004 标准的意义

随着经济全球化趋势日益明显，企业的环境表现已成为政府、企业及其他组织采购产品和选择服务时优先考虑的因素之一，实施 GB/T 24001—2004 标准认证将为企业带来明显的效益，主要体现在：

(1) 获取国际贸易的“绿色通行证”。

随着环境意识的普遍提高，西方发达国家对进口商品开始附加更多的环保要求。据统计，由于没有通过 ISO 14001 认证，我国每年有 74 亿美元的商品出口受到阻碍，甚至不少传统的外贸产品因不符合环境要求而不得不退出国际市场。因此，实施 GB/T 24001—2004 标准，通过体系认证实际上就相当于获取了一张国际贸易的绿色通行证，尤其是我国已接入 WTO，要想参与到世界总的贸易循环中去，就必须遵从国际贸易的“游戏规则”，加大在环境保护方面的投入，以满足市场、用户和广大相关方的要求。

(2) 树立优秀企业的形象，赢得客户信赖，满足相关方的需求和期望。

实施 GB/T 24001—2004 标准为企业提供了一个向外界相关方和全社会展示其遵纪守法和持续改善环境绩效的机会。拥有 GB/T 24001—2004 标准认证证书，从一定程度上讲，可以使人们相信这是一个关爱地球、爱护环境、对环境负责的企业。这样的企业不仅仅光考虑赚钱，而且还追求环境、经济和社会效益的同步发展，因此，在受到顾客认同和欢迎的同时，企业的信誉和知名度就会有所提升，并会取得社会各界的广泛信赖。

(3) 提高组织内部的管理水平，向管理要效益。

从管理角度讲，ISO 14000 系列标准为企业的环境管理提供了一个崭新的模式，ISO 14000 系列标准融合了世界上许多发达国家在环境管理方面的经验，是一套完整的、系统的和可操作性强的体系标准。企业过去或许也制定了许多环保规章制度，但是缺乏系统性和规范性，同时也缺乏自我完善和自我约束的机制，检查时紧，不检查时就松。而 ISO 14000 标准基于科学的 PDCA 循环理论，这样就为企业环境管理乃至全面管理提供了有效的手段和方法，使企业在原有的管理

机制基础上建立一个更加系统化的管理机制，企业借助于这个新的机制和框架，就能够促进整体管理水平的提高，而管理的加强必然有利于生产效率的提高和经济效益的增长，从而使企业的市场竞争能力大大增强，市场份额不断扩大。

(4) 改进产品性能，改革工艺设备，生产“绿色产品”，实现污染预防和节能降耗。

ISO 14000 标准要求企业对生产全过程进行有效控制，体现清洁生产和污染预防的思想，从最初的设计到最终的产品和服务都要减少污染物的产生、排放和对环境的影响；同时，还要注意原材料、能源和资源的节约以及废弃物的回收利用问题。企业按照这样一个整体思路建立环境管理体系，就会考虑通过改进工艺流程、设备和加强管理等手段来减少污染物的排放，开发环境友善的产品，采用替代材料，控制污染严重的工艺过程并对废弃物进行综合处理和利用，从而最终降低成本，实现节能降耗。

(5) 提高全体员工的环保意识，增强遵纪守法的主动性和自觉性。

领导的承诺和全体员工的积极参与是企业实施有效环境管理的基本保证，因此，企业在建立、实施并保持环境管理体系的全过程中，应始终将培训作为一项重点活动来抓。应该说，体系的运行始于教育，也终于教育。通过环境培训和教育，使组织的员工认识到当前我们所面临环境问题的严重性和紧迫性，认识到企业本身与相关方的各项活动中所存在的潜在的环境因素、环境影响和相应的控制方法，也认识到本职工作对于改善环境所起到的重要作用。这样就能对环境保护和环境的内在价值有进一步深刻的理解，就能充分调动员工参与环境事务的积极性和创造性，主动为企业改善环境献计献策，当然，无形之中也就增强了企业员工在生产活动和服务中对节约资源和保护环境的责任感和使命感，提高了爱护环境和保护环境意识。

遵守环保法律法规是企业环境方针三个有效承诺之一。为此，建立了环境管理体系的企业应不断地用环境法律法规和标准来规范并约束自身的环境行为，消除不符合法律法规的运行活动和潜在隐患。企业应针对实际情况建立获取现行法律法规的渠道，不断收集、熟悉并更新适用于本企业生产服务特点的环保法律法规的内容及要求，从过去被动的守法转变为自觉主动地学法、知法和用法，从而达到依法管理环境的目的。

(6) 减少环境风险，避免因环境问题所造成的经济损失，实现企业永续经营。

企业若是违反了法律法规或是发生了重大环境事故，将造成人员伤亡、财产损失，甚至受到巨额罚款或责令其关闭停产，这对于企业的自身发展将带来不利影响。那么与其被动守法，还不如积极主动地实施 GB/T 24001—2004 环境管理体系标准，建立、实施并保持应急准备与响应程序，以便确定潜在的事故和紧急