

中等职业学校学生就业辅导教材

就业指导 100 问

袁培林 严国新

JYE ZHIDAO 100 WEN



中国劳动社会保障出版社

中等职业学校学生就业辅导教材

就业指导 100 问

袁培林 严国新 主编

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

就业指导 100 问/袁培林,严国新等编著. —北京:中国劳动社会保障出版社,2000. 11

中等职业学校学生就业辅导教材

ISBN 7-5045-2585-5

I. 就…

II. ①袁… ②严…

III. 职业选择-中国-技术学校-指导读物

IV. D669. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 57091 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 唐云岐

*

新华书店经销

北京北苑印刷有限责任公司印刷 北京助学印刷厂装订

850×1168 毫米 32 开本 7.5 印张 194 千字

2000 年 11 月第 1 版 2004 年 1 月第 4 次印刷

印数: 3000 册

定价: 10.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

前 言

青年是社会成员中最活跃的部分,他们关心社会,参与意识强烈,既是国家振兴的希望和未来,也是一个国家社会稳定的重要因素。因而,在解决就业问题时,设法引导青年正确择业,帮助他们寻找就业机会,为其提供就业岗位,已成为世界上各个国家政府的首要任务。

当前,我国社会主义市场经济体制逐步得以完善,毕业生就业制度改革也在逐步深入,“双向选择,自主择业”已成为毕业生就业新体制的主体。为了适应 21 世纪知识经济时代以及当前新形势发展的需要,必须加强对学生的就业指导和培训。就业指导,即是围绕选择职业和实现就业所进行的教育、引导、咨询和服务等工作。就业指导的基本任务是帮助青年就业者了解国家就业方针和政策,掌握就业知识和实现就业的途径与方法。

本书正是基于对当前就业形势的发展以及对就业指导重要意义的认同,专门针对技校生、职高生和中专生而编写的。考虑到这些学生的特点,本书以较为活泼的形式(即设问而答),独特的篇章架构和逻辑性地阐述,采取将理论与具体实例相融合的方式进行内容设计,力图使学生对就业、职业等概念有较好的认知,了解和把握当前以及今后的就业环境、就业的发展趋势,引导他们认识自我,进行正确的自我定位,从而使他们及早树立正确的就业观念和就业意识,掌握和运用择业的技能技巧,获得就业的成功。

本书在编写过程中,参考了国内外有关著作和研究成果,在此谨向有关参考资料的作者及出版单位表示最诚挚的谢意。

由于编者水平有限,加上时间仓促,偏颇疏漏之处在所难免,欢迎专家和读者朋友批评指正。

编 者

2000 年 10 月

《就业指导 100 问》编委会

主 编 袁培林 严国新

副主编 任 亮 顾 寅 顾志文 俞春芳 程 立

撰稿人 任 亮 周晓春 俞春芳 傅寿松 顾安平

陈毅坚 缪振浩 顾志文 程 立 严国新

顾宏松 葛 恺 姚雅平 钱永明 周恩兵

左建国 王浩明

目 录

第一章 实现人生价值的重要途径——关于就业

- 第 1 问:什么是职业 (3)
- 第 2 问:世间万物皆有其特征,那么职业呢..... (4)
- 第 3 问:职业分类:工人、农民,还是..... (5)
- 第 4 问:社会进步了,对职业发展有何影响..... (7)
- 第 5 问:参加劳动就一定是就业吗 (9)
- 第 6 问:艰苦创业就一定能取得成功吗 (9)

第二章 就业者展现风采的舞台——就业大环境

- 第 7 问:我们就业的社会环境是怎样的..... (17)
- 第 8 问:我国社会转型给就业者带来了哪些机遇 (19)
- 第 9 问:当前我国的就业空间状况如何 (21)
- 第 10 问:江苏省经济发展的前景如何 (23)
- 第 11 问:我国现行的就业制度具体指哪些 (24)
- 第 12 问:什么是就业政策 (26)
- 第 13 问:不同类型学校毕业生的就业政策有何不同 ... (27)
- 第 14 问:预测:未来的就业政策会怎样 (28)
- 第 15 问:中等职业学校学生能否受到用人单位的
 欢迎 (28)
- 第 16 问:职业资格证书新措施包括哪些内容 (30)
- 第 17 问:国家对职业介绍有何规定 (31)

- 第 18 问:国家对人才市场管理有何规定 (37)
- 第 19 问:你了解我国的《劳动法》吗 (42)
- 第 20 问:江苏省对就业者工资、待遇的标准有何规定
..... (57)

第三章 社会对就业者的期待——人才的要求

- 第 21 问:我们所处的时代:信息时代、网络时代、自由竞争时代……还是知识经济时代 (61)
- 第 22 问:职业走向:用“手”还是用“脑”? “一专一能”还是“一专多能”? 替自己干还是替别人干 (62)
- 第 23 问:知己还需知彼,用人单位究竟需要何种人才
..... (64)
- 第 24 问:如何看待择业动机不端正现象 (65)
- 第 25 问:我们应该具备怎样的择业观念 (66)
- 第 26 问:“德”为先,还是“才”为先 (67)
- 第 27 问:在择业中我们还需要哪些非技能、非智力因素
..... (68)
- 第 28 问:择业仅仅具有职业技能就足够了吗 (72)
- 第 29 问:“按部就班”还是“求新求变” (75)
- 第 30 问:应具备怎样的就业资格去面对竞争激烈的就业市场
..... (77)
- 第 31 问:什么是择业中的“护身符” (79)

第四章 择业前的自我检阅——认识自我

- 第 32 问:学历是惟一的吗 (83)
- 第 33 问:学以致用用的关键是什么 (84)
- 第 34 问:“身体是革命的本钱”过时了吗 (85)
- 第 35 问:健康仅仅局限于生理吗 (86)
- 第 36 问:中等职业学校学生应如何培养良好的心理素质

.....	(87)
第 37 问:内向性格、外向性格孰优孰劣	(89)
第 38 问:除了智商(IQ),还需要什么	(98)
第 39 问:是“处危不变”,还是“随机应变”	(99)
第 40 问:怎样做到“人无我有,人有我精”	(101)
第 41 问:择业过程中,有才为何无果	(103)
第 42 问:如何改变和完善自我	(104)
第 43 问:工作之初就是学习之末吗	(106)
第 44 问:完善自我的原动力来自何方	(107)
第 45 问:如何超越自我	(108)
第 46 问:就业一步不到位又如何	(110)

第五章 寻找属于自己的位置——选择职业

第 47 问:什么是就业观	(115)
第 48 问:就业观类型:社会价值型、个人价值型	(115)
第 49 问:就业观与人生观、价值观有何联系	(116)
第 50 问:中等职业学校学生应树立什么样的就业观	(118)
第 51 问:怎样全面理解职业选择	(119)
第 52 问:职业选择应遵循哪些原则	(120)
第 53 问:职业选择有何重要意义	(121)
第 54 问:影响职业选择的因素是什么	(122)
第 55 问:测一测你的性格适合什么样的职业	(125)
第 56 问:经营自己的长处会给你带来什么	(130)
第 57 问:你用心寻找过社会的需求了吗	(131)
第 58 问:对学校推荐的岗位不满意怎么办	(132)
第 59 问:如何进行令人心跳的自我策划	(134)
第 60 问:你精心设计择业方案了吗	(137)

第六章 获得求职成功的前奏——求职的准备

- 第 61 问:及早确立就业意识重要吗…………… (141)
- 第 62 问:我们该如何正确地认识社会…………… (142)
- 第 63 问:如何提高心理承受能力,正确对待挫折…………… (144)
- 第 64 问:不良的择业心理有哪些…………… (145)
- 第 65 问:找职业还是找企业…………… (147)
- 第 66 问:我们该如何收集就业信息…………… (147)
- 第 67 问:就业信息的范围有哪些…………… (149)
- 第 68 问:就业信息来源于何方…………… (150)
- 第 69 问:如何有效阅读招聘广告…………… (151)
- 第 70 问:择业前应做哪些材料方面的准备…………… (153)
- 第 71 问:如何使自主择业获得成功…………… (155)

第七章 胜人一筹的求职谋略——求职技巧

- 第 72 问:怎样写好求职信…………… (161)
- 第 73 问:怎样写好个人简历…………… (163)
- 第 74 问:“附加自我评估”是战无不胜的秘诀吗…………… (164)
- 第 75 问:求职时男性应如何塑造自己的仪表形象…………… (165)
- 第 76 问:求职时女性应如何塑造自己的仪表形象…………… (166)
- 第 77 问:求职时在礼仪方面应注意哪些问题…………… (168)
- 第 78 问:什么是面试?面试测评的内容是什么…………… (171)
- 第 79 问:面试的类型有哪些…………… (172)
- 第 80 问:面试前应做哪些准备…………… (174)
- 第 81 问:临场时的技巧有哪些…………… (176)
- 第 82 问:不该说的不要说,对吗…………… (177)
- 第 83 问:要学会说“不”吗…………… (178)
- 第 84 问:面试后就无需努力了吗…………… (178)
- 第 85 问:怎样进行面试模拟自测…………… (180)

第 86 问:面试中的心理控制术有哪些	(183)
第 87 问:面试有致胜“秘诀”吗	(184)
第 88 问:面试有哪三忌	(189)
第 89 问:求职面试忌语有哪些	(190)
第 90 问:测一测你的面试技巧如何	(193)

第八章 勤勉胜任的工作形象——成功就业

第 91 问:步入社会应如何确立新的角色意识	(201)
第 92 问:如何明晰角色的期望	(202)
第 93 问:怎样实现角色转换的要求	(203)
第 94 问:怎样适应工作和生活环境	(205)
第 95 问:怎样建立良好的工作中的人际关系	(206)
第 96 问:怎样塑造健康的职业心理品质	(207)
第 97 问:中等职业学校毕业生是否有深造机会	(209)
第 98 问:怎样立创业之志,在实践中成才	(210)
第 99 问:如何走创业之路,在开拓中崛起	(211)
第 100 问:怎样建创业之功,向更高处攀登	(212)

附录 1:技(职)校应届毕业生进入苏州新区企业定向实习的 暂行管理办法	(214)
附录 2:苏州新区人力资源开发管理中心办理指南 ...	(218)
附录 3:苏州新区人力资源现状及未来需求预测	(227)

第一章 实现人生价值的重要途径

——关于就业

求职就业,这是人生必经的一个门槛。而社会职业,对于第一次求职择业者来说,又是一个五光十色,带有神秘色彩的未知领域。即将毕业的技校、职高、中专三校生,正是站在这样一个门槛面前。因而,尽可能充分地了解社会职业、就业的基本知识,是十分必要的。

第 1 问:什么是职业?

职业是劳动者能够稳定从事的有酬工作,是劳动者足够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色。这个定义有两层含义:第一,它表明并不是任何工作都能成为职业,某工作只有变得足够丰富、足够重要,以至能吸引劳动者长期稳定地投入其中才能成为职业;并且,劳动者从事这项工作时,还能取得一定的经济收入。第二,职业是劳动者获得的劳动角色。这个角色是劳动者获得的一种社会角色,劳动者必须要按社会结构中这一社会角色规定的规范去行事。它是对人们的生活要求、经济状况、文化水准、行为方式和道德情操的综合反映,也是一个人社会地位的反映。

职业是随着人类文明的进步和社会劳动分工的发展而出现的,社会劳动分工是职业产生的基础和必要条件。人类历史上职业的产生和发展,是随着社会生产力的发展和科学技术的进步而不断分化和更新的,反过来又促进了社会生产力的提高以及生产社会化、专业化的进程和科学技术的进步;它不但表现为人类改造自然能力的提高,而且由于职业之间、岗位之间劳动联系和交换方式的不断密切,推动着生产关系的发展。

职业无论对于社会还是个人的生存与发展,都具有十分重要的作用。职业对于个人的作用主要表现在:第一,维持生存,即通过职业劳动取得生活来源;第二,发展个性,或者说发挥个人才能,即在职业劳动岗位上发挥才能,并使个人特长得到发挥;第三,参与社会劳动,承担社会义务,即通过职业劳动,创造社会财富,承担社会义务,为他人提供服务。

职业由三个最基本的要素构成:一是劳动;二是有固定的报酬收入;三是要承担一定的职责并得到社会的承认。

第 2 问:世间万物皆有其特征,那么职业呢?

职业具有同一性、差异性、层次性、时代性和选择性五个主要特征。

1. 同一性。某一类别的职业内部,其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容相同或相近。由于环境的同一,人们就会形成同一的行为模式,有共同的语言习惯和道德规范。正是基于职业的同一性,才形成了诸如行业工会(如:铁路工会、教育工会等)、行业联合体等社会组织。不同的职业间也有同一性,如岗位基本固定、工作时间固定、按劳取酬方面基本上是同一的。

2. 差异性。不同职业之间存在着很大的差异。各种职业在劳动的性质和内容上,在劳动的复杂程度和强度以及劳动条件上存在着差异;各种职业在劳动报酬和劳动价格上存在着差异;在不同所有制单位中就业的人员,由于不同所有制单位管理方式和运行机制的不同,也存在着一定的差异。随着科学技术的进步,经济体制的改革,新的职业(如证券业、经纪人等)还会不断产生,各种职业之间的差异也会不断变化。

3. 层次性。包括各类职业间的层次和各个职业类型内部的层次。从社会需要角度来看,职业并没有高低贵贱之分,但是,现实生活中由于对从事职业的素质要求不同以及人们对职业的看法或舆论的评价不同,职业便有了层次之分。这种职业的不同层次往往是不同职业体力、脑力劳动的付出,收入水平、工作任务的轻重,社会声望,权力地位等因素决定的。这种差别的本身不以人的意志为转移,从而决定了人们对职业层次的认识。

4. 时代性。随着时代的发展和社会的进步,职业在不断变化。一方面,一些过时的职业被淘汰;另一方面,具有鲜明时代特色的新职业将不断涌现。比如,高新技术产业中的软件业、电子信息业、自动控制业以及咨询服务业等,近几年来在我国得到迅速发

展,在这一类职业岗位上就业的人也越来越多。据国外统计,每年大约有 500 多种旧职业被淘汰,同时又有 600 多种新职业产生。

5. 选择性。人们可以追求不同的职业理想,具有选择不同职业的权利。择业具有双向性,即求职者对职业岗位的选择和职业岗位对求职者的选择。各种职业都要求求职者具备一定的条件,如思想道德、年龄、性别、学历、技术、技能和身体状况以及心理素质等方面的要求。同样,每个求职者根据自身的条件和要求,对各种不同的职业也有各自不同的选择和追求。

第 3 问:职业分类:工人、农民,还是……?

所谓职业分类,是指将在业人口按照所从事工作的种类和性质进行的划分。现代社会存在着许许多多的职业、行业、工种。这些职业既相互区别,又相互联系渗透,因此职业的分类也比较复杂,既可以按行业划分、专业划分,也可以按工作特点划分。

1. 从行业上划分,可分为一、二、三产业。所谓产业,是从事某一种类别的生产经营活动和劳务的企业、事业单位的总和。国民经济的产业结构一般分为第一产业、第二产业和第三产业三个产业部门。第一产业是指人们直接从自然界取得初级产品的生产部门,其产品用于满足人们的基本生活需要,主要包括农业、林业、畜牧业和渔业等。第二产业是指对工农业产品进行再加工的生产部门,即工业生产部门,包括采掘、制造、自来水、煤气和建筑业等,其产品旨在满足人们生活的进一步需要。第三产业是指人们为生产、生活和社会发展提供劳务的服务性部门。第三产业包括的门类较多,如交通运输业、邮电通讯业、商业、饮食业、物资供销和仓储业、金融业、保险业、房地产业、公用事业、旅游业、咨询信息服务业和各类技术服务业,以及教育、文化、广播电视事业、卫生、体育和社会福利事业等等。

2. 从工作特点上分,可分为实务、社会服务、文教、科研、艺术

及创造、计算及数学、自然界、户外、管理、一般服务性职业等十多种类型的职业。实务性职业主要指工作任务很实际的职业,包括使用机器、工具和其他种类设备的工种,也包括使用各种书写仪器的职业,如工人、打字员等。社会服务性职业主要是指帮助别人解决困难或问题的职业,如医疗卫生保健、民事调解、婚姻、心理咨询、职业介绍等。文教性职业是指使用文字或其他媒介,把信息和知识传授给别人的职业,如教师、记者、图书或档案工作人员等。科研性职业是指从事科学研究实验方面的职业,如技术人员、化验员、药剂师等。艺术及创造性职业,是指用语言、动作、音响、色彩等来创造艺术作品的职业,如摄影师、作家、画家、音乐家、设计师、舞蹈家等。计算及数学性职业,是指钱财管理、资料数据统计、分类等,如银行职员、会计、统计员等。自然界性职业是指户外料理牲畜、植物的职业,如农、林、牧、渔业等。户外性职业是指大部分工作时间在户外,且有一定艰苦性的职业,如交警、地质、勘测及其他野外作业人员等。管理性职业是指凭说服力和影响力进行工作的职业,包括管理、指派他人做事,运用说服力和影响力达到工作目标,如国家公务员、厂长、经理、律师等。一般服务性职业是指向别人提供所需各项服务的职业,如招待员、导游员等。

3. 按职业横向分类,我国职业可划分为八大类:国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人;专业技术人员;办事人员和有关人员;商业、服务业人员;农、林、牧、渔、水利业生产人员;生产、运输设备操作人员及有关人员;军人;不便分类的其他从业人员。

还可以按经济来源等方面来分类,我们通常所说的我国职业分类是专指按横向分类划分的8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业)(详见《中华人民共和国职业分类大典》,中国劳动社会保障出版社1999年版)。

第4问:社会进步了,对职业发展有何影响?

职业是人类社会发展到一定阶段的产物,随着生产力的发展,原始人类征服自然的能力不断提高。农耕、畜牧分离,产生了原始的农业与畜牧业。随着生产力进一步发展,手工业又从农业中分离出来,也出现了专门经营交换的商业。由此可知社会分工是生产力发展的必然结果,而且生产力越是高度发展,社会分工也将越复杂、越细致。所以,社会进步,促进了职业的发展。

1. 科技进步与职业发展。科技进步的重要标志,是不断有新技术、新工艺和新产品的出现,这必然导致部分职业的新旧更替或产生新的职业种类,比如,汽车的出现就使社会里有了汽车生产业、汽车运输业和汽车修理业,并涌现出司机、汽车修理工、汽车工程师等多种职业。再比如:电子科技的发展导致了印刷行业的巨大变革,随着电子计算机汉字激光照排技术的产生和广泛应用,使印刷业逐渐告别了铅与火的时代,这必然使铅字的铸造业逐步消亡,取而代之的是汉字录入、照排职业的产生。

科学技术的进步会引起职业发展,不仅仅限于新产品的开发、新设备的应用和新工艺的出现,科学技术发展、进步的本身,也会增加新职业种类,或使原有职业的数量发生变化。这主要体现在:一门新学科的出现,往往会产生相应的新的专门职业。比如,环境科学的产生就需要专门的环境科技工作者,由此便形成了环境科技职业;因社会发展的需要,某些已有的科学技术必须有突破性发展,于是这类专门职业的职位数便会增加,造成社会职业结构中不少职位比例的变化,甚至造成其社会地位的变化。

2. 经济建设与职业发展。科技进步与经济建设的根本目的是促进社会生产力的增长,以满足人们对物质文化生活的不断增长的需要。科技进步与经济建设的紧密结合,能使社会职业的种类、职位数量及职业的社会地位发生较大的变化。此外,经济建设