

XIANDAI YUANCHENG JIAOYU SHIJIAN YU TANSUO

现代远程教育 实践与探索

■ 雷火土 主编



现代远程教育实践与探索

雷火土 主编

浙江大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代远程教育实践与探索 / 雷火土主编. —杭州: 浙江大学出版社, 2007. 6

ISBN 978-7-308-05346-4

I. 现... II. 雷... III. 远距离教育—研究 IV. G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 076814 号

现代远程教育实践与探索

雷火土 主编

责任编辑 田 华

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)

(E-mail: zupress@mail. hz. zj. cn)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江大学出版社电脑排版中心

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 12

字 数 300 千

版 印 次 2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-05346-4

定 价 20.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88072522

序

Foreword

丽水电大自 1999 年秋开展“人才培养模式改革和开放教育试点”项目研究工作以来,学校领导和全体师生高度重视,将其列为学校工作的重中之重,并投入大量的人力、物力和财力,确保其顺利、有序地进行。尤其是“中期评估”以来,学校按照教育部与中央电大、浙江电大的部署和试点工作的要求,认真贯彻“以评促改,以评促建,以评促管理,以评促发展”的指导原则,结合丽水实际,努力转变教育思想和教育观念,明确工作思路,采取切实可行的措施,积极探索,大胆实践,对人才培养模式改革进行了有益的实践与探索。

—

我们认为,人才培养模式是试点项目中的重点,而教学模式是人才培养模式具体而集中的体现,教学模式的改革是人才培养模式改革的核心。所以,要做好人才培养模式改革这篇大文章,首先必须对原有的教学模式进行改革和创新,使之既符合开放教育的实际,能够适需实用,又能反映对人才培养的价值追求,有利于提高人才培养质量。

任何一项教学改革,最终都是由教师在教学中实施的,所以教师的素质是教学改革最重要的因素,教师是否具备信息社会发展需要的先进教学理念是制约教学模式改革的关键。因此,加强教

师队伍建设,对他们进行业务能力、先进的教育思想与教学理论、现代教育技术的培训,使之适应教学模式改革的需要,是教学改革取得成功的前提条件。基于这样的认识,学校十分重视教师队伍建设,制订了《丽水水电 2001—2005 年四支队伍建设规划》、《进一步加强教师队伍建设的若干意见》,确立建设一支素质优良、结构合理、适应开放教育教学模式的专兼职教师队伍的理念。首先,充实教师队伍,根据开放教育的教学需要,先后引进 6 名专职教师,公开招聘了 33 名外聘教师。其次,鼓励在职教师参加各种形式的业务进修,先后有 14 名教师参加学历和非学历教育,其中有 7 名教师已经取得或即将取得硕士学位。再次,对专兼职教师进行开放教育教学理念和现代教育技术的培训,每年都利用暑假集中全校教工进行培训,如计算机基本操作、语音教室和多媒体教室使用、课件和网页制作等技术,要求人人过关。每学期利用开学期间,对专职教师进行开放教育教学理念培训。最后,不定期地举行开放教育教学研讨会,在观摩优秀教师公开课的基础上,组织专兼职教师对开放教育教学模式进行探讨,逐步形成先进引路,后进紧跟,大家积极参与教学模式改革的氛围。

经过近五年的探索,教师在教学理念上逐步实现从以教为主向以导为主转变。严格按照试点工作要求,教师通过教学设计,制定课程实施细则和授课进度表,控制面授辅导课时数,使其不超过教学计划规定的 50%。力求面授教学不搞系统讲授,主要讲授课程的重点与难点。将压缩下来的课时用于指导学生开展个体化学习:一是为学生制定教学活动一览表,将学校可提供的课程多媒体教材和面授辅导、直播课堂、实践性教学活动、学习小组活动等时间表及任课教师的 E-mail 信箱、答疑电话提供给学生,方便学生学习。二是定期在网上发布课程重难点辅导、平时学习辅导、单元自检自测题等动态助学信息,做好远程实时与以电子邮件、语音信箱、网上 BBS 讨论等形式的非实时交互交流,指导学生学学习。三

是及时指导学生开展实践性教学、学习小组活动和作业反馈与讲评,培养学生自学能力。在授课模式上基本实现从传统的“一支粉笔,一块黑板”为主向充分运用现代教育技术和手段为主转变。教师在面授辅导过程中,注重利用多媒体手段,制作 CAI 课件,充分运用现代教育技术开展教学活动。

试点项目的人才培养目标是:适应 21 世纪社会经济发展和信息化社会需求,具有创新能力和较高综合素质的应用型高级专门人才。为实现这一目标,我们必须在教学中特别注重培养学生的基本素质,注重培养学生应用知识解决问题的能力和从事本专业工作的基本技能。加强实践性教学,培养学生的实践能力,是教学模式改革的重要内容。首先,建立《理工科实践性教学环节实施意见》和《文、法、经学科实践性教学环节实施意见》,明确理工部和文科部为学校实践性教学环节的管理和组织机构,明确实践性教学环节的工作要求,建立实践性教学环节的检查审核制度,确保实践性教学质量。其次,加强校内外实践基地建设。学校充分利用社会资源,在法院、会计师事务所、银行、学校、电视台、公司等机构和单位建立教学实践基地,基本上做到每个专业都建有教学实践基地,并聘请了一批既有理论素养又有实践经验的专业人员作为实践辅导教师。再次,严格按照试点专业实践环节教学大纲要求,落实实践环节。对于课程实验、课程大作业、课程设计等课程实践性教学和社会调查、法律实践、毕业实习等毕业实践性教学,学校在每学期开学安排课务时作统一安排,明确辅导教师,学期结束时对教学任务的完成情况进行检查和验收。特别重视毕业论文(设计)的组织和管理工作:一是严格按规范程序操作;二是重视指导教师的筛选和培训工作;三是加强毕业论文(设计)的指导工作,除由指导教师进行个别指导外,还在写作和答辩前分别举办专题讲座,指导学生如何撰写论文和应对答辩。

二

教学管理是教学工作的重要组成部分,是学校管理工作的核心,也是质量控制的中心内容,更是教学质量的保障。有教育理论研究者认为,教学资源、教学支持服务和教学管理是远程教育前进和发展的三个轮子,而且教学管理还是控制质量目标的主动轮,因为,一个好的教学管理模式不仅能够大大促进教学模式的逐步实现和不断完善,推动教学模式的形成,而且能够提高教学质量,确保人才培养规格。所以说,教学管理模式是人才培养模式的重要组成部分,教学管理模式改革是人才培养模式改革的重要内容。

加强教学管理制度建设,力求教学管理工作制度化。自试点工作开展以来,先后制订了《岗位津贴和业绩奖励考评制度》、《关于加强和改进教学管理工作的若干意见》、《关于进一步加强教师队伍建设的若干意见》、《关于教工进修培训的若干意见》、《开放教育、远程教育班主任工作职责》、《关于进一步加强考试管理的若干意见》、《关于进一步加强考试管理的补充规定》、《开放教育、远程教育学生学习管理办法》、《关于网上课程教学资源建设的暂行规定》、《关于登分工作的暂行规定》、《理工科实践性教学环节实施意见》、《文、法、经学科实践性教学环节实施意见》等教学管理制度,保证教学管理工作有章可循。

认真做好教学管理制度的落实与督查工作,保证教学管理工作有序进行。首先,做好教学管理制度的落实工作,严肃教学纪律。实行停课、调课审批制度,要求教师严格按课程表授课,尽可能减少停课、调课现象,维护教学工作的严肃性。其次,加强落实督查工作:一是通过值周制度,采集面授教学辅导课的相关信息,督促教师遵守教学纪律。二是定期检查教师的备课、网上教学资源建设、作业批改等情况,督促教师规范教学工作。三是通过考核小组成员的听课,了解教师面授教学辅导课的质量。四是采用不

定期的学生测评、与学生谈话等形式,了解学生对学校教学工作与教师教学态度的反映。五是重视教学信息的处理工作。适时将通过各种途径采集到的教学信息进行汇总,除作为学年度考核根据外,还及时将有关情况反馈给教师,督促教师不断改进教学方法,提高教学水平。再次,规范形成性考核环节。及早发放作业册,给学生留有充足的完成时间。认真批改作业,重点防范打印、复印作业和相互抄袭作业,杜绝“随意给分”现象。严格按照规定核定形成性考核成绩。第四,努力实现管理手段的现代化。学校对教学过程的各项管理基本实现了计算机化,使用中央电大统一的管理系统软件,保证教学信息的畅通和时效性。

加强考试管理,严格执行考试纪律。考试是教学过程中的重要环节,是教学质量监控体系中的重要组成部分,所以,把考试工作放到试点工作的重中之重位置上来抓。认真落实中央电大、浙江电大和学校制定的有关考试管理制度,紧紧抓住以下几个环节,保证规范有序地完成考试工作:一是抓好考前辅导与复习工作,提高教学服务水平。考前安排了复习课,教师根据复习要求,对重点内容进行有针对性的辅导,缓解教考分离带来的矛盾。任课教师还编制了两份模拟试卷上挂校园网,让学生尽早熟悉考试题型。二是做好学生的考纪教育工作。通过考前向学生寄发《校长致全体学生的公开信》,召开成人班学生干部大会、成人班班会等形式,对学生进行考风考纪教育。三是监考教师的培训工作。在每次期末考试前,对监考教师进行有关制度和试卷封装要求等内容的培训,以更好地适应考务工作。四是实行蹲点督考制、交叉巡考制、监考回避制和责任追究制,确保考试公平公正,同时主动接受教育管理部门和考生监督,及时处理违纪舞弊行为。

三

自主学习是开放教育的必然要求,也是提高教学质量,实现人

人才培养模式改革的有效途径。所以,实现从以“教师为中心”向以“学生为中心”转变,构建学生的自主化学习模式,是试点工作的一项重要内容。

建设现代化的教学设施,为学生开展自主学习提供技术保障。为满足开放教育试点工作的需要,学校在办学经费十分紧张的情况下,克服困难,千方百计筹措经费,优先进行现代教学设施的建设。先后投入 351 万元,加入浙江省电大宽带专用网,接入电信宽带网。安装 IP 卫星接收系统、VBI 数据广播接收系统及 VOD 点播系统,将中央电大、省电大的现代远程教育视频课件和动态教学辅导信息下载到本地服务器上,方便教师和学生浏览、点播、下载。建立了两个网站:一个设在北京万维网上,域名为 lstvu.net.cn;另一个设在本地,网址为 192.168.61.3。两个网站同时对外开放,只要有计算机网络的地方,学员就能浏览和下载所需的教学课件和教学信息。并先后建立了视频教室、多媒体教室 7 个,计算机室 4 个,电子阅览室、视听阅览室、语音实验室各 1 个,答疑电话 4 部。并拥有两套双向视频会议系统,真正构筑了卫星电视网络、计算机网络和教学支持服务网络相结合的开放教育系统,为教师的教学和学生的学习提供可靠的技术支持服务。

开放教育学生的自主学习是利用现代信息技术提供的各种学习资源开展的学习,学习资源是学生开展自主学习的前提条件。学校把学习资源的搜集和建设当成重要工作来抓。首先,充分搜集中央电大、省电大建设的各种教学资源,如音像教材(包括教学录像、录音和 VCD 等)、CAI 课件、计算机网络上的辅导和教学信息(包括中央电大和省电大开放教育网站可供浏览和下载的教学资源、BBS 讨论板、用于寻求辅导帮助的电子邮件等)、直播课堂、VBI 教学信息等,搜集、下载、压缩了计算机、法学、会计学、工商管理 etc 10 多个专业 166 门课程的网上视频课件。其次,充分搜集更为广泛和丰富的学习资源。一是学校自行开发图书借阅管理的计

计算机软件系统,在校园网主页上还设置了电子图书馆。二是通过网上链接,丰富校园网的教学资源。随着互联网的发展,网上资源的增长非常快,有相当部分的资源是可以用于开放学习的,善于使用这类网站的资源,就等于拥有了一座藏书丰富、刊物齐全的大型图书馆。三是学校教师还制作了法学、英语、计算机、财会等专业的部分网络课件,供学生选择使用。

简言之,自主学习是学生在明确学习任务的基础上,自觉、主动地进行学习,并努力完成学习任务的一种学习模式。在完成现代化教学设施和学习资源等服务支持系统的建设后,关键是要引导学生通过现代教育技术手段利用多种媒体的学习资源开展自主学习。第一,加强对学生自主学习意识和自主学习能力的培养。在入学水平测验的基础上,通过始业教育和《开放教育入学指南》课程教育,指导学生明确学习目标和任务,让学生了解和熟悉开放教育的学习环境和学习方法,有意识地向学生灌输自主学习理论,并帮助和指导学生制定学习计划。同时,通过《〈开放教育入学指南〉辅助学习光盘(学习技术篇)》的收看和开学时的计算机基础技术、网络技术的培训,强化学生的自主学习能力。第二,教师积极引导,引导学生开展自主学习。教师要实现从知识的讲授者向学生学习的指导者转变,根据学生和课程的特点进行课程教学方案设计,精心组织集中面授辅导、个别化辅导、小组辅导等多形式的导学活动,参与学习小组、集中讨论、BBS 网上讨论等活动,进行集中、电话、E-mail等多渠道答疑,布置并认真批改作业和实验报告,科学、公正地核定成绩,及时进行作业反馈、评价。第三,充分发挥班主任的作用。班主任是师生的桥梁与纽带,起到沟通信息,增进相互间理解与支持的作用,所以,在日常工作中要为学生的自主学习提供支持服务。

当然,构建开放教育人才培养模式不可能一蹴而就,需要电大教育工作者长期不懈的努力。幸好我们已有一个良好的开端,相

信电大系统通过“人才培养模式改革和开放教育试点”项目的研究,能够加快电大的人才培养模式改革,并切实提高电大的教育质量,逐步把电大建设成为现代远程开放大学。

雷火土

2006 年 12 月

雷火土 丽水广播电视大学党委书记、校长。

目 录

Contents

综合论述篇

拓展电大办学平台 构建社区教育体系	雷火土(1)
发挥现代远程教育优势 构建社区教育体系	陈晓初(8)
电大应在社区教育中发挥作用	姜荣伟(14)
以科学发展观统领发展全局 推进丽水电大持续 健康发展	陈寺海(21)
更新观念 做好服务 提高质量	潘彰根(39)
建构现代远程教育新观念	施蕾芬(43)
浅谈现代远程教育的目标定位	周小明(50)
关于基层电大实现跨越式发展的思考	吕春和(55)
论电大开放教育存在的问题及对策	林国华(59)
论远程教育可持续发展中存在的问题及对策	蓝叶瑾(66)
现代远程教育环境下加强高校学生思想政治工作的 探索与思考	陈寿海(73)
论现代远程教育中的人文素质教育	洪耀辉(81)
论在远程教育条件下主体性德育的建构	施蕾芬(90)
浅议远程教育学生的法制教育问题	于 理(97)
浅议现代远程教育中的教师专业化问题	茅海平(102)
论开放教育中教师的作用及角色的转变	叶 枫(109)

浅析开放教育中的班主任角色·····	周艳萍(114)
--------------------	----------

教学模式篇

遵循成人远教规律 正确履行导学原则·····	雷火土(119)
浅谈开放教育教学过程中的质量控制·····	姜新华(125)
关于电大开放教育考风建设问题的思考·····	洪耀辉(130)
深化开放教育教学模式改革的实践与探索·····	汪建明(139)
开放教育教学模式的研究与实践·····	黄振华(147)
电大面授教学要做到四个重视·····	唐颖中(157)
开放教育应从教学管理上下工夫·····	潘彭根(161)
论开放教育教学组织形式的制约因素·····	张 宁(169)
运用多媒体技术,优化数学课堂教学 ·····	金惜时(173)
关于提高基层电大毕业论文写作指导质量的思考 ·····	苏力行(177)
探索良好的计算机实验教学模式·····	孙 亚(183)
论网络技术在电大法学教学中的应用·····	尹 晓(187)
论母语负迁移对远程教育学生学习英语代词的影响 ·····	王晓青(193)

学习模式篇

远程学习者的学习引导·····	李易飞(198)
从合作学习角度看现代远程教育中的小组学习·····	李易飞(207)
关于远程教育中小组学习问题的思考·····	苏国强(215)
论如何提高开放教育中“弱势群体”的自主学习能力 ·····	雷丽珍(221)
发挥非智力因素作用,培养学生自主学习能力 ·····	吕春和(224)

关于加强对开放教育学生自主化学习管理的思考	季 勇(231)
关于远程教育中自主化学习模式的几点思考	杨佳毅 杜雪勇(239)
浅议远程教育学生自学能力的培养	胡关禄(244)
论开放教育英语课程的自主学习策略	楼建丽(248)
论影响开放教育学生学习动机的因素及改进措施	茅海平(256)
浅议建构主义理论与学生的角色转变	张 宁(263)
浅谈远程教育中的多元化学习	王彩萍(268)
论远程教育班主任在学生自主学习中的支持服务作用	田其亮(275)
论县级电大学习支持服务系统的构建和完善	苏力行(279)

技术应用篇

浅议电大系统的信息化建设规划	樊甫伟(285)
远程教育区域性教学网络的建设、管理与应用研究	方悦昕(290)
应用虚拟现实技术发展现代远程教育	周利华(297)
论 CAI 课件开发平台的选择	温 蕴(305)
论流媒体技术在网络教学中的应用	叶良女(309)
基于网络的教师现代信息技术培训模式	王木林(314)
论 Web Service 在电大网络建设中的作用	陈 鉴(322)
Moodle 与电大在线平台之比较研究	洪伟林(331)
远程教育毕业设计(论文)辅导系统的构建及优势研究	樊甫伟(340)

关于提高开放教育理工科课程多媒体教学质量的思考

.....	郭海欧(350)
整合多元媒体教材 提高网络教学质量.....	柳晓俊(355)
浅谈英语多媒体教学之利弊.....	陈 晖(365)

拓展电大办学平台 构建社区教育体系

丽水电大 雷火土

社区教育是指面向社区内全体居民,旨在提高社区全体成员整体素质和生活质量,服务区域经济建设和发展的教育活动。改革开放以来,随着我国社会主义市场经济体制的逐步建立,经济建设和社会事业的快速发展,社区教育日益受到社会各方面的关注。党中央、国务院十分重视社区教育工作,1993年中共中央、国务院颁布《中国教育改革与发展纲要》,提出了开展社区教育的要求。1999年国务院批转教育部《面向二十一世纪教育振兴行动计划》,提出“开展社区教育试验工作,逐步建立和完善终身教育体系,努力提高全民素质”。2000年4月教育部职成教司下发《关于在部分地区开展社区教育实验工作的通知》,对开展社区教育实验工作进行了部署。2001年11月5日教育部、中央文明办、民政部在北京召开“全国社区教育工作经验交流会”,这次会议把全国社区教育实验区扩大到28个省区。据初步统计,2001年底各地已建立了110个社区教育实验区,建立各类型的社区教育中心(或学院)达796所。社区教育是实现终身教育的重要形式和建立学习化社会的基础,这种教育形式体现了教育发展与社会经济建设之间的动态平衡,也成为推动社会发展的重要途径和手段。目前,社区教育工作已经在全国范围内普遍开展,现实情况表明,这将对我国终身教育体系的构建和学习型社会的形成发挥重要作用。

一、构建社区教育体系的必要性

1. 构建社区教育体系是建设新型社区,创建和谐社会的需要

十六大报告指出,我们要在本世纪头二十年,集中力量,全面建设小康社会,使经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实,并提出要“建设管理有序、文明祥和的新型社区”。建设新型社区,对于促进经济和社会协调发展,提高人民生活水平和生活质量,扩大基层民主,维护社会稳定,全面实现小康社会,具有十分重要的意义。社区教育是一种组织教育的形式,是综合利用社区内的各类资源,面向社区进行教育服务的一种手段。开展社区教育,是以社区成员为对象,以提高社区成员思想道德水平、职业技能和文化生活质量为主要内容,广泛开展社区内多样化的教育培训,创建和形成“学习型家庭”、“学习型企业”、“学习型社区”等各类学习型组织,营造社区内“人人皆学”的良好环境。因此,建立社区教育体系,发展社区教育,有利于全面提高社区居民科学文化、思想道德、心理身体素质,提高社区精神文明水平,促进社区经济发展,形成健康向上、文明和谐的氛围,为建设和谐社会奠定良好的基础。

2. 构建社区教育体系是形成终身学习,创建学习型社会的需要

1999年保罗·朗格朗在《终身教育导论》中指出,“终身教育包括了教育的各个方面、各种范围,包括从生命运动一开始到最后结束这段时间的不断发展,也包括了教育发展过程中的各方面与连续的各个阶段之间的紧密而有机的内在联系”。这种纵贯人生各个阶段,横贯学校、家庭、社会的终身教育活动,在当今的学习化社会中,应成为人们的一种生存方式、生活方式。从近20年世界各国的实践看,只有融正规、非正规,正式、非正式教育于一体的社区教育,才能完成“实现终身教育、创建学习型社会”的要求,因为社区教育实现教育活动与时间、空间、设施、资源的整合,能最大限