

# 职工教育心理学

机械电子工业部  
机电行业专业管理人员岗位培训教材

卢盛忠 主编

机械工业出版社

机械电子工业部  
机电行业专业管理人员岗位培训教材

# 职工教育心理学

卢盛忠 主编



机械工业出版社

**(京)新登字054号**

本书比较系统地论述了职工学习的心理规律，职工工作动机形成和发展的理论，职工个性形成和发展的特点以及职工群体心理的各个方面，并介绍了对职工进行心理测验的基本方法。

本书可供职工教育工作者、企业管理人员和企业政工干部参考。

## **职工教育心理学**

**卢盛忠 主编**

**责任编辑：韩雪清 版式设计：张世琴**

**封面设计：姚毅 责任校对：熊天荣**

**责任印制：张俊民**

机械工业出版社出版（北京阜成门外百万庄南街一号）

（北京市书刊出版业营业许可证出字第117号）

人民交通出版社印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行·新华书店经售

开本 $787 \times 1092^{1/32}$ ·印张12·字数263千字

1991年1月北京第1版·1992年7月北京第2次印刷

印数 15,001-20,000·定价：5.90元

ISBN 7-111-02564-4/G · 139

## 前 言

把提高从业人员本岗位需要的工作能力和生产技能作为重点，广泛地开展岗位培训，这是成人教育的一项重大改革，也是提高劳动生产率和工作效率的重要手段。

为了搞好机械电子行业的岗位培训，我们首先抓了岗位培训的基础建设工作，即制定和编写了机械电子行业企业生产经营系统十四类主管专业管理人员和一般专业管理人员的岗位规范（《机械工业企业专业管理人员岗位业务规格》机械工业出版社1987年11月出版）、培训计划和教学大纲（《机电工业企业专业管理人员培训计划和教学大纲》机械电子工业部教育司1989年7月印发）。

在此基础上，我们聘请了二百多位专家、教授及有丰富实际工作经验的同志编写了相应的培训教材。这套教材分中专（对应一般专业管理人员）、大专（对应主管专业管理人员）两个层次编写，共85种，其中基础课和专业基础课20种，专业课65种。

这套教材的编写体现了岗位培训直接有效地为经济建设服务的指导思想，突破了普教教材编写模式的束缚，符合成人教育的特点，突出了岗位培训的特色。

这套教材也可用于“专业证书”培训。

编写这套岗位培训教材是一项巨大的工程，值此教材出版之际，谨向参加这套教材编写、审稿工作的同志及为这套教材出版付出辛勤劳动的同志表示衷心感谢！同时，真诚地

希望关心和应用这套教材的单位和同志提出批评和建议，以便今后修改时参考，使之更加适应岗位培训的需要。

机械电子工业部

教育司

1989年5月

## 编 者 的 话

职工教育是开发智力、培养人才的重要途径，它同四个现代化的建设有极密切的关系。要搞好职工教育，必须了解职工的心理特点、掌握职工心理活动的规律。只有这样，才能使职工教育做到有的放矢，取得良好的效果。这就是编写本书的目的。

本书从职工学习、工作动机、个性和职工群体等几个方面论述了职工的心理规律。此外，要了解职工的心理规律，需运用心理测验的方法，因此，本书专门有一章较系统地介绍了心理测验的基本方法。

应当指出，写这本书还只是一种试探。据我们了解，在国外还没有职工教育心理学的教科书和专著，在国内也较少有这方面系统研究的材料和论著。因此，应当实事求是地承认，本书无论在体系的编排、论点的阐述、材料的整理等方面都是很不成熟的。我们希望在读者的帮助下使这本教科书不断得到充实、完善和提高。同时也希望读者能坦率地提出批评和指正。

本书第一、二章由卢盛忠编写，第三章由谢晓非编写，第四章由谢晓非、陈子光合写，第五、六章由陈子光编写。

特别应当指出，现已88岁高龄的杭州大学名誉校长陈立教授详细地审阅了全书并提出了许多宝贵意见，在此向陈立教授表示衷心感谢。

编者

1990.4.3

# 目 录

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 第一章 绪论 .....                 | 1  |
| § 1-1 心理学的基本概念和理论 .....      | 1  |
| 一、心理学的基本概念 .....             | 1  |
| 二、心理学的基本理论 .....             | 6  |
| § 1-2 职工教育心理学的对象、任务和意义 ..... | 20 |
| 一、职工教育心理学的对象 .....           | 20 |
| 二、职工教育心理学的任务和意义 .....        | 25 |
| § 1-3 职工教育心理学和邻近学科的关系 .....  | 28 |
| 一、教育与管理的关系 .....             | 28 |
| 二、职工教育心理学在心理科学体系中的地位 .....   | 29 |
| 三、职工教育心理学与职工教育学的关系 .....     | 31 |
| 第二章 学习与训练 .....              | 32 |
| § 2-1 学习和训练的实质 .....         | 32 |
| 一、学习和训练的概念 .....             | 32 |
| 二、学习的类型 .....                | 33 |
| § 2-2 学习的理论 .....            | 35 |
| 一、经典条件反射理论 .....             | 35 |
| 二、工具条件反射理论 .....             | 38 |
| 三、尝试-错误理论 .....              | 39 |
| 四、“顿悟”说 .....                | 41 |
| 五、模仿理论 .....                 | 43 |
| 六、认知-发现理论 .....              | 45 |
| § 2-3 学习的原则 .....            | 47 |
| 一、目标设置 .....                 | 47 |
| 二、强化 .....                   | 48 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 三、反馈 .....           | 49  |
| 四、行为模仿 .....         | 51  |
| 五、整体学习与部分学习 .....    | 53  |
| § 2-4 练习：技能与熟练 ..... | 54  |
| 一、技能与熟练的概念 .....     | 54  |
| 二、熟练的形成 .....        | 56  |
| 三、熟练的迁移 .....        | 62  |
| 四、练习曲线 .....         | 67  |
| 五、技能和熟练形成的有效条件 ..... | 72  |
| § 2-5 训练方案的拟定 .....  | 75  |
| 一、组织分析 .....         | 76  |
| 二、职务和任务分析 .....      | 76  |
| 三、人员分析 .....         | 79  |
| 四、确定训练目标 .....       | 81  |
| 五、一个简要的训练方案模型 .....  | 82  |
| § 2-6 训练方法和技术 .....  | 83  |
| 一、讲课 .....           | 83  |
| 二、视听辅助设备 .....       | 84  |
| 三、模拟练习器 .....        | 85  |
| 四、实验室训练 .....        | 86  |
| 五、个案法 .....          | 88  |
| 六、程序教学 .....         | 90  |
| 七、计算机辅助教学 .....      | 91  |
| 第三章 职工的工作动机 .....    | 93  |
| § 3-1 动机的概念 .....    | 93  |
| 一、需要与动机 .....        | 94  |
| 二、动机的分类 .....        | 102 |
| 三、动机在职工教育中的意义 .....  | 106 |
| § 3-2 需要理论 .....     | 110 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 一、需要层次论 .....             | 110 |
| 二、ERG理论 .....             | 118 |
| 三、成就需要理论 .....            | 120 |
| § 3-3 工作动机激励理论 .....      | 124 |
| 一、公平理论 .....              | 124 |
| 二、双因素论 .....              | 130 |
| 三、期望理论 .....              | 136 |
| § 3-4 职工动机的激励方法 .....     | 146 |
| 一、目标设置 .....              | 147 |
| 二、决策参与 .....              | 151 |
| 三、奖励制度 .....              | 158 |
| § 3-5 挫折理论 .....          | 161 |
| 一、挫折及其产生的原因 .....         | 162 |
| 二、挫折的表现 .....             | 163 |
| 三、应付挫折的方法 .....           | 167 |
| 第四章 个性心理特征 .....          | 170 |
| § 4-1 气质 .....            | 170 |
| 一、气质的概念 .....             | 170 |
| 二、气质理论：体形、激素、神经系统理论 ..... | 174 |
| 三、气质类型与神经系统特性 .....       | 179 |
| 四、气质在职工教育中的意义 .....       | 181 |
| § 4-2 性格 .....            | 185 |
| 一、性格的概念 .....             | 185 |
| 二、性格的形成 .....             | 190 |
| 三、性格的类型 .....             | 193 |
| 四、性格在职工教育中的意义 .....       | 197 |
| § 4-3 能力 .....            | 198 |
| 一、能力的概念 .....             | 198 |
| 二、能力的结构 .....             | 201 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 三、能力的个别差异 .....             | 204 |
| 四、能力在职工教育和管理中的意义 .....      | 208 |
| 第五章 职工群体与教育 .....           | 213 |
| § 5-1 群体的一般概念 .....         | 213 |
| 一、宏观环境与微观环境 .....           | 213 |
| 二、群体的概念 .....               | 214 |
| 三、群体的分类 .....               | 217 |
| § 5-2 地位与角色 .....           | 229 |
| 一、地位与角色的概念 .....            | 229 |
| 二、地位与角色的分类 .....            | 233 |
| 三、角色期望 .....                | 236 |
| 四、角色知觉 .....                | 237 |
| 五、角色行为 .....                | 238 |
| 六、角色冲突 .....                | 240 |
| 七、解决职工角色冲突应采取的教育与管理措施 ..... | 242 |
| § 5-3 职工群体的静态特点 .....       | 245 |
| 一、职工群体的规模 .....             | 245 |
| 二、职工群体的结构 .....             | 248 |
| § 5-4 职工群体的动态特点 .....       | 252 |
| 一、群体规范 .....                | 253 |
| 二、群体压力 .....                | 258 |
| 三、群体凝聚力 .....               | 263 |
| 四、群体沟通 .....                | 269 |
| 五、群体冲突 .....                | 282 |
| § 5-5 职工群体中的人际关系 .....      | 290 |
| 一、人际关系的基本倾向 .....           | 290 |
| 二、影响职工群体中人际关系的因素 .....      | 292 |
| 三、社会知觉偏差对职工群体中人际关系的影响 ..... | 296 |
| 四、职工群体中人际关系的平衡和改变 .....     | 300 |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 五、职工群体中人际关系的测量 .....    | 306 |
| 第六章 心理测验 .....          | 313 |
| § 6-1 心理测验的一般概念 .....   | 314 |
| 一、心理测验的意义 .....         | 314 |
| 二、心理测量的水平 .....         | 315 |
| 三、标准化 .....             | 316 |
| 四、信度 .....              | 317 |
| 五、效度 .....              | 325 |
| 六、常模 .....              | 330 |
| § 6-2 心理测验的类型 .....     | 332 |
| 一、心理测验的种类 .....         | 332 |
| 二、智力测验 .....            | 333 |
| 三、特殊能力倾向测验 .....        | 339 |
| 四、个性测验 .....            | 343 |
| § 6-3 心理测验的常用统计方法 ..... | 347 |
| 一、频数分布分析与正态分布 .....     | 348 |
| 二、集中趋势分析 .....          | 357 |
| 三、离中趋势分析 .....          | 363 |
| 四、相关分析 .....            | 368 |
| 参考文献 .....              | 372 |

# 第一章 绪 论

## § 1-1 心理学的基本概念和理论

### 一、心理学的基本概念

心理学是研究心理现象规律的科学。这里所说的心理现象，不仅指人的心理，而且也包括动物的心理，但一般来说，除专门研究动物心理的动物心理学外，心理学主要研究人的心理现象的规律。

人的心理现象包括哪些方面？人的心理现象是我们每个人都体验到的，是我们大家都熟悉的。我们的一举一动都伴随有心理现象。人的感官所感受到的颜色、声音、气味、冷热、味道等等都是客观事物的个别属性。通过感官所得到的对客观事物个别属性的认识，叫做感觉。其实，感觉不仅包括视觉、听觉、味觉、嗅觉和皮肤觉，而且还有机体觉和运动觉。机体觉是人对自己内脏活动的感觉，例如，吃饱了饭有饱的感觉，饥饿时有饥饿的感觉。运动觉是人对自己运动时肌肉、筋腱的收缩和舒张的感觉。

但是，人对外界事物不仅是认识其个别属性（颜色、声音、气味等），而且能认识事物的整体。比如，我们面前放着一个苹果。苹果有红绿的颜色，有香味，表皮很光滑，呈椭圆形状。我们在接触这个苹果时，并非只看到它的颜色、闻到它的香味、摸到它的光滑的表面，而是把它看成是一个完整的苹果。这种对当前作用于人的感官的事物整体的认

识,叫做知觉。人的知觉具有选择性、整体性和恒常性的特点。知觉的选择性是指每一时刻有大量事物作用于人的感官,人不是知觉所有的事物,而是选择其中的一种或几种事物作为知觉的对象,而其余的事物则成为知觉的背景。知觉的选择性既受事物客观特征的影响,也与人的主观状态有关。知觉的整体性是指人虽然没有知觉到事物的全貌,但依然把它知觉为一个整体。例如,从某个角度看一张四条腿的桌子,虽然只能看到这张桌子的三条腿,但依然看到这是一张四条腿的桌子。知觉的恒常性是指在一定范围内人在知觉某种事物时,尽管该事物所处的条件发生了变化,但人对该事物的知觉却保持相对不变。例如,从2 m和10 m的距离看一个人,尽管距离2 m时这个人的形象会大些,距离10 m时这个人的形象会小些,但仍把他知觉为同样大小的人。知觉的整体性和恒常性都与人的过去经验有关。这就是说,人在知觉当前的事物时,都掺进了个人的过去经验。

人不仅能对当前直接作用于其感官的事物产生感觉和知觉,而且人感知过的事物会保持在人的头脑中,在需要时可以回想起它们。我们能回想起亲人的形象,回想起学过的外语单词等,这种过去感知过的事物在人头脑中的保持和重现就是记忆。记忆是一个多环节的过程,它包括认识、保持、重现和遗忘。记忆还可以按不同的标准加以分类。例如,从内容上看可分为运动记忆、情绪记忆、形象记忆和逻辑记忆;从是否有明确的目的来看可分为不随意记忆和随意记忆;从时间来看可分为短时记忆与长时记忆,等等。记忆心理学就是要研究记忆过程以及上述各种记忆的规律。

人对客观事物不仅只通过感觉和知觉认识其表面现象及外部联系,不仅能把这些事物保持在记忆之中,而且能对感

知和保持的材料进行分析与综合，即进行“去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里”的加工，从而在感性材料基础上认识事物的本质、事物的内在联系、事物的规律性。这种在对感知的材料进行分析和综合的基础上对客观事物概括的、间接的认识就是思维。客观事物的本质、规律、内在联系是人的感觉和知觉无法直接观察到的，只有通过人的头脑的分析、综合、抽象和概括，才能间接的认识到。例如，人们认识到生物的演化是有机体与其生存条件相互作用的结果，社会的发展是在生产力与生产关系、经济基础与上层建筑的不断矛盾统一中进行的。心理学往往把思维看成是一个解决问题的过程。研究人如何通过思维解决问题是思维心理学的中心内容之一。

思维属于人的认识的高级阶段。从思维的结果来看，它可能产生概念、定理、理论，称之为抽象思维。但思维的结果也可能是具体的形象，如技术发明中的新产品，文艺创作中的人物形象等，称为形象思维。在心理学中把这种形象思维也叫做想象。想象是在人的头脑中把过去感知过的形象加以重新组合，从而创造出新形象的过程。

感觉、知觉、记忆、思维、想象都属于人的认识过程。但是，要保证人对事物的感知清晰、记忆牢固、思维集中，都必须具备一种特性，这就是注意。注意是人的认识对于一定客体的指向和集中。因此，注意不是某种独立的认识过程，而是各种认识过程都具有的一种特性。

人在认识客观事物时，对于所认识的事物并不是无动于衷的，而总是对客观事物抱有一定的态度，产生一定的情感。对于符合人的需要的事物会产生肯定的情感，如愉快、高兴、喜爱等。凡不符合人的需要的事物，则会产生否定的

情感，如厌恶、痛苦、悲伤等。因此，情感是对客观事物及其是否符合主体需要的反映。应当把情感和情绪这两个概念加以区别，情绪是情感的具体表现形式。例如，工作责任感是一种情感，但这种责任感的强弱、持久程度则是通过具体的情绪形式表现出来的。

人不仅能认识事物，在认识事物的过程中产生一定的情绪、情感，而且在某种认识的基础上，在一定情感的推动下还要进行活动，去改造客观事物。为此，要提出行动的目标，拟定行动的计划，并下决心执行计划。在制定和执行计划过程中会遇到各种各样的困难，人必须不畏艰险，克服各种困难，才能达到预期的目的。这种与确定目标、拟定和执行计划、并在拟定和执行计划过程中克服困难相关的内部过程叫做意志。例如，凡在关键时刻能当机立断，下定决心去克服困难的人，我们说他是意志坚强的人。反之，在关键时刻优柔寡断、在困难面前畏缩不前的人，我们说他是一个意志薄弱的人。

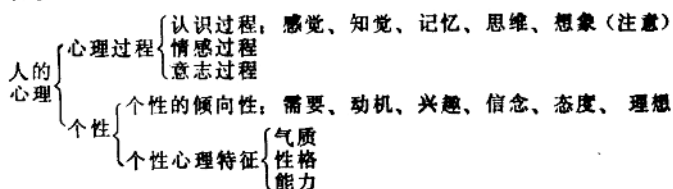
认识、情感和意志都是作为一个过程表现出来的，我们把它们叫做心理过程。我国古代所谓的知、情、意，就是指心理过程而言的。

心理过程是人们所共有的，但是每个人表现出来的心理过程又是各不相同的。人们在心理过程方面表现出来的差异性叫做个性。因此，除心理过程之外，心理学研究的另一个重要部分就是人的个性。个性可以分为两个方面，一是个性的倾向性，一是个性心理特征。个性的倾向性是指个人心理过程指向于哪个方向。个性的倾向性以人的需要为基础，每个人的心理过程究竟指向于何种事物，都受人的需要所制约。在需要的基础上会产生人的兴趣、动机、意向、信念、

理想等等。总之，个性的倾向性，具体地说，包括个人的需要以及在此基础上产生的兴趣、动机、意向、信念、理想，等等。

所谓个性心理特征是指在一个人的身上经常表现出来的比较稳定的心理过程的特点。一个性情温和的人在忍无可忍的情况下也会发脾气，但脾气暴躁并不是这个人的心理特征。只有那种动不动就发脾气的人，才能说脾气暴躁是他的个性心理特征。人的个性心理特征主要表现在三个方面，即气质、性格和能力。气质是一个人出生时固有的稳定的心理特性，它不仅表现在人的心理过程的动向上，而且主要表现在人的行动和情绪的动向上。例如，有的人行动敏捷，有的人行动迟缓，有的人情绪即刻暴发，有的人情绪则很少表露于外。这都体现出人的气质的差异。性格是人的先天特征和后天影响的综合表现，它表现在人的态度以及与此态度相适应的行为方式上。例如，有的人坦率，有的人含蓄，有的人坚定果断，有的人则经常动摇不定，有的人勇敢大胆，有的人懦弱，等等。这都体现出人的性格的差异。能力也是人的个性心理特点，它是人顺利完成某种活动的条件。如果一个人能比别人更顺利地完 成一种活动，我们可以说，在从事这项活动中，他有着比别人更强的能力，人在能力上同样存在着差异。

总之，以上是对心理学研究内容的简要概述。为了使读者便于掌握，可以把上述内容概括如下：



## 二、心理学的基本理论

### (一) 人的心理的实质

关于人的心理实质问题自古以来就是哲学上唯物主义和唯心主义争论的焦点问题之一。这个问题直到马克思创立了辩证唯物主义学说才得到正确的答案。辩证唯物论指出，心理是脑的机能，是客观世界的反映。人的心理是客观世界在人脑中的主观映象。关于人的心理实质问题，可以从心理是脑的机能和心理是客观世界的反映这两个方面进行分析。

#### 1. 心理是脑的机能

唯物主义的基本原理是物质第一性，意识第二性。这一原理有其自然科学研究的根据。自然科学的研究证明，心理是物质世界长期发展的产物。最初，地球上并没有生命。物质世界是从无生命的物质经过长期的发展才出现有生命的物质的，而有生命的物质则逐步从植物发展到动物。动物则从低级动物逐步发展为高级动物，最后演变成人类。低级原生动物（如草履虫、水螅等）还没有心理的反映形式。只有动物发展到具有神经系统的阶段，才出现了最初的心理。随着动物的演化，神经系统的发展也日趋复杂。神经系统发展的趋势是逐渐向头部集中，形成了脑。而随着动物的进一步发展，脑的结构和机能也日益复杂。到了人类，人脑达到了高度的发展水平，这时才产生了人所特有的心理、意识。

在古代，一些具有唯物主人思想的哲学家和自然科学家就在猜测，心理可能与人的身体的某个部位有关。例如，我国古代的哲学家荀子和古希腊哲学家亚里斯多德认为心脏是人的心理的器官。但后来人们发现，当人入睡时心脏仍在继续跳动。有的人已猜测到，人的心理活动与脑有某种关系。例如，古希腊的医生希波哥拉特主张脑是“理智”的器官，