

如何练就

RUHELIANJIU
HAOKOUCAI

周雨 编著

能
说
会
道
是
种
本
事

「一言可以兴邦，一言可以误国。」在当今社会中，事业的成功离不开好口才，人脉的兴旺同样需要好口才。可以说，口才决定了人生与事业的成败。

好口才



好
口
才
改
变
命
运

世间有一种能力可以使人很快完成伟业，并获得世人认可，那就是说话令人喜悦的能力。



中国华侨出版社

如何養生

Abstract

13



Age Group	Not at all	Somewhat	A fair amount	A great deal	Don't know
18-24	10%	15%	20%	30%	25%
25-34	10%	15%	25%	35%	15%
35-44	10%	15%	25%	30%	20%
45-54	10%	15%	25%	30%	20%
55-64	10%	15%	25%	30%	20%
65+	10%	15%	25%	30%	20%



如何练就

RUHELIANJIU
HAOKOUCAI

好口才

周雨 编著

好口才改变命运



中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

如何练就好口才 / 周雨编著. —北京: 中国华侨出版社, 2008 3

ISBN 978-7-80222-501-5

I. 如... II. 周... III. 口才学—通俗读物
IV. H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 174832 号

● 如何练就好口才

编 著 / 周 雨

责任编辑 / 滕 森

责任校对 / 王京燕

经 销 / 新华书店

开 本 / 700 × 1000 毫米 1/16 开 印张/21 字数 220 千

印 刷 / 北京市北中印刷厂

版 次 / 2008 年 4 月第 1 版 2008 年 4 月第 1 次印刷

印 数 / 5000 册

书 号 / ISBN 978-7-80222-501-5/G·394

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网 址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



前言

好口才，好命运



西方有位哲人说过这样一句话：“世间有一种途径可以使人很快完成伟业，并能获得世人的认可，那就是优秀的口才。”大至安邦治国，小至家庭和睦都是与口才分不开的。常听人说，巧舌如簧的人能够用一根头发牵动一头大象。虽然这话有些夸张，但也说明口才在人们日常生活和工作中是多么重要。

当今时代，人们依靠“口才、金钱、电脑”三大法宝为自己争取好命运。口才的作用日益明显，甚至超过了“金钱”的魔力。究其原因，就是好口才确实会给人带来好运气。

好口才具有特殊的意义，因为出色的言语表达，能使人关系更亲、情谊更深、爱意更浓；能使萍水相逢的人成为知己；能使不共戴天的仇人、冤家化干戈为玉帛。善于说话的小伙子更容易赢得姑娘的芳心；口才好的老板能够灵活自如地与各种人巧妙周旋，可使自己的下属热血沸腾、团结一致……这就是好口才的魅力所在。

由此我们不难看出，口才在人的一生中具有举足轻重的作用，如果没有良好的口才则是一件可悲的事情，就好像鸟儿没有羽翼一样，举步维艰。

好口才并不是天生的，而是从现实中锻炼出来的，俗话说“一分天才，九分努力”就是这个道理。“冰冻三尺，非一日之寒”，如果你是一个不甘平庸、欲图大事的人，就需要刻苦磨炼说话的本事，为将来的事业打好基础。



前

言

能

说

会

道

是

种

本

事



1



如何练就 好口才

能
说
会
道
是
种
本
事



成功人生从做事开始，美好生活从说话开始。无论在日常工作中，还是在事业上，如果我们想成功，想成为真正的强者，就必须掌握说话的技巧。为了帮助广大的读者朋友掌握说话的技巧，能够更方便、更有效地从日常生活中培养自己的好口才，我们编著了这本《如何练就
好口才》。本书从好口才必备的素质、磨炼好口才的技巧入手，涵盖了社交、为人处世、求人办事、商场、职场及日常生活等各个方面，用通俗易懂的语言和娓娓动人的故事向你透视、剖析语言的奥秘。

朋友，当你仔细阅读这本书时，你会明白这样一个道理：影响一个人命运的不仅仅是他所处的环境，还取决于他是否拥有良好的口才，他的谈吐能否给他带来更多成功的机会……

拥有了良好的口才，掌握了高超的说话艺术，就等于拥有了辉煌的前程，拥有了好命运。

第一章

目录



口才入门的 16 堂必修课

当今时代，好口才是成功人士必须修炼的本领，是一封通行四方的推荐书，也是做人成事不可缺少的必备技巧。

口才之术，关系到一生成败。拙嘴笨舌，词不达意，会使人到处碰壁，寸步难行；巧舌如簧，口吐莲花，会使你柳暗花明，左右逢源。因此，口才入门之道你不可不知。

1. 好口才带来好前程	2
2. 口才决定人生成败	5
3. 好口才不是天生的	8
4. 敢于当众说话是拥有好口才的第一步	10
5. 妙语连珠需要厚积薄发	13
6. 言语自信才会给人信赖感	16
7. 以真诚坦率的话打动人心	18
8. 幽默言语使你备受欢迎	20
9. 要使你说话的声音更完美	23
10. 使自己的言谈更有分量	26
11. 为你的谈吐增加魅力	29

目

录

能
说
会
道
是
种
本
事





如何练就口才

12. 克服说话紧张的方法	32
13. 培养受人欢迎的说话态度	34
14. 达到迷人效果的说话技巧	37
15. 语言表达四注意	39
16. 牢记说话六大禁忌	42



能说会道是种本事



第二章

日常口才绝技

——赞美、说服、安慰、批评、拒绝、道歉的艺术

日常口才通常包括赞美、说服、安慰、批评、拒绝、道歉等六门口才艺术。每一门口才艺术，都是走向成功的“法宝”，学会这些口才绝技，你就拥有了成功的资本，就能更好地驾驭人生。

一、赞美的艺术	46
1. 赞美是获得他人欣赏的关键	46
2. 巧妙地称赞对方的闪亮点	49
3. 用赞美之辞获取对方的欢心	52
4. 出口乱赞适得其反	55
5. 掌握正确的赞美之道	57
二、说服的艺术	59
1. 说服他人要选择适当的时机	59
2. 诱导是说服别人的重要环节	61
3. 曲言说服，迂回前进	64
4. 提高说服能力的窍门	66



目

录

能
说
会
道
是
种
本
事





三、安慰的艺术 69

- 1. 用得体的安慰叩人心扉 69
- 2. 将温暖的安慰送给最需要的人 72
- 3. 掌握不同场合的安慰技巧 75
- 4. 安慰他人五忌讳 77

四、批评的艺术 79

- 1. 婉转批评才够艺术 79
- 2. 批评要因人而异 82
- 3. 给批评裹上糖衣 84
- 4. 掌握正确的批评方法 86
- 5. 走出批评的误区 89

五、拒绝的艺术 91

- 1. 拒绝他人并不难 91
- 2. 为拒绝找个适当借口 93
- 3. 婉拒能让人知难而退 95
- 4. 拒绝他人的常用方法 98

六、道歉的艺术 101

- 1. 失言了要及时道歉弥补 101
- 2. 道歉贵在诚恳 104
- 3. 掌握向他人道歉的语言技巧 107

第三章

社交口才

——妙语如花，社交场上游刃有余

妙语如花的谈吐，是社交中最重要的制胜因素。拥有应用自如的交际口才，你就能跟他人进行很好的交流和有效的沟通。一个真正会社交的人，需要用充满魅力的语言征服人心，这样才能获得社会的认同，得到他人的赏识，才会在社会中游刃有余。

1. 动人的谈吐是打开社交通道的金钥匙 110
2. 说好第一句话很关键 114
3. 掌握自我介绍的艺术 116
4. 出语谦恭能打开社交之门 119
5. 用言语搭起相识的桥梁 122
6. 用柔和的谈吐征服人心 124
7. 机智诙谐的语言能带给人喜悦 126
8. 说话留三分，社交场上八面玲珑 129
9. 在什么场合说什么话 131
10. 巧妙插入别人的谈话 134
11. 多听少说没害处 136
12. 避开社交言谈的“地雷阵” 138
13. 用良好的口才赢得贵人的欣赏 142



目

录

能
说
会
道
是
种
本
事



5



第四章

如何练就口才

处世口才

——语重心长，为人处世左右逢源

一个人要想在社会上立足，离不开良好的人际关系，为人处世正是开拓人际关系的最佳途径。与人相处，良好的口才起着举足轻重的作用。面对形形色色的人，你如果以虔诚的态度、语重心长的语气与别人交谈，就会得到别人的欣赏与帮助，你的事业就会如鱼得水，左右逢源。

1. 言谈有艺术，处处受欢迎 146
2. 随机应变，灵活处世 150
3. 处世口才的前提是理解和尊重 153
4. 以恰当的言谈向他人靠近 155
5. 从闲谈中抓住机会，让别人认同 158
6. 实话巧说的处世技巧 160
7. 将心比心，站在对方角度说话 163
8. 笑着说话容易让人接受 166
9. 曲径通幽，将错就错的语言战术 168
10. 打人不打脸，说话不揭短 170
11. 学会为别人打圆场 172
12. 妙语挽救失言的尴尬 174
13. 牢记祸从口出的古训 176



第五章

办事口才

——言语中的，办事有成

一个人想成就一番大业，仅凭个人的力量是永远不够的，通常需要别人的帮助和提携。“求人办事难，难于上青天”。这是当下人们常说的一句口头禅。其实，只要掌握了办事的说话诀窍，办起事来就会一帆风顺，水到渠成。

1. 能说会道好办事 180
2. 为求人办事找一个沟通的理由 182
3. 巧妙沟通，难事也能成 184
4. 看人说话，顺水推舟办事 186
5. 借古鉴今，求人办事轻而易举 191
6. 温语相求，远亲不如近邻 193
7. 请将不如激将 195
8. 委婉说话，办事有奇效 199
9. 正话反说，求人办事一帆风顺 201
10. 软磨硬泡，办事有效 204
11. 改变说法，就能改变办事的结果 206
12. 情理交融，办事有成 208
13. 求人办事的实用语言技巧 210
14. 求人办事五大语言禁忌 213



目

录

能
说
会
道
是
种
本
事



7

第六章

职场口才

——谦词婉语，决胜职场

职场是一个人真正迈向人生、独立生存的第一步。“职场如战场”，在职场上，你要学会如何应用出色的职场语言与你的上司、同事交流。良好的职场语言，能为你的事业添砖加瓦，能帮助你搭起成功人生的桥梁。

1. 练就一口成功的职场语 218
2. 恰当地自我表白是步入职场的“门槛” 221
3. 面试时要展现富有创意的口才 224
4. 寻找与老板说话的机会 228
5. 以自己的笑语面对上司的“怒容” 230
6. 妥善处理上司的误解 232
7. 向上司汇报工作语言有讲究 234
8. 成功地说服上司为你加薪 237
9. 甜言蜜语的“批评”上司易接受 239
10. 掌握同事间交谈的艺术 242
11. 如何与看不惯的同事沟通 245
12. 办公室里常见话题的谈话艺术 248
13. 职场谈话有“雷区” 251

第七章

商战口才

——商海搏击，一言定乾坤

商场如战场。那些久经“沙场”的商场老板，除了具备睿智的头脑、洞察市场的慧眼之外，还有一张伶牙俐齿的快嘴，这同样是他们在商场攻无不克、战无不胜的先决条件。因此，要想在商海中运筹帷幄，一显身手，那么领悟商场语言的真谛是必不可少的。

1. 成功老板靠嘴生财 254
2. 打造老板说话的权威感 256
3. 老板说话应具备哪些特点 259
4. 老板如何练好自己的训话口才 262
5. 平等真诚地与下属沟通 264
6. 说话幽默的老板受人欢迎 267
7. 套出员工心里话，能产生意外功效 269
8. 老板说话绵里藏针，才能以柔克刚 271
9. 商场上察言观色，话语随机 274
10. 掌握和“言”悦色的商谈韬略 277
11. 商战高手的语言攻心术 279
12. 商场需熟知的语言禁忌 283



目

录

能
说
会
道
是
种
本
事



第八章

生活口才

——甜言蜜语，家庭生活幸福美满

生活永远是一个复杂而又深邃的话题。生活既需要诗情画意，更需要甜言蜜语。前辈文学巨匠老舍先生曾经把它形象地比喻成一个浓缩了酸、甜、苦、辣、咸的“五味瓶”。千姿百态的生活场景展现在我们面前，我们该如何应对呢？在态度上积极迎合生活，在思想上积极向往生活，在语言上也要尽力美化生活，这样我们的生活才会变得更加美好！

1. 生活离不开甜言蜜语 286
2. 把爱巧妙说出口 288
3. 接近异性的三种语言技巧 290
4. 保持热恋的言谈诀窍 292
5. 初次拜见双方父母的语言技巧 294
6. 幽默的语言使夫妻感情和美 298
7. 把握夫妻间说话的尺度 300
8. 巧言化解夫妻冷战 303
9. 走出夫妻语言交流的“误区” 306
10. 说服父母言谈有讲究 310
11. 教育子女要以理服人 313
12. 婆媳和睦，全凭一张巧嘴 316
13. 做个会说话的女婿 319



如何练就
好口才

能
说
会
道
是
种
本
事



第一章

口才入门的 16 堂必修课

当今时代，好口才是成功人士必须修炼的本领，是一封通行四方的推荐书，也是做人成事不可缺少的必备技巧。

口才之术，关系到一生成败。拙嘴笨舌，词不达意，会使人到处碰壁，寸步难行；巧舌如簧，口吐莲花，会使你柳暗花明，左右逢源。因此，口才入门之道你不可不知。

