

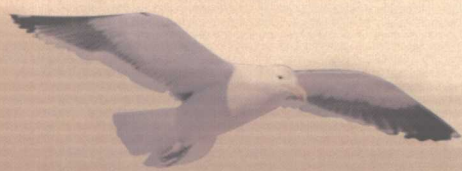


中国社区 建设报告

ZHONGGUOSHEQU JIANSHEBAOGAO

2007

郭强◎主编



 中国时代经济出版社

中国社区建设报告2007

郭强◎主编

编委会

主任: 郭强 张广利

委员: 郭强 张广利 谢坚刚 张昱
张文宏 纪晓岚 俞慰刚 杨恒生

编写组:

主编: 郭强 张广利

作者: 毕晓静 常丹 丁琳 宋飞飞 阮永倩 曾刘辉

图书在版编目(CIP)数据

中国社区建设报告. 2007/ 郭强主编. —北京: 中国时代经济出版社, 2008.1

ISBN 978-7-80221-560-3

I. 中… II. 郭… III. 社区 - 城市建设 - 研究报告 - 中国 - 2007 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 203521 号

中国社区建设报告·2007

郭强主编

出版者	中国时代经济出版社
地址	北京市西城区车公庄大街乙5号 鸿儒大厦B座
邮政编码	100044
电话	(010) 68320825 (发行部) (010) 88361317 (邮购)
传真	(010) 68320634
发行	各地新华书店
印刷	北京市白帆印务有限公司
开本	850 × 1168 1 / 16
版次	2008年1月第1版
印次	2008年1月第1次印刷
印张	15.75
印数	1~5000册
字数	381千字
定价	32.00元
书号	ISBN 978-7-80221-560-3

版权所有 侵权必究

目录

第一编 社区建设的理论

第一章 社区建设基本理论 / 002

一、社区建设的内涵与特征 002

- (一)一定数量的社区人口 002
- (二)一定范围的地域空间 002
- (三)一定规模的社区设施 002
- (四)一定特征的社区文化 002
- (五)一定类型的社区组织 003

二、社区建设的功能和意义 004

- (一)服务功能 004
- (二)整合功能 004
- (三)凝聚功能 004
- (四)稳定功能 004

三、社区建设的原则和目标 005

- (一)社区建设的指导思想 005
- (二)社区建设的目标 005
- (三)社区建设的原则 006

四、社区建设的内容 008

- (一)社区组织 008
- (二)社区工作者队伍 008
- (三)社区服务 009
- (四)社区环境 009
- (五)社区卫生 009
- (六)社区治安 010
- (七)社区文化 010
- (八)社区教育 011
- (九)社区保障 011

五、新型社区建设类型 012

- (一)服务型社区 012
- (二)自治型社区 012
- (三)学习型社区 012
- (四)数字型社区 013
- (五)生态型社区 013

六、社区建设运行机制 014

- (一)社区参与 014
- (二)社区自治 019
- (三)行政推动 022

第二章 社区建设管理理论 /025

一、社区管理的含义、内容及作用 025

- (一)社区管理的含义 025
- (二)社区管理的内容 026
- (三)社区管理的作用 028

二、社区管理的机构组织 030

- (一)政府 030
- (二)街道办事处 030
- (三)居民委员会 031
- (四)物业管理公司、业主委员会及其他居民自治性组织 031

三、社区管理的原则和模式 031

- (一)社区管理原则 031
- (二)社区管理模式 034

第二编 2007 中国社区建设的政策法规与规划

第三章 社区建设政策与法律法规 /038

一、社区建设政策与法律法规的含义和特征 038

- (一)社区建设政策与法律法规的含义 038
- (二)社区建设政策与法律法规的特征 038

二、社区建设政策与法律法规的形成和发展 039

- (一)社区建设政策与法律法规的形成和发展 039
- (二)社区服务、社区卫生政策的发展历程 040

三、指导和规范社区建设的基本政策和法律法规 042

第四章 社区建设规划与推进 /043

中共湖北省委、湖北省人民政府关于深化社区

建设推进社区服务的若干意见 043

济南市委市政府关于进一步加强社区建设的意见 048

上海市 2007 年安全社区建设推进方案 053

第三编 社区建设的实施与实践

第五章 社区组织报告 /058

一、社区党组织建设 058

(一)社区党组织建设与社区建设的关系 058

(二)社区党组织建设的必要性 058

(三)近年来社区党组织建设取得的成就 060

二、业主委员会建设 061

(一)业主委员会的性质、权利和义务 062

(二)业主委员会的地位及作用 063

(三)近年来业主委员会取得的成就 063

三、社区中介组织建设 064

(一)社区中介组织的概念及特征 065

(二)社区中介组织的基本功能 065

(三)社区中介组织的运转现状 066

(四)对中介组织发展的探讨 067

第六章 社区服务报告 /57

一、社区服务的含义 072

二、社区服务建设中的新角度:和谐社会与社区服务 072

(一)社区服务与和谐社会的关系 073

(二)构建社区服务体系,促进社区和谐发展 073

(三)发挥社区自组织在社区服务中的作用 075

三、社区服务建设中的新思考:建立完善的社区服务体系 075

(一)社区服务体系的功能 076

- (二)社区服务体系的主要贡献 081

第七章 社区文化报告 /68

一、社区文化的含义和内容 088

- (一)社区文化的含义 088

- (二)社区文化的内容 089

二、社区文化的社会功能 092

- (一)社区文化的社会生活功能 092

- (二)社区文化的社会价值功能 094

- (三)社区文化的其他功能 094

三、社区文化建设取得的成就 095

- (一)因地制宜,建成较为齐全的社区文化活动基础设施 096

- (二)组织开展多样化群体性活动,充分发挥社区文化建设的功能及辐射作用 096

- (三)不断强化社区文化建设的意识,努力营造“社区精神” 098

- (四)建成了一支高素质的社区文化服务队伍 099

第八章 社区经济报告 /104

一、社区经济的含义和理论基础 104

- (一)社区经济的含义 104

- (二)社区经济的理论基础 104

二、社区经济的类型、特点及功能分析 105

- (一)社区经济的类型 105

- (二)社区经济的特点 106

- (三)社区经济的功能分析 107

三、社区经济建设的发展背景、现状及存在的问题 110

- (一)社区经济建设的发展背景 110

- (二)社区经济建设的现状及存在的问题 111

四、我国社区经济建设的发展前景 113

- (一)社区经济在国民经济中的地位越来越重要 113

- (二)社区经济在社会稳定中的作用越来越明显 113

- (三)社区经济在实践中的效益和质量越来越好 113

- (四)社区经济发展的路子越走越宽广 114

第九章 社区环境报告 /118

一、社区环境的含义及其特点 118

(一)社区环境的含义 118

(二)社区环境的特点 119

二、我国城市社区环境建设论述 119

(一)城市社区环境建设的现状 119

(二)城市社区环境建设存在的主要问题 121

(三)城市社区环境建设的建议与对策 122

三、我国农村社区环境建设 123

(一)农村社区环境建设的现状 123

(二)农村社区环境建设存在的主要问题 124

(三)农村社区环境建设的建议与对策 125

第十章 社区卫生报告 /126

一、我国城市社区卫生服务 126

(一)我国社区卫生服务发展的现状 126

(二)社区卫生服务研究进展 127

(三)社区卫生服务实践进展 130

(四)社区卫生服务改革 131

(五)城市社区卫生服务现存问题的主要原因 134

(六)开展城市社区卫生服务的政策建议 136

二、我国农村社区卫生服务 140

(一)社区卫生服务与农村卫生改革的关系 141

(二)农村社区卫生服务模式的特点 141

(三)农村社区卫生服务管理机制 142

(四)农村社区卫生服务运作机制 143

(五)开展农村社区卫生服务的有利条件 143

(六)农村社区卫生服务的主要问题与原因分析 145

(七)开展农村社区卫生服务的对策 146

第十一章 社区安全报告 /148

一、我国安全社区建设概述 148

(一)安全社区的概念 148

- (二)安全社区建设的发展历程和现状 149
- (三)安全社区建设的目标与特点 151
- (四)我国特色安全社区的创建 153
- 二、社区公共安全建设报告 154**
 - (一)社会公共安全现状 154
 - (二)社区公共安全现存问题 155
 - (三)对社区防灾减灾建设的建议 155
- 三、社区消防安全建设报告 157**
 - (一)社区消防建设的现状和主要模式 157
 - (二)开展社区消防工作的建议与对策 159
- 四、社区安全的人员建设报告 160**
 - (一)公安主力军作用的发挥 160
 - (二)社区保安职责的履行 161
 - (三)社区志愿者的参与 161

第四编 社区建设的专题报告

第十二章 和谐社区建设报告 /164

- 一、和谐社会建设与和谐社区建设 164**
 - (一)和谐社区建设:社会主义和谐社会建设的切入点 164
 - (二)和谐社区建设:社会主义和谐社会建设的落脚点 164
- 二、和谐社区的定义、特征、功能、目标任务及指导原则 165**
 - (一)现代和谐社区的定义 165
 - (二)现代和谐社区的基本特征 165
 - (三)现代和谐社区的内部及外部功能 167
 - (四)现代和谐社区的目标和任务 167
 - (五)现代和谐社区建设的指导原则 168
- 三、构建现代和谐社区的指标体系 169**
 - (一)构建现代和谐社区指标体系的现实意义 169
 - (二)构建现代和谐社区指标体系的原则 170
 - (三)构建现代和谐社区指标体系 171
- 四、现代和谐社区运作机制的不同模式 173**
 - (一)杭州市下城区——“五力合一”的运作机制和互为前提的力学结构 173

- (二)上海浦东新区塘桥街道——以先进文化引领和谐社区建设 175
- (三)沈阳市大东区——“五个机制”推进“三位一体”和谐社区运作新模式 177

第十三章 数字社区建设报告 /179

- 一、社区信息化 179
- 二、数字社区的概念、特征、组成及建设内容 180
 - (一)数字社区的概念 181
 - (二)数字社区的特征 182
 - (三)数字社区的组成 183
 - (四)数字社区的建设内容 184
- 三、数字社区建设模式的探讨 185
 - (一)北京模式——政府统一投资管理 185
 - (二)上海模式——政府推动与市场运作相结合 187
 - (三)杭州模式——政府搭台,企业运作 188
 - (四)广州模式——政府与基层通力合作 189

第十四章 节约型社区建设报告 /190

- 一、节约型社区的基本概念 190
 - (一)节约型社区的概念 190
 - (二)节约型社区的标准 191
 - (三)节约型社区的目的和意义 192
 - (四)节约型社区与传统社区的区别 192
- 二、构建节约型社区评价指标体系 193
 - (一)节约型社区评价指标体系的功能和目标 193
 - (二)构建节约型社区评价指标体系 194
- 三、节约型社区建设案例 195
 - (一)“五省五换”节约行动——济南市槐荫区道德街 195
 - (二)从一点一滴做起——太原市翠馨苑小区 196
 - (三)集思广益——上海市节能监察中心 197

第十五章 学习型社区建设报告 /198

- 一、学习型社会与学习型社区建设 198
- 二、学习型社区的基本概念 199

- (一)学习型社区的概念 199
- (二)学习型社区的功能 200
- (三)学习型社区的意义 201
- (四)构建学习型社区的基本途径 202

三、学习型社区建设案例——昆明市五华区学习型

社区建设 203

- (一)五华区推进社区教育,创建学习型社区的历程 203
- (二)五华区创建学习型社区的目标与特色 205
- (三)五华区创建学习型社区的步骤 207
- (四)五华区创建学习型社区的途径及对策措施 207

第五编 社区建设模式及经验介绍

第十六章 社区建设模式及经验介绍 /158

- 一、文明社区与镇江模式 214
- 二、社区服务与天津模式 218
- 三、新型社区与北京模式 222
- 四、社区管理与上海模式 225
- 五、自治社区与沈阳模式 226
- 六、组织体系与南京模式 229
- 七、街居一体与青岛模式 230
- 八、体制创新与江汉模式 235

参考文献 / 239

后 记 / 243

第一编

社区建设的理论

.....

第一章

社区建设基本理论

一、社区建设的内涵与特征

社区，在社会学上是指聚集在一定地域范围内的社会群体和社会组织根据一定规范和制度结合而成的社会实体，是一个地域性社会生活的共同体。

（一）一定数量的社区人口

以一定社会关系为基础组织起来进行共同生活的人群，是构成社区的首要因素，是社区的主体。社区人口是社区产生、存在的前提，是社区生活的创造者，是社区物质基础的创造者和使用者，是社区社会关系的承担者。社区人口数量的多少、密度的大小、素质的高低等，决定着社区的发展。

（二）一定范围的地域空间

社区的地域要素是社区各种自然地理条件的综合，是社区存在和发展的基本自然环境条件。社区的地域要素不仅为社区成员提供活动场所，提供生产、生活的一部分资源，还在很大程度上影响着社区的发展。

（三）一定规模的社区设施

由于社区是人们参与社会生活的基本场所，人们的活动总是依赖于一定的设施进行的，因此，一定规模的社区设施必然成为构成社区的重要因素。就城市社区而言，作为社区构成要素的社区设施主要包括生活设施、生产设施、交通设施、通信设施、文化体育设施、医疗卫生设施等。社区设施的数量多少和完善程度，是衡量社区发展水平的重要标准。

（四）一定特征的社区文化

各具特色的社区文化，是社区居民在长期的共同生活中积淀而形成的，是许多社区相对独立、相互区别的一个主要标志。社区文化包括一定的行为规范、价值观念、传统习俗、生活方式、社区意识、语言等，它融合、渗透到社区生活的各个方面。社区文化是社区认同感、归属感和社区凝聚力、影响力的重要基础。

（五）一定类型的社区组织

作为具有多重功能的地域性社会生活共同体，社区是一个有组织、有秩序的社会实体。每个社区都要有相对独立的组织机构、有秩序的社会实体来管理社区的公共事务，调解人际关系和民间纠纷，维护社区的共同利益，保证社区生活正常运行。就城市社区来说，社区组织有的属于政党组织，如街道党（工）委、社区党委、党总支、党支部；有的属于政权组织，如街道办事处；有的属于基层群众性自治组织，如社区居民委员会等。这些社区组织优势互补，协调配合，在社区建设中承担着各自的职能，发挥着不可替代的作用，共同促进社区发展。

1991年5月，民政部在社区服务的基础上，提出在城市调动社会各方面的力量，共同开展“社区建设”的工作思路，从而在我国正式推出“社区建设”的概念。1998年7月，配合国家政治体制改革与政府机构调整，“社区建设”概念正式被国务院认可，并责成新组建的民政部基层政权和社区建设司指导社区管理工作，推动社区建设，从而使我国社区建设有了制度上的保证。

社区建设这一概念所蕴含的实际内容，可以说是随着社区的产生而产生，随着社会发展的变化而变化的。关于社区建设的具体内涵众说纷纭，在不同地区、社区，人们赋予它不同的目标和含义，不同的服务机构、团体、政府从不同的价值角度、利益角度来理解它、推行它。如联合国社会局1955年出版的《通过社区建设实现社会进步》报告指出：“社区建设可以说是一种通过全体居民积极参与和充分发挥其创造力，以促进社区的经济、社会进步的过程。”《中国大百科全书社会学卷》认为：“社区建设是社区居民在政府机构的指导和支持下，依靠本社区的力量，改善社区经济、社会、文化状况，解决社区共同问题，提高居民生活水平和促进社会协调发展的过程。”我国社会学家奚从清著的《社区研究——社区建设与社区发展》中认为：“社区建设是指社区居民在政府机构的指导和支持下，依靠社区力量利用社区资源，发展社区事业，提高社区成员生活质量，促进社区经济与社会协调发展的过程。”以上这几种关于社区建设的界定尽管在表述上并不一致，但他们都准确地概括了社区建设的内涵与本质。

根据《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》，社区建设的概念是指在党和政府的领导下，依靠社区力量，利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展的过程，不断提高社会成员生活水平和生活质量的过程。社区建设是社区工作的总体概括，是一项社会系统工程。我国特定的政治、社会和经济背景，决定了现阶段我国城市社区建设具有以下3个特征：

第一，社区建设的基础较为薄弱。这主要表现在两个方面，即社区机制基础的薄弱和社区硬件基础的薄弱。

第二，社区建设的内容纷繁复杂。社区建设工作涉及政治、经济、社会、文化、教育、科技、卫生的方方面面，并且同社区的企业、商业、金融、环境、市容、治安都互相关联着。因而，社区建设工作的内容是极为复杂的。

第三，社区建设模式多样化。不同的城市因为在自然、经济和社会基础条件方面差异很大，因而不同的城市产生了不同特色的社区管理模式。

二、社区建设的功能和意义

在近些年来社区建设的进程中,总结我国社区建设,可以划分为以下几个方面的功能:

(一) 服务功能

是指为社区成员提供服务的功能。服务功能是社区建设的基础性功能。社区服务是社区建设的根本和出发点。社区服务以提高社区居民的生活质量为宗旨,以投资少、见效快、覆盖面广、便民利民、能就地及时解决问题为优势,以公益性、服务性、群众性、互助性为特征,受到市民群众的欢迎,也得到政府的支持,在社区建设中承担着重要的角色。社区服务能够急人所急,想人所想,为民排忧解难。比如义务巡逻、义务保洁、义务维修、义务看护绿地等,劳动保障站帮助下岗失业人员再就业,社区服务站代请保姆、代请钟点工、代送孩子入托上学、代取牛奶、代取报纸、代打扫清洁、代买菜做饭等。由于收费低廉,服务到家,可以满足不同人群的各种需要,深受社区居民的欢迎。

(二) 整合功能

是指调整和协调社区中不同的因素间产生的矛盾、冲突和纠葛,使之成为统一的体系,从而造就社区整体的功能。社区的整合功能体现在3个方面:一是价值整合。这是最重要的一种功能,通过价值整合,发挥社区中各种社会群体和社会规范的协调作用,促进整个社区的社会关系融洽,活动有条不紊,整个机体运转灵活。二是规范整合。社区建设不仅要重视表层建设,更要重视深层建设,就是要使社区全体成员把法律规范、道德约束、社区公约和居民守则作为个人的行为准则,进而把个人行为纳入规范的轨道,以便形成社区文明的社会秩序。三是目标整合。就是通过社区建设,明确社区建设的目标,调动社区成员热心参与社区建设的各项活动,把不同利益群体的社会责任、社会效益与社区建设的目标统一起来,调动公众参与社区建设的热情。

(三) 凝聚功能

是指社区成员在共同目标和利益的基础上,通过共建机制,使社区内不同人群、各种利益群体相互作用、相互吸引,从而形成一种社区特有的集中、聚合、凝结的合力。凝聚功能的发挥就是对社区居民心理要素的培养。在社区发展中,社区居民在思想意识、心理情感上所具有的共同的归属感和认同感,是社区发展的基本前提,是增强社区发展凝聚力和吸引力的基础。社区建设使社区全体成员对建设的目标、利益、信念产生认同感和使命感。在这种文化氛围作用下,产生了居民一致认同的价值观念、行为方式和社区意识,激发出社区成员对本社区的自豪感和归属感,这便是一种对社区的向心力,这种心理力量在社区建设中会不断地发挥巨大的作用。

(四) 稳定功能

是指社区建设在协调社会关系、缓解社会矛盾、规避社会风险、维持社会稳定方面的功能。社区服务、社区建设的基本职能是互助互济,协调人际关系,缓解社会矛盾,解决社会问题,稳定社会秩序。这些职能的发挥,必将促进社会稳定和社会关系的协调,为社会发展创造良好的社会条件与环境。因此,社区建设具有社会稳定器的作用,具有明显的稳定功能。

特别是在建立市场经济体制的过程中,新与旧、先进与落后各种思想观念的撞击和摩擦加剧,加之一些改革措施不配套、不完善,社会上诸如职工下岗、居民收入差距过大、国企改革等一些新的矛盾和社会热点问题增多。这些矛盾和问题大多与居民的生活息息相关。只有扎扎实实地进行社区建设,才能实现社区无特困户,下岗职工再就业,保证居民人均最低生活标准,满足居民生活各种需求等,使诸多矛盾和问题在社区内得到化解,从而实现居民安居乐业,确保社会稳定。

加强社区建设有着重要的意义:

第一,我国市场经济社会的逐步建立和发展,“小政府、大社会”格局的形成,生活水平的日益提高,生活方式的多样化,家庭结构的小型化,单位和家庭的许多管理和服务功能渐渐转移到社区,各项基层工作落实在社区,许多新的服务需求产生于社区,社区因此成为居民生活的焦点,通过加强社区建设与管理,承接单位和家庭转移的职能,满足居民新的服务需求,强化社区的稳定、凝聚、服务和教育等功能已势在必行。

第二,随着我国加入 WTO 和城市化进程的不断加速,城市环境亟待改善,城市基层管理亟待加强,城市居民的综合素质亟待提高,通过加强社区建设与管理,创建文明社区,提高整个城市文明水准已显得十分紧迫。

第三,20 世纪 90 年代以来,社区建设日益受到重视。1999 年以来涌现出了 26 个全国社区建设示范城区和 4 个省级社区建设示范城区,特别是 2000 年中央两办联合转发民政部《关于加快推进城市社区建设的意见》之后,社区建设迅速形成热潮,备受各级党政关注。社区建设纷纷被纳入国家和地方的“社会经济发展‘十五’规划”,被列为政府的居民实事工程,形成党政一把手亲自抓、民政部门牵头、各相关部门协同、社区居民共同参与的大好局面。作为教育部门应充分发挥其社会服务功能,紧跟社会发展形势,共同促进我国社区建设的发展。

三、社区建设的原则和目标

(一) 社区建设的指导思想

在党委的领导下,在政府的倡导支持下,以社区(街道,居委会)为依托、以服务为宗旨、以管理为保障、以建设为基础、以参与为关键,健全社区组织体系,完善社区功能,开发社区资源,发展社区事业,达到提高居民生活质量,提高居民素质,提高城市文明程度,保持社会稳定,促进城市经济与社会的协调发展。

(二) 社区建设的目标

二战以后,在联合国的指导下,世界各国的社区建设广泛地以解决疾病、贫困、失业等问题为目标,而今天,社区建设已不仅仅局限于解决社会弱者的问题,而是面对整个社区成员,其主要目标有 4 个方面:

(1) 构建新型的社区组织体系。适应城市现代化的要求,加强社区中党组织和社区居民自治组织建设,建立起以地域性为特征、以认同感为纽带的新型社区,构建新的社区组织体系。

(2) 促进社区服务网络化和产业化。以拓展社区服务为龙头, 增加服务发展项目, 促进社区服务网络化和产业化, 努力提高居民生活质量, 不断满足人民群众日益增长的物质文化需求。

(3) 建立适应社会主义市场经济的社区管理体制和运行机制。社区建设是一项综合性的改革工程, 也是基层社会管理体制和机制的创新。中央 23 号文件明确了社区建设的运行机制, 即努力形成党委和政府领导、民政部门牵头、有关部门配合、社区居委会或村委会主办、社会力量支持、群众广泛参与的推进社区建设的整体合力。

(4) 开发和充分利用社区的有利资源。社区建设实际上是各个方面社会力量和各种社会资源的整合, 要充分利用社区资源, 调动社区力量, 汇成社区建设的强大合力, 推进街居工作社区化, 社区工作社会化, 为建设新型现代化社区注入不竭的内在动力。

(三) 社区建设的原则

为了更好地实现社区建设的目标, 社区建设还需要确立一些相应的基本原则。社区建设的原则分为基本原则和工作原则。1955 年联合国在《通过社区发展促进社会进步》的文件中, 提出的 10 条基本原则是:

- (1) 社区各种活动必须符合社区基本需要, 并以居民的愿望为依据制定首要的工作方案;
- (2) 社区各个方面的活动可局部地改进社区, 全面的社区发展则需建立多目标的行动计划和各方面的协调行动;
- (3) 推进社区发展之初期, 改变居民的态度与改善物质环境同等重要;
- (4) 社区发展要促使居民积极参与社区事务, 提高地方行政的效能;
- (5) 选拔、鼓励和培养地方领导人才, 是社区发展中的主要工作;
- (6) 社区发展工作特别要重视妇女和青年的参与, 以扩大参与基础, 求得社区的长期发展;
- (7) 社区自助计划的有效发展, 有赖于政府积极而广泛的协助;
- (8) 实施社区发展计划, 须有完整的政策, 建立专门行政机构, 选拔与培养工作人员, 运用地方和国家资源, 并进行研究、实验和评估;
- (9) 在社区发展计划中应注意充分运用地方、国家和民间组织的资源;
- (10) 地方的社会经济进步, 须与国家全面的进步相配合。

实际应用的社区发展基本原则, 常因各国或各研究者的不同而相异, 不可强求一律。社区发展的工作原则, 是具体工作时遵循的技术和行动准则。美国社会学家罗斯在《社区组织: 理论与原则》一书中认为, 社区发展的工作原则应当是:

- (1) 从发现社区问题入手;
- (2) 不将不满情绪导入行动;
- (3) 社区发展工作要符合社区多数人的利益;
- (4) 工作组织应具有社区各方面的代表;
- (5) 要利用社区感情推动社区发展工作;
- (6) 了解各团体和阶层的文化背景;