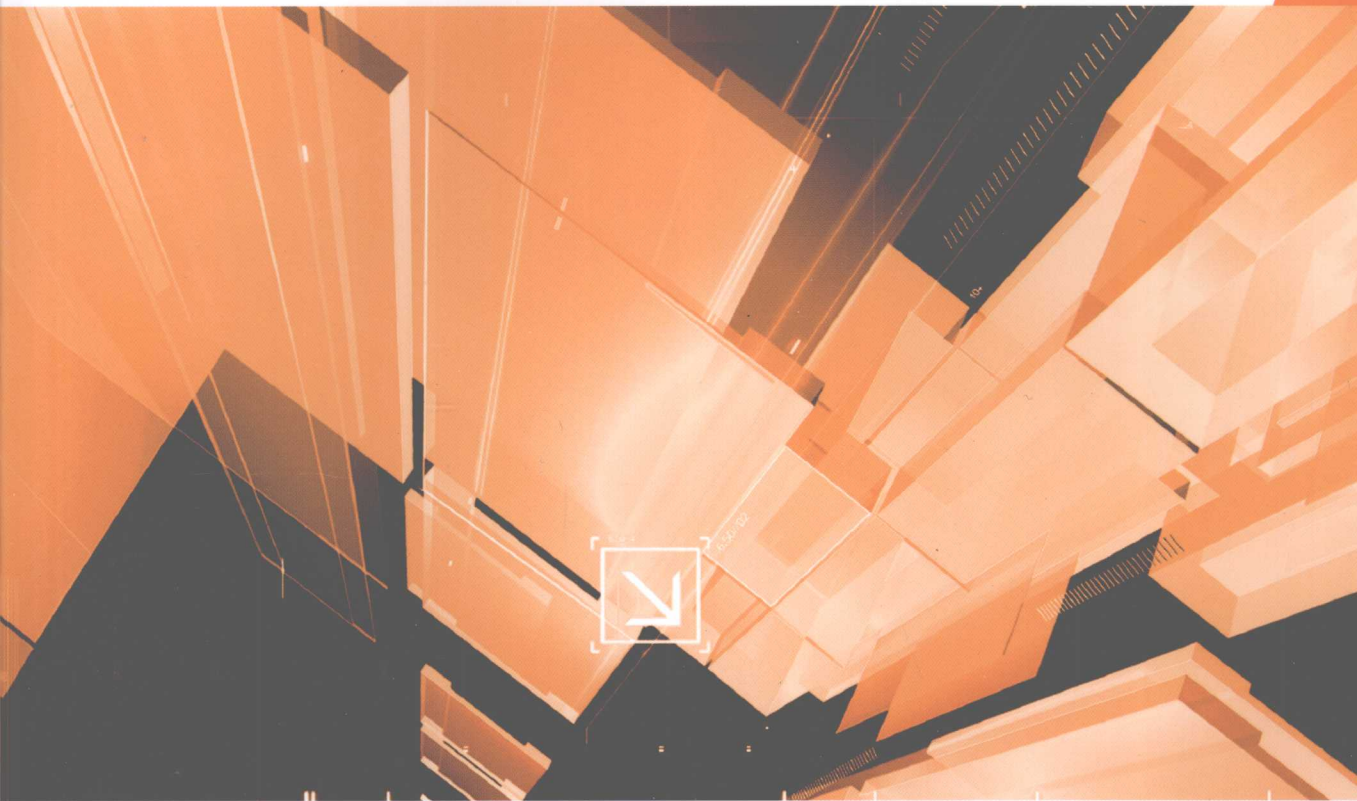


# 生产技能人员 普调考与离岗轮训题库



## 抄表核算收费分册

山东电力集团公司 编



中国电力出版社  
[www.cepp.com.cn](http://www.cepp.com.cn)

生产技能人员  
普调考与离岗轮训题库

# 抄表核算收费分册

---

山东电力集团公司 编



中国电力出版社  
[www.cepp.com.cn](http://www.cepp.com.cn)

## 内 容 提 要

为进一步提高生产技能人员的综合素质与业务水平,山东电力集团公司依据国家职业标准和岗位培训规范,结合山东电网工作实际,组织部分优秀技能人员编写了《生产技能人员普调考与离岗轮训题库 抄表核算收费分册》。

本题库包括法律法规、电费电价、抄表核算收费基础知识、电力营销、电能计量五部分。针对生产现场实际,精选了具有典型性、实用性的理论知识试题和技能操作试题,增加了国家电网公司变电运行新规定和山东电网新设备、新技术等内容,满足了抄表核算收费岗位从业人员学习和工作的需要。

本书既可作为生产技能人员岗位培训、职业技能鉴定的教材,也可作为供电公司抄表核算收费岗位员工考核和专业技术人员自学使用。

## 图书在版编目(CIP)数据

生产技能人员普调考与离岗轮训题库.抄表核算收费分册/  
山东电力集团公司编. —北京:中国电力出版社,2008

ISBN 978-7-5083-7015-6

I. 生… II. 山… III. ①电力工业-安全生产-技术培训-习题 ②电能-电量测量-技术培训-习题 IV. TM08-44  
TM933.4-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第050685号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路6号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

航远印刷有限公司印刷

各地新华书店经售

\*

2008年4月第一版 2008年4月北京第一次印刷  
787毫米×1092毫米 16开本 16.75印张 408千字  
印数0001—3000册 定价28.00元

## 敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失  
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

# 《生产技能人员普调考与离岗轮训题库》

## 编 委 会

主 任：张 宁

副 主 任：于红五 王向阳 王传庆 刘运龙 许洪强  
张效胜

委 员：张治取 王志伟 邱夕兆 张 伟 赵桂廷  
逯怀东 孙鼎浩 张洪起 戴希海 王兴照  
姚 刚 马 杰 王焕金 蔡卫敏 陈雪刚  
国清华

本 册 编 写：（以姓氏笔画为序）

丁立梅 马文超 于 峰 于 鸿 王庆利  
王洪雨 闫 旭 刘 雷 邬战国 刘俊岗  
李方山 杨 莉 林 涛 郁胜利 周忠堂  
杨晓秋 韩 冬 程晓辉

本 册 统 稿：王洪雨

本 册 主 审：李军田

为逐步建立员工队伍素质提升的长效机制，不断提高生产技能人员培训的针对性和实效性，根据国家电网公司《关于开展生产技能人员离岗轮训工作的意见》和山东电力集团公司《生产技能人员普调考和离岗轮训管理暂行办法》的规定，山东电力集团公司依据国家职业标准和岗位培训规范，结合山东电网抄表核算收费工作实际，组织部分优秀技能人员编写了《生产技能人员普调考与离岗轮训试题库 抄表核算收费分册》。

本书内容由法律法规、电费电价、抄表核算收费基础知识、电力营销、电能计量五部分组成。有选择题、判断题、简答题、绘图题、计算题、论述题等题型。本书选编了具有典型性、广泛性的理论知识试题和技能操作试题，涵盖了本岗位所需的理论知识和技能需求，结合一线员工的工作实际情况和岗位发展的要求，突出新技术、新设备、新材料、新工艺的推广应用，为岗位从业人员日常学习提供指导。法律法规部分由邬战国、杨晓秋、程晓辉编写，电费电价部分由于鸿、杨莉、王庆利、丁立梅编写，抄表核算收费基础知识部分由于峰、周忠堂、李方山编写，电力营销部分由林涛、刘俊岗、闫旭、刘雷编写，电能计量部分由郁胜利、马文超、韩冬、王洪雨编写。全书由山东电力职工技能培训中心王洪雨统稿，山东电力集团公司营销部李军田审定。

本书结合抄表核算收费岗位实际，以解决实际问题为目的，强化理论知识与技能操作相结合，理论提升与实践练习相结合，编写内容突出针对性、实用性。本书既可作为职业技能的培训教材，也可作为供电企业抄表核算收费从业人员的自学读物。

由于编者水平有限，书中不足之处，恳请广大专家、读者提出宝贵意见。

编者

2008年3月

|                |       |
|----------------|-------|
| 前言             |       |
| 第一章 法律法规       | (1)   |
| 一、选择题          | (1)   |
| 二、判断题          | (22)  |
| 三、简答题          | (36)  |
| 四、论述题          | (40)  |
| 第二章 电费电价       | (45)  |
| 一、选择题          | (45)  |
| 二、判断题          | (65)  |
| 三、简答题          | (78)  |
| 四、绘图题          | (80)  |
| 五、计算题          | (91)  |
| 六、论述题          | (103) |
| 第三章 抄表核算收费基础知识 | (111) |
| 一、选择题          | (111) |
| 二、判断题          | (130) |
| 三、简答题          | (141) |
| 四、绘图题          | (145) |
| 五、计算题          | (150) |
| 六、论述题          | (154) |
| 第四章 电力营销       | (160) |
| 一、选择题          | (160) |
| 二、判断题          | (178) |
| 三、简答题          | (191) |
| 四、绘图题          | (194) |
| 五、计算题          | (199) |
| 六、论述题          | (203) |
| 第五章 电能计量       | (211) |
| 一、选择题          | (211) |
| 二、判断题          | (230) |
| 三、简答题          | (243) |
| 四、绘图题          | (245) |
| 五、计算题          | (251) |
| 六、论述题          | (255) |
| 参考文献           | (260) |

## 法律法规

## 一、选择题

1. 《供电营业规则》第二十一条规定：高压供电方案的有效期为（ ）。  
(A) 1个月； (B) 3个月； (C) 6个月； (D) 1年。

答案：D

2. 《供电营业规则》第二十一条规定：低压供电方案的有效期为（ ），逾期注销。

(A) 1个月； (B) 3个月； (C) 6个月； (D) 1年。

答案：B

3. 2005年国家电网公司供电服务“十项承诺”中规定，对已受理的低压电力客户用电申请，应尽快确定供电方案，并在下列（ ）个工作日内通知客户。

(A) 5； (B) 7； (C) 15； (D) 30。

答案：B

4. 2005年国家电网公司供电服务“十项承诺”中规定，对已受理的城乡居民客户用电申请，应尽快确定供电方案，并在下列（ ）个工作日内通知客户。

(A) 5； (B) 10； (C) 3； (D) 30。

答案：C

5. 《供电营业规则》第二十一条规定：用户遇有特殊情况，需延长供电方案有效期的，应在有效期到期（ ）天前向供电企业提出申请。

(A) 5； (B) 10； (C) 3； (D) 30。

答案：B

6. 2005年国家电网公司供电服务“十项承诺”规定：非居民客户向供电企业申请用电，受电工程验收合格并办理相关手续后，（ ）个工作日内送电。

(A) 2； (B) 3； (C) 5； (D) 7。

答案：C

7. 《供电营业规则》第四十条规定：供电企业对客户送审受电工程设计文件和有关资料，应按规定审核，高压供电的客户审核的时间最长不超过（ ）。

(A) 3个月； (B) 2个月； (C) 1个月； (D) 15天。

答案：C

8. 《供电营业规则》第四十条规定：供电企业对客户送审受电工程设计文件和有关资料，对低压供电的客户审核的时间最长不超过（ ）。

(A) 3个月； (B) 10天； (C) 1个月； (D) 15天。

答案：B

9. 《供电营业规则》第四十条规定：用户受电工程的设计文件，未经（ ）审核同意，用户不得施工。

- (A) 市级人民政府； (B) 国家发展和改革委员会； (C) 供电企业；  
(D) 省级供电主管部门。

答案：C

10. 《供电营业规则》第六条规定：供电企业高压供电的额定电压为（ ）。

- (A) 220V； (B) 380V； (C) 110V； (D) 10kV。

答案：D

11. 《供电营业规则》第六条规定：供电企业低压供电的额定电压为（ ）。

- (A) 单相 200V； (B) 三相 380V； (C) 110V； (D) 10kV。

答案：B

12. 《供电营业规则》第七十一条规定：在客户受电点内难以按电价类别分别装设用电计量装置时，可以（ ），然后按其不同电价类别的用电设备容量的比例或实际可能的用电量，确定不同的电价类别用电量的比例或定量进行计算，分别计价。

- (A) 与客户协商每月定量计量； (B) 装设总的用电计量装置；  
(C) 多月计量用电量； (D) 在方便的位置装设计量装置。

答案：B

13. 《供电营业规则》第七十四条规定：用电计量装置原则上应装在（ ）。

- (A) 受电点； (B) 便于装设计量装置的并符合安全规定的地方；  
(C) 供电设施的产权分界处； (D) 距离用电设备最近并符合安全规定的地方。

答案：C

14. 《供电营业规则》第七十四条规定：当用电计量装置不安装在产权分界处时，线路与变压器损耗的有功与无功电量均须由（ ）负担。

- (A) 供电企业； (B) 客户负担； (C) 供电企业与客户协商确定；  
(D) 产权所有者。

答案：D

15. 《供电营业规则》第七十六条规定：对不具备安装计量装置条件的临时用电客户，可以按其（ ）、使用时间、规定的电价计收电费。

- (A) 用电容量； (B) 设备容量； (C) 用电类别； (D) 支付能力。

答案：A

16. 下列哪一项不属于国家电网公司供电服务“十不准”中三不指定的内容：（ ）。

- (A) 不准指定设计单位； (B) 不准指定施工单位； (C) 不准指定供货单位；  
(D) 不准指定销售单位。

答案：D

17. 《供电营业规则》第十二条规定：因抢险救灾架设临时电源所需的工程费用和应付电费，由（ ）。

- (A) 供电企业承担; (B) 受益单位承担; (C) 地方人民政府有关部门拨付;  
(D) 民政部门。

答案: C

18. 《供电营业规则》第九条规定: 客户设备容量在 100kW 及以下或需用变压器容量在 ( ) kVA 及以下者, 可采用低压三相四线制供电, 特殊情况也可以采用高压供电。

- (A) 50; (B) 100; (C) 160; (D) 110。

答案: A

19. 《供电营业规则》第九条规定: 用电负荷密度较高的地区, 经过技术经济比较, 采用低压供电的技术经济性明显优于高压供电时, 低压供电的容量界限可适当提高。具体容量界限由 ( ) 作出规定。

- (A) 市级人民政府; (B) 国家发展和改革委员会; (C) 供电企业;  
(D) 省电网经营企业。

答案: D

20. 《供电营业规则》第二十三条规定: 对于用电客户减容期限规定是 ( )。

- (A) 最短期限不得少于 6 个月, 最长期限不得超过 2 年;  
(B) 最短期限不得少于 1 年, 最长期限不得超过 2 年;  
(C) 最短期限不得少于 6 个月, 最长期限不得超过 1 年;  
(D) 最短期限不得少于 1 年, 最长期限不得超过 3 年。

答案: A

21. 按照《供电营业规则》第二十二条规定: 某客户原为非工业用电, 现要求改为非居民照明用电, 该户应办理 ( )。

- (A) 改压; (B) 改类; (C) 更名过户; (D) 销户。

答案: B

22. 按照《供电营业规则》第二十二条规定: 某客户原用电容量为 315kVA, 现要求改为 230kVA, 该户应办理 ( )。

- (A) 改压; (B) 改类; (C) 减容; (D) 销户。

答案: C

23. 按照《供电营业规则》第二十二条规定: 因为规划需要, 某客户原用电计量装置须改变安装位置, 该户应办理 ( )。

- (A) 迁址; (B) 改类; (C) 减容; (D) 移表。

答案: D

24. 按照《供电营业规则》第二十二条规定: 客户因为修缮房屋需要暂时停止用电并拆表, 该户应办理 ( )。

- (A) 迁址; (B) 改类; (C) 暂拆; (D) 移表。

答案: C

25. 《供电营业规则》第十一条规定: 用户需要备用、保安电源时, 供电企业应按其负荷重要性、( ) 和供电可能性, 与用户协商确定。

(A) 用电容量; (B) 设备容量; (C) 用电类别; (D) 支付能力。

答案: A

26. 《供电营业规则》第二十三条规定: 客户减容期满后 ( ) 不得申请办理减容或暂停。

(A) 2 年内; (B) 6 个月内; (C) 1 年内; (D) 3 个月内。

答案: A

27. 《供电营业规则》第二十五条规定: 客户暂换变压器的使用时间, 10kV 及以下的不得超过 ( )。

(A) 1 个月; (B) 2 个月; (C) 3 个月; (D) 4 个月。

答案: B

28. 《供电营业规则》第二十五条规定: 客户暂换变压器的使用时间, 35kV 及以上的不得超过 ( )。

(A) 1 个月; (B) 2 个月; (C) 3 个月; (D) 4 个月。

答案: C

29. 《供电营业规则》第二十四条规定: 暂停期满或每一日历年内累计暂停用电时间超过 ( ) 者, 不论用户是否申请恢复用电, 供电企业必须从期满之日起, 按照合同规定的容量计收其基本电费。

(A) 6 个月; (B) 1 年; (C) 3 个月; (D) 5 个月。

答案: A

30. 《供电营业规则》第二十八条规定: 客户暂拆原因消除, 要求恢复供电, 在交清费用 ( ) 天内, 供电企业应为该户复装用电。

(A) 1 个星期; (B) 10 天; (C) 3 天; (D) 5 天。

答案: D

31. 《供电营业规则》第二十八条规定: 客户暂拆时间最长不得超过 ( )。

(A) 3 个月; (B) 6 个月; (C) 1 年; (D) 1 个月。

答案: B

32. 《供电营业规则》第二十三条规定: 客户减容期限内要求恢复供电时, 应在 ( ) 前向供电企业办理恢复供电手续。

(A) 5 天; (B) 10 天; (C) 15 天; (D) 1 个月。

答案: A

33. 《供电营业规则》第十四条规定: 向被转供户供电的公用线路与变压器的损耗电量应由 ( ) 负担, 不得摊入被转供户用电量中。

(A) 转供户; (B) 被转供户; (C) 客户; (D) 供电企业。

答案: D

34. 《供电营业规则》第三十四条规定: 改为高一等级电压供电, 且容量不变者, 免收其供电贴费, 超过原容量者, 超过部分按 ( ) 手续办理。

(A) 改压; (B) 改类; (C) 新装; (D) 增容。

答案: D

35. 《供电营业规则》第二十七条规定：在用电地址、( )、用电类别、供电点不变的情况下，可以办理移表手续。

(A) 用电容量； (B) 变压器； (C) 用电设备； (D) 设备容量。

答案：A

36. 按照《供电营业规则》第十八条规定：( ) 不属于客户申请新装或增加用电时应向供电企业提供的资料。

(A) 用电地点； (B) 电力用途； (C) 用电负荷； (D) 用电类别。

答案：D

37. 按照《供电营业规则》第二十二条规定：( ) 不属于变更用电的范畴。

(A) 减容； (B) 暂换； (C) 暂拆； (D) 窃电。

答案：D

38. 《供电营业规则》第二十八条规定：暂拆原因消除，用户要求复装接电时，须向( ) 办理复装接电手续并按规定交付费用。

(A) 当地市政部门； (B) 供电企业； (C) 县级供电主管部门； (D) 物业公司。

答案：B

39. 《功率因数调整电费办法》规定：100kVA 及以上的农业用电，功率因数标准应执行( )。

(A) 0.9； (B) 0.85； (C) 0.8； (D) 0.75。

答案：C

40. 《山东省电力设施保护条例》第十八条规定：任何单位和个人不得在距电力设施周围( ) m 范围内（指水平距离）进行爆破作业。

(A) 50； (B) 10； (C) 75； (D) 500。

答案：D

41. 《供电营业规则》第九十八条规定：电费违约金收取总额按( ) 计数，总额不足1元的按1元收取。

(A) 日累加； (B) 月累加； (C) 年累加； (D) 按小时。

答案：A

42. 《山东省电力设施保护条例》第十二条规定：电力电缆线路保护区为地下电缆为线路两侧各( ) m 所形成的两平行线内的区域。

(A) 0.75； (B) 5； (C) 10； (D) 20。

答案：A

43. 《供电营业规则》第二十八条规定：超过暂拆规定时间要求复装接电者，按( ) 手续办理。

(A) 暂拆恢复； (B) 移表； (C) 迁址； (D) 新装。

答案：D

44. 下列时段属峰段的是( ) (《山东电网峰谷分时电价办法》)。

(A) 8:00 ~ 11:00； (B) 23:00 ~ 7:00； (C) 11:00 ~ 18:00；

(D) 17:00~23:00。

答案：A

45. 下列 ( ) 不符合《中华人民共和国电力法》(简称《电力法》)第二十四条规定的国家对电力供应和使用的管理原则。

(A) 安全用电; (B) 节约用电; (C) 计划用电; (D) 高效用电。

答案：D

46. 下列时段属谷段的是 ( ) (《山东电网峰谷分时电价办法》)。

(A) 8:00~11:00; (B) 23:00~7:00; (C) 11:00~18:00;  
(D) 18:00~23:00。

答案：B

47. 《电力供应与使用条例》第三十九条规定：违反本条例第二十七条规定，逾期未交付电费的，供电企业可以从逾期之日起，每日按照电费总额的 ( ) 加收违约金。

(A) 1‰; (B) 2‰; (C) 3‰; (D) 1‰~3‰。

答案：D

48. 《山东省电力设施保护条例》第十二条规定：电力电缆线路保护区的海底电缆一般为线路两侧各 ( ) 海里(港内为两侧各100m)。

(A) 0.75; (B) 2; (C) 10; (D) 20。

答案：B

49. 《供电营业规则》第十四条规定：某转供户为农业用电，供电企业每月在计算转供户最大需量时，应将被转供户每月用电量按 ( ) 折合为1kW最大需量，在转供户中扣除。

(A) 180kWh; (B) 360kWh; (C) 540kWh; (D) 270kWh。

答案：D

50. 《山东省电力设施保护条例》第十二条规定：电力电缆线路保护区为江河电缆一般不小于线路两侧各 ( ) m (中、小河流一般不小于各50m) 所形成的两平行线内的水域。

(A) 2; (B) 5; (C) 10; (D) 100。

答案：D

51. 《供电营业规则》第十四条规定：某转供户为照明及一班制用电，供电企业每月在计算转供户最大需量时，应将被转供户每月用电量按 ( ) 折合为1kW最大需量，在转供户中扣除。

(A) 180kWh; (B) 360kWh; (C) 540kWh; (D) 270kWh。

答案：A

52. 《电力争议调解暂行办法》所称电力业务经营者，是指发电企业、输电企业、( ) 及从事电力业务的其他企业。

(A) 生产企业; (B) 供电企业; (C) 销售企业; (D) 服务企业。

答案：B

53. 下列不属于《中华人民共和国电力法》第三十五条所规定的电价范畴的是 ( )。

- (A) 照明电价; (B) 电力生产企业的上网电价; (C) 电网间的互供电价;  
(D) 电网销售电价。

答案: A

54. 《电力法》第四十一条规定: 国家实行分类电价和分时电价。分类标准和分时办法由 ( ) 确定。

- (A) 国家电力公司; (B) 国务院; (C) 省级电力公司;  
(D) 县级电力公司。

答案: B

55. 《电力法》第三十六条规定: 制定电价, 应合理补偿成本, ( ), 促进电力建设。

- (A) 合理确定收益; (B) 高收益; (C) 零收益; (D) 低收益。

答案: A

56. 《电力法》第七十一条规定: 盗窃电能的, 由电力管理部门责令停止违法行为, 追缴电费并处应交电费 ( ) 的罚款。

- (A) 3 倍; (B) 5 倍以下; (C) 3~6 倍; (D) 3 倍以上。

答案: B

57. 《供电营业规则》第一百零二条规定: 窃电数额较大或情节严重的, 供电企业应提请 ( ) 追究刑事责任。

- (A) 司法机关; (B) 公安机关; (C) 法院; (D) 检察院。

答案: A

58. 《供电营业规则》第一百条规定: 未经供电企业同意, 擅自在电价低的供电线路上接用电价高的用电设备, 称为 ( )。

- (A) 窃电; (B) 违约用电; (C) 擅自接线; (D) 擅自并网用电。

答案: B

59. 《供电营业规则》第一百条规定: 未经供电企业同意, 私自超过合同约定的容量用电的, 称为 ( )。

- (A) 窃电; (B) 违约用电; (C) 违反合同用电; (D) 擅自并网用电。

答案: B

60. 《供电服务规范》是电网经营企业和供电企业在电力供应经营活动中, 为客户提供供电服务时应达到的基本行为规范和 ( )。

- (A) 工作标准; (B) 服务标准; (C) 道德标准; (D) 质量标准。

答案: D

61. 《电力争议调解暂行办法》所称电力争议, 是指电力业务经营者、电力调度交易机构、( ) 之间在电力市场活动中因履行合同发生的争议。

- (A) 电力客户; (B) 发电企业; (C) 用电人; (D) 电力服务机构。

答案: C

答案: A

71. 《供电营业规则》第五十四条规定: 在电力系统正常的状况下, 供电企业供到用户受电端的供电电压允许偏差为: 10kV 及以下三相供电的, 为额定值的 ( )。

(A) 10%; (B) 0.5%; (C) 1.0%; (D)  $\pm 7\%$ 。

答案: D

72. 《居民用户家用电器损坏处理办法》第十二条所指各类家用电器的平均使用年限为: 电子类使用寿命为 ( )。

(A) 8 年; (B) 10 年; (C) 5 年; (D) 2 年。

答案: B

73. 《居民用户家用电器损坏处理办法》第十二条所指各类家用电器的平均使用年限为: 电光源类使用寿命为 ( )。

(A) 8 年; (B) 10 年; (C) 5 年; (D) 2 年。

答案: D

74. 下列不属于“两改一同价”内容的是 ( )。

(A) 改革农村电力体制; (B) 改造农村电网; (C) 实现城乡用电同网同价; (D) 城乡电网同步改造。

答案: D

75. 《居民用户家用电器损坏处理办法》第十条规定, 因电力运行事故损坏后不可修复的家用电器, 其购买时间在 ( ) 个月以内的, 若损害责任属供用企业的, 则应由供电企业按原购货发票全额赔偿。

(A) 3; (B) 5; (C) 6; (D) 12。

答案: C

76. 《供电营业规则》于 ( ) 年 10 月 8 日发布施行。

(A) 1996; (B) 1997; (C) 1998; (D) 1995。

答案: A

77. 设备不停电时, 人体与 10kV 高压带电体应保持的最小距离为 ( )。

(A) 0.3m; (B) 0.6m; (C) 0.7m; (D) 1m。

答案: C

78. 人身触及带电体或接近高压带电体时, 使人身成为电流 ( ) 的一部分叫做触电。

(A) 通路; (B) 短路; (C) 断路; (D) 电压。

答案: A

79. 做人工呼吸时, 如果发现触电者嘴唇会张开、眼皮活动以及喉咙有咽东西的动作, 说明触电者开始自动呼吸, 此时触电者 ( )。

(A) 还需被观察; (B) 可以坐起; (C) 可以立起; (D) 可以正常工作。

答案: A

80. 带电作业直接关系到人身和设备的安全, 因此必须在有严格的审批手续和必要的 ( ) 下进行。

(A) 组织措施; (B) 安全措施; (C) 技术措施; (D) 相应措施。

答案: B

81. 触电的危险程度不仅决定于电压的高低和绝缘情况, 还决定于电网的 ( ) 是否接地和每相对地电容的大小。

(A) 节点; (B) 中性点; (C) 电阻; (D) 电流。

答案: B

82. 国电农 [1999] 652 号文件《供电所营销管理办法》规定: 居民客户实施四到户管理指销售到户、( )、收费到户、服务到户。

(A) 计量到户; (B) 抄表到户; (C) 核算到户; (D) 催费到户。

答案: B

83. 《电力供应与使用条例》第二十五条规定: 供电企业应当按照国家有关规定实行 ( )、分时电价。

(A) 单一制电价; (B) 两部制电价; (C) 分类电价; (D) 规定电价。

答案: C

84. 《电力供应与使用条例》第二十六条规定: 安装在用户处的用电计量装置, 由 ( ) 负责保护。

(A) 用户; (B) 供电企业; (C) 物业公司;

(D) 供电企业与客户共同保护。

答案: A

85. 按照《电力供应与使用条例》第二十三条规定: 申请新装用电、临时用电、( )、变更用电和终止用电, 均应当到当地供电企业办理手续, 并按照国家有关规定交付费用。

(A) 增加用电容量; (B) 减少用电容量; (C) 暂停用电;

(D) 更改用电类别。

答案: A

86. 按照《电力供应与使用条例》第三十一条规定: 下列属于窃电行为的是 ( )。

(A) 擅自使用已经在供电企业办理暂停使用手续的电力设备, 或者擅自启用已经被供电企业查封的电力设备;

(B) 未经供电企业许可, 擅自引入、供出电源或者将自备电源擅自并网;

(C) 擅自超过合同约定的容量用电;

(D) 故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效。

答案: D

87. 按照《电力监管条例》第三条规定: 电力监管应当依法进行, 并遵循公开、公正和 ( ) 的原则。

(A) 效率; (B) 合理; (C) 公平; (D) 合法。

答案: A

88. 按照《山东电力集团公司营业抄核收管理办法》第七条规定: 100kVA 及以上

客户电能表实抄率应达到 ( )。

- (A) 70%; (B) 80%; (C) 100%; (D) 98%。

答案: C

89. 按照《山东电力集团公司营业抄核收管理办法》第十三条规定:月末电费回收率应达到 ( )。

- (A) 70%; (B) 80%; (C) 100%; (D) 95%。

答案: D

90. 按照《山东电力集团公司营业抄核收管理办法》第十条规定:核算户差错率小于 ( )。

- (A) 0.1%; (B) 0.05%; (C) 0.3%; (D) 0.5%。

答案: A

91. 按照《山东电力集团公司营业抄核收管理办法》第七条规定:月末及零点抄见电量比重达到总电量的 ( )。

- (A) 70%; (B) 80%; (C) 100%; (D) 98%。

答案: A

92. 按照《山东电力集团公司营业抄核收管理办法》第十三条规定:收费差错率小于 ( )。

- (A) 0.1%; (B) 0.05%; (C) 0.3%; (D) 0.5%。

答案: A

93. 国家电网公司供电服务“十项承诺”第九条规定:提供24h电力故障报修服务,供电抢修人员到达现场的时间城区范围不超过 ( ) min。农村地区90min;特殊边远地区2h。

- (A) 45; (B) 90; (C) 30; (D) 40。

答案: A

94. 按照《山东电力集团公司营业抄核收管理办法》第七条规定:抄表户差错率小于 ( )。

- (A) 0.1%; (B) 0.05%; (C) 0.3%; (D) 0.5%。

答案: C

95. 按照《山东电力集团公司营业抄核收管理办法》第十条规定:核算金额差错率小于 ( )。

- (A) 0.1%; (B) 0.05%; (C) 0.3%; (D) 0.5%。

答案: B

96. 《居民客户家用电器损坏处理办法》第十二条所指各类家用电器的平均使用年限为:电阻电热类,使用寿命为 ( )。

- (A) 8年; (B) 10年; (C) 5年; (D) 2年。

答案: C

97. 按照《山东电力集团公司营业抄核收管理办法》第七条规定:100kVA及以上客户电能表实抄率达到100%;其他客户电能表实抄率达到 ( )。

(A) 70%; (B) 80%; (C) 100%; (D) 98%。

答案: D

98. 国家电网公司的电网安全观的基本方针是 ( )。

(A) 可控、能控、在控; (B) 安全第一, 预防为主;  
(C) 全面、全员、全过程、全方位地保证电网安全;  
(D) 抓“三基”, 用“三铁”, 反“三违”, 杜绝“三高”。

答案: B

99. 《电力设施保护条例》第三条规定电力设施的保护, 实行电力主管部门、( ) 和人民群众相结合的原则。

(A) 公安部门; (B) 电力客户; (C) 物业公司; (D) 用电设备生产商。

答案: A

100. 下列不符合《电力法》规定的电力生产与电网运行应当遵循的原则是 ( )。

(A) 安全; (B) 经济; (C) 优质; (D) 高效。

答案: D

101. 《供电营业区划分及管理办法》第六条规定: 供电营业区原则上以省、地(市)、县行政区划为基础, 根据 ( )、供电能力、供电质量、供电的经济合理性等因素划分确定。

(A) 电网结构; (B) 售电结构; (C) 供电结构; (D) 电压结构。

答案: A

102. 山东电力集团公司对投诉举报者, 将视情况给予举报单位或举报人 ( ) 的奖励[《山东电力集团公司关于违反“三个十条”及行风建设有关规定处罚暂行规定》(鲁电集团监察[2005]247号)]。

(A) 200 元; (B) 1000 元; (C) 200~10000 元; (D) 100 元。

答案: C

103. 国家电网公司供电服务“十项承诺”规定: 提供 24h 电力故障报修服务, 供电抢修人员到达现场的时间农村地区不超过 ( ) min。

(A) 45; (B) 90; (C) 30; (D) 40。

答案: B

104. 2005 年山东电力集团公司“十项承诺”规定: 供电设施计划检修停电, 提前 7 天向社会公告, 计划检修兑现率不低于 ( )。

(A) 98%; (B) 90%; (C) 100%; (D) 80%。

答案: A

105. 《供电营业规则》第四十七条规定: 供电设施的运行维护管理范围, 按 ( ) 确定。

(A) 供电企业要求; (B) 客户用电情况; (C) 产权归属;

(D) 供电企业与客户的协议。

答案: C