

快
学快
用

电脑故障 排除技巧

1088招

卓越科技 编著



网上疑难解答

网 址: faq.hxex.cn

E-mail: faq@hxex.cn

电话疑难解答

010-88253801-168



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>

快学快用

电脑故障排除技巧 1088招

卓越科技 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书全面介绍了电脑故障排除的操作技能和应用技巧,可帮助读者快速提高电脑故障排除水平,成为电脑故障排除高手。全书共收录了 1088 招电脑故障排除的应用技巧,涉及到电脑故障排除的各个方面,主要包括电脑故障排除基础、CPU 故障排除、主板故障排除、内存故障排除、显卡故障排除、显示器故障排除、硬盘故障排除、光驱故障排除、声卡和音箱故障排除、键盘与鼠标故障排除、电源与机箱故障排除、外部设备故障排除、数码设备故障排除、操作系统故障排除、软件故障排除和网络故障排除等方面的技巧。

本书浅显易懂、版式美观、实用性强,在讲解时根据技巧的用途和应用进行分类,每个技巧均结合工作实际指出故障现象,再进行分析与排除,部分排除技巧还给出了心得体会,便于读者总结和举一反三,有些技巧还配有相关提示,使读者可以完全掌握其应用。本书以清晰的双栏版式排版,图文对应,不仅便于阅读,也易于读者掌握。另外,本书还配有交互式多媒体自学光盘,可以大大提高读者的学习效率。

本书定位于电脑初学者和有一定电脑基础的电脑爱好者,不但可作为从事电脑组装与维护工作人员的参考用书,还可作为个人电脑爱好者和电脑办公人员进行电脑维护的指导用书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除技巧 1088 招 / 卓越科技编著. —北京: 电子工业出版社, 2008.7

(快学快用)

ISBN 978-7-121-06640-5

I. 电… II. 卓… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 063627 号

责任编辑: 董 英

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

装 订: 北京中新伟业印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

开 本: 880×1230 1/16 印张: 17.5 字数: 494 千字

印 次: 2008 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 39.00 元(含光盘一张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件到 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前言

随着电脑技术的突飞猛进,软、硬件的升级换代只能以“神速”来形容,电脑知识的更新速度更是“一日千里”,许多电脑用户掌握的电脑知识很快就“跟不上时代了”。不少电脑用户常常为了解决生活或工作中的一个小问题,不得不花大量时间翻完整本电脑参考书,问题倒是解决了,时间也花去不少。尤其是遇到一些紧急问题时,看着那些“长篇大论”却找不到解决问题的关键内容更是让人着急。

其实,大部分用户在使用电脑时习惯于按常规操作,而忽略了一些捷径。因此,要想轻松解决一些电脑问题、提高工作效率,并不需要学习太多的电脑知识,只要掌握一些操作上的“窍门”,积少成多后就变成电脑高手了。

综上所述,我们针对这类读者推出了“1088招”系列图书,该系列图书以“为大多数电脑用户提供最快、最好的解决实际问题的方法和技巧”为宗旨,介绍大多数用户均可轻易掌握的实用技巧与一些好用且实用的“秘技”,帮助读者轻松掌握电脑操作技能,快速成为电脑高手。

本书写作特点

- * **精挑细选,招招实用:** 本书结合电脑用户的实际需求,总结了多位电脑专家长期积累的经验,整理了大量实际工作中遇到的难题,以实用性为前提,精选了 1088 个应用案例。书中讲解的操作均经过实际测试。当读者遇到问题或疑难时,可参照书中相同或相似的案例进行处理。
- * **轻松阅读,方便查询:** 本书采用简洁大方的双栏排版方式,标题清晰、内容精练。各技巧案例经过合理分类,通过目录即可快速找到所需内容。
- * **紧跟潮流,技术最新:** 书中收录的大多数案例都基于最新的软件、操作系统或硬件。软件采用目前的最新版本,操作系统平台为 Windows XP 或 Windows Vista,硬件则是当前的主流型号。
- * **配套多媒体教学光盘:** 本书配有一张生动、精彩、实用的多媒体教学光盘,盘中为初学者提供了系统的相关电脑应用视频教程,并带有一个技巧速查软件,收录了包括本书所有技巧在内的 10 000 多条实用技巧,以供读者查询使用。

本书读者对象

本书定位于电脑初学者和有一定电脑知识的爱好者,不但可作为从事电脑组装与维护工作人员的参考用书,还可作为个人电脑爱好者和用电脑办公的工作人员进行电脑维护的指导用书。

本书作者及联系方式

本书由卓越科技组织编写,西华大学陈胜明主编,陈胜明、蔡颢等编著,其中陈胜明编写第 1~8 章,蔡颢编写第 9~16 章。由于作者水平有限,书中疏漏和不足之处在所难免,恳请广大读者及专家不吝赐教。

如果您在阅读本书的过程中有什么问题或建议,请通过以下方式与我们联系。

* 网站: faq.hxex.cn

* 电子邮件: faq@hxex.cn

* 电话: 010-88253801-168 (服务时间: 工作日 9:00~11:30, 13:00~17:00)

目 录

第 1 章 电脑故障排除基础技巧.....1	31 CPU 不兼容引起无法启动..... 10
1 认识电脑故障产生的原因.....2	32 CPU 温度报警..... 10
2 什么是硬件质量低劣.....2	33 CPU 温度过高使系统变慢..... 11
3 什么是兼容性差.....2	34 CPU 温度过高引起自动热启动..... 11
4 电脑病毒的危害.....2	35 CPU 温度太高..... 11
5 电脑病毒的特点.....3	36 CPU 温度上升太快..... 12
6 使用环境导致电脑故障.....3	37 CPU 散热不良引起死机..... 12
7 使用与维护不当导致电脑故障.....3	38 CPU 风扇引发的系统启动异常..... 12
8 认识电脑故障类型.....4	39 CPU 风扇不转引起的声音异常..... 12
9 什么是硬件故障.....4	40 CPU 风扇不转引起的死机..... 12
10 什么是软件故障.....4	41 CPU 风扇导致的死机..... 12
11 通过直接观察法检测故障.....4	42 CPU 风扇故障导致 CPU 改变..... 13
12 通过最小化系统法检测故障.....5	43 CPU 风扇嗡嗡作响..... 13
13 通过拔插法检测故障.....5	44 CPU 风扇转速慢导致的死机..... 13
14 通过替换法检测故障.....5	45 CPU 风扇导致电脑不断重启..... 14
15 通过清洁法检测故障.....5	46 CPU 频率过高导致压缩卡出错..... 14
16 通过对比法检测故障.....6	47 双核 CPU 只显示一个 CPU..... 14
17 通过万用表测量法检测故障.....6	48 双核 CPU 玩游戏时有停顿..... 14
18 通过主板报警声检测故障.....6	49 CPU 超频与内存条冲突引发死机..... 15
19 通过查杀病毒法检测故障.....6	50 CPU 超频引起显示器黑屏..... 15
20 通过 BIOS 清除法检测故障.....6	51 CPU 超频后系统提示注册表损坏..... 15
21 通过软件分析法检测故障.....6	52 使用铅笔连接超频带来的问题..... 15
22 认识故障排除的基本原则.....7	53 超频引起网卡工作不正常..... 16
23 认识故障排除的一般步骤.....7	54 超频引起的 CPU 损坏..... 16
24 软件故障的发生原因.....7	55 超频后无法访问硬盘..... 16
25 软件故障的排除方法.....8	56 超频导致声卡不正常..... 16
26 注意故障排除的安全性.....8	57 超频引起自检无法通过..... 16
27 注意故障排除的环境.....8	58 超频引起的频繁死机..... 17
28 防止出现“假”故障.....8	59 超频导致硬盘故障..... 17
第 2 章 CPU 故障排除技巧.....9	60 超频烧坏电源和硬盘..... 17
29 常见 CPU 故障的原因.....10	61 超频导致 USB 设备故障..... 18
30 CPU 引起内存自检后死机.....10	62 CPU 针脚生锈导致系统无法启动..... 18



63	双 CPU 和单 CPU 系统的测试	97	自检 Cache 时死机	27	
	数据差别不大	18	98	主板高速缓存不稳定	27
64	CPU 针脚引起显示器不亮	18	99	Cache 刷新方式设置不当	27
65	CPU 的频率显示不固定	19	100	Cache 损坏造成死机	27
66	CPU 针脚引起显示器黑屏	19	101	无法识别芯片组	28
67	CPU 针脚断裂	19	102	无法正确识别硬盘	28
68	CPU 二级缓存错误	19	103	停电引起 CMOS 中保存的参数	
69	CPU 频率过快引起压缩卡出错	20		出现错误	28
70	CPU 频率故障	20	104	更换主板后不能识别硬件	28
71	电脑启动就出现报警声	20	105	电脑工作一段时间后死机	29
72	CPU 损坏引起频率降低	21	106	跳线错误引起系统速度变慢	29
73	CPU 的频率自动降低	21	107	主板的 SW2 跳线错误	29
74	CPU 不能稳定支持频率	21	108	PCI 插槽弹片短路	29
75	无法用硬跳线恢复 CPU 频率	21	109	主板检测风扇转速为零	30
76	CPU 相关参数显示不正确	21	110	错误的温度报告导致声音故障	30
77	新 CPU 在老主板上不能开机	22	111	不能安装 Windows 2000	30
78	CPU 供电不足导致频繁死机	22	112	主板资源分配混乱导致	
79	超线程 CPU 与 IE 不兼容	22		安装时死机	30
第 3 章	主板故障排除技巧	23	113	不能安装 Windows 98	31
80	认识局部性和全局性主板故障	24	114	主板 BootEasy 初始化失败	31
81	认识稳定性和不稳定性主板故障	24	115	主板做工低劣导致的故障	31
82	认识独立性和相关性主板故障	24	116	主板故障导致打印机无法正常	
83	认识致命性和非致命性主板故障	24		打印	31
84	认识电源、元件和总线主板故障	24	117	主板前置 USB 连线不兼容造成	
85	常见主板故障的原因	24		鼠标故障	31
86	主板不通电	25	118	主板无法实现 STR	32
87	主板的系统时间变慢	25	119	主板不能识别 CPU	32
88	主板 CMOS 电池损坏	25	120	无法顺利启动电脑	32
89	启动电脑时显示		121	电脑在 Windows 2000 下经常死机	32
	“CMOS checkup error”	25	122	连续工作几小时后显示器突然黑屏	33
90	清除 CMOS 后无法启动	26	123	更换显卡后重启电脑不超过	
91	CMOS 电池不能放电	26		5 分钟就死机	33
92	时钟不准且 CMOS 易掉电	26	124	自检完成但不能引导系统	33
93	主板 COM1 端口损坏	26	125	主板前置 USB 接口损坏	33
94	主板不兼容引起死机	26	126	主板不能识别内存条	33
95	主板电池失效导致出现		127	BIOS 升级失败	33
	“Ram Battery Low” 提示	27	128	启动和关闭电脑时读软驱	34
96	主板 CMOS 电池没电	27	129	启动电脑时出现 ESCD 错误	34



130	主板 IDE 口损坏	34	163	BIOS 数据被破坏	40
131	一插电源就会自动启动	34	164	BIOS 设置导致 3ds max 异常	40
132	切断电源重启后的故障	34	165	BIOS 设置不当导致外置 Modem 无法使用	41
133	设备冲突	35	166	BIOS 设置与内存参数不符	41
134	BIOS 设置不当导致电脑 不能正常启动	35	167	清除引导型病毒	41
135	无法安装声卡驱动程序	35	168	跳线设置不当引起 BIOS 故障	41
136	安装驱动时不正常	35	169	BIOS 中的设置内容自动更改	42
137	每次启动电脑时间都恢复到默认值	35	170	BIOS 掉电引起硬盘无法启动	42
138	BIOS 不能设置	36	171	启动时提示“Monitor Warning”	42
139	BIOS 设置不当引起光驱故障	36	172	盘符无法正常访问	42
140	在 BIOS 中查看风扇转速导致死机	36	第 4 章	内存故障排除技巧	43
141	利用热插拔法修复主板 BIOS	36	173	常见内存故障的原因	44
142	设置了 BIOS 病毒防护后无法启动	36	174	升级内存后出现问题	44
143	BIOS 设置不当导致无法 安装操作系统	37	175	增加内存后运行游戏出错	44
144	内存校验出错	37	176	休眠功能导致内存烧毁	44
145	升级 BIOS 后 IDE 出现故障	37	177	内存颗粒断脚处理	45
146	升级 BIOS 后无法使用打印机	37	178	在 Windows Server 2003 中 安全释放内存	45
147	无法刷新主板的 BIOS	37	179	内存参数设置错误导致不能 启动电脑	45
148	BIOS 设置不能保存	38	180	内存 BANK 引起的无法启动电脑	46
149	BIOS 版本太低导致 CPU 认错	38	181	内存条顺序引起的电脑工作不正常	46
150	刷新 BIOS 时出现 “内存不足”提示	38	182	内存地址错误导致系统蓝屏	46
151	电脑不支持转入睡眠状态	38	183	内存故障引起注册表频繁出错	46
152	更换内存条需要注意 BIOS 设置	38	184	内存质量不佳导致不能安装 操作系统	47
153	BIOS 更改设置后不能保存	38	185	内存故障造成硬盘故障	47
154	BIOS 设置不当引起显卡故障	39	186	电脑不能识别 512MB 以上内存	47
155	启动电脑时内存检测花费很长时间	39	187	内存损坏导致启动电脑时内存报警	47
156	进入休眠状态后就死机	39	188	不能使用双内存	48
157	自动关闭电脑后无法再重新启动	39	189	内存损坏导致系统经常报告 注册表错误	48
158	BIOS 设置错误导致无法读取 硬盘数据	39	190	内存金手指氧化导致文件丢失	48
159	主板密码忘掉或 Smartkey 丢失导致无法启动电脑	40	191	内存金手指氧化导致电脑不能启动	48
160	启动电脑后直接进入 BIOS	40	192	内存故障导致无法安装 Windows XP	48
161	BIOS 设置不当导致网卡无法使用	40	193	打磨内存条导致电脑无法启动	49
162	BIOS 设置不当导致声卡不发声	40			



194	更换内存后无法启动电脑.....	49
195	看不到 C 盘中的文件.....	49
196	芯片组不支持大容量内存.....	49
197	内存规格不同导致无法启动系统.....	49
198	内存故障导致系统运行不稳定.....	49
199	自检和系统属性中内存大小不一致.....	50
200	安装操作系统时提示内存不足.....	50
201	运行软件时经常出现内存不足的提示.....	50
202	Windows 经常自动进入安全模式.....	50
203	内存损坏导致安装系统时提示“解压缩文件时出错, 无法正确解开某一文件”.....	50
204	内存插槽损坏引发启动故障.....	50
205	内存故障导致系统蓝屏.....	51
206	内存不兼容导致容量丢失.....	51
207	混插内存造成频繁死机.....	51
208	进入系统后立即自动关机.....	51
209	CPU 风扇引起内存过热而死机.....	51
210	内存条质量原因引起死机.....	51
211	内存引起的随机性死机.....	52
212	启动电脑后显示器不亮.....	52
213	内存未插紧引起的故障.....	52
214	内存插槽引起的内存部分丢失.....	52
215	内存不能读写.....	52
216	内存短路导致主机无法通电.....	53
217	内存容量在不同的操作系统中不同.....	53
218	内存引起的集成显卡故障.....	53
219	内存供电电压引起的问题.....	53
220	内存奇偶校验错误.....	53
221	内存位置引起的启动花屏故障.....	54
222	增加内存后系统属性中无显示.....	54
223	系统提示“Vxd、Vmm (01)”文件出错.....	54
224	PCI 插槽短路引起内存条损坏.....	54
225	内存无法自检.....	54
226	启动电脑后发出连续的 8 声短“嘀”声报警.....	54

第 5 章 显卡故障排除技巧..... 55

227	常见显卡故障的原因.....	56
228	显卡触脚氧化生锈导致显示不正常.....	56
229	不能安装显卡驱动程序.....	56
230	显存损坏显示出现乱码.....	56
231	显卡接触不良引起黑屏.....	56
232	升级显卡 BIOS 后出现黑屏.....	56
233	显卡松动故障.....	57
234	显存与主机速度不匹配引起黑屏.....	57
235	显卡能自检但黑屏.....	57
236	显卡与网卡冲突.....	57
237	显存变小.....	57
238	显卡的类型设置不当故障.....	58
239	显卡驱动引起自动重启.....	58
240	显卡工作不稳定.....	58
241	“硬件加速”导致的故障.....	58
242	驱动不兼容引起游戏问题.....	58
243	显示两种 STOP 错误信息.....	59
244	灰尘引起的黑屏.....	59
245	重插显卡才可重新启动.....	59
246	显卡驱动默认设置导致故障.....	59
247	分辨率改变后出错.....	60
248	升级 DirectX 后不能运行游戏.....	60
249	显卡超频引起的显示不正常.....	60
250	超频引起显卡损坏.....	60
251	劣质显卡引起的花屏.....	60
252	显卡散热不良引起花屏.....	61
253	显卡接触不良导致重复花屏故障.....	61
254	启动电脑时不显示显卡相关的信息.....	61
255	驱动程序造成的安装了多个显示器.....	61
256	显卡电容脱落导致系统不能启动.....	61
257	QQ 与 ATI 显卡冲突.....	62
258	显存容量只有一半.....	62
259	显卡金手指氧化生锈导致显示不正常.....	62
260	双显卡导致没有 POST 界面.....	62
261	双显卡导致不能检测出显卡.....	62
262	双显卡导致驱动程序不能运行.....	62

第 6 章 显示器故障排除技巧.....63	298 兼容性问题导致显示器花屏..... 69
263 常见显示器故障的原因.....64	299 显示器老化造成启动时变色..... 70
264 显示器图像不清、文字模糊.....64	300 显示器连接线问题..... 70
265 启动电脑时显示器图像模糊.....64	301 显示器“呼吸效应”非常明显..... 70
266 显示图像模糊不清.....64	302 漏电导致显示颜色偏暗..... 70
267 刷新率低导致显示不正常.....64	303 电压不稳导致显示器出现 不规则横线..... 70
268 显示器出现上、下几何失真.....65	304 不能调整显示器对比度..... 70
269 图像呈倾斜状.....65	305 液晶显示器的白屏故障..... 70
270 显示器上、下不能调到满屏.....65	306 散热引起的显示故障..... 71
271 显示器图像左右闪动.....65	307 显示器信号线断针..... 71
272 显示器屏幕有一边不能调直.....65	308 显示器部分颜色发生变化..... 71
273 显示器引起的鼠标失灵.....65	309 显示图像扭曲..... 71
274 分辨率过高导致液晶显示器黑屏.....66	310 显示画面变形..... 71
275 分辨率过高导致的游戏黑屏.....66	311 电源功率不足引起的显示故障..... 71
276 显示器刷新率过高导致显示器损坏.....66	312 显示器显示画面缺绿色..... 72
277 调到过高的刷新率系统出现警告.....66	313 显示器显示的图像缺少颜色..... 72
278 显示器出现细条闪烁抖动.....66	第 7 章 硬盘故障排除技巧..... 73
279 显示器上有多个屏幕画面.....66	314 常见硬盘故障的原因..... 74
280 刷新率过高导致显示器发出电流声.....67	315 从故障代码判断硬盘故障..... 74
281 在使用过程中屏幕上无规律地出现 “频率超出范围”后黑屏.....67	316 更换硬盘导致无法启动..... 74
282 重新启动电脑后显示不正常.....67	317 解决盘符交错问题..... 74
283 未安装显示器驱动导致显示器 画面闪烁.....67	318 分区时无法删除盘符的卷标..... 74
284 显示器无驱动程序.....67	319 硬盘重新分区时提示出错..... 75
285 显示器无规律地出现黑屏.....68	320 未激活硬盘主引导区故障..... 75
286 供电电路引起显示器黑屏.....68	321 解决大容量硬盘的分区问题..... 75
287 液晶显示屏黑屏指示灯却显示正常.....68	322 文件系统导致的硬盘故障..... 75
288 显示器 OSD 键失灵.....68	323 硬盘容量减少..... 75
289 显示画面出现抖动或波纹.....68	324 安装大硬盘时系统死机..... 75
290 电源故障导致显示器出现水波纹.....68	325 断电导致的硬盘分区表故障..... 75
291 显示器驱动程序错误导致的故障.....69	326 修复安装 Windows XP 后丢失 的分区..... 76
292 显示器内高压导致的显示器故障.....69	327 分区表遭到破坏的处理..... 76
293 显示器内受潮启动电脑时画面抖动.....69	328 Ghost 造成硬盘分区表损坏..... 76
294 显示器偏色.....69	329 修复硬盘分区表..... 76
295 显示器被磁化.....69	330 转换分区格式导致硬盘无法自检..... 76
296 显示器内电源保险丝熔断的处理.....69	331 解决硬盘引导区损坏的故障..... 76
297 显示器亮度和对比度不正常.....69	332 停电导致硬盘主引导区损坏..... 76



- 无法启动电脑 77
- 333 硬盘安装 Linux 后不能
安装 Windows 77
- 334 排除硬盘 0 磁道损坏故障 77
- 335 硬盘有坏道无法分区 77
- 336 处理硬盘的坏道 77
- 337 硬盘有物理坏道 78
- 338 硬盘坏道造成死机故障 78
- 339 解决硬盘坏道的扩散 78
- 340 修复被恶意代码损坏的硬盘 78
- 341 冷启动和热启动检测出的硬盘
型号不同 78
- 342 数据线接错导致传输数据缓慢 78
- 343 启动电脑后提示 “HDD
Controller Failure” 79
- 344 硬盘感染病毒 79
- 345 杀毒后频繁死机 79
- 346 排除 CIH 病毒引起的硬盘故障 79
- 347 进行磁盘碎片整理时出错 79
- 348 跳线帽引起的故障 80
- 349 BIOS 防病毒选项导致的硬盘问题 80
- 350 抢救硬盘数据 80
- 351 硬盘无法格式化 80
- 352 电脑自检完毕后不引导操作系统 80
- 353 电源引起硬盘工作不正常 81
- 354 安装 SCSI 硬盘 81
- 355 启动信息丢失导致故障 81
- 356 硬盘无法安装 Windows 操作系统 81
- 357 硬盘的磁头无法归位 81
- 358 升级硬盘后系统工作不稳定 82
- 359 文件损坏造成硬盘无法启动 82
- 360 硬盘容量发生变化 82
- 361 连接双硬盘后盘符混乱 82
- 362 硬盘经常停转 82
- 363 硬盘发出 “呜呜” 声 82
- 364 硬盘介质类型错误故障 83
- 365 硬盘指示灯长亮 83
- 366 硬盘受潮导致不能使用 83
- 367 启动电脑后提示 “Device error” 83
- 368 启动电脑后提示 “Invalid
partition table” 84
- 369 启动电脑后提示 “No ROM
Basic, System halted” 84
- 370 启动电脑后提示 “Error loading
operating system” 84
- 371 启动电脑时提示 “Non-System
disk or disk error” 84
- 372 启动电脑后提示 “Disk Boot
Failure” 85
- 373 启动电脑后提示 “Bad or
missing command interpreter” 85
- 374 无移动硬盘的盘符出现 85
- 375 盒身内凹造成系统无法检测到
移动硬盘 85
- 376 移动硬盘 USB 动力不足 86
- 377 移动硬盘不读盘故障 86
- 378 USB 移动硬盘中的乱码目录 87
- 379 系统不能识别 USB 可移动
硬盘故障 87
- 380 误拔移动硬盘导致系统故障 88
- 381 系统无法正确检测到移动硬盘 88
- 382 在 nForce 主板上使用移动硬
盘进行读写操作时频繁出错 88
- 383 USB 2.0 移动硬盘在 USB 1.1 上
使用时不能识别 89
- 384 移动硬盘在 Windows Sever
2003 上无法显示盘符图标 89
- 385 使用 USB 2.0 移动硬盘进行
读写操作时出错 89
- 386 USB 移动硬盘被操作系统识别
为未知的 USB 设备 89
- 387 USB 2.0 移动硬盘无法在机箱
前置 USB 接口上使用 89
- 388 在 Windows XP 系统中移动硬盘
无法弹出和关闭 89
- 389 无法从移动硬盘引导系统 90



390	硬盘分区容量丢失.....	90	425	光驱读盘时自动重启.....	98
391	日立硬盘故障检测.....	90	426	光驱跳线导致电脑无法启动.....	98
第 8 章	光驱故障排除技巧.....	91	427	光驱速度与硬盘速度不匹配.....	99
392	常见光驱故障的原因.....	92	428	光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁.....	99
393	光驱无法持续读盘故障.....	92	429	光驱读光盘时提示错误信息.....	99
394	不能从光驱启动.....	93	430	光驱自动退出光盘.....	99
395	数据线上的主、从盘设置问题.....	93	431	光驱的光头数据线断裂.....	99
396	添加光驱后光驱无法使用.....	93	432	光头组件被卡住.....	100
397	光驱读盘性能突然下降.....	93	433	插在光驱耳机插孔里的耳机 不发声.....	100
398	刷新光驱 Firmware 时失败.....	93	434	超频引起的光驱故障.....	100
399	光驱的 Firmware 无法刷新.....	94	435	IDE 线接反导致的故障.....	100
400	DMA 造成光驱访问速度慢.....	94	436	清洗光驱后导致光驱不读盘.....	100
401	光驱不支持 DMA 模式造成死机.....	94	437	无法复制光盘上的大量文件.....	100
402	光驱读出的数据是错误的.....	94	438	病毒导致光驱不能使用.....	100
403	光驱有时不能使用.....	94	439	安装刻录机后无法启动电脑.....	100
404	启动后找不到光驱.....	94	440	刻盘时缓冲区数据不足.....	101
405	DVD 光驱读 CD 盘速度很慢.....	94	441	刻录机安装后无法正常启动.....	101
406	光盘旋转速度很慢.....	95	442	装上刻录机后硬盘速度变慢.....	101
407	虚拟光驱导致正常光驱出现问题.....	95	443	刻录软件提示找不到刻录机.....	101
408	CD 光盘无法自动播放.....	95	444	在刻录过程中出现文件无法 创建错误.....	102
409	不能用光驱玩游戏.....	95	445	用 Direct CD 刻录的光盘只能 在刻录机上读取.....	102
410	光盘在光驱中不转动.....	95	446	刻录机退不出光盘.....	102
411	DVD 光驱不能播放 DVD 影碟.....	96	447	刻录的 VCD 不能在 VCD 播放机 上播放.....	102
412	播放 DVD 影碟容易造成电脑死机.....	96	448	写入区段的内容无法显示.....	102
413	CD-ROM 光驱无法读 CD-RW 光盘.....	96	449	刻录时蓝屏并提示“Buffer under runs”信息.....	102
414	光盘在光驱中爆炸.....	96	450	刻录机读取错误.....	103
415	DVD 光驱不能读取 CD-R 与 CD-RW 光盘.....	96	451	刻录机读盘时挑盘.....	103
416	光驱发出奇怪噪声.....	97	452	刻录时提示“Buffer under run” 错误信息.....	103
417	DVD 驱动器无法读取 DVD 光盘.....	97	453	MP3 转录成 CD 后无法播放.....	103
418	光盘打滑造成的不能读取.....	97	454	刻录机缓冲区溢出.....	104
419	光驱挑盘的处理.....	97	455	光盘刻录机“飞盘”.....	104
420	系统屏幕上弹出“设备尚未准备 好”提示.....	97	456	刻录 VCD 时提示 MPEG 文件	
421	安装软件导致光驱故障.....	98			
422	光驱托盘无法退出.....	98			
423	光驱读盘死机.....	98			
424	盘片被卡在光驱内.....	98			



格式不正确.....104	485 BIOS 版本太低引起的声卡故障.....111
457 刻录的音乐 CD 有爆声.....104	486 声卡的双工模式影响 IP 通话.....112
第 9 章 声卡和音箱故障排除技巧.....105	487 声卡不能同时发出两个音源的声音...112
458 声卡不支持睡眠功能.....106	488 电脑启动时提示“Failed to load
459 更换操作系统后无法使用声卡.....106	the wavesets”.....112
460 添加声卡后集成声卡无法工作.....106	489 声卡与主板硬件冲突.....112
461 声卡经常发出杂音.....106	490 DirectX 诊断时显示不支持
462 升级 Windows XP 操作系统后	硬件缓冲.....112
出现的问题.....107	491 集成声卡播放任何音频文件
463 不能通过声卡录制声音.....107	都产生类似快进的效果.....112
464 解决 Windows XP 操作系统中	492 运行网络聊天程序时声音
无声卡驱动的问题.....107	断断续续.....113
465 声卡假卸载引起的故障.....108	493 声卡选项中高级控制变成灰色.....113
466 驱动程序错误导致 Windows XP	494 病毒造成的声卡故障.....113
启动故障.....108	495 音箱无声.....113
467 声卡安装故障.....108	496 音箱声音时有时无.....113
468 声卡很难安装成功.....108	497 音箱音量小.....114
469 灰尘造成声卡无法安装驱动.....108	498 音箱音量不大且有“汽笛声”.....114
470 声卡驱动引起的蓝屏.....109	499 音箱发出“汽笛声”.....114
471 驱动程序与操作系统不符导致	500 间断的音箱声音异常.....114
的故障.....109	501 音箱播放音频文件时噪声很大.....114
472 解决 4 声道声卡的声音故障.....109	第 10 章 键盘与鼠标故障排除技巧.....115
473 超频引起的声卡故障.....109	502 常见键盘故障的排除.....116
474 声卡经常无法发声.....109	503 常见鼠标故障的排除.....116
475 设备冲突造成的声音不正常.....110	504 键盘没有任何反应.....116
476 系统无法播放 CD.....110	505 键盘输入字符时显示错误.....116
477 无法播放 WAV 和 MID 格式	506 键盘部分按键不能键入.....116
的音乐.....110	507 键盘和鼠标接口接错引起黑屏.....116
478 播放音频文件时提示“指定的	508 键盘故障导致死机.....117
设备已经在使用中”.....110	509 键盘粘连导致电脑使用故障.....117
479 声卡无声但系统显示声卡正常.....110	510 不能用键盘实现启动.....117
480 播放音乐时发出爆音.....111	511 键盘和鼠标失效.....117
481 音箱的接头线接到声卡的	512 键盘无法插入主板接口.....117
输出端口时有火花产生.....111	513 鼠标使用正常但键盘不可用.....118
482 系统声音不正常.....111	514 键盘按键不灵.....118
483 音效模块导致声音不正常.....111	515 启动电脑时提示“Keyboard
484 声卡属性设置错误导致录制	error”.....118
的节目没有声音.....111	516 键盘信号线脱焊.....118



517	【Enter】键失效	118	554	光电鼠标时动时停	127
518	电脑启动后键盘死锁	118	555	资源配置冲突引起鼠标故障	127
519	同时出现几个字母	119	556	快速移动鼠标光标屏幕出现空白区	128
520	【Enter】键和空格键无效	119	557	检测不到 PS/2 鼠标	128
521	键盘跳线与针脚相连处有虚焊	119	558	修改注册表使鼠标中键能用	128
522	USB 键盘间歇失效故障	119	559	鼠标怕光	128
523	筛选键导致的键盘故障	120	560	无线鼠标更换电池后光标没反应	128
524	按键不能弹起	120	第 11 章	电源与机箱故障排除技巧	129
525	无线键盘用几分钟后反应滞后	120	561	常见电源故障的原因	130
526	鼠标不能正常使用	120	562	电源自动关闭	130
527	鼠标引起的异常关闭电脑	121	563	启动打印机就死机	130
528	鼠标光标不能灵活移动	121	564	升级后电脑经常重启	130
529	鼠标按键失灵	121	565	要重启电脑才能进入系统	130
530	鼠标只能水平移动	121	566	电源供电不足导致系统不稳定	131
531	鼠标间歇性无反应	122	567	电源引起系统无法自检	131
532	鼠标光标死锁	122	568	电源导致电脑不定时黑屏	131
533	鼠标光标“僵死”的处理	122	569	只要用光驱就自动断电	131
534	鼠标光标跳动	123	570	光驱不读盘	131
535	鼠标移动时有无数轨迹	123	571	电压波动导致电脑自检失败	131
536	鼠标引起电脑异常断电	123	572	启动电脑电源灯闪一下就熄灭	131
537	光标不能和鼠标很好地同步	123	573	硬盘出现“啪啪”声	132
538	鼠标在移动时乱动	123	574	电源引起的硬盘 1701 故障	132
539	鼠标双击无效	124	575	电源故障导致硬盘不能启动	132
540	光电鼠标按键失灵	124	576	电源故障引起屏幕上有水波纹	132
541	光电鼠标按键磨损	124	577	电源导致显示器烧毁	132
542	光电鼠标电缆芯片断线	124	578	供电系统引起启动无反应	132
543	光电鼠标发光管或光敏部件老化	124	579	电源标称功率与实际不符	133
544	光电鼠标透镜通路有污染	124	580	电脑不能正常关闭	133
545	光电鼠标光电板磨损或位置不正	125	581	电源损坏导致启动故障	133
546	光电鼠标光电接收系统偏移	125	582	开机时电源产生噪声	133
547	光电鼠标定位不准	125	583	一接通电源就自动启动电脑	133
548	系统不能识别鼠标	125	584	休眠与唤醒功能不正常	134
549	光电鼠标沿 X 轴不能移动	126	585	电源故障造成电脑烧毁	134
550	DOS 下检测不到鼠标	126	586	电源风扇没油造成的故障	134
551	鼠标引起无盘工作站发生启动故障	126	587	电源故障导致硬盘电路板被烧毁	134
552	中断冲突造成鼠标无法使用	126	588	灰尘导致的电源故障	135
553	关闭电脑后鼠标仍然发光	127	589	电源线短路故障	135
			590	电源引起黑屏	135



591	电源导线不导电	135	624	喷墨打印机出现超时错误	144
592	电源插座引起电脑反复重启	136	625	喷墨打印头“撞车”	144
593	电源故障造成多部件异常	136	626	喷墨打印机时断时续	144
594	伪劣机箱和电源产生的故障	136	627	喷墨打印机启动后电源指示灯不亮 ..	144
595	电源与主板接触不良	137	628	喷墨打印机启动后喷头不动	144
596	电源不能支持电脑升级	137	629	喷墨打印机速度“异常”	145
597	危险的机箱带电故障	137	630	喷墨打印机连续供墨故障	145
598	固定主板的铜柱引起的故障	137	631	喷墨打印机墨水指示灯信号不正确 ..	146
599	开关损坏引起死机故障	137	632	喷墨打印机打印纸显示为空白	146
600	静电故障	137	633	喷墨打印机喷墨不畅	146
601	机箱前置音频接口故障	138	634	喷墨打印机计数器故障	146
第 12 章	外部设备故障排除技巧	139	635	喷墨打印机打印出的画面与 电脑显示的色彩不同	147
602	激光打印机打印内容不完整	140	636	喷墨打印机打印出的画面有横纹 ..	147
603	激光打印机打印时输出白纸	140	637	裂缝墨盒引起的打印机故障	147
604	激光打印机打印时一侧变黑	140	638	打印输出文件为乱码	147
605	激光打印机打印时打印纸上 出现脏迹	140	639	打印机打印文件所需时间过长	147
606	激光打印机打印时卡纸	140	640	打印机自检正常但不能打印汉字 ..	148
607	HP-6L 激光打印机经常卡纸	141	641	针式打印机断针原因及维护	148
608	激光打印机打印输出的是空心字 ..	141	642	并口模式不对导致打印速度慢	148
609	激光打印机输出字迹偏淡	141	643	打印机无法打印	148
610	激光打印机输出时出现竖直白条纹 ..	141	644	信号电缆未插好引起打印机故障 ..	149
611	激光打印机打印颜色越来越淡	141	645	启动打印机后打印头不复位	149
612	更换墨粉盒后显示“New Toner Cartridge=No”信息	142	646	打印机启动不自检	149
613	激光打印机显示“请检查 打印机电缆线”信息	142	647	资源冲突引起的打印机故障	149
614	激光打印机出现随机性乱码	142	648	打印端口错乱	149
615	激光打印机部分无法定影	142	649	转印电机组件上电极丝周围 墨粉引起的故障	150
616	激光打印机出现 Spool 32 错误	142	650	打印机绿色指示灯全部熄灭 且不打印	150
617	激光打印机打印中文时 模糊不清	143	651	打印方式影响打印速度	151
618	HP LaserJet 打印机经常卡纸	143	652	结露引起的打印机故障	151
619	激光打印机无法进行双面打印	143	653	安装扫描仪后打印机出错	151
620	激光打印机缺纸灯长亮	143	654	扫描速度很慢	152
621	喷墨打印机打印字符错位	143	655	扫描仪的死机故障	152
622	喷墨打印机打印时走纸不正	143	656	扫描时断断续续	152
623	缺墨灯和缺纸灯闪烁不停	144	657	预览时图像模糊	152
			658	扫描仪的 Ready 灯不亮	153



659	扫描仪扫出来的画面颜色模糊	153	693	闪存盘插到电脑上没有任何反应	160
660	输出图像色彩不够艳丽	153	694	USB 接口供电不足导致闪存盘	
661	扫描时噪声很大	153		使用异常	160
662	预览区域与实际扫描区域有误差	153	695	无法对闪存盘里的文件进行操作	160
663	启动时检测不到扫描仪	153	696	USB 连线过长闪存盘出现故障	161
664	扫描仪指示灯为橘黄色	154	697	解决闪存盘不能使用的故障	161
665	不能扫描图像	154	698	闪存盘插入电脑提示“无法识	
666	“Driver 未能加载”错误	154		别的设备”	161
667	“USB Device not found”错误	154	699	提示“磁盘还没有格式化”	
668	启动扫描仪时出现“SCSI card not			但系统又无法格式化	161
	found”错误提示	154	700	检测不到摄像头	161
669	预览扫描图像被红色覆盖	154	701	使用摄像头时花屏	161
670	透射扫描时出现“Calibrating		702	摄像头摄像速度慢	162
	Error”错误提示	154	703	摄像头显示图像颜色异常	162
671	启动扫描仪时发出异常的声音	154	704	摄像头不能与数码相机共用	162
672	扫描仪发生间歇性故障	155	705	摄像头预显图像光线不正常	162
673	扫描仪设置不当引发假死故障	155	706	摄像头黑屏或白屏	162
674	扫描时有“咔咔”的震动声	156	707	摄像头不能与其他视频输入	
675	扫描仪总是要求重新检查电源			设备共用	162
	线是否连接	156	708	摄像头图像显示的速度慢	163
676	扫描仪与打印机冲突	156	709	每次使用电视卡都需要安装	
677	投影仪的灯泡不亮	157		驱动程序	163
678	投影仪的灯泡使用寿命短	157	710	安装电视卡后不显示视频图像	163
679	投影仪投射出的图像倾斜	157	711	使用电视卡时死机	163
680	投影仪投射偏位	157	712	电视卡捕捉的 AVI 文件不能打开	163
681	投影图像模糊	157	713	动态捕捉的 AVI 文件占用空间大	163
682	投影图像出现梯形	157	714	电视卡“逃台”	164
683	投影画面出现粉红色条纹	157	715	运行电视接收程序时出错	164
684	投影仪的投影画面发红	157	716	只有图像没有声音	164
685	投影仪的灯泡变得越来越暗	158	717	重装显卡驱动后电视卡无法用	164
686	投影仪启动后无反应	158	718	电视画面静止不动	165
687	投影仪有噪声	158	719	电视卡录不到声音	165
688	投影仪的投影画面为白色	158	720	电视卡无信号输出	165
689	投影仪突然关闭	158	721	MP3 空间遗失问题	165
690	投影仪的投影画面出现圆圈	158	722	电脑不能识别 MP3	165
第 13 章	数码设备故障排除技巧	159	723	MP3 按键失灵	165
691	不能使用闪存盘的写保护功能	160	724	MP3 根本无法开机	166
692	闪存盘复制速度慢	160	725	播放 MP3 时会出现跳过和	



726	死机现象.....166	754	数码照片发暗, 出现颗粒状图像 171
726	WMA 格式的歌曲下载到数码 播放机中不能播放.....166	755	数码相机无法拍摄夜景 171
727	进入未完成下载任务的文件夹 时死机.....166	756	打印出来的图像模糊不清 171
728	使用 Windows 自带的格式化 命令后无法正常工作.....166	757	数码相机闪光灯不发光 171
729	MP3 工作过程中自动关机167	758	按快门时不能拍照 171
730	MP3 在电脑中显示的容量不足167	759	数码相机无法识别存储卡 171
731	MP3 中的文件在管理软件中 无法删除.....167	760	数码相机连接电脑传送资料至 电脑时出现错误 172
732	有些 MP3 歌曲无法在播放器中 正常播放.....167	761	电脑不能正常下载数码照片 172
733	自己压缩的 MP3 文件无法播放167	762	用专用照相纸打印出来的照片 不清楚 172
734	有的电影可以快进, 有的不能快进 ...167	763	数码摄像机出现丢帧现象 172
735	MP4 不能下传音乐文件167	764	数码摄像机的摄像按钮不起作用 172
736	MP4 死机的故障168	765	使用取景器取景时看到的影像 模糊不清 173
737	MP4 长时间工作后播放器发热168	766	回放的图像上有横线或短暂的 马赛克出现 173
738	MP4 用 AV 线接在电视上 却没有图像.....168	767	硬盘摄像机视频无法导入 173
739	在电视上观看电影的画质 不如 MP4.....168	768	数码摄像机自动聚焦功能失灵 173
740	有的 AVI 文件不能在 MP4 中播放...168	769	数码摄像机重放时没有声音 173
741	MP4 播放视频时有图像没声音168	770	数码摄像机充电时充电指示灯不亮... 174
742	数码照片偏暗168	771	数码摄像机无法正常开启 174
743	数码照片产生“红眼”168	772	硬盘摄像机不能在海拔 3000m 以上的地区使用 174
744	数码相机近距离拍摄效果不好169	773	拍摄很亮或者很黑背景前的 景物时出现竖条 174
745	数码相机突然断电导致故障169	第 14 章	操作系统故障排除技巧..... 175
746	数码相机拍摄的景物与 LCD 监视器里显示的景物有偏移.....169	774	常见操作系统故障的原因 176
747	数码照片出现暗角现象169	775	Windows 98 安装后无法启动 176
748	数码相机液晶显示器显示图像 时有明显瑕疵或出现黑屏.....169	776	Windows 98 不能正常关闭电脑 177
749	数码相机拍摄的照片偏色170	777	Windows 98 进入休眠状态后 不能再次唤醒 177
750	数码相机自动关闭170	778	Windows 98 遭到破坏或者丢失 核心文件 177
751	数码相机拍摄图像不清晰170	779	Windows 98 系统中软件无法 彻底删除 177
752	数码照片颜色不对170	780	Windows 98 “开始”菜单中 “运行”命令消失 177
753	拍好的照片上有很多小点170		

781	Windows 98 操作系统中汉字 显示为乱码.....	178	807	Windows XP 运行时总是出现 “关闭” 错误报告	185
782	启动 Windows 98 时提示系统 注册表丢失.....	178	808	删除虚拟光驱软件后虚拟光驱还在...	185
783	启动 Windows 98 系统时提示 “找不到 vxd 文件”	178	809	Windows XP 禁止程序后组策略 无法使用	185
784	Windows 2000 因声卡驱动程序 错误不能启动	179	810	Windows XP 中删除软件后安装 目录仍旧存在	186
785	Windows 2000 无法找到光驱	179	811	Windows XP 任务栏图标不能改变	186
786	Windows 2000 不稳定	179	812	Windows XP 安全证书突然失效	186
787	Windows 2000 无法正常关机	179	813	Windows XP 中窗口控制按钮故障	187
788	Windows 2000 蓝屏死机	179	814	Windows XP 字库文件夹不起作用	187
789	Windows XP 不能自动关闭电脑	179	815	Windows XP 中奇怪的图标错误	187
790	Windows XP 关机不正常	180	816	Windows XP 中某些网页显示 不正常	187
791	在 Windows XP 中程序安装错误	180	817	Windows XP 中不能用 Foxmail 发送邮件	188
792	Windows XP 通知栏中时间 显示异常	180	818	安装 Windows XP 过程中复制完 文件后死机	188
793	Windows XP 中无法找到 “Rundll32.exe” 文件	181	819	Windows XP 中挂起程序需要 反复确认	188
794	Windows XP 系统中 CPU 占用率过高	181	820	Windows XP 中 USB 2.0 移动存 储器无法安装使用	188
795	Windows XP 搜索故障 (一)	181	821	Windows XP 中双击系统文件夹 却打开搜索窗口	188
796	Windows XP 搜索故障 (二)	182	822	Windows XP 中缺少“共享”命令	189
797	Windows XP 搜索故障 (三)	182	823	重装双系统中的某一系统后 造成另一系统无法启动	189
798	Windows XP 搜索故障 (四)	182	824	升级系统时出现“NTLDR is missing” 提示信息	189
799	Windows XP 中无法显示 Windows Update 页面	182	825	Windows XP 的外观样式丢失	189
800	进入 Windows XP 时提示缺少 Svchosts.exe 文件	182	826	安装 Windows XP 时出现“Can't edit boot.ini” 错误提示	190
801	Windows XP 中复制粘贴时会 出现乱码	183	827	Windows XP 中鼠标光标定位问题	190
802	Windows XP 中系统还原点丢失	183	828	Windows XP 中无法访问共享资源	190
803	Windows XP 中文件损坏导致 无法整理分区	183	829	Windows XP 中麦克风没有声音	190
804	在 DOS 下安装 Windows XP 超慢	183	830	Windows XP 中运行大型软件时 系统反应缓慢	190
805	Windows XP 总是无故重启	184	831	新安装的 Windows XP 打补丁	
806	Windows XP 中安装程序时启动 安装引擎失败	184			