

根据全国社会工作者职业水平考试大纲及指导教材组织编写

全国助理社会工作师 职业水平考试辅导

初级

社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 组织编写



权威·独家·互动·实践·精解

主编:王 婴
副主编:杨 荣 魏 爽

Q UANGUOZHULISHEHIGONGZUOSHIZHIYESHUIPINGKAOSHIFUDAO
专家阵容 实用考点 独家编写 全真模拟

全国助理社会工作师 职业水平考试辅导

社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 组织编写

顾问 田玉荣

主编 王 婴

副主编 杨 荣 魏 爽

编 委 王 婴 杨 荣 魏 爽 孙立亚

贾存福 矫 杨 张柳清 成 彦

张 默 赵学慧 张福顺 鄢勇兵

宋国恺 魏亚萍 曹晓鸥 崔 方

图书在版编目(CIP)数据

全国助理社会工作师职业水平考试辅导/社会工作者职业水平考试辅导教材编写组编写。
—北京:中国社会出版社,2008.1

ISBN 978—7—5087—2069—2

I. 全… II. 社… III. 社会工作—工作人员—资格考核—自学参考资料
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 189351 号

书 名:全国助理社会工作师职业水平考试辅导

编 写 者:社会工作者职业水平考试辅导教材编写组

责任编辑:张民巍 张丽霞 余细香 汪昊 张燕 孙武斌

出版发行:中国社会出版社 邮政编码:100032

通联方法:北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话:(010)66063358 66080300 电传:(010)66051713

邮购部:(010)66060275

经 销:各地新华书店

印刷装订:北京京海印刷厂

开 本:210mm×285mm 1/16

印 张:23.125

字 数:486 千字

版 次:2008 年 1 月第 1 版

印 次:2008 年 1 月第 1 次印刷

定 价:48.00 元

前 言

2006年7月20日，人事部、民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》。这两个文件的出台，首次从国家制度层面将社会工作者纳入了专业技术人才范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。助理社会工作师、社会工作师考试将成为国家选拔优秀人才的重要渠道，也将成为“中国最热门、竞争最激烈的考试”之一。伴随着这两个文件的出台，社会工作者职业水平评价制度建设将会进入法制化、规范化、科学化的发展轨道。与目前火爆的公务员录用考试一样，社会工作职业“凡进必考”也在不久的将来成为必然趋势。

为进一步推动全国社会工作者职业水平考试制度的实施，配合人事部、民政部做好社会工作者职业水平考试工作，我们成立了“全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组”，组织全国高校著名专家学者编写《全国助理社会工作师职业水平考试辅导》（初级）和《全国社会工作师职业水平考试辅导》（中级）系列考试辅导教材。这套考试辅导系列教材的主编和编写人员分别是来自复旦大学、南开大学、中国青年政治学院、民政部管理干部学院、武汉大学、北京工业大学、山东大学、中华女子学院、上海师范大学等高校社会工作院系的专家学者。在编写过程中，本系列考试辅导教材严格遵循《全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试大纲》和《全国社会工作者职业水平考试指导教材》（初级、中级）的章节内容和体例，并结合中国社会工作发展的实际进行编写，以帮助广大考生在短时间内取得最佳的复习效果为目的，注重培养考生解决实际问题的能力，全面提升考生综合素质。

针对考生复习时间短、专业训练不足等特点，该系列考试辅导教材的编写力求做到重点突出、考点精讲、及时练习，尽可能体现社会工作者职业水平考试以能力为本的原则，使广大考生在复习考试过程中轻松学习，快乐学习，融会贯通。本系列考试辅导教材内容主要由三个板块构成：（1）注重对原教材章节知识要点进行权威提炼，对考生必须掌握的基本知识重点、难点进行更加通俗的诠释，使广大考生能在较短的时间内全面把握每一章、每一节的考点知识；（2）对原教材每一章、每一节的思考练习题进行精解，使广大考生能够在短时间内迅速理解和掌握教材的章节精义；（3）最后根据考试大纲制定的考题类型专门编写每一章综合练习考题，使考生在学习完本章全部内容后，能够及时检验自己对本章内容的掌握程度和理解程度。

具体来说，本套考试辅导教材的编写体现以下特点和优势：（1）权威性：本套考试辅导教材编写组成人员均为社会工作理论界与实务界知名专家学者。（2）独创性：本套考试辅导教材在全面、准确、深刻地把握全国社会工作者职业水平考试命题规律和命题趋势，严格根据考试教材章节的内



全国助理社会工作师职业水平考试辅导

容次序和编写条理，逐章逐节进行编写，力求突出重点、解惑答疑、突破难点，形成自己的特色。

(3) 实战性：本套考试辅导教材避免了以往各种辅导教材的空泛说教，突出知识点对点的实战和实践，切实帮助考生在最短的时间掌握教材的基本内容和基本考点，突出解决考试中出现的实际问题。(4) 全面性：本套教材严格依据《全国助理社会工作师职业水平考试大纲》、《全国社会工作师职业水平考试大纲》进行编写，内容系统全面，联系社会工作者的从业实际，从整体上帮助考生系统地消化复习和备考，全面提升应试能力。(5) 互动性：本套考试辅导教材针对读者首次参加全国社会工作者职业水平考试可能面对的问题，在编写过程中专门突出章节重点、章节习题解答、章节模拟练习，使考生能够在学习中应考，在练习中学习。

我们相信，通过系统学习，广大考生在本书的帮助下，定能夯实自身的社会工作专业知识基础，以不变应万变，轻松应对挑战。同时，本书虽经精心编写，但因时间仓促，错漏之处在所难免，欢迎广大考生和读者批评指正，我们将再接再厉，为将来进一步修订打下良好基础。

社会工作者职业水平考试辅导教材编写组

2008年1月2日

目 录

上篇：社会工作综合能力

第一章 社会工作的目标、对象及领域	3
第一节 社会工作的含义与特点	3
第二节 社会工作的目标及功能	6
第三节 社会工作的对象及要素	12
第四节 社会工作的主要领域	15
第五节 社会工作者的主要角色	21
第二章 社会工作价值观与专业伦理	29
第一节 社会工作价值观的作用和内容	29
第二节 社会工作专业伦理	31
第三章 人类行为与社会环境	38
第一节 人类行为	38
第二节 社会环境	41
第三节 人生发展阶段及主要特征	43
第四章 个案工作方法	49
第一节 个案工作的主要模式	49
第二节 个案工作各阶段的工作重点	53
第三节 个案工作的常用技巧	56
第五章 小组工作	63
第一节 小组工作的类型及特点	63
第二节 小组工作的主要模式	65
第三节 小组工作各阶段的工作重点	67



全国助理社会工作师职业水平考试辅导

第四节 小组工作的常用技巧	68
第六章 社区工作方法 74	
第一节 社区工作的含义、特点与目标	74
第二节 社区工作的主要模式	77
第三节 社区工作各阶段的工作重点	80
第四节 社区工作的常用技巧	84
第七章 社会工作行政 89	
第一节 社会工作行政的含义与功能	89
第二节 社会服务方案策划	90
第三节 社会服务机构的类型与运作	94
第四节 社会服务机构志愿者管理	98
第五节 社会服务机构的筹资方式	102
第六节 社会工作督导的对象和内容	105
第八章 社会工作研究 112	
第一节 社会工作研究的含义与目的	112
第二节 社会工作研究方法	114
第九章 社会政策与法规 121	
第一节 社会政策及其目标与功能	121
第二节 社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用	125
第三节 我国特定人群的社会政策法规	127
第四节 我国特定领域的社会政策法规	133

下篇：社会工作实务

第一章 社会工作实务的通用过程	145
第一节 接案	145
第二节 预估	149
第三节 计划	151
第四节 介入	153

目 录

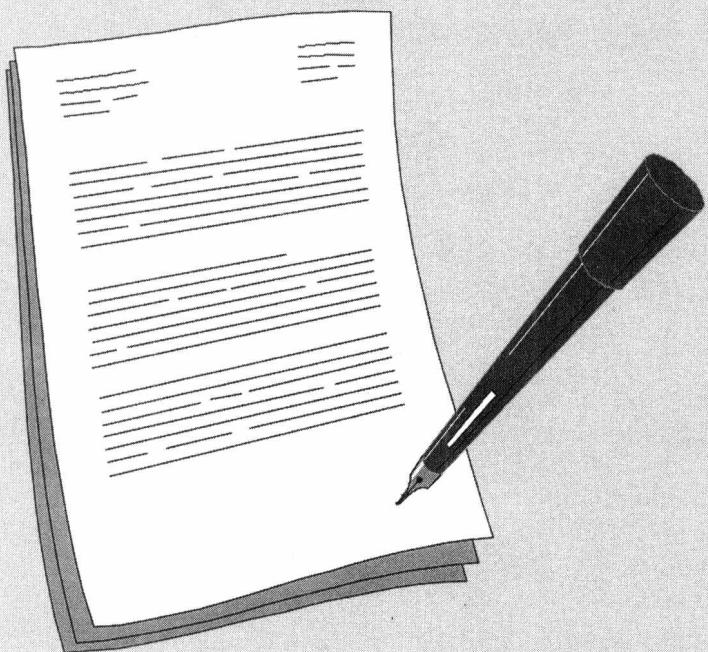
第五节 评估	154
第六节 结案	156
第二章 儿童社会工作	163
第一节 儿童社会工作概述	163
第二节 儿童社会工作的主要内容	166
第三节 儿童社会工作的主要方法	168
第三章 青少年社会工作	178
第一节 青少年社会工作概述	178
第二节 青少年社会工作的主要内容	179
第三节 青少年社会工作的主要方法	180
第四章 老年社会工作	193
第一节 老年社会工作概述	193
第二节 老年社会工作的主要内容	196
第三节 老年社会工作的主要方法	199
第五章 妇女社会工作	207
第一节 妇女社会工作概述	207
第二节 妇女社会工作的主要内容	208
第三节 妇女社会工作的主要方法	210
第六章 残疾人社会工作	220
第一节 残疾人社会工作概述	220
第二节 残疾人社会工作的主要内容	223
第三节 残疾人社会工作的主要方法	227
第七章 矫正社会工作	233
第一节 矫正社会工作概述	233
第二节 矫正社会工作的主要内容	237
第三节 矫正社会工作的主要方法	240



第八章 优抚安置社会工作	249
第一节 优抚安置社会工作概述	249
第二节 优抚安置社会工作的主要内容	251
第三节 优抚安置社会工作的主要方法	254
第九章 社会救助社会工作	271
第一节 社会救助社会工作概述	271
第二节 社会救助社会工作的主要内容	273
第三节 社会救助社会工作的主要方法	276
第十章 家庭社会工作	288
第一节 家庭社会工作概述	288
第二节 家庭社会工作的主要内容	292
第三节 家庭社会工作的主要方法	294
第十一章 学校社会工作	303
第一节 学校社会工作概述	303
第二节 学校社会工作的主要内容	305
第三节 学校社会工作的主要方法	306
第十二章 社区社会工作	318
第一节 社区社会工作概述	318
第二节 社区社会工作的主要内容	321
第三节 社区社会工作的主要方法	322
第十三章 医务社会工作	333
第一节 医务社会工作概述	333
第二节 医务社会工作的主要内容	337
第三节 医务社会工作的主要方法	339
附录	347
后记	360

上 篇

社会工作综合能力



第一章 社会工作的目标、对象及领域

第一节 社会工作的含义与特点

【本节知识重点】

一、社会工作的含义

1. 社会工作的一般含义

“社会工作”是由英文 Social Work 翻译过来的。它指的是非营利地服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在不同国家，不同文献中，社会工作也被称为社会服务（Social Service）或社会福利服务（Social Welfare Service）。

社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人士和群体走出困境的职业性活动。社会工作专业与社会福利制度体系是紧密相连的，它与社会福利制度体系一起构成一个社会的安全网络。不同的社会福利体系，对社会工作专业有着不同的要求，因此，社会工作也就会有不同的表现，人们也常常因此产生对社会工作专业的不同理解。

2. 中国对社会工作的理解

(1) 中国关于社会工作的定义

社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

社会工作专业的发展与一个国家的传统文化、现实社会制度是不可分离的。社会工作作为一个产生于西方国家的专业，在被引入中国时，必然要适应中国的社会要求，服务于中国社会的主体目标，体现中国的传统价值和现实要求，也必须融入中国社会之中。

(2) 2006年10月党的十六届六中全会作出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》关于社会工作的具体阐述是：“建设宏大的社会工作人才队伍。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要。建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障，确定职业规范和从业标准，加强专业培训，提高社会



工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划，加快高等院校社会工作人才培养体系建设，抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门，配备社会工作专门人员，完善社会工作岗位设置，通过多种渠道吸纳社会工作人才，提高专业化社会服务水平。”

《决定》为社会工作专业的发展指明了方向，确定了社会工作专业的发展规划，同时为我国社会工作专业的发展注入了强大的动力。从根本上说，社会工作专业的社会职能与当前党中央构建和谐社会的指导思想是相吻合的。社会工作专业的目标就是促进人的发展，促进社会的和谐与进步。在建设和谐社会的大目标之下，社会工作专业以其独特的专业理念和方法成为建设和谐社会的中坚力量。

二、社会工作的特点

1. 专业性助人活动

社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。所谓专业助人活动，强调社会工作专业是以一套理论为指导，社会工作者的服务不是凭个人生活经验和热情来提供的。社会工作专业不以营利为目的，作为社会福利体系的重要组成部分，它的直接服务对象是那些处于各种困境中的人们。他们作为社会中的弱势群体需要社会提供必要的帮助。

2. 注重专业价值

专业价值是社会工作的灵魂。所谓专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。专业价值是社会工作专业的灵魂，它既是社会工作专业遵循的原则，又是社会工作专业努力的目标。在社会工作实践中，社会工作者必须遵循社会工作专业的价值原则，同时，社会工作专业又强调要帮助服务对象实现个人价值，实现平等与正义。

3. 强调专业方法

专业方法是社会工作的重要特点。社会工作是社会工作者用专业方法去帮助他人的活动。所谓专业方法是指本专业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。社会工作者所从事的复杂的助人服务，需要有专门的方法和技巧。社会工作专业的基本方法有：个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的工作方法。社会工作专业方法是在长期实践中发展起来的行之有效的服务方法。特别应该强调的是，社会工作专业方法不是简单的工具，更重要的是它与社会工作专业目标是统一的，专业方法本身就承载着专业的价值和理念。

4. 注重实践

社会工作具有十分明显的实践特征。社会工作专业的直接目标是服务弱势群体。实践是实现社会工作专业目标的唯一途径。社会工作专业的理论与方法的价值只有在实践中才能得到实现，离开实践社会工作专业就失去了存在的价值和意义。

5. 双方合作

合作既是社会工作专业的基本原则，又是社会工作专业价值的具体体现。对于服务对象的帮助，只有通过双方的合作才能得到实现，同时合作又是培养服务对象自我价值的有效手段。

6. 多方协同

服务对象所面对的问题的复杂性常常是单凭社会工作专业所不能解决的，需要多方调动社会资源，多种专业和机构共同协作才能完满解决。因此，社会工作专业既要承担起协调各种相关资源的责任，同时还要根据服务对象的需求组织协调各方面力量协同工作，为服务对象提供全面的服务。

【本节思考题解答】

1. 社会工作的含义是什么？

答：社会工作专业是工业化以后出现的在一定社会福利制度下，依据一定专业价值为有需要人士提供的专业化服务。在国际上又可称为社会服务、社会福利服务。在特定的社会环境下，社会工作专业直接的服务对象通常是社会中的弱势群体。

2. 社会工作在中国的理解是什么？

答：社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。对于中国社会工作来说，其核心在于社会主义核心价值在社会工作专业中的体现。

3. 党的十六届六中全会作出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》关于社会工作专业的阐述的意义是什么？

答：党的《决定》为社会工作专业的发展指明了方向，确定了社会工作专业的发展规划，同时为社会工作专业的发展注入了强大的动力。从根本上来说，社会工作专业的社会职能与当前党中央构建和谐社会的指导思想是相吻合的。社会工作专业的目标就是促进人的发展，促进社会的和谐与进步。在建设和谐社会的大目标之下，社会工作专业以其独特的专业理念和方法成为建设和谐社会的中坚力量。这是我党构建和谐社会方针的一个重要举措。

4. 社会工作专业的特点是什么？

答：社会工作专业特点有以下六个方面：

- (1) 专业性助人活动；
- (2) 注重专业价值；
- (3) 强调专业方法；
- (4) 注重实践；
- (5) 双方合作；
- (6) 多方协同。



第二节 社会工作的目标及功能

【本节知识重点】

一、社会工作的目标

1. 服务对象层面的目标

(1) 解救危难

危难是指一个人的处境已经危及到他的基本生存，致使他不能维持基本生存需要，生命安全受到严重威胁。在现实生活中，每个人都可能由于个人所不能控制的原因而陷入困境，面临各种各样的生活危机。对于个体来说，陷入危机的原因之一可能是他们自身抵御危机的能力较低，而陷入危机之中则更加缺乏解决危机的能力。如果没有社会的帮助，他们的生活可能会彻底崩溃，甚至失去生命。因此，向面临危难的人群提供帮助是社会的基本责任。危难可能是多种多样的，可以是物质生活的困境，也可以是心理以及社会生活的困境。社会工作专业的首要目标就是要帮助人们脱离困境，重新回到正常的生活轨道上来。

(2) 缓解困难

困难是指那些影响了个人生活，虽然还没有危及基本安全，但又是凭个人力量无法解决的生活处境。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难，恢复正常的社会生活。

(3) 促进发展

发展是个人的基本需要。在现代社会里，发展已经不再单纯是个人的事情，同时也常常是单凭个人力量难以实现的。因此，帮助个人发展也就成为社会不可推卸的责任。社会工作专业的目标之一就是帮助个人获得发展。社会工作专业相信每一个人都是有潜能的，在专业服务过程中，社会工作把帮助个人发挥他们的潜能，实现个人生活的幸福作为基本目标之一。个人发展包括个人潜能的发挥和能力的增长两个方面。因此，我们理解发展不仅包括个人在顺利环境下的潜能发挥，也包括在困境中个人克服困难的能力增长。

2. 社会层面的目标

社会工作不但要对有困难、有需要的人士和群体进行服务，而且承担着重要的社会责任。社会工作在社会层面的目标是解决社会问题、促进社会和谐及推动社会进步。社会层面目标与个人层面目标是统一的。不论是在宏观层面解决社会问题，还是在微观层面帮助个人，都是建设和谐社会所不可缺少的。

(1) 解决社会问题

对于社会问题，不论社会学还是社会工作，都强调其产生根源的社会性和影响的社会性。就产

生根源来说，社会问题常常是由社会因素造成的，它包括经济、政治、文化、社会关系等各种因素。例如失业问题。由于社会转型、企业改制等等因素造成了我国大量失业人口。这是一个典型的因经济因素引发的社会问题。而社会问题的另一个特性就是它的影响的广泛性，涉及全社会。失业就是这样一个问题。由于大量人员失业，受到影响的不仅仅是失业人群本身，还包括他们的家人乃至整个社会。因此解决这些社会问题的责任也必须由整个社会共同承担。

社会工作的重要任务和目标就是要解决这些问题。社会工作者秉持专业价值观，用自己的专业方法介入社会生活，就是要解决个人、家庭、社区方面的问题，帮助服务对象增强自身功能，修复社会的机制，解决和预防社会问题。社会工作相信社会问题的产生有个体方面的原因，更重要的是社会方面的原因，例如社会资源有限、社会资源分配不公、社会制度不健全等原因都有可能造成社会问题。所以，社会工作者在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。社会问题是人们不希望看到、且对人们的正常生活造成危害的社会现象。解决了社会问题，消除了不利因素和影响，在某种意义上就是增进了人们的社会福利。

但是，应该厘清的是，社会工作专业并不是万能的，在解决社会问题的过程中，在大多数情况下，社会工作专业充当的是协调者的角色。它利用自己的专业优势协调整合各种社会资源，一方面推动社会环境的改善，另一方面帮助身处其中的个人和群体提高自己的能力以对抗社会问题的危害。

(2) 促进社会公正

社会公正也称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

在社会生活中，社会公正常常因为各种不同的原因而不能得以全面实现。在某种意义上来说社会公正是现代社会追求的目标，但是，相对于现实社会来说，公正是一个不断迫近，但是却无法完全达致的目标。不公正的现象在各个国家、各个社会领域都会以不同形式表现出来。公民，特别是弱势群体的正当权益遭受侵害的现象大量存在。消除不公正现象是社会的责任，更是社会工作专业的责任。

不公正的形式是多种多样的，消除不公正的方法和途径也是多种多样的。社会工作专业对不公正的介入可以包括从宏观到微观各个层面。比如从社会福利制度、社会政策的调整与发展，到个人所面临的生活困境的改变，等等。

二、社会工作的功能

社会工作所发挥的作用被称为功能。作为现代社会的一个必要的机制，社会工作专业在社会运行中具有不可替代的作用。



1. 功能的涵义与类型

(1) 什么是功能

在社会生活中，大至宏观的社会系统，小至个人、家庭都具有相应的社会功能。社会工作作为一种社会制度安排同样要承担它的社会功能。社会功能是社会工作专业得以存在的必要前提，换句话说，如果社会工作专业不能发挥一定的社会作用，就没有存在的可能和必要。社会工作专业功能的特殊性在于它是帮助社会中各个系统恢复、发展其社会功能。

(2) 功能的基本类型

由于社会是异常复杂的，任何一个社会系统的功能都可能存在正反两个方面的作用。相对于不同的社会要求或者不同的社会领域，相对于个人不同的社会需求，任何一个社会系统在某个方面或某个时刻表现出正面作用，而相对于另一个方面或在另一个时刻，其作用就有可能是相反的。这就是为什么我们将功能分为正反两方面的原因。这一点是社会工作者必须清楚的。只有搞清楚这一点，社会工作者在为人们提供服务的过程中，才能目标明确，服务的方向明确。

2. 社会工作对服务对象的功能

社会工作专业的基本功能是为个人及家庭提供直接的服务，帮助个人和家庭发挥正常的社会功能，承担社会责任。具体来说，社会工作对服务对象的功能可以从以下几个方面来理解：

(1) 促进服务对象正常生活

所谓正常生活可以是人们所珍视的，让个人和家庭能够承担起其基本社会责任的一种状态。正常生活是大多数人的基本要求，是现代社会公民应有的基本权利，也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。然而在现实生活中，对于每一个个人和家庭来说，生活中遇到各种各样的困难是不可避免的。一般来说，个人和家庭都有自己应对生活困境的能力和策略。但是人们是否能够过上正常生活并不完全取决于自己，一方面，个人和家庭应对生活环境的能力本身是有限的；另一方面，社会环境的复杂性、造成生活困境的多样性常常是个人能力所无法应对的。对于一些人，特别是社会中的弱势群体来说，过上正常生活也是很困难的事。因此，对于生活处于困境的人们予以帮助是社会工作专业的职责。

社会工作专业在帮助人们获得正常生活状态时可以分为几个层面。首先，是帮助人们解决眼前的困境。无论是物质生活困境，还是心理或社会生活困境，当人们不能依靠自己的力量脱离困境时，社会工作专业就要给以帮助，使他们脱离困境。第二个层面，也是最重要的层面，基于专业价值理念的要求，社会工作专业的目标不会停留在仅仅是帮助人们脱离困境，更重要的是帮助人们发展生活能力，重建信心，以自己的能力去应对生活环境的挑战。

对于不同人群来说，困境也是不同的，他们对正常生活的要求也是不同的。社会工作专业要根据不同人群的具体情况提供不同的帮助，不能一概而论。总而言之，社会工作专业通过发展人们的能力、改善环境，帮助他们过上有尊严的生活。

(2) 促进人与社会环境的相互适应

“人在环境中”是社会工作专业分析问题的一个基本观点。它的基本含义是人和环境是不可分