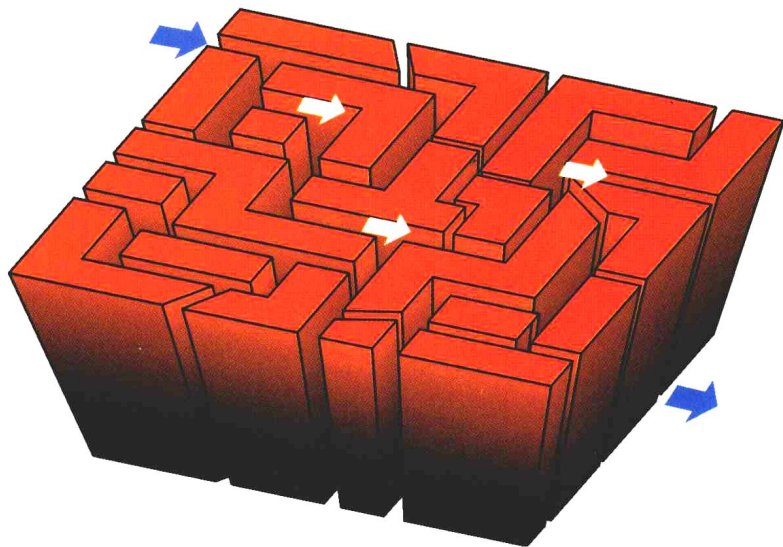


创业技能的基础指导

劳动保障部培训就业司 组织编写
中国就业培训技术指导中心



- 正确认识自己
- 我的目标市场在哪里
- 聪明的老板会理财
- 梦想成真的试金石



中国劳动保障出版社

劳动和社会保障部培训就业司认定教材

创业技能的基础指导

劳动和社会保障部培训就业司
中国就业培训技术指导中心

组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业技能的基础指导/劳动和社会保障部培训就业司 中国就业培训技术指导中心组织编写. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2004. 3

职业指导教学训练系列丛书

ISBN 7-5045-4446-9

I. 创… II. ①劳… ②中… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 009574 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

新华书店经销

北京金特印刷有限责任公司印刷

850 毫米×1168 毫米 32 开本 6.625 印张 129 千字

2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数: 20000 册

定价: 12.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

编审委员会

主 审 于法鸣 陈 宇 刘 康

副主审 王晓君 张 斌 冯振君

主 编 田光哲 张春林

副主编 谢佩良 赵横根 曲克敏

主要编写人员 (按姓氏笔画排列)

田光哲 田夏瑛 李天慧 张春林

宋中强 郑 宇 赵横根 徐葆乐

谢佩良 樊晋平



前 言

为了全面贯彻落实《职业指导教学训练大纲》要求，针对学校开展职业指导工作的需要，劳动和社会保障部培训就业司、中国就业培训技术指导中心组织编写了《职业指导教学训练系列丛书》（以下简称丛书）。

《丛书》共约 70 万字，6 个分册，分教师与学生用书。教师用书包括：《职业指导教学训练指导手册》《职业指导教学训练导入与准备》。学生用书包括：《职业与就业政策指导》《职业意识训练与指导》《就业技能的基础指导》《创业技能的基础指导》。教师用书详尽介绍了职业指导教学训练的目的、基本思路 and 结构、要求以及训练的程 序、方法、手段等，力求易掌握、易操作、易推广。学生用书的编撰一改传统教材形式，图文并茂，融知识、案例、规则、建议为一体，力求在最大程度上帮助学生就业，促进其职业生涯发展，做到重体验、重实践、重实效。总之，编者力求《丛书》能够在最大程



度上，满足服务对象的实际需求，解决实际问题，体现创造性。

《丛书》的特点主要体现在6个方面：（1）提供19个训练项目，使教学训练更加系统完整，充分体现职业指导功能作用；（2）应用20余种现代训练技术和方法，采取以“活动”为主要形式，以“实践”为主要特征的互动式教学，使教学训练更有成效；（3）解析1 000余个问题，数百条专家点评，囊括青年人就业、职业发展的各种情况，使《丛书》更具有针对性和指导作用；（4）200余名各类职业人和职业指导专家参与编辑，使《丛书》内容更加精彩纷呈；（5）百余幅卡通漫画插图，“蒙太奇”式的编撰手法，令读者一目了然，阅读更加轻松；（6）配套全部训练用表格样例、工具书及大型职业素质测评工具，使教学训练更加简便易行，功能配套。

为了最大程度满足各类青年就业需求，《丛书》在编撰过程中，既考虑到技工学校和各类职业培训机构的需要，也考虑到大学、中专、职高等各类学校普遍开展职业指导的实际需要。

职业指导是教育培训的重要内容，是就业服务工作



重要组成部分，我们希望，此项工作能为促进教育培训的改革，深化就业服务工作，起到积极的推动作用。同时，希望广大职业指导教师积极探索和实践，为促进发展我国的职业指导工作做出更大的贡献！

北京师范大学 2002 级人力资源管理研究生班全体学员参与《丛书》初稿撰写，北京汇佳职业学院 2002 级动画专业学员负责全书插图设计，在此谨致以衷心的感谢！

编 者

2003 年 6 月



目 录

第一单元 个人创业条件分析

——正确认识自己! (1)

第二单元 学会市场调查和分析

——你的目标市场在哪里? (45)

第三单元 学会理财

——聪明的老板会理财! (77)

第四单元 撰写创业计划书

——梦想成真的试金石! (134)

附录 北京圆梦眼镜公司创业计划书 (189)

第一单元

个人创业条件分析

——正确认识自己！

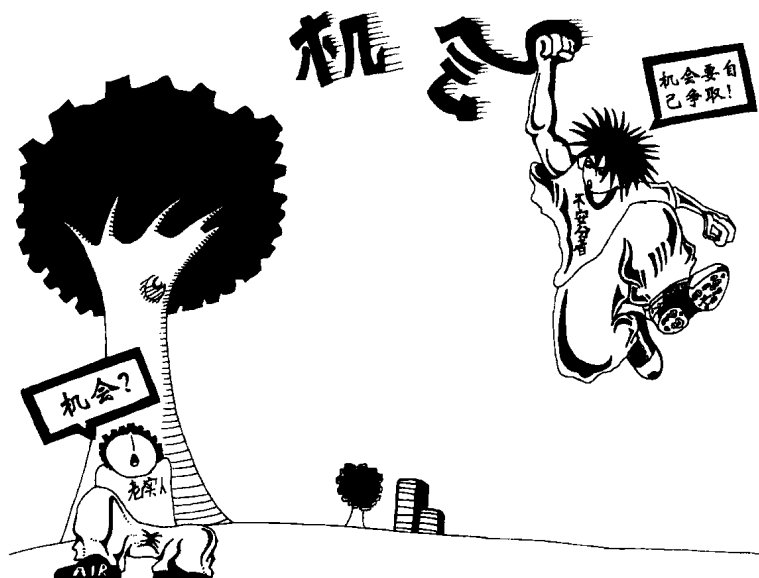
要么给别人打工，要么给自己打工。什么样的人适合做“老板”？分析你的个人创业资源，走好创业第一步。





案例一 “不安分者”眼中的商机

高中毕业后干起家电维修的小胡和小姜，每天都以修收录机、电视机为生，但前者是一个经营上的“不安分者”，后者则是一个循规蹈矩的“老实人”。不久前，小胡又突发奇想，寻找新的商机：他发现当地的农民用上了自来水后，将来就有可能使用洗衣机，有洗衣机便会有维修洗衣机的业务。于是，他买回本地市场上常见品牌的洗衣机供周围的人使用，目的之一是让人们尝尝洗衣机的甜头，目的之二是学习洗衣机的结构、保养和维修。果不其然，一年后，一台台洗衣机进入农村，维修业务几乎全被小胡承揽了，而小姜只能眼睁睁看着自己失去一次扩大维修范围的机会。





一般人总是等着机会从天而降，而不是通过努力工作来创造机会。殊不知，人们遇到的问题和未满足的需要总是不断提供新的商机。优秀创业者的一个基本素质，就是善于从他人的问题中发现机会，主动把握机会。对照一下你自己，又作何感想？

你知道吗？——典型的企业家是什么样的人

——有理念。他们都有自己的经营理念，这些理念对说服那些可能提供资助的人，是很有必要的。

——有主意。他们总有新的主意，高度热情，充满活力，并有无有限的好奇心。

——有亲和力。事务繁多但勤奋工作，成功的小企业创立者常将家人也拉来，支持自己。

——有前瞻意识。要使自己的企业先人一步，或在变动的时代能够生存下去，就必须能够看到并把握机遇，必须能看到诸如整个行业的情况这样一些大的方面，又要能够洞察细微之处。

——自律。企业主要有很强的自律性，使他们及他们的企业不脱离计划的轨道。

——自信。企业家很少是天才。但他们往往多才多艺，并愿意涉足能使其事业成功的一切事情。他们会制造产品、能推销、懂财务，但首先他们拥有自信，这让他们能克服重



重困难。

——有创新的能力。本质上讲，企业家都是创新者，他们或是发现未知，或是以新方式做事，是这种创新能力使他們发现别人没看到的机会。



案例二 许小姐能做老板吗？

许小姐一门心思想做老板。经过7年的努力工作和省吃俭用，积蓄了一笔资金，其中10万元做了注册资金，5万元用于



流动资金。她认为，个人创业必须有丰富的工作经验。所以在过去的工作中，她总是分内分外的事全都抢着干，从不计报酬。尤其是经营方面的事，她更是竖着耳朵听，目的就是为了多学点本事，为自己开公司做准备。另外，她认为个人创业必须有一个好的项目。她选择了一个当时的朝阳项目——房地产租赁咨询。

在办齐所有手续后，她勤勤恳恳努力工作，但她怎么也没想到，最初的3个月几乎没有生意，直到第6个月才稍有收入，可生意很不稳定，半年来，她赔了3万元。她开始动摇了，觉得自己是在靠天吃饭，靠运气吃饭。她认为做生意不应该是赌博，肯定是哪儿弄错了。她不想再这样干下去了，她认为不能等到这15万元都赔光的时候才行动。她要去弄明白问题到底出在哪里。第7个月她关掉了公司。

导致许小姐失败的原因很复杂，但其中一条重要原因就在于没有一个完整的创业计划。小企业抗风险能力很低，不考虑成熟，一厢情愿，自然危机重重。要想创业成功，还要学会怎样避免“打水漂”。仔细分析许小姐的案例，你会终生受益！

你知道吗？——典型的企业家还有哪些特性

——灵活性。个人的灵活性和适应性可以帮助企业转移工作重心。也就是说，你必须准备在必要时对企业的任何一部分采取措施，根据当时的情况做出改变。



——处理压力。处理好压力，保持健康，做到运用自如，对企业很有帮助。

——注重细节。最细微的事情可能会事关小企业的成败。失去一位顾客可能会损害企业。

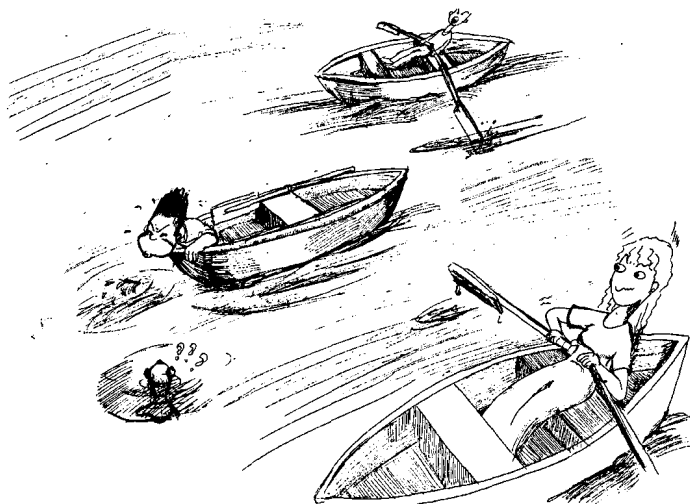
——积极态度。生意刚刚开始的时候，最重要而最难做到的大概就是积极的态度。这个时候，你需要赢得客户、供货商的信任，开始时可能会碰不少钉子，你必须保持积极的态度，坚信对自己和企业的信念，坚持不懈。

——制定高目标。你需要制定高目标，并通过努力工作来实现这些目标，你周围的人会觉察出你是一个成功者，这对雇员有积极影响。

案例三 不懂政策，怎能吃“螃蟹”

刚从学校毕业的小吴，是第一位从市工商局副局长手中接过“个人独资企业营业执照”的小老板。但是，就在他迈出这第一步时，他几乎对国家大幅度放宽私营企业投资条件，降低投资门槛等等鼓励创业政策一无所知，这无疑对跃跃欲试的小吴来说，预示着一系列的创业风险。

充分了解国家的有关政策和法规，是对每一个创业者必不可少的要求。不懂规则，怎能行动，盲目出击，又哪里有希望！



你知道吗？——《个人独资企业法》中有何规定

《个人独资企业法》是1999年8月30日颁发的。《个人独资企业法》中规定了投资人申报出资，出资额没有下限，并且放宽了对投资人的申请条件。《个人独资企业法》以法律的形式，保证了个人独资企业投资人和债权人的合法利益，给投资人创造了发展的机遇，拓展了发展空间，并将更加有效地促进中小企业的发展。

《个人独资企业法》特别规定，投资人不仅可以以个人财产出资，还可以以家庭财产作为个人出资。同时个人独资企业财产受法律保护，它的营运不再看作是个人身份打借条



式的周转，如果出了经济交往的矛盾，就不再像过去认为是一般民事纠纷，而成为经济合同纠纷。曾有专家提出，《个人独资企业法》的第2条、第5条、第17条，是我国在法律上首次明确个人独资企业财产归个人所有，侵犯个人独资企业利益的行为被视为违法和犯罪。该法第20条规定，个人独资企业聘用的人员不得侵占企业财产，挪用企业资金，泄露本企业的商业秘密等；任何单位和个人不得违反法律、行政法规的规定，强制个人独资企业提供财力、物力、人力。

案例四 小王创业记

某校机械专业毕业的小王，毕业后盲目创业，学着别人倒菜、倒水果、倒服装，几经波折，没有一件事干成功。正当小王垂头丧气时，恰好社区组织个体经营者进行自我创业资源分析。经过分析，小王发现自己最大的长处还是所学的专业。在这之后，小王开了一家汽车修理店，他感到一下子有了广阔的空间。

创业并不是一件容易的事，除了付出艰辛和努力外，还需要对自己的优势和不足有一个正确的评价，只有这样，才能走向成功。小王的专业是机械，修理汽车是他的专长，在认识到自己的长处后，小王及时调整方向，最终获得了成功。



你知道吗？——创业要做哪些心理准备

- 要拿自己的积蓄去冒风险。
- 准备不分昼夜地长时间工作。
- 没有休息和度假，生病也要坚持工作。
- 可能失去稳定的工资收入。
- 要为发工资和债务担忧，甚至拿不到自己的那份收入。
- 不得不做自己不喜欢的事，如清洁、归档、采购等。
- 长期无暇与家人和朋友在一起。

经营一个企业要承受非常大的压力，你必须考虑你将面临的巨大挑战。更重要的是做好心理准备：创业一旦失败，你可能会血本无归。注意：讲这些不是危言耸听，将人们吓回去，而是提醒人们，应当以更加现实的心态迎接挑战！