

Zou

JIN DANG DAI DA XUE SHENG XIN LING

主编◎谢守成 王茂胜

走进当代大学生心灵

大学生思想教育案例剖析

.....

湖北长江出版集团
湖北人民出版社

Zou

JIN DANG DAI DA XUE SHENG XIN LING

走进当代大学生心灵

大学生思想教育案例剖析

主 编 谢守成 王茂胜

副主编 王长华 叶 雷 郭春娥

湖北长江出版集团

湖北人民出版社

鄂新登字 01 号

图书在版编目(CIP)数据

走进当代大学生心灵:大学生思想教育案例剖析/谢守成,王茂胜主编.

武汉:湖北人民出版社,2008.4

ISBN 978 - 7 - 216 - 05547 - 5

I. 走…

II. ①谢…②王…

III. 大学生—心理卫生—健康教育

IV. B844.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 034526 号

走进当代大学生心灵

——大学生思想教育案例剖析

谢守成 王茂胜 主编

出版发行: 湖北长江出版集团
湖北人民出版社

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

印刷:武汉汉邦彩色包装印刷有限公司

印张:14.5

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32

插页:1

版次:2008 年 4 月第 1 版

印次:2008 年 4 月第 1 次印刷

字数:387 千字

定价:28.00 元

书号:ISBN 978 - 7 - 216 - 05547 - 5

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

前 言

学生工作在把大学生培养成社会主义合格的建设者和可靠的接班人的过程中,发挥着举足轻重的作用。独立性、选择性、多变性、差异性当代大学生的显著特点,大学生思想政治教育应该根据变化发展了的形势而变化更新,“一把钥匙开一把锁”,根据不同学生的特点采取不同的方法,那种千篇一律的、教条化的工作方法注定是要失败的。学生工作要取得成效,发挥最大的作用,就应该讲究工作的艺术,比如,语言的艺术、对比的艺术、感染的艺术、疏导的艺术、表扬的艺术、批评的艺术、谈心的艺术、处分的技术……有多少工作,就有多少工作艺术;有多少人,就可能有多少种风格各异的工作艺术。教科书一般都只能大致提到,一是不能穷尽所有艺术,二是不能细化为操作步骤,就如我们强调语言的艺术要注意言之有情、言之有物、言之有方,但如何才能算做到了言之有情、言之有物、言之有方呢?只能通过一个一个的个案工作才能体会。然而,看似各不相同的个案后面,也蕴含着深刻的教育规律,无论是表扬、批评,还是谈心,实际上都遵循灌输与疏导相结合的思想教育规律。如何把工作的艺术原汁原味地呈现出来,同时发掘每一个个案背后带有普遍性的教育规律?案例研究应该是一种比较好的方法。

案例研究方法是一种古老的研究方法,早在数百年前,就在法学领域和医学领域得到了广泛的应用。近年来,案例研究方法在社会科学领域兴起,特别是在管理学领域中的发展之迅速、涉及面之广和研究进展之深,极为引人注目,其他学科纷纷学习和借鉴。作为对当代某一处于现实环境中的现象进行考察的一种经验性的研究方法,案例研究既可以对某些现象、事物进行描述和探索,还可以使人们能建立新的理论,或者对现存的理论进行检验、发展或修改,更重要的

是它还是帮助人们找到对存在问题解决方法的一个重要途径。教育领域的学生工作,除了普遍性的事务工作之外,就是教育人、引导人、关心人和帮助人,而每一个大学生在学习成才、择业交友、健康生活等方面,所遇到的问题和出现的情况都是千差万别的,是一个个鲜活的案例。从另一个方面说,学生工作又是一种经验性的工作,一个事件的处理,对类似问题的处理有着极强的启示和借鉴意义,因此很有进行经验总结和案例研究的必要。我们正是以此为出发点,运用案例研究方法对发生在我们身边真实的典型案例进行分析和探索。

在撰写的过程中,我们借鉴了哈佛 MBA 的教学案例,每则案例由“案例简介”、“案例设问”、“案例分析”、“金手指”、“小贴士”、“案例链接”六个部分组成。“案例简介”主要是说明案例的时间、地点、人物、内容、问题,即背景性介绍;“案例设问”是撰写者根据对案例的研究,提出两个值得读者思考和探索的问题,一个问题是思考在遇到这种情况时可能的处理方法,提供了选项,另一个是深层次的带理论性的思考题,没有提供选项;“案例分析”主要是说明案例处理者在案例各个环节是怎样发现的,怎么思考的,如何工作的,案例的进展情况以及最后的结果,也就是案例的基本脉络;“金手指”主要是案例处理者对处理这则案例的心得和对教育规律的探索,以及对类似情况该怎么处理的思考;“小贴士”是对案例涉及的主要问题的概念解释、理论原理说明,或者相关法律法规规定;“案例链接”主要是与本案例内容相关的新闻、资料、信息、或者类似案例,以引起读者的进一步思考。

在案例的选取上,我们坚持了真实性、生活化、教育性的原则,尽量选取那些充满内部矛盾、存在相互冲突,看似无法解决的案例,选取那些必须是做大量的细致的工作才能有效解决问题、值得进一步思考和探索的案例,选取那些读后能够促进读者个人内省的、有学术研究价值的案例。最后我们选取的案例,内容基本上涵盖了学生工作的所有内容,既有个别案例,也有集体教育案例,还有班团活动案例;既有成功的案例,也有从失败中吸取教训的案例。

在研究的宗旨上,我们是本着通过文学化的叙事,在文字滋润眼睛的同时受到艺术的感染;通过对大学生生活实际和思想矛盾冲突的描述、对学生和教师思想轨迹的真实反映,让大学生或受到震撼和启迪,或吸取教训、引以为戒,学生工作者可以从中找到类似事件的处理办法,发挥案例典型示范的实践价值;通过生动的案例记录,呈现是怎样把所学到的教育学知识和具体的学生工作结合起来的,呈现是如何在丰富多彩的现象背后探索本质、在具体活动中总结带有规律性的认识的,充分体现此案例理论联系实际的科研价值。

希望通过我们的努力,能够给读者以启发。或者读者读后,能够引起一点思考,多少有一点收获,我们就满足了。

目 录

- 1 谁动了他的“奶酪”
- 6 白色的青春
- 10 拨开乌云又见日
- 15 都是宽容惹的祸
- 20 那一夜,轻轻地他溜了
- 25 如何增加你的注意力
- 30 坠落的天堂羽翼
- 35 我的苦谁知道
- 41 我的未来不是梦
- 46 人不仅仅是为自己活着
- 50 贫穷不是你退缩的理由
- 56 让精神的关爱点亮自尊的心灯
- 61 春风化雨,润物无声
- 68 穷困有时 爱心无限
- 73 多一点关爱
- 78 裂开的青春伤痕
- 84 你快乐所以我快乐
- 89 信任?猜忌?其实就在一念之间
- 95 爱的赞歌
- 100 离队的“孤雁”飞回来了

- 105 迷途知返
- 111 起跑,在金色九月
- 116 最近比较“烦”
- 121 谁让她变得如此“美丽”
- 126 新的环境,心的港湾
- 133 以生为本,共建和谐,打造辉煌
- 139 用心感动每个人,用爱拥抱每一天
- 143 感恩的心 感动你我
- 148 特别的爱给特别的你
- 153 如何培养学生的集体意识
- 158 建立长效发展机制,加强学生党建工作
- 163 别让“关系黑洞”吞噬你
- 169 我想有个“家”
- 174 同一个屋檐下
- 180 宿舍关系:我用心来拯救你
- 186 难道真的什么都无所谓?
- 192 免费并不意味着进了“保险箱”
- 197 请为我按下人生的“重启”键
- 204 老师送你一双明亮的眼睛
- 210 我为你感到骄傲
- 216 晓之以理,恢复信任,他的固执不再
- 221 无情处分 有情操作
- 226 士别三日,便当刮目相看
- 229 是雄鹰,就该搏击长空

- 235 本来不该属于你
- 240 勾勒动漫细节,设计创业之路
- 245 鱼和熊掌如何兼得
- 250 一半是海水,一半是火焰
- 256 千金买屋,万金买邻
- 261 父母的心被谁刺痛
- 268 开拓进取,勇于创新
- 274 拒绝网络诱惑,走出虚拟人生
- 280 走出虚拟世界,再现精彩人生
- 287 不想“分手”
- 292 一个年级的“三个月神话”
- 297 为你打开一扇现实世界的门
- 303 一起校园网 BBS 争端的平息
- 308 我想知道“暑期支教的钱怎么用了”
- 313 掀起你的盖头来,让我看看你的脸
- 317 点滴关注 予其自信,点滴关爱 润其心扉
- 324 自信的微笑
- 329 从自卑走向自信
- 334 茧破蝶飞
- 339 快乐教育,阳光女孩
- 345 用真情温暖抑郁的心灵
- 352 扫除阴霾,生活的阳光灿烂依旧
- 358 晦暗的心灵与花样年华的她如影随形
- 363 我愧对所有的人

- 368 阳光总在风雨后
- 374 用特别的爱温暖你
- 379 心理危机处理要全面、持续
- 384 告别“仙人球”
- 389 柳暗花明又一村
- 394 想说爱你不容易
- 400 倾注真情
- 405 列车上的“一见钟情”
- 411 走出情感的漩涡
- 416 三封信里养情感
- 421 花儿为什么这样红
- 425 轻松驾驭时间,从容面对冲突
- 432 鱼和熊掌,都可兼得
- 438 架起沟通桥梁,放飞青春梦想
- 443 精心准备,随机应变
- 448 激励为根本,润物细无声
- 452 后 记

谁动了他的“奶酪”

——大学生宿舍内部偷窃事件的处理

案例简介

一天晚上辅导员我在学生宿舍巡查时,有一名同学报告说放在抽屉里的 200 元钱不见了。还没等我开口,旁边的两位同学也一同嘀咕:“烦死了,我们寝室总是丢东西!前两次报警了也没有一个结果。”“老师,帮我们换一个寝室吧?”经简单询问,得知近一个月来,该寝室同学先后有 1000 多元现金和 MP3 等物丢失,但门窗均未有被撬的痕迹。

案例设问

1. 得知学生寝室钱物经常不翼而飞,作为辅导员如何应对是好?
 - A. 让学生报警就是了
 - B. 提醒学生妥善保管好自己的钱物即可
 - C. 设法给予一定的补偿了事
 - D. 高度重视,深入调查,慎重处置
2. 目前高校学生钱物被盗窃多发的原因是什么?有何共同特征?对学生会产生哪些影响?怎样根治?

案例分析

经简单了解情况后我初步判断,这个寝室很可能有内盗。但从寝室同学提交的材料来看,室内四位同学都反映自己有钱物丢失过,只是多少不同、次数不同罢了。为此,我一方面找不同的理由和机会与寝室的同学逐一单独谈话,并要求他们就寝室近来发生的丢失钱

物现象独立写出书面分析材料和处理建议；另一方面，召开寝室同学会议，表示老师对此事的关切，提醒同学注意妥善保管自己的钱物，要求大家不要相互猜疑，迅速调整心态恢复正常的学习生活。除此之外，我开始有意识地关注该寝室同学的言行及日常表现，特别是消费情况。经观察、比较，发现该寝室刘某某同学近来显得比较“阔绰”，而这一切与我平时对他了解的的实际的经济实力并不相符，结合前期了解的有关情况，我认为有必要对该同学进行重点考察。

一天，我以该生两门功课不及格为由找他谈心，希望他分析成绩不理想的原因，在学习上多下功夫，他表示会努力的。当谈话快结束时我不经意地夸他的鞋样式不错、很漂亮，顺便问他花了多少钱，他得意地说 600 多元。我马上批评他说，学费都没钱交，刚办的助学贷款，怎么要买这么贵的鞋呢？他一下子不吭声了。不一会儿，他支支吾吾解释说是家里刚寄来的三个月生活费。我追问钱用来买鞋了，后面几个月生活怎么办？他说做家教。他边说眼睛边瞟着别处，没有正视我。

谈完话后，我立即给他亲戚家挂了一个电话，请他父亲听电话（他家里没有电话），我对他父亲说：“我是老师，您刚寄给您儿子的钱他已经收到了，因为他们寝室没有长途电话，所以我代他向您报个平安。他父亲奇怪地说这段时间没有寄钱呀。我故意说你不是杨某某（另一个学生）的父亲吗？他说不是，我连忙说自己打错了。种种迹象表明，该寝室刘某某有重大嫌疑，但为慎重起见，我并未武断地下结论，而是再次找该生谈话，交换思想，尽可能给机会让学生自己承认错误。终于他思考了一段时间后，给我转交了一封信：“老师，对不起，我错了。”

在此情况下，我趁热打铁，多次与该同学谈话，进一步了解他之所以这样做的原因与心态：他说看到别人有钱买这买那，自己十分羡慕，但家里较困难，又不想给家里增加经济负担，于是做过几次家教可赚钱太少且来得太慢。那天偶然看到某某同学把两百块钱放进了书包里，一念之差趁人不注意就去拿了。后来见没人查，胆子越来越

大,终于养成了一种小偷小摸的习惯。

在了解了该生犯错误的原因之后,我又与他就如何处理此事充分交换了意见,即分别与该生和寝室其他同学做好工作的基础上召开全寝室同学会议,先由刘某某向寝室同学公开道歉、承认错误,并表示立即分批退还钱物,希望得到同学的谅解。寝室其他同学则坦诚地对其开展批评和帮助。刚开始寝室的同学们都十分气愤,一直认为近段时间寝室里大家相互猜疑、同学关系紧张、寝室气氛不和谐都是他造成的。平时见他困难,寝室同学还主动借钱给他,没想到他居然做出这种事情,同学们一下子觉得无法接受。后经辅导员的批评、教育、引导,加上刘某某态度诚恳,寝室同学表示会给他改正错误的机会。刘某某也主动与室友交心谈心,对自己所犯错误十分懊悔,表示一定要重新做人,发奋读书,不让老师和同学失望。

金手指

高校学生钱物被盗案件的屡屡发生,严重地扰乱了学校的正常秩序,给社会、家庭造成了很坏的影响,广大师生深恶痛绝。对待盗窃现象一方面一定要引起重视,尽量侦破;另一方面不能胡乱猜疑,轻率处理,因为这关系到一个学生一生的名誉,即使掌握了确切证据,查证属实后,也不能简单处理,一定要尊重学生,经常找学生谈话,促使学生从内心里、从思想上认识自己的错误。切不可草率简单,而要尊重学生的人格,鼓励学生重新做人。

近年来,由于高校人群密集,人流量大,学生钱物被盗现象时有发生。但从整体来看,有80%以上的失窃案发生在学生宿舍、教室、餐厅、图书馆、体育场所,而且基本为内盗,侦破率较低。目前,单靠学校保卫部门的力量只能最低限度地预防发案率,主要措施主要是学生要增强防范意识,注意保管好自己的钱物,不给个别人可趁之机;同时加强对学生的法制教育、思想政治教育和各项安全教育,充分调动广大学生参与治安综合治理的自觉性,共同构筑校园群防群治的综治体系。

小贴士

《中华人民共和国治安管理处罚条例》第二十三条规定:有偷窃、骗取、哄抢、抢夺、敲诈勒索、故意损坏等侵犯公私财物行为,尚不够刑事处罚的,处十五日以下拘留或者警告,可以单处或者并处二百元以下罚款。

《中华人民共和国刑法》第二百六十四条规定:盗窃公私财物,数额较大或者多次盗窃的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金;数额巨大或者有其他严重情节的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金;数额特别巨大或者有其他特别严重情节的,处十年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处罚金或者没收财产。

案例链接

学生宿舍被盗后该怎么办

发现自己寝室被盗,不少同学首先想到的是赶紧翻看自己的柜子、箱子、抽屉,看看自己的钱财短少了些什么。另一些同学则出于关心、好奇等原因前来围观、安慰。结果,待公安保卫部门接到报案来到现场时,现场的原始状态已发生很大变动,一些与犯罪活动存在内在联系的痕迹、物品已遭到破坏。一些与犯罪毫无关系的痕迹物证又出现在现场,使得公安保卫人员难以对犯罪活动作出准确判断,影响了破案工作。那么发现寝室被盗该怎么办呢?

1. 发现寝室门被撬,抽屉、箱子的锁被撬坏或被翻动,则很可能盗窃分子已来光顾,应立即向学校保卫部门报告,并告知院系有关领导。

2. 保护好现场。如,可在寝室门前设岗看守,阻止同学围观,不能让人进屋,更不能翻动室内的任何物品,封闭室内现场。对盗窃分子可能留下痕迹的门柄、锁头、窗户、门框等也不能触摸,以免把无关人员的指纹留在上面,给勘查现场、认定犯罪分子带来不必要的麻

烦。

3. 如发现存折被盗或可能已被盗,应尽快派人将有关同学的姓名和存折号通知储蓄所,防止盗窃分子将存款取走。这就是常说的挂失。

4. 如实回答前来勘验和调查的公安保卫干部提出的各种问题。回答一要实事求是,不可凭想象、推测;二要认真回忆,力求全面、准确。

5. 积极向负责侦察破案的公安保卫干部提供各种疑点,反映线索,协助破案,不要觉得此事无关紧要而忽略;不要觉得涉及某个同学怕伤感情,也不要怕连带出自己的逃课等行为而受批评。

(来源:中国药科大学高职学院网站:<http://www.cpuzj.com.cn/Upload/2002112153742604.htm>)

(撰稿:王茂胜)

白色的青春

——一起女生宿舍内部被盗事件

案例简介

2005年9月(军训期间),某女生寝室韩某同学丢了一部手机。2005年10月10日,杨某同学丢了一部小灵通。2007年11月10日左右,夜里两点钟,对面潘某同学又丢了一部手机。离奇的是,该寝室其他同学竟然收到潘某丢失的手机号码发来的短信:“你们都是猪”,“好怀念你们寝室”。2007年11月底,另一寝室王某同学丢了一部手机。

由于宿舍被盗的时间集中在每个月的10号,而且经常是在晚上宿舍里面有同学睡觉的情况下寝室被盗,所以在该年级同学们中引起了极大的恐慌。除此之外,这两个宿舍夜里经常接到骚扰电话,均用被盗的手机打来,这一现象极大地影响了同学们的正常学习和生活,造成了极其恶劣的社会影响。为此,作为年级辅导员我迅速展开了调查。

案例分析

韩某同学丢失手机后,立刻引起了我的极大关注和院领导的高度重视,开始重点着手秘密调查此事,逐个找被盗宿舍及周边宿舍的同学个别谈话,基本上了解了案情的始末,分析应该是同一人所为,又由于总是每个月的同一天丢东西,其他楼层并没有此类事件发生,分析可能是内盗。因嫌疑人经常用被盗手机通话,我们特别安排几位丢失手机的同学去营业厅查询通话记录。结果韩某同学和王某同学的被盗手机的通话记录提供了重要的线索,嫌疑人经常拨打一个

电话,经查发现是四川省泸县的电话。通过在网上对学生档案基本信息的查找,并在同学们中间广泛了解情况,案情基本上有了眉目。同时为保护嫌疑人的自尊心,并减少损失,我们主动拨打这个电话,发现确实是某位同学 H 高中老师家里的电话,基本上锁定嫌疑人。2007 年 12 月 21 号上午,在团委办公室,经过一番激烈的心理较量, H 承认了偷窃事实,我于是抓住机会与其进行了深入的思想交流,从内心深处深深触动了她,她发誓一定痛改前非,并用自己的实际行动来证明。她自己写了一封改过信,于次日交给了我。同时我还特别安排寝室的同学注意观察 H 的情绪的变化,并在第一时间上报。

2006 年初,我特意给她介绍了一份家教的兼职,并再次要求女生党员学生干部注意她,帮助其成长,这段时间学生宿舍被盗现象得到了基本遏止,基本上没有发现物品丢失问题。2006 年 9 月,我又介绍她加入营销协会,并给她介绍了份销售的兼职,她销售业绩不错。

但是令人没有想到的是,2007 年 3 月 22 日,雷某同学丢失数码相机一部。2007 年 3 月 25 日,上午 9 点到下午 3 点左右,又有一个寝室被盗,物品主要有 MP3、电子词典、随身听、银行存折、银行卡、收音机、相册、身份证、学生证以及雷某同学数码相机的配件。下午 4 点 55 分,雷某同学报了案,5 点 10 分,民警同志们赶到现场,了解情况,初步确定是 H 所为。晚上 H 没有回寝室。3 月 26 日中午 12 点 30 分, H 回寝室,民警将其控制,经过审讯, H 交代了犯罪事实,并交出赃物。下午 2 点 40, H 被民警带回公安局询问。3 月 27 日上午,我收到 H 的拘留通知书,并向院系领导做了详细的案情汇报。此案正在进一步审理中。

金手指

我们发现, H 同学从高中开始就非常自卑,对社会总存在一种逃避心理,对老师和同学们给予的帮助始终不能正确对待,同时自尊心特别强,不能允许一点失败,造成了其人格的极度扭曲,进而开始