

时尚百例丛书

黄金组合百例



电脑急救、
备份还原、
BIOS、
注册表设置

四合一 百例

Easy and Raise

Fashion

100

cases



网冠科技 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

时尚百例丛书
黄金组合百例



电脑急救、
备份还原、
BIOS、
注册表设置

四合一 百例

Easy and Raise



Fashion

100

cases

网冠科技 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书以教师与学生课堂对话的形式进行讲解，详细讲解了电脑的常见故障及解决方法、系统的备份与还原方法、BIOS 及注册表设置要领以及常用工具的使用方法。本书附录提供了 BIOS、注册表、常见故障及系统进程速查字典。在第 1~4 章讲解之后都给出练习题供读者复习，并在本书最后一章给出正确答案。本书适合电脑操作与维护的初学者阅读，也可作为电脑操作培训班的教材。

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑急救、备份还原、BIOS、注册表设置四合一/网冠科技编著.

-北京: 机械工业出版社, 2007.8

(时尚百例丛书)

ISBN 978-7-111-22240-8

I 电... II.网... III.电子计算机-基本知识 IV.TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 134184 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策 划: 胡毓坚

责任编辑: 吴鸣飞

责任印制: 杨 曦

三河市宏达印刷有限公司印刷

2007 年 10 月第 1 版 · 第 1 次印刷

184mm×260mm · 13.5 印张 · 332 千字

0001-5000 册

标准书号: ISBN 978-7-111-22240-8

定价: 20.00 元

凡购本图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

销售服务热线电话: (010) 68326294

购书热线电话: (010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话: (010) 88379739

封面无防伪标均为盗版

总 序

立体化“时尚百例丛书”

“时尚百例丛书”自推出以来，已累计出版近 200 个品种，涵盖了计算机基础知识、软硬件技术及其应用，其中多个品种获得了全国畅销书奖，成为全国知名的大型立体化电脑丛书品牌。各序列、各层次图书的特色分别介绍如下：

【基础培训百例】系列

模拟课堂教学的四大环节，即“课堂讲解”、“课堂讨论”、“全程实例”、“点拨实例”，从零开始学电脑。其中，“课堂讲解”对知识点进行全面讲解；“课堂讨论”对课堂讲解的内容进行答疑解惑，并对知识进行适当拓展；“全程实例”与“点拨实例”是上机环节，前者内容详细，具体到全程操作，后者归纳出重要步骤，起到提示、点拨的作用。该系列是零基础读者的入门读物。

【入门与提高百例】系列

每本书根据大众学习电脑的普遍规律安排内容，从基础知识讲解，到实例的逐步深入，在基础与实例之间形成较好的互动。读者在实例制作的同时，可以查看相关的重要知识点，也便于尽快将所学知识通过实例加以巩固。该系列是初学者入门与巩固的较好读物。

【触类旁通百例】系列

根据应用，将每本书所涉及的内容分为 25 大类（即 25 章），作为“触类旁通”之“类”。每一“类”进行背景知识、思路、技法及流程讲解，并安排三个小组进行“旁通”练习（旁通练习只列出关键步骤）。本系列丛书是通过举一反三的形式，讲授制作实例的方法，适合中级读者使用。

【典型效果百例】系列

以平面、三维、影视、网页、多媒体、工业等设计软件为主，根据当前的实际应用，特别是结合行业经验与规范，精选具有典型意义的实例进行制作，提供实例的全程制作步骤，并提供源文件，使读者以之为模板稍作改动即可使用。

【黄金组合百例】系列

通过计算机完成某一项目，往往需要多种软件或技术相互结合。本序列针对计算机办公、平面设计、影视及动画、网页网站架构、工业设计等领域，围绕某一应用方向，将涉及到的各种主流软件或技术进行组合讲解，提供行之有效的实际解决方案。

电脑职业及所需技能

下面是我们归纳的电脑职业及所需的基础技能，提供课程设置及用书建议，仅供参考。

电脑职业	所需技能	课程设置及建议用书
大众读者	熟悉电脑操作，会上网冲浪，了解 Word、常用工具的使用等知识	《Windows XP + Word 2003 + Excel 2003 + PowerPoint 2003 常见问题四合一百例》 《电脑新手基础培训百例》
办公文秘人员	懂标准公文规范，会用 Windows XP 操作电脑、Word 图文编排、PowerPoint 制作演示稿等	《Windows XP + Word 2003 + Excel 2003 + 五笔打字+上网冲浪五合一百例》 《Windows XP+Windows Vista 基础培训百例》 《Word 2003 基础培训百例》
录入排版人员	熟悉电脑操作，精通文字录入、Word 排版等	《五笔字型速学、速练、速查三合一百例》 《Word 2003 排版基础培训百例》
平面设计人员	能用 Photoshop 处理图像、CorelDRAW 或 Illustrator 等绘图、PageMaker 排版；选修 FreeHand 及美工知识	《Photoshop CS2+Painter IX+CorelDRAW X3 三合一百例》 《Photoshop CS2 中文版基础培训百例》
工业设计人员	能用 Pro/ENGINEER、SolidWorks、UG、Rhino、3ds max 等设计产品造型；建议选修 Protel 电子电路图设计	《Pro/ENGINEER Wildfire 3.0 基础培训百例》 《3ds max 9.0 基础培训百例》
影视设计人员	能用 3ds max、Premiere、After Effects 等制作影视效果；选修 Maya、Combustion、SoftImage XSI 等相关软件	《After Effects 7.0 基础培训百例》 《Premiere Pro 2.0 基础培训百例》
建筑设计人员	能用 AutoCAD 绘施工图样、3ds max 画建筑效果图、Photoshop 后期效果图处理；选修建筑史等知识	《AutoCAD 2007 中文版基础培训百例》 《3ds max 8 建筑及家居设计基础培训百例》
动画设计人员	能用 Flash 制作二维动画，3ds max、Maya 或 SoftImage XSI 制作影视动画	《Flash 8 中文版基础培训百例》 《Flash 8 中文版 MV 及课件制作基础培训百例》
网页设计人员	能用 Photoshop、Flash、Dreamweaver 或 FrontPage 等设计网页；建议选修 Fireworks、HTML、JSP、网页美工等相关知识	《Flash 8 + Dreamweaver 8 + Fireworks 8 + Photoshop CS2 四合一百例》 《Dreamweaver 8 中文版基础培训百例》 《Studio 8 中文版网页三剑客基础培训百例》
数码设计人员	能用 DC、DV 拍片并进行编辑及视频处理	《Photoshop CS2 数码照片处理基础培训百例》
多媒体及教员	能用 Flash 或 3ds max 设计片头片尾，Photoshop 设计界面，Director 或 Authorware 实现交互式多媒体效果	《Authorware 7.0 基础培训百例》 《Authorware 7 多媒体课件基础培训百例》
财会管理人员	能用 Windows XP 操作电脑，会用 Excel、Access 或用友软件等制表计算、处理数据等	《Excel 2003 基础培训百例》 《Access 2003 基础培训百例》
软件开发人员	至少精通一种程序开发工具（如 C/C++、Visual Basic、Visual C++、Delphi、PowerBuilder、JBuilder、Oracle、Visual FoxPro、JSP、SQL Server、Java、ASP.NET 等）进行开发、项目实施与测试	《ASP.NET 2.0 + SQL Server 2005 网络应用编程二合一百例》 《Delphi 7.0 基础培训百例》 《Visual C++ 6.0 基础培训百例》 《Visual Basic 6.0 基础培训百例》 《Visual FoxPro 6.0 基础培训百例》
联网工作人员	会装机，能快速安装和恢复系统，熟悉网络布线、各种局域网连接，接入 ADSL 及路由器应用；能排除各种软、硬件故障及恢复系统；掌握网络安全技能	《电脑组装与维护基础培训百例》 《电脑故障与排除基础培训百例》

提供教学课件及网站支持

根据系列的不同，配送多媒体教学光盘或教学课件，以便于自学或课堂教学。
教学课件可登录 <http://www.kongming.cn> 或 <http://www.cmpbook.com> 下载。



前言

本书是“时尚百例丛书”所属“黄金组合百例”系列中的一本。书中全面讲解了电脑急救、备份与还原、BIOS 及注册表设置的方法与技巧。

电脑由软件和硬件组成，在电脑的组装及应用过程中，可能会因硬件故障出现某些问题，也可能由于操作系统或软件的使用出现某些问题，还有可能由于两者的综合因素引起的某些问题。对于初学者或不常接触电脑的读者来说，有些电脑故障难以解决。为此，本书第 1 章讲解了电脑急救方面的知识，针对一些具有典型意义的突发故障现象进行了描述，并有针对性地提出了解决办法。

防患于未然尤为重要。在系统刚刚安装与优化后，并在电脑未出现问题前，将当前电脑系统进行整体备份，可在问题出现后进行快速恢复，免去重新安装系统的繁重过程。因此，本书对广大普通电脑用户提供了一种在全世界普遍通用的系统备份方法，即通过 Ghost 工具对系统进行快速备份，一旦系统出现诸如被病毒破坏，无法正常启动等严重故障时，即可通过 Ghost 工具进行快速恢复。本书第 2 章详细讲解了系统备份与还原的方法与技巧，同时还讲解了其他重要文件资料，如板卡的驱动程序等的备份与恢复方法。

BIOS 是电脑的底层平台，对硬件及系统的运行具有控制与优化的功能。作为初学者无需全面掌握 BIOS 的所有设置知识，但对于常见的设置方法（如硬盘、光驱侦测及启动顺序等知识）应该了解并掌握。为此，本书第 3 章讲解了 BIOS 的基础知识及设置要领。

在电脑操作系统（如 Windows XP）启动及运行过程中，注册表起着关键的作用，电脑的优化以及系统出现的很多故障均与注册表的设置有关。但注册表设置内容繁多，作为初学者，往往无从下手。为此，本书第 4 章针对常用设置并结合自身实践，讲解了注册表的典型设置方法及技巧。

在对电脑急救、备份还原、BIOS 和注册表设置的过程中，借助一些强有力的工具进行优化与维护，往往可以使问题得到快速解决。目前，具有这类功能的工具众多，本书突出实用性，精选了一些高效工具有针对性地进行了讲解。

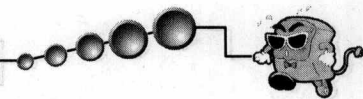
另外，电脑急救、备份还原、BIOS 及注册表设置方面的内容众多，为了便于读者查找，本书附录提供了 BIOS、注册表、常见故障及系统进程方面的速查字典。

本书通过 117 个实例，将实际应用及就业中的知识、技能结合起来进行综合演练，通过对话、讲解、演练、复习和检测 5 个环节，使读者有效地掌握与巩固所学知识。

建议：书中讲解的部分内容需要在专业人员的指导下进行操作，并注意做好文件的备份工作。

本书由网冠科技组织编写，参加编写的人员主要有林国斌、薛卫红、张进、王英、赵蕾、徐涓、马林、刘博、张丹等。

本书配有教学课件，可在机械工业出版社网站 <http://www.cmpbook.com> 免费下载。



目录

总序 前言

第1章 电脑急救

1.1 电脑常见故障及其解决方法

实例 1	关机变重启故障	1
实例 2	连接电源即开机故障	2
实例 3	开机报错故障	2
实例 4	关机停止响应故障	4
实例 5	无法正常关机故障	4
实例 6	无电供应黑屏故障	5
实例 7	有电供应黑屏故障	5
实例 8	硬件引起的死机故障	6
实例 9	软件引起的死机故障	6

1.2 电脑硬件故障急救

实例 10	主板散热不良故障	7
实例 11	硬件导致的通电直接启动	7
实例 12	进入休眠状态后死机	7
实例 13	CPU 频率自动降低的故障	7
实例 14	CPU 散热不良故障	8
实例 15	内存故障	8
实例 16	恢复误格式化的数据	9
实例 17	系统不读取硬盘	11
实例 18	显示器显示的颜色不正常故障	11

1.3 Windows XP 操作系统急救

实例 19	不保存对系统的设置	12
实例 20	利用 NET 命令修改系统登录密码	13
实例 21	利用“Administrator”登录并修改用户登录密码	14
实例 22	禁止光盘自动播放	14
实例 23	减少系统启动加载程序	16
实例 24	加速显示操作系统列表	17

1.4 其他软件急救

实例 25	修复已损坏的 Word 文档	18
实例 26	禁止 Word 自动转换超级链接	19
实例 27	无法用鼠标拖放内容	20
实例 28	解决翻页死机故障	21
实例 29	文档显示慢的解决方法	22
实例 30	开启 WinRAR 关联程序	23
实例 31	用 WinRAR 修复受损的压缩文件	24
实例 32	能上 QQ 但不能打开网页故障	25

1.5 习题

第2章 备份与还原

2.1 注册表的备份

实例 33	利用注册表编辑器备份注册表	26
实例 34	利用系统自带的备份工具备份注册表	27

2.2 驱动程序的备份与还原

实例 35	利用驱动精灵备份驱动程序	30
实例 36	恢复驱动精灵备份的驱动程序	32

2.3 系统配置的备份与还原

实例 37	启动文件的备份与恢复	34
实例 38	文件和设置的备份	36
实例 39	恢复文件和设置	38

2.4 IE 数据的备份与恢复

实例 40	手工复制备份收藏夹	40
实例 41	更改收藏夹的保存路径	41
实例 42	收藏夹的导出	42
实例 43	收藏夹的导入	44

2.5 系统的备份与还原

实例 44	自己动手创建系统还原点	45
实例 45	指定还原点还原系统	47
实例 46	清空电脑中的所有还原点	48
实例 47	关闭非系统盘“系统还原”功能	50

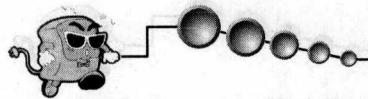
实例 48	利用 Ghost 备份系统	51
实例 49	利用 Ghost 还原系统	55

2.6 习题

第3章 BIOS

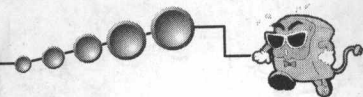
3.1 BIOS 的设置

实例 50	设置 BIOS 优化启动速度	65
-------	----------------	----



目 录

实例 51	内存映射设置	65	实例 78	自动清除“文档”菜单 的历史记录	108
实例 52	设置 BIOS 优化内存	65	实例 79	设置“全拼”输入汉字 自动添加空格	109
实例 53	加快数据传输速度	66	实例 80	完整显示文件名	111
实例 54	关闭未用设备	66	实例 81	清除残留的应用程序	113
3.2 习题	67		实例 82	删除“新建”菜单中 的“文本文档”	114
第 4 章 注册表			实例 83	删除“新建”菜单中 的“BMP 图像”	114
4.1 注册表的基本操作	68		实例 84	关闭光驱的自动播放功能	115
实例 55	打开注册表编辑器	68	实例 85	更改电源方案为省电	117
4.2 注册表的结构	70		实例 86	更改鼠标的双击速度	118
4.3 图解根键	71		实例 87	更改鼠标的移动速度	119
实例 56	查看默认键值	74	实例 88	设置键盘重复率	119
4.4 注册表编辑器的操作	78		实例 89	禁用任务管理器	121
实例 57	创建新的项	80	实例 90	禁用资源管理器 的“文件夹”选项	122
实例 58	给注册表添加值	81	实例 91	禁止删除打印机	123
实例 59	删除键值	85	实例 92	禁止添加打印机	124
4.5 注册表编辑器的操作	85		实例 93	禁止在桌面上创建快捷方式	125
实例 60	备份局部注册表文件	86	实例 94	禁止更改“任务计划”	126
实例 61	直接双击导入法导 入注册表文件	89	4.8 注册表修改网络参数	127	
实例 62	通过注册表编辑器 导入注册表文件	90	实例 95	禁止更改 IE 首页	128
4.6 注册表个性化系统	91		实例 96	禁止更改 Internet 临时 文件的位置	128
实例 63	更改桌面背景图	91	实例 97	禁止“检查 Internet Explorer 是否为默认的浏览器”选项	129
实例 64	添加电脑启动项	92	实例 98	禁用“高级”选项	130
实例 65	实现窗口自动刷新	93	实例 99	禁用“连接”选项	130
实例 66	更改系统默认的图片浏览器	95	实例 100	禁用“内容”选项	131
实例 67	更改打印机和传真的图标	96	4.9 习题	132	
实例 68	更改“用户名” 和“组织名称”	96	第 5 章 工具的应用		
实例 69	更改时间显示格式	98	5.1 急救工具	133	
实例 70	更改电脑的完整名称	99	实例 101	超级兔子修复受损的 IE	133
实例 71	调整输入法顺序	100	实例 102	超级兔子清理系统垃圾	135
实例 72	锁定“开始”菜单栏（一）	101	实例 103	Windows 优化王清理 系统垃圾	137
实例 73	锁定“开始”菜单栏（二）	102	实例 104	Windows 优化王修复 磁盘分区	140
实例 74	隐藏桌面上的“网上邻居” 图标	103			
实例 75	删除桌面图标中的箭头	104			
4.7 注册表系统优化及应用	105				
实例 76	缩短无响应等待时间	105			
实例 77	系统死机后自动重启	107			



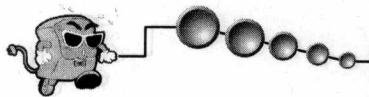
实例 105	卡巴斯基查杀病毒	142
实例 106	Windows 优化大师检测 电脑信息	144
实例 107	Windows 优化大师优化 系统启动速度	149
实例 108	Windows 优化大师整理 磁盘碎片	150
实例 109	Windows 优化大师优化 磁盘缓存	151
5.2	注册表工具	152
实例 110	使用“完美卸载”备份 还原注册表	152
实例 111	使用“Registry Repair” 修复受损的注册表	154
5.3	BIOS 工具	156
实例 112	在操作系统中获取 BIOS 信息	156

5.4	备份与还原工具	157
实例 113	“完美卸载”制作 本机驱动包	157
5.5	其他工具	159
实例 114	“图像批量改名” 整理图片文件	159
实例 115	“FileCoffer”加密解密	161
实例 116	用 WinRAR 合并文件	164
实例 117	用 ACDSee 自制屏保程序	166

第 6 章 习题答案

附录

附录 A	BIOS 设置速查	173
附录 B	注册表常用设置速查	178
附录 C	常见故障速查	183
附录 D	系统进程速查	195



第1章 电脑急救

电脑是由硬件和软件共同组成的，有许多故障往往是由两者相互牵制而造成的。因此要解决电脑故障，首先就要学会准确、迅速地判断故障的起因。

本章讲解电脑的各种故障及其相关的解决办法。

1.1 电脑常见故障及其解决方法

电脑故障多种多样，造成故障的原因也多种多样。电脑故障总体来说有软件和硬件故障之分，软件故障是由于电脑中安装的软件造成的，硬件故障是由于电脑连接并已启用的硬件造成的。例如，主板、内存条、显卡、声卡等故障。下面来讲解电脑操作中常见的故障及其解决方法。

1. 开关机故障

学生 老师，我的电脑总是不能正常关机，按正常关机步骤操作后，电脑又重新启动了，这是怎么回事，如何才能解决此类问题呢？

老师 关机变重启是开关机故障中常见的故障之一，解决方法见实例 1。常见的开关机故障还有很多种。例如，插电即开机（解决方法见实例 2）、开关机时出现报错（解决方法见实例 3）、关机时出现停止响应（解决方法见实例 4）、无法正常关机（解决方法见实例 5）等。

实例 1 关机变重启故障

【实例要求】

本例要求解决电脑关机变重启的故障。

方法一：正确设置 BIOS

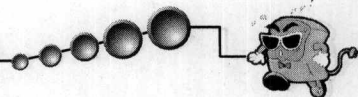
原因：当电脑连接了网络或 USB 设备时，BIOS 设置不正确很有可能会导致不能正常关机。

解决方法：在 BIOS 里面禁止网络唤醒和 USB 唤醒选项即可。

方法二：设置电源管理

原因：关机与电源管理密切相关，所以有时也会因电源管理选项设置不当而造成关机故障。

解决方法：依次执行“开始”→“设置”→“控制面板”→“电源选项”命令，在弹



出的窗口中，启用或取消“高级电源支持”（如果在故障发生时使用的是启用“高级电源支持”，就取消它；反之，就启用它），此方法能解决 Windows 98 中的大部分电源管理导致的关机故障。

方法三：禁用快速关机

原因：有时启用了 Windows 的快速关机功能也会导致此类关机故障。

解决方法：在 Windows 98 中可以依次执行“开始”→“运行”命令，输入“msconfig”并按回车键（此方法不支持基于 NT 的操作系统，例如 Windows 2000），在弹出的“系统配置实用程序”对话框中选择“高级”选项，勾选“禁用快速关机”，然后重启电脑即可。

实例 2 连接电源即开机故障

【实例要求】

本例要求解决通电即开机的故障。

原因：电源一接通，电脑就自动开机，Power 键形同虚设。

解决方法：大多数主板 BIOS 有一此选项，即在“Power Management Setup”（电源管理设置）中可以进行设置在意外断电后重新通电时机器的状态：自动开机、保持关机状态或保持断电前的状态，将其设为“OFF”。

有些主板在 BIOS 设置的“Power Management Setup”中，有一个选项“Pwron After PW-Fail”，默认设置为“ON”，将其设置为“OFF”，下一次再通电时就不会自动开机了。如果没有这个选项，可以把电源管理中的 ACPI 功能关闭之后再次打开，如果本来就是关闭的，打开它即可。

此外，电源或主板质量不佳也可能导致类似问题的出现。

实例 3 开机报错故障

【实例要求】

本例针对屏幕上的英文信息提示的故障，列举了几种比较常见的开机报错提示，给出相应的解决方法。

（1）开机出现“CMOS…”报错提示

- CMOS Battery State LOW：提示主板电池已用完，需更换。电池用于存放 CMOS 参数。
- CMOS Checksum Error-Defaults Loaded：提示主板 CMOS 电池没电，需换新电池。
倘若在换电池后依然很快出现类似情况，可能是主板质量出现了问题（如某些电容漏电），需更换或维修主板。
- CMOS Checksum Failure：CMOS 参数被保存后，会产生一个代码和，该值是供错误检查时使用的。若读出的值和该值不相等，则会出现此错误信息，可运行 BIOS 设置程序改正错误。



- CMOS System Options Not Set: 存储在 CMOS 中的参数不存在或被破坏, 可运行 BIOS 设置程序改正错误。
- CMOS Display Type Mismatch: 存储在 CMOS 中的显示类型与 BIOS 检查出的显示类型不一致, 可运行 BIOS 设置程序进行改正。
- CMOS Time & Date Not Set: 提示 CMOS 的时间和日期未设置错误。可运行 BIOS 设置程序, 重新设置 CMOS 日期和时间。
- CMOS Memory Size Mismatch: 若 BIOS 发现主板上的内存大小与 CMOS 中存放的数值不同, 则产生此错误信息, 可运行 BIOS 设置程序改正其数值。

(2) 开机出现“Keyboard……”报错提示

以下 6 种情况容易导致这种错误提示:

- 检查键盘是否接好。
- 主板键盘接口是否有损坏。
- 键盘与 CMOS 中设置的键盘检测程序是否兼容。
- POST 自检时用户是否按住了键盘按键。
- 检查电脑中是否安装了该 CMOS 中的键盘接口。
- 将 BIOS 设置程序中的“KEYBOARD”选项设为“NOT INSTALLED”(未安装), 这样 BIOS 设置程序将省略对键盘的 POST 自检。

(3) 开机出现“Error: Unable to……”报错提示

此为内存条与主板插槽接触不良、内存出现故障的表现。仔细检查内存条与插槽接触是否正常或更换内存条。

(4) “Wait”提示停留很长时间后出现“HDD Controller Failure”信息

以下 3 种情况容易导致这种错误的提示:

- IDE 数据线接触不良。
- IDE 数据线接口接反。
- 硬盘出现“哒、哒、哒”之类的周期性噪音, 此现象表明机械控制部分或传动臂有问题, 说明硬盘有严重故障, 这时应及时备份硬盘数据, 以免硬盘报废无法恢复数据。

(5) 开机出现“No Rom Basic, System Halted”报错提示

造成这种现象的原因一般是引导程序损坏或被病毒感染所引起的。解决办法是从软盘启动, 然后执行“FDISK /MBR”命令即可。

FDISK 中包含有主引导程序代码和结束标志 55 AA, 用上述命令可使 FDISK 中正确的主引导程序和结束标志覆盖硬盘上的主引导程序, 该方法对于修复主引导程序和结果标志 55 AA 的损坏效果很好。对于分区表中无自举标志的现象, 可用诺顿工具迅速恢复。

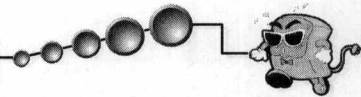
(6) 开机出现“Disk Boot Failure, Insert System Disk And Press Enter”报错提示

此为在 CMOS 中检测不到硬盘的现象, 一般与某些硬件有关。

- 打开机箱, 检查硬盘信号线和电源头, 确认连接正确。
- 用能正常使用的硬盘进行替换检查, 若仍不正常, 则可能是主板的问题; 若正常, 则为硬盘的问题。

(7) 开机出现“Bad or Missing Command”报错提示

此为 Command.com 文件遭到破坏或丢失, 可能是在安装其他软件时被覆盖或改动。



只需将同版本的启动软盘上的 Command.com 文件复制到硬盘引导区的根目录下，重新启动即可。

(8) 提示内存不足

内存不足的情况比较多，解决方法如下：

- 物理内存不足，是因为没有达到建议的基本内存。解决方法是增加内存容量。
- 安装的程序太多，是因为在系统启动时加载了太多的程序。解决方法是把少用或者不用的软件删除，或把它们的默认启动设置为不启动。
- 因病毒引起，有些病毒会造成运行死循环的程序，以耗尽系统资源。解决方法是用杀毒软件杀毒。

(9) 开机时出现“你现在可以安全地关闭电脑了”信息

这种情况出现的原因大多是由于 Windows 所使用的系统文件 VMM32.VXD 损坏或找不到。解决方法是进入 DOS 运行环境，将此文件从其他电脑中复制到自己电脑的系统目录下，然后重启。如果无法从其他电脑中复制这个文件，建议重装系统。

实例 4 关机停止响应故障

【实例要求】

本例要求解决关机时出现停止响应的故障。Windows XP 在关机或重启时，停在“正在保存系统设置”处，硬盘的灯不再闪烁，系统就不响应了，下面来解决此故障。

原因：关机和重启时系统总是提示：“正在保存系统设置”，这主要是因为系统运行后加载的文件太多了，导致系统在短时间内运行太多的文件而不能中止。

解决方法：可以用 **Ctrl+Alt+Del** 组合键调出“Windows 任务管理器”，单击“进程”选项卡就可以查看当前运行的文件。要解决此类问题，单击“开始”→“运行”，输入“msconfig”并按回车键，在弹出的“系统配置实用程序”对话框中单击“启动”选项卡，这里显示的都是随着系统启动的一些程序，将不常用程序前面的勾去掉即可。

另外，硬盘上的碎片过多也会导致系统关机或重启时间过长甚至造成死机现象，所以有必要定期对硬盘进行碎片整理。

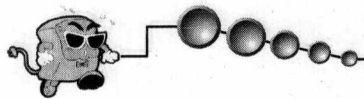
实例 5 无法正常关机故障

【实例要求】

本例要求解决无法正常关机的故障。

方法一：如果电脑支持高级电源管理功能，可单击“开始”→“设置”→“控制面板”→“电源选项”→“高级电源管理”，然后选中“启用高级电源管理支持”即可。

方法二：单击“开始”→“运行”，输入“regedit”并按回车键，然后在“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon”中找到“Power-



downAfterShutdown”，并将值设为“1”。

2. 开机黑屏故障

学生 老师，我的电脑开机后无响应，还是黑屏，此类问题是什么原因造成的，有什么解决方法？

老师 黑屏故障主要分为无电供应和有电但仍然黑屏两种情况，下面讲解如何排除此类故障，无电供应解决方法详见实例6，有电供应解决方法详见实例7。

实例6 无电供应黑屏故障

【实例要求】

本例要求解决无电供应导致的黑屏故障。如果没有电供应，可检查电脑电源、电源接口和电源线的通电情况。

第1步：检查电源的接口和电源线是否完好。如果电源接口和电源线有破损应当及时更换。

第2步：检查主板与电源线插口间是否接触不良，可拔出电源线然后重新插入。

第3步：检查主机供电是否正常，最直接的方法是检查CPU风扇有没有转。当CPU风扇不转时可拔出电源线然后重新插入。

实例7 有电供应黑屏故障

【实例要求】

本例要求解决有电供应下电脑黑屏的故障。有电供应，说明主板已经通电，电源供电正常。

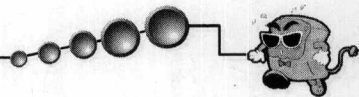
第1步：检查主板上所有板卡（如显卡、声卡等）、内存条、CPU是否安装到位，可用拔出后重新插回去的方法逐个排除。

第2步：如果还不行，可以先将次要性部件全部拔掉，断开所有次要部件的电源线，留下主板、内存条、CPU、显卡。通电后，如果自检通过，再逐项添加其他部件，添加一项后再自检一次，当出现不能通过自检时，说明该部件为问题所在。

3. 蓝屏死机故障

学生 老师，我的电脑在运行过程中突然出现了蓝屏，鼠标和键盘都不起作用了，我该从哪方面着手解决？

老师 造成蓝屏死机故障的原因很多，但是故障原因永远脱离不了硬件与软件，硬件故障引起的蓝屏死机故障的解决见实例8；软件故障引起的蓝屏死机故障的解决见实例9。



实例 8 硬件引起的死机故障

【实例要求】

本例要求解决硬件引起的死机故障。

第1步：检查 CPU 风扇。CPU 风扇是引起死机故障的主要原因之一，当 CPU 风扇不转时，电脑工作时间一长就会因过热导致电脑死机。解决方法：检查 CUP 电源线连接是否正常。

第2步：内存条引起的死机故障。内存条接触不良或本身的质量问题导致电脑频繁死机，解决方法：当重新插接内存条无法解决故障时，可以尝试更换内存条。

第3步：硬盘故障导致的死机。主要是因硬盘老化或使用不当造成的硬盘坏道或坏扇区。当硬盘出现坏道或坏扇区时，可使用专门的坏道隔离工具修复硬盘。

第4步：内存容量不够造成的死机。内存容量应不小于硬盘容量的0.5%~1%，可更换大容量的内存条。

实例 9 软件引起的死机故障

【实例要求】

本例要求解决由软件引起的死机故障。

第1步：查杀病毒。病毒会使电脑频繁死机，可以使用杀毒软件查杀病毒。

第2步：硬盘剩余空间太小或碎片太多。必须保证硬盘有足够的剩余空间来满足虚拟内存的需求，还要定期整理碎片和删除硬盘中的垃圾文件。

第3步：启动的程序太多。启动的程序太多会使电脑系统资源消耗殆尽，出现这种情况只需重新启动电脑即可。

第4步：非法操作导致死机。例如用非法格式或参数打开和运行了有关程序，因此，不要随意打开和运行自己不熟悉的程序。

1.2 电脑硬件故障急救

电脑硬件包括主板、CPU、内存条、硬盘、显卡和显示器等。下面来讲解由电脑硬件导致的故障及其解决方法。

1. CUP 和主板故障

学生 老师，我的电脑运行一段时间后，常出现启动画面后死机，用启动盘启动也不能解决，这是怎么回事？

老师 该现象属于主板散热不良或电脑其他硬件故障所至，关于主板散热不良解决步骤见实例 10，关于 CPU 和主板故障的其他故障及其解决详见实例 11~14。



实例 10 主板散热不良故障

【实例要求】

本例要求解决因主板散热不良引起的故障。

第1步：打开机箱，将板卡和插件重装一遍，然后重启。

第2步：如果故障未排除，关机后用手小心接触CPU表面，如感觉很烫，很有可能是因为CPU超频所致，将CPU频率降回原频率即可。

实例 11 硬件导致的通电直接启动

【实例要求】

本例要求解决因主板故障导致的通电后直接启动电脑的故障。正常情况下，连接电源线后，按下主机箱上的“Power”按钮后才会启动。

第1步：开机后按~~Del~~键，进入CMOS设置的“Power Management Setup”项，将“Soft-off by PWR-BTTN”设置为“Instant-Off”。但有的主板可能是“System After AC Back”项，将其设置为“Soft-Off”即可。

第2步：查看主板上的“Soft Power On”接口是否短路。

实例 12 进入休眠状态后死机

【实例要求】

本例要求解决电脑进入休眠状态后死机的故障。此故障一般出现在BIOS具有支持硬件电源管理功能的主板上，且开启了休眠功能。

第1步：在电脑启动后按~~Del~~键进入CMOS设置。

第2步：进入“Power Management Features”项，将处于“Enabled”的参数全部设置为“Disabled”即可。这样就等于关闭了硬件控制的系统休眠功能，只允许操作系统中开启的软件控制系统休眠功能，避免电源管理冲突造成的故障。

实例 13 CPU 频率自动降低的故障

【实例要求】

本例要求解决CPU频率自动降低导致的故障。开机后，CPU频率降低，屏幕提示“Defaults CMOS Setup Loaded”，重新设置CPU参数后问题解决，但此后这种情况时有发生。此故障可能是主板电池的因为造成的。



第1步：打开机箱，在主板上找到主板电池并更换。

第2步：开机后，重新设置CPU参数即可。

实例 14 CPU 散热不良故障

【实例要求】

本例要求解决因CPU散热不良引起的故障。超频使用电脑后，开机运行半小时左右就死机。重启无反应，但是间隔1h左右又能正常启动。

第1步：打开机箱，启动电脑。查看CPU风扇工作是否正常，观察是否在短时间内散热片升温过快。如果是此情况建议更换功率更大的散热风扇。

第2步：如果更换风扇后故障依旧，那只能降低CPU的频率了。

2. 内存和硬盘故障

学生 老师，如何判断内存是否有故障，如何解决内存故障？

老师 对于内存故障的判断，大致可以分为以下两种情况：

- 开机无响应，显示器无任何显示，但是电源风扇在转，机箱喇叭发生持续不断的报警声。
- 可以开机启动，但系统运行不稳定，如经常出现“非法操作”和“注册表错误”的提示。

实例 15 内存故障

【实例要求】

本例要求解决因内存引起的故障。

第1步：打开机箱，拔出内存条，检查内存条表面是否有烧毁的迹象，金手指、印制电路板是否有损坏的痕迹。

第2步：如果内存条没问题，可用无水酒精擦拭金手指，待酒精挥发后，再重新插入槽内，插入时，一定要保证安装到位。

第3步：检查内存插槽是否损坏，主板内存插槽损坏也会导致内存无法正常使用。

学生 老师，我的电脑开机时经常会显示“Primary master hard disk fail”，当BIOS检测IDE时显示“Primary master: Maxtor MIL-LENNIUM FA52086Z”，但重启后又能正常启动，这是什么原因造成的，我该如何解决？

老师 此故障属于硬盘不能启动，硬盘不能正常启动的原因较多，常见的有以下3种：

- 电源不匹配或不合格。当电源容量偏小时，因冷启动负荷重，容易出现硬盘工作不正常的情况。
- 硬盘本身故障。当硬盘本身带有故障时，使得稳定性差，导致冷启动时不能正常工作。
- 硬盘接触不良。当硬盘未安装到位或长时间工作都有可能使硬盘无法正常启动，可以试着把硬盘取出平放，然后再尝试启动系统，若能正常启动再小心装入硬盘。