



微软解决方案丛书

原著
编译

Stephen L. Nelson (美)
沈惠璋 等

微软产品
支持服务部
授权

Microsoft Help Desk



解决方案直接取材于微软

微软

解决方案

Windows NT[®]
Workstation 4.0

上海科学技术出版社

Microsoft[®] Press

Microsoft Help Desk for
Microsoft

Windows NT Workstation 4.0

微软 Windows NT Workstation 4.0 解 决 方 案

原著 Stephen L. Nelson (美)

编译 沈惠璋 刘 铎 张 堃

丁 雷 徐荣根 侯丽坤

沈剑峰 毛 莹 李 超

审校 陈很荣

上海科学技术出版社 **Microsoft Press**

图书在版编目 (CIP) 数据

微软Windows NT Workstation 4.0解决方案 / (美)
纳尔逊 (Nelson, S.L.) 著; 沈惠璋等译. —上海: 上
海科学技术出版社, 2000.1

(微软解决方案丛书)

书名原文: Microsoft Help Desk for Microsoft W
indows NT Workstation 4.0
ISBN 7-5323-5432-6

I. 微... II. ①纳...②沈... III. 计算机网络-工
作站-操作系统 (软件), Windows NT Workstaiton 4.
0 IV. TP316.86

中国版本图书馆CIP数据核字 (2000) 第10340号

上海科学技术出版社出版发行

(上海瑞金二路450号 邮政编码200020)

常熟市印刷八厂印刷 新华书店上海发行所经销

2000年1月第1版 2000年1月第1次印刷

开本 787×1092 1/16 印张 45 字数 1 030 000

印数 1—5 000 定价: 88.00 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向本社出版科联系调换

内 容 提 要

本书是唯一一本直接取材于微软公司产品技术支持部档案的 Windows NT Workstation 4.0 疑难解答书,能帮助你解决打印机的故障、更好地管理 Windows NT 系统和硬件、正确设置系统、解决设备的冲突、正确使用 NTFS 分配表、使用出错代码和信息解决系统故障、解决网络故障、正确安装和运行应用程序等。

本书是一本物超所值的、帮助你认识和解决中文 Windows NT Workstation 4.0 使用中的问题,并可获得提高的权威实用参考书。

“Copyright [1999] by Microsoft Corporation.

Original English language Edition Copyright © 1999 by Microsoft Corporation

Published by arrangement with the original publisher, Microsoft Press, a division of Microsoft Corporation, Redmond, Washington, U.S.A.”

目 录

第 1 章 附件、实用程序与系统工具	1
1.1 控制面板	1
1.1.1 环境变量需要附加空间	1
1.1.2 图标显示错误	2
1.1.3 图标丢失	3
1.1.4 微软支持工程师需要的系统信息	4
1.1.5 RPC 服务器太忙的出错信息	10
1.1.6 无法使用工具	11
1.1.7 未知的 Windows NT 操作系统选项	11
1.2 Dr. Watson 调试和检查	13
1.2.1 CHKDSK 无法锁住或打开直接存取卷	13
1.2.2 调试器需要使用零调制解调器电缆来运行	14
1.2.3 缺省算后检查调试程序需要的说明书	18
1.2.4 “整理磁盘碎片”按钮无法使用	19
1.2.5 磁盘检查工具丢失	19
1.2.6 停止运行中的预定 CHKDSK 命令	20
1.2.7 没有加载符号	20
1.3 文件管理工具	21
1.3.1 查看文件属性时产生不规则访问	21
1.3.2 在添加/删除程序中无法卸载公文包	21
1.3.3 删除文件时, 提示确认	22
1.3.4 删除我的电脑中的拨号网络图标	22
1.3.5 显示共享目录权限设置引起计算机循环	24
1.3.6 EXPLORER.EXE 拒绝访问的错误信息	24
1.3.7 文件管理器不支持文件连接和嵌入 (OLE)	25
1.3.8 如果年份是 2000 或更大, 搜索文件会显示混乱的数据	25
1.3.9 文件夹无法打开、删除或重命名	26
1.3.10 运行我的电脑或网上邻居引起蓝屏错误信息	26
1.3.11 资源管理器无法访问网络资源	27
1.3.12 2000 年以后, 属性无法正确保存自定义数据	28
1.3.13 用快捷命令发送文件时, 桌面丢失	28
1.3.14 不显示快捷菜单	28

1.3.15	Windows 资源管理器无法正常打开	29
1.4	多媒体和通信	29
1.4.1	3D Pinball 无法播放 MIDI 声音	29
1.4.2	无法使用 CD 播放器播放音频 CD	30
1.4.3	插入光盘后 CD 自动启动	30
1.4.4	如果主机使用自动登录, FTP 脚本失败	30
1.4.5	需要重新设置超级终端专用版本	31
1.4.6	超级终端不响应接收到的呼叫	31
1.4.7	TAB 键无法在媒体播放器的工具栏按钮中工作	32
1.4.8	电话程序接口 2.1 引起错误	32
1.4.9	TAPISRV.EXE 占用了过多的处理器时间	32
1.4.10	远程登录识别到错误的计算机	33
1.4.11	远程登录引起 NT 服务器 CPU 最大量地使用	33
1.5	网络管理器和网络工具	34
1.5.1	Gethostbyname () 返回不正确顺序的 IP 地址列表	34
1.5.2	网络使用或网络查看命令超时	35
1.5.3	网络监视器需要计算机网络信息	35
1.5.4	弹出信息不发送 WinPopup	36
1.5.5	PPTP 和 GRE 服务包被隐藏	37
1.5.6	路由添加失败	38
1.5.7	无法安装服务器管理工具	39
1.5.8	SMS 无法安装网络监视器	39
1.5.9	无法运行 UNIX 远程执行命令	39
1.6	注册工具和应用	40
1.6.1	降低注册限额错误信息	40
1.6.2	RegClean 4.1 产生错误信息	41
1.6.3	必须限制远程访问注册表	41
1.6.4	远程注册表服务程序需要控制和配置 Windows 95/98 远程设置	44
1.6.5	ROLLBACK.EXE 删除所有的注册表设置	45
1.6.6	需要 TASM 和安全 HIVE	45
1.6.7	使用注册表编辑器的 Windows 95 版本	46
1.7	资源软件包实用程序	46
1.7.1	输出用户列表时, 出现添加用户错误信息	46
1.7.2	需要安装桌面组件	48
1.7.3	当使用 HTTP 服务程序时, 出现 MUP 服务程序错误	49
1.7.4	PERFM.BAT 产生错误	50

1.7.5	性能数据计数器无法使用	52
1.8	调度程序	54
1.8.1	AT 命令返回拒绝访问的错误信息	54
1.8.2	批文件输出没有重定向到文本日志文件	55
1.9	任务管理器	56
1.9.1	任务管理器引起停止错误	56
1.9.2	任务管理器报告警告信息	56
第 2 章	管理	58
2.1	访问权限与安全	58
2.1.1	需要更改文件或目录的 ACLs	58
2.1.2	匿名登录用户访问未经授权的共享名或域	59
2.1.3	匿名登录用户远程地连接注册表	60
2.1.4	应该限制匿名用户访问	61
2.1.5	需要禁止自动地更改密码	61
2.1.6	为文件夹设立权限	62
2.1.7	禁止匿名登录时, 任何用户允许访问 FTP 服务器	64
2.1.8	系统管理员可以访问 LSA 保密	64
2.1.9	应该使用 SP3 中的密码过滤	64
2.1.10	需要改变密码规则	65
2.1.11	需要自动初始化密码	65
2.1.12	需要维护安全环境	66
2.1.13	只有特殊用户可存取系统分区	66
2.1.14	用户在更安全的环境下运行程序	67
2.1.15	用户能访问各种桌面特征	68
2.1.16	用户不能管理或维护工作站	69
2.1.17	在使用 IE3 时工作站需要保护	70
2.2	事件日志	71
2.2.1	无法确定硬盘驱动器故障发生在何处	71
2.2.2	进行登录尝试时, 需要改变高速缓存信息	73
2.2.3	安全日志关闭	74
2.3	策略及策略编辑器	75
2.3.1	在系统策略编辑器中发生的访问冲突	75
2.3.2	按下 Ctrl+Alt+Delete 键无法禁止某些选项	76
2.3.3	需要建立本地的基本系统策略	77
2.3.4	需要密码过滤器	79

2.3.5	被计算机或帐户所忽略的策略变化	79
2.3.6	使用服务软件包 3 时, POLEDIT.EXE 文件无法被替换	80
2.4	共享、委托以及网络安全	80
2.4.1	公共网络任务的自动化	80
2.4.2	不必经常发送安全通道密码的更改	83
2.4.3	管理网络中的安全通道	85
2.4.4	安装 Windows NT 工作站的服务工具	88
2.4.5	需要保存或还原共享名和共享权限	89
2.4.6	需要强大的加密技术	90
2.4.7	测试委托和复制安全性	90
2.4.8	无法确定用户的系统认证	90
2.5	用户配置文件	92
2.5.1	对用户配置文件所做的修改丢失	92
2.5.2	如何创建一个默认用户配置文件	93
2.5.3	相同的用户存在不同的配置文件	94
2.5.4	隐含的共享无法使用	95
2.5.5	注销后, 宿主目录中的文件被删除	96
2.5.6	如何创建一个强制配置文件	97
2.5.7	新用户需要强制配置文件	98
2.5.8	新用户需要漫游配置文件	98
2.5.9	配置文件无法装载	99
2.5.10	配置文件需要改变	100
2.5.11	漫游用户配置文件转化为强制配置文件	101
2.5.12	登录时, 基于服务器的配置文件需要输入原始密码	101
2.5.13	无法拷贝用户配置文件	102
第 3 章	管理工具	104
3.1	备份	104
3.1.1	需要从磁带中恢复活动文件和注册表	104
3.1.2	在备份和恢复过程中所跳过的文件	104
3.1.3	备份无法识别磁带驱动器	105
3.1.4	备份组无法完全地编目	105
3.1.5	备份所跳过的文件	106
3.1.6	目录数据无法装载或数据无法写入目录	106
3.1.7	目录无法从磁带装载	106
3.1.8	驱动程序无法成功地装载或启动, 或者设备无法发现	106

3.1.9	错误地写入磁带	107
3.1.10	当运行 NTBACKUP 时, 交换机返回 API 调用错误	107
3.1.11	发生在驱动器 1 上的重大错误	107
3.1.12	无法正确恢复文件	107
3.1.13	非法媒体的错误信息	108
3.1.14	配置文件需要恢复到其他计算机上	108
3.1.15	需要对配置文件夹进行备份	109
3.1.16	需要将磁带备份恢复到其他计算机上	110
3.1.17	磁带驱动器造成错误	111
3.1.18	发生磁带驱动器错误	111
3.1.19	磁带驱动器无反应	111
3.2	磁盘管理器	112
3.2.1	无法删除扩展分区上的逻辑驱动器	112
3.2.2	无法拷贝系统注册表的配置单元	113
3.3	事件查看器	114
3.3.1	在事件查看器中出现句柄无效或 Dr. Watson 错误信息	114
3.3.2	无法理解安全审核事件	115
3.3.3	在 EVENTLOG.DLL 中 SERVICES.EXE 偶然遇到访问冲突	117
3.4	性能监视器	117
3.4.1	在监视计算机时, 性能监视器中出现蓝屏错误信息	117
3.4.2	Diskperf 服务无法监视磁盘性能	120
3.4.3	性能监视器无法列出对象和计数器	121
3.4.4	系统反应缓慢或系统性能逐渐降低	121
3.4.5	无法显示有效的计数器对象	122
3.5	用户管理器	123
3.5.1	所有域用户可以创建本地组	123
3.5.2	无法创建用户帐号列表	124
3.5.3	用户环境配置文件无法创建宿主目录	124
3.5.4	在 NT 工作站中用户管理功能无法使用	125
3.5.5	连接时, 用户管理器导致错误发生	125
3.5.6	无法从其他计算机中运行域用户管理器	127
3.5.7	无法产生用户名和 SID 列表	127
第 4 章	应用软件	130
4.1	记帐类	130
4.1.1	Microsoft Money for Windows 95 4.0 或 4.0a 无法实现拨号功能	130

4.1.2	Peachtree Accounting 3.05 引起的一般性保护错误.....	130
4.1.3	无法安装 Quicken 5.0 和 Quicken Deluxe 5.0.....	130
4.2	防病毒类.....	131
4.2.1	Carmel Anti-Virus 无法显示全部文本.....	131
4.2.2	McAfee Virus Scanner 引起 Windows NT 停止应答.....	131
4.2.4	Symantec Norton AntiVirus 4.0 Beta 版引起停止错误信息.....	131
4.3	CAD 类.....	132
4.3.1	AutoCAD 11 和 12 无法正常工作.....	132
4.3.2	基于 MS-DOS 的 AutoCAD 13 无法正常工作.....	132
4.3.3	Autodesk 公司的 Generic CADD 6.0 屏幕分辨率被限制在 640×480.....	132
4.3.4	Mathcad 打印引起访问冲突.....	132
4.4	DOS 或 16 位程序类.....	133
4.4.1	基于 Windows NT 4.0 的 DOS 在驱动器容量超过 2GB 时系统报告的磁盘容量低于 实际容量.....	133
4.4.2	16 位应用软件引起 WOWVDM 错误.....	133
4.4.3	16 位子应用程序停止应答.....	133
4.4.4	16 位程序无法运行.....	134
4.4.5	16 位程序停止运行.....	134
4.4.6	发生访问冲突错误.....	135
4.4.7	Borland Brief 3.0 占用了 100%的处理器.....	135
4.4.8	Borland Brief 3.1 for MS-DOS 在安装后挂起.....	136
4.4.9	控制台应用程序处理缓慢.....	136
4.4.10	需要专门分配环境空间.....	136
4.4.11	运行 16 位 Windows 程序或 MS-DOS 应用程序出现错误信息.....	138
4.4.12	Fastback 6.0 for MS-DOS 引起显示或鼠标问题.....	139
4.4.13	Lotus Notes 4 无法工作.....	139
4.4.14	MS-DOS 应用程序无法成功地完成 FindFirst 和 FindNext 请求.....	139
4.4.15	MS-DOS 应用程序性能低下.....	139
4.4.16	MS-DOS 程序遇到的问题.....	141
4.4.17	通过串行连接, 远程控制应用程序无法运行.....	143
4.4.18	Windows 3.1 应用程序无法在 Windows NT 上正常工作.....	145
4.4.19	Windows 3.x 应用程序无法打印.....	146
4.4.20	在 Windows 3.x 中无法打开 Windows NT 文件.....	146
4.5	游戏和娱乐类.....	147
4.5.1	Auto Start for Windows 95 Edmark 应用程序无法工作.....	147
4.5.2	无法安装 Chessmaster 3000.....	147

4.5.3	Dinosaurs 无法安装 Macromind 多媒体播放器.....	147
4.5.4	无法安装 DirectX 1 游戏.....	149
4.5.5	Idlewild 屏幕保护程序无法工作.....	149
4.5.6	KidPix for Windows 1.0 在打印时失败.....	149
4.5.7	Microsoft Encarta 95 有打印问题.....	149
4.5.8	无法以满屏方式播放 Software Toolworks 多媒体百科全书的录象.....	150
4.6	图形、字体和桌面排版类.....	150
4.6.1	ABC Graphics Suite 引起问题.....	150
4.6.2	Adobe PageMaker 6.0 显示错误信息.....	150
4.6.3	Adobe PageMaker 6.0 不允许设置斜体文本.....	150
4.6.4	Calendar Creator 无法打印.....	150
4.6.5	Corel Draw 3.0 和 4.0 显示保存文件错误.....	151
4.6.6	Corel Draw 5.0 无法关闭向上滚动对话框.....	151
4.6.7	Corel Draw 6.0 引起访问冲突信息.....	151
4.6.8	Director 5.0 引起桌面颜色改变.....	152
4.6.9	Framemaker 4.0 和 5.0 不能打印.....	152
4.6.10	安装 Harvard Graphics 4.0 for Windows 95 时有问题.....	152
4.6.11	Hewlett-Packard DeskScan II 2.3 无法运行.....	152
4.6.12	Macromedia Freehand 不允许旋转文本.....	152
4.6.13	Micrografx Designer 6.0 打印时出现错误.....	153
4.6.14	Micrografx Picture Publisher 显示黑的长方形.....	153
4.6.15	无法正常安装 Quark XPress 字体.....	153
4.6.16	Seattle FilmWorks Photoworks 图片无法转换为墙纸.....	153
4.6.17	SmartSketch 95 安装程序无法创建程序组.....	154
4.6.18	在 RISC 平台上无法安装 Visio 4.0.....	155
4.7	国际互联网、通信和 PIM 类.....	155
4.7.1	Approach 3.0 引起一般的保护错误.....	155
4.7.2	CompuServe Information Manager for MS-DOS 请求错误的 COM 口.....	155
4.7.3	CompuServe Information Manager for Windows 1.4 和 2.0.1 引起 Winsock 错误.....	156
4.7.4	无法安装 eXceed 4.0 x86 兼容版和 RISC 版.....	156
4.7.5	Janna Contact 95 Help 无法打开文件.....	156
4.7.6	Lotus cc:Mail for MS-DOS 锁住键盘.....	156
4.7.7	Lotus cc:Mail for Windows 在 cc:Mail 中引起一般保护错误.....	157
4.7.8	Lotus cc:Mail for Windows 在 MSCONSTF.DLL 文件中引起一般保护错误.....	157
4.7.9	Microsoft Schedule+ 1.0 报告无法启动邮件后台打印(Mail Spooler).....	157
4.7.10	Microsoft Schedule+ 7.0 使用 Windows Messaging 无法正常工作.....	157

4.7.11	Microsoft Schedule+ 7.0 需要 CTL3D32.DLL 文件	158
4.7.12	Netscape Navigator 引起注册表输入项冲突	158
4.7.13	OzCIS 在发送数据时丢失字符	158
4.7.14	PackRat 5.011 for Windows 的安装程序引起非法指令错误	158
4.7.15	pcAnywhere32 无法进入主机模式	159
4.7.16	pcAnywhere 在启动时引起蓝屏 STOP 错误	159
4.7.17	ProComm 2.0 没有快捷图标	160
4.7.18	Qmodem Pro for Windows 95 不显示工具提示 (ToolTips)	160
4.7.19	Remotely Possible/32 引起 Windows NT 4 安装问题	160
4.8	其他各种应用程序类	160
4.8.1	应用程序引起 WIN32K.SYS 中的 Stop 错误	160
4.8.2	应用程序没有错误但不响应	161
4.8.3	应用程序在退出时引起蓝屏	161
4.8.4	Crosstalk 2.2 for Windows 在设置打印字体时引起错误	161
4.8.5	当 DeLorme Map'n'Go 1.0 安装时引起错误	161
4.8.6	当应用程序运行一会儿后发生动态链接库 (DLL) 初始化失败信息	162
4.8.7	安装 Double Click 或 Java Post SP3 Hotfix 引起错误信息	162
4.8.8	无法卸载 FastTrack Schedule	163
4.8.9	FlowModel 无法链接图表	163
4.8.10	FlowModel 无法打印	163
4.8.11	GUI 的频繁激活和关闭引起 STOP 错误信息	164
4.8.12	在 Intergraph Voxel Analyst 2.0 中图例无法移动	164
4.8.13	Microsoft SNA Server Administrator 显示错误版本号	165
4.8.14	Microsoft SQL Server 对 Windows 程序组命名无效	165
4.8.15	Milestones, Etc. 引起桌面停止响应	165
4.8.16	当改变表单的字体属性后发生 OLE 错误信息	165
4.8.17	当运行很多程序时产生内存不够的错误	166
4.8.18	程序无法启动	167
4.8.19	程序或进程不终止除非重启动	168
4.8.20	发生 ReinitializeCriticalSection 错误	168
4.8.21	限定运行一个应用程序	169
4.8.22	SMS 1.1 无法用自动化方式升级 Windows NT 4.0 的客户端	169
4.8.23	SMS 管理员控制台快捷方式无法工作	170
4.8.24	SNA Server 连接错误	170
4.8.25	计算机在蓝屏上显示 STOP 0x0000001E 时崩溃	171
4.8.26	当应用程序运行于优先级 15 时系统被挂起	171

4.8.27	TapCIS 安装命令窗口无法调整大小	171
4.8.28	TaskStation 应用程序意外终止	171
4.8.29	US Atlas 3.1.0 或 Software Toolworks 打印时失败	172
4.8.30	Win32s 应用程序无法运行	172
4.8.31	无法安装或运行 Windows 95/98 应用程序	172
4.9	程序设计类	172
4.9.1	Borland 公司的 Turbo Pascal for Windows 在打印时引起一般的保护错误	172
4.9.2	当升级帮助文件索引时 Codewright 挂起	172
4.9.3	Microsoft C/C++ 7.0a 代码查看 (Code View) 无法工作	173
4.9.4	当 Microsoft Visual C++ 2.0 运行帮助文件时发生错误信息	173
4.9.5	无法运行 Microsoft Visual C++ 4.0 帮助编译器	173
4.9.6	无法创建网络动态数据交换 (DDE) 共享	173
4.9.7	Symantec C++ 7.2 帮助无法工作	175
4.10	实用程序和附件类	175
4.10.1	Adobe File Utilities 1.0 在程序菜单上无法自动创建程序组	175
4.10.2	黑屏后无法识别输入	175
4.10.3	Cheyenne ARCServe Backup Agent 无法启动	176
4.10.4	安装 Cheyenne ARCServe 引起错误信息	176
4.10.5	无法正确安装 Corel CD Creator 2.0	177
4.10.6	Corel Script Editor 6.0 产生访问冲突信息	178
4.10.7	LapLin V 在并口和串口之间无法传输文件	178
4.10.8	无法更改 Norton NT Tools 1.0 的预定扫描 (Scheduled Scan)	178
4.10.9	Norton Utilities for Windows 95 不运行	179
4.10.10	TIMESERV.EXE 引起性能变慢或挂起	179
4.10.11	WinZip 无法识别长文件名	180
4.11	字处理、电子表格、图形图像和数据库应用类	180
4.11.1	ABC FlowCharter 无法保存图表	180
4.11.2	无法运行 Crystal Reports 的卸载过程	180
4.11.3	运行 FileMaker Pro 3.0 失败	181
4.11.4	Lotus 1-2-3 2.4 或更高版本打印质量不好	181
4.11.5	Lotus AmiPro 3.1 无法识别打印机设置	181
4.11.6	安装 Lotus SmartSuite 96 时显示错误信息	181
4.11.7	Lotus SmartSuite 96 安装失败	181
4.11.8	在安装 Lotus SmartSuite 过程中显示错误信息	182
4.11.9	安装 Lotus WordPro 96 for Windows 3.1 时引起错误信息	182
4.11.10	Microsoft Bookshelf 94 出现的菜单信息	182

4.11.11	Microsoft Excel 5.0c for Windows NT 的打开对话框无法显示文件	182
4.11.12	Microsoft ODBC SDK 2.1 无法识别作为操作系统的 Windows NT	182
4.11.13	Microsoft Office 95 应用程序引起屏幕刷新或显示问题	183
4.11.14	Microsoft Office 或 Project 引起共享连接错误	183
4.11.15	Microsoft Office for Windows 95 7.0 报告使用 ODBC 驱动程序错误	184
4.11.16	Microsoft Word 5.5 for MS-DOS 不允许用两个键输入重音字符	184
4.11.17	Quattro Pro 在打印时产生一般的保护错误	184
4.11.18	Remotely Possible/32 2.0 和 2.1 无法进入宿主模式	184
4.11.19	SigmaPlot 无法打印图表	185
4.11.20	在打印预览时后台打印服务停止	185
4.11.21	Stanford Graphics 第一张幻灯片不显示	185
4.11.22	在记事本中撤消键入 (Undo) 命令失效	185
4.11.23	WordPad 无法把文档保存到软盘	185
4.11.24	WordPerfect 6.1 for Windows 无法在彩色高分辨率下打印	186
4.11.25	在图形模式无法读取 XyWrite 4.0	186
第 5 章 桌面与开始菜单		187
5.1	屏幕保护程序	187
5.1.1	具有密码保护的屏幕保护程序无输入密码提示	187
5.1.2	发生 STOP 出错信息	187
5.1.3	需要改变 Windows NT 登录屏幕保护程序	187
5.2	快捷方式	188
5.2.1	安装 Windows NT 4.0 时创建公文包	188
5.2.2	配置中的设置信息无法应用于其他用户	190
5.2.3	不显示缺省的桌面图标	190
5.2.4	无法保存桌面的变动	191
5.2.5	桌面主题的改变引起出错信息	191
5.2.6	不能以快捷方式打开文件	192
5.2.7	本地资源需要网络密码	192
5.2.8	路径应该保持不变	194
5.2.9	程序快捷方式不能工作	195
5.2.10	在开始菜单或桌面上的程序快捷方式不能工作	197
5.3	开始菜单和任务栏	199
5.3.1	需要创建公共文件夹	199
5.3.2	找不到程序的某部分而发生出错信息	200
5.3.3	控制面板和打印机文件夹没有自身子菜单	200

5.3.4	锁定计算机后文档文件夹应该被清空	201
5.3.5	在开始菜单上显示双重组	204
5.3.6	应该在用户中公共使用 Favorites 文件夹	204
5.3.7	任务栏不可见	205
第 6 章 磁盘和控制器		206
6.1	软磁盘、磁带和其他活动介质	206
6.1.1	拒绝读取共享的活动网络驱动器	206
6.1.2	NTFS 卷的卸除导致系统故障	207
6.1.3	在打开或保存期间尝试读取软盘驱动器	207
6.1.4	在 NT 中无法读取软盘驱动器	207
6.1.5	使用 DACL 来阻止软盘驱动器的使用	208
6.1.6	在 LS-120 驱动器中软盘无法格式化	208
6.1.7	无法读取 Iomega ATAPI Zip 驱动器	209
6.1.8	无法重新安装 Iomega Zip IDE 内磁盘	209
6.1.9	无法更改活动驱动器的逻辑驱动器号	210
6.1.10	重新插入或交换媒体造成系统崩溃	211
6.1.11	当尝试读取已破坏的软盘时, 发生 STOP 错误	211
6.1.12	Windows NT 服务软件包 3 无法识别磁带驱动器	211
6.2	硬盘驱动器	212
6.2.1	系统日志中出现 ATAPI 错误信息	212
6.2.2	硬盘引导扇区需要防病毒感染	213
6.2.3	报告的硬盘容量不准确	214
6.2.4	MIPS 和 PowerPC 计算机需要 DPT 配置工具	214
6.2.5	无法访问具有故障引导次序的驱动器	215
6.2.6	无法检测到第三个 IDE 控制器上的驱动器	216
6.2.7	分区失败后, 容错驱动器无法初始化	218
6.2.8	无法创建容错集	219
6.2.9	IDE 驱动器应该被添加到计算机	219
6.2.10	在分配驱动器号时发生内部错误	221
6.2.11	安装 NTFS 卷造成 STOP 信息	221
6.2.12	将页面调度文件和打印 Spooler 移动到更快的硬盘上	221
6.2.13	无法创建大于 1 GB 的分区	224
6.2.14	删除容错集的磁盘或成员将产生错误信息	225
6.2.15	需要重建基于 DEC ALPHA 的 RISC 计算机系统分区	226
6.2.16	Windows NT 应该运行在 PCI 总线系统上	229

6.3 光盘和光盘驱动器.....	229
6.3.1 访问或辨识 CD-ROM 驱动器, 发生 ATAPI.SYS 错误	229
6.3.2 无法自动运行	230
6.3.3 禁止自动运行	230
6.3.4 CD-ROM 转换器没有准备好	231
6.3.5 无法识别 CD-ROM 驱动器	232
6.3.6 CD-ROM 无法用于浏览	232
6.3.7 无法访问 CD-ROM 驱动器	232
6.3.8 Mitsumi CD-ROM 访问空白屏幕	234
6.3.9 NEC CDR 1800a/1224 CD-ROM 驱动器无法播放音频 CD	234
6.3.10 当插入或移去光盘时, 出现 No Disk 或 STOP 错误	234
6.4 性能和内存	235
6.4.1 在添加 RAM 后出现 Bad Image Checksum 错误信息	235
6.4.2 安全地执行高速缓存磁盘控制器和驱动器	236
6.4.3 内存耗尽	237
6.4.4 内存泄露或应用程序停止响应	238
6.4.5 页面调度文件被过分地访问	240
6.4.6 在双重启动的计算机上保留空间	240
6.4.7 禁止写缓存后, 出现 Too Many Posts Made to Semaphore 错误信息	242
6.4.8 升级单处理器计算机为多处理系统将影响系统文件	242
6.5 SCSI 驱动器和适配器	243
6.5.1 Adaptec AHA-2940 BIOS 需要更新	243
6.5.2 在 CD-ROM 中无法找到适配器驱动程序	244
6.5.3 在使用基于 PCI 的 SCSI 控制器时, 控制器错误并超时	246
6.5.4 具有除零以外逻辑单元号 (LUN) 的设备无法识别	247
6.5.5 当使用 Adaptec AIC78XX 控制器时, 设备反应缓慢	248
6.5.6 驱动器号消失	248
6.5.7 在系统日志中出现事件 ID 9 或事件 ID 11 的错误信息	249
6.5.8 即插即用 ISA 适配器应当运行在 Legacy 模式下	251
6.5.9 Quantum XP-32150 磁盘和 Adaptec AHA-1542b 控制器造成的错误	251
6.5.10 使用 SCSItool	251
第 7 章 文件和文件系统	253
7.1 数据错误与数据无法读取	253
7.1.1 在 NTFS 卷上删除文件或目录时, 发生拒绝访问出错信息	253
7.1.2 无法读取已压缩的文件	253

7.1.3	已破坏及无法读取的文件或目录	254
7.1.4	文件破坏	254
7.1.5	系统卷标丢失	255
7.1.6	工作站或服务上的卷标无法读取	256
7.2	命令扩展与文件关联	259
7.2.1	无法激活命令扩展	259
7.2.2	在文件管理器中更改文件关联后, 文件无法运行	260
7.2.3	无法编辑文件类型关联	260
7.2.4	IE 浏览器缺省情况下打开 GIF 和 JPEG 文件	261
7.3	文件名	261
7.3.1	需要更改 Windows NT 的目录名	261
7.3.2	文件被删除或长文件名丢失	263
7.3.3	长文件名被破坏	264
7.3.4	重命名文件、文件夹或快捷方式导致出错信息	265
7.4	文件系统	265
7.4.1	在 NTFS 卷上所分配的存储容量不一致	265
7.4.2	FASTFAT.SYS 或 NTFS.SYS 破坏的出错信息	265
7.4.3	为 MFT 区域分配一个卷的百分点	266
7.4.4	阻止 NTFS 转换	267
7.4.5	拷贝 NTFS 文件或目录结构	268
7.4.6	NT 4.0 上 NTFS 卷的容量与 NT 3.51 上的不兼容	269
7.4.7	调整隧道缓存时间	269
第 8 章	硬件	271
8.1	配置、配置文件和资源	271
8.1.1	无法识别东芝电脑的 COM2 端口	271
8.1.2	当串行端口设置错误时出现出错信息	272
8.1.3	需要硬件兼容列表	273
8.1.4	需要硬件配置文件	273
8.1.6	需要使用 IBM ThinkPad 实用集磁盘	275
8.2	输入设备	275
8.2.1	没有相对应的键	275
8.2.2	安装了 SP3 以后 Intelli 鼠标的滑动功能消失	275
8.2.3	安装 IntelliPoint 2.0 软件导致事件标志 10 号出错	276
8.2.4	安装 IntelliPoint 2.0 软件时导致 26 号事件标志出错	277
8.2.5	安装 IntelliPoint 2.0 软件使鼠标失效	277