



中国广东志愿服务研究丛书

Volunteer Service in Guangdong China

中国广东志愿服务发展报告

ZHONGGUO GUANGDONG
ZHIYUAN FUWU FAZHAN
BAOGAO

- ◆ 主 编 谭建光
- ◆ 广东人民出版社

中国广东志愿服务研究丛书

总顾问：邓海光 丁元竹

中国广东志愿服务发展报告

主编

江苏工业学院图书馆

藏书章

广东人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国广东志愿服务发展报告 / 谭建光主编. —广州:
广东人民出版社, 2005.10

(中国广东志愿服务研究丛书)

ISBN 7 - 218 - 05039 - 5

I. 中… II. 谭… III. 志愿—社会服务—研究报
告—广东省 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 053897 号

责任编辑	黄彦辉 钟 菱
封面设计	日月同在
责任技编	黎碧霞
出版发行	广东人民出版社
印 刷	肇庆市科建印刷有限公司
开 本	787毫米×1092毫米 1/16
印 张	21.25
字 数	35 万字
版 次	2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷
印 数	3500 册
书 号	ISBN 7 - 218 - 05039 - 5/C · 130
定 价	28.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社 (020 - 83795749) 联系调换。

(售书热线: 020 - 83781084 020 - 83794727)

本书编委会

总顾问：

- 邓海光 共青团广东省委书记、广东省青年联合会主席
丁元竹 国家发展与改革委员会宏观经济研究所高级研究员，北京
大学志愿服务与社会福利研究中心主任、教授

名誉主编：

- 谭君铁 共青团广东省委副书记、广东省青年志愿者协会理事长
胡荣华 广东青年管理干部学院院长、中国青少年研究会理事

主编：

- 谭建光 广东省青年志愿者协会研究中心主任、广东青年工作理论
创新中心主任、广东青年管理干部学院教授

副主编：

- 陈小锋 广东省青年志愿者协会常务理事
黄庆辉 广东省青年志愿者协会常务理事
唐 强 广东省青年志愿者行动指导中心主任、广东省青年志愿者
协会常务副秘书长
杨 成 广东省青年志愿者协会培训中心主任、广东青年管理干部
学院培训处处长

编委：

- 谭建光 广东省青年志愿者协会研究中心主任、广东青年管理干部
学院教授
陈小锋 广东省青年志愿者协会常务理事 共青团广东省委组织部
部长

- 黄庆辉 广东省青年志愿者协会常务理事 共青团广东省委宣传部
部长
- 唐 强 广东省青年志愿者行动指导中心主任、广东省青年志愿者
协会常务副秘书长
- 杨 成 广东省青年志愿者协会培训中心主任、广东青年管理干部
学院培训处处长
- 凌 冲 共青团深圳市委教育基地主任、原深圳市义务工作者联合会
秘书长
- 林艳芬 共青团中山市委书记、中山市青年志愿者协会名誉会长
- 吴树鑫 广东青年管理干部学院计算机系副主任
- 何 刚 广东省青年志愿者行动指导中心副主任、广东省青年志愿者
协会研究中心副主任
- 陈秋兰 广东省青年志愿者行动指导中心项目部部长、广东省青年
志愿者协会培训中心副主任
- 朱莉玲 广东省青年志愿者协会研究中心学术秘书、广东青年管理
干部学院青年学系教师

前 言

广东省是当代中国内地志愿服务的发源地之一，产生了三个“全国第一”：1987年广州市诞生全国第一条志愿者服务热线电话；1990年深圳市诞生全国第一个正式依法注册的“义务工作者联合会”；1999年广东省人大常委会通过全国第一个地方性法规《广东省青年志愿服务条例》。近20年来，一代又一代的志愿者默默地奉献爱心、帮助他人，为弘扬文明风尚、建设和谐社会做出了不可磨灭的贡献。同时，志愿者在参与服务过程中获得心灵的充实、人生的快乐和成长的体验。

目前，广东省的志愿服务事业形成“多元融合、创新发展”的格局。从理念上看，最早出现“志愿服务”与“义务工作”并存的局面，两者都来源于英文“Volunteer Service”，但是在中文翻译时，因为不同的理解而产生两个概念。两者的共同点都是帮助他人、帮助社会；区别则在于自主性、灵活性、人性化、国际化等方面各有特色。从志愿服务组织看，既有政府组建的志愿服务机构，也有党政部门倡导下建立的群众性志愿服务团体，还有纯粹民间性质的志愿服务组织，更有外国志愿团体进来发展的分支机构，虽然政治信仰各有不同，但都共同服务社会 and 他人，帮助弱势群体，解决实际困难。因此，广东省作为中国改革开放的先行者、试验区，也从事

着志愿服务事业的探索与实验，为人类创造美好生活积累经验。

我们被广东省志愿者的选择与行为所感动，在 20 世纪 90 年代中后期开始从事志愿服务的调查研究工作。现在，将部分研究成果汇集出版，希望对关心、支持、帮助、参与广东省志愿服务事业的人予以回报，愿这项崇高的事业兴旺发达。

主 编

2005 年 10 月

目 录

第一部分 主体报告

- 第一篇 广东省志愿服务发展的现状、问题与对策 / 3
第二篇 广东省青年志愿者状况的调查分析 / 30
第三篇 广东省青年志愿者行动发展报告 / 50

第二部分 专题报告

- 第一篇 当代世界的公民社会与志愿服务 / 73
第二篇 当代世界的志愿服务与国际融合 / 88
第三篇 当代世界的志愿服务与青少年发展 / 99
第四篇 当代中国青年志愿服务的发展 / 112
第五篇 中国社会志愿服务转型的探讨 / 125
第六篇 广东志愿服务团体的政治文化功能探讨 / 135
第七篇 中国青年志愿服务与就业方式的变革 / 147
第八篇 志愿服务——公民道德自我教育的有效途径 / 160
第九篇 社区志愿服务与青少年的自我教育 / 168
第十篇 广东省中小城镇青年志愿服务的发展模式 / 175
第十一篇 广东省经济发达地区镇、村青年志愿服务的兴旺 / 185
第十二篇 中山市青年志愿服务发展报告 / 194
第十三篇 奥运志愿服务与青少年公民素质发展 / 215
第十四篇 广东省志愿服务组织信息化的思考 / 226
第十五篇 广东省社会团体发展及其管理探讨 / 238

第三部分 英文报告

- 第一篇 广东省志愿服务发展的现状、问题与对策（英文） / 247
第二篇 广东省青年志愿者行动发展报告（英文） / 288
第三篇 奥运志愿服务与青少年公民素质发展（英文） / 319

后 记 / 333

Contents

Part I General Reports

1. Status quo, Problems and Strategies of Volunteer Service in Guangdong / 3
2. An Analysis of Young Volunteers in Guangdong / 30
3. A Report on the Development of Young Volunteer Service in Guangdong / 50

Part II Monographic Study

1. Contemporary Civil Society and Volunteer Service in the World / 73
2. Contemporary Volunteer Service and International Integration in the World / 88
3. Contemporary Volunteer Service and Youth Development in the World / 99
4. Contemporary Development of Young Volunteer Service in China / 112
5. An Analysis to Volunteering Transformation in China / 125
6. An Analysis of Voluntary Groups' Political and Cultural Functions in China / 135
7. Young Volunteer Service and Employment Transformation in China / 147
8. Volunteering—An Effective Way for Citizens' Self-education on Ethics / 160
9. Community Volunteering and its Influences on Youths' Self-education / 168
10. Developmental Modes of Young Volunteer Service in Medium and Small Towns / 175
11. The Flourishing of Young Volunteer Service in Developed Rural Areas / 185
12. A Report on the Development of Young Volunteer Service in Zhongshan City / 194
13. Olympic Volunteering and its Influences on the development of Citizen Quality among Youths / 215
14. Thoughts on the Informatization of Voluntary Organizations in Guangdong / 226
15. An Analysis to Mass Organizations' Development and Management / 238

Part III English Version

1. Status quo, Problems and Strategies of Volunteer Service in Guangdong / 247
2. A Report on the Development of Young Volunteer Service in Guangdong / 288
3. Olympic Volunteering and its Influences on the development of Citizen Quality among Youths / 319

Postscript / 333



第一
部分
主体
报告

第一篇

广东省志愿服务发展的现状、问题与对策

志愿服务 (Volunteer Service) 是任何人自愿贡献时间和精力, 在不为物质报酬的前提下, 为推动人类发展、社会进步和社会福利事业而提供的服务^①。广东省是中国志愿服务的发源地之一, 伴随改革开放而诞生了志愿服务项目、产生了志愿服务组织。广东省青年志愿者协会成立于 1995 年, 在服务社会、服务他人的过程中不断发展壮大。目前, 全省共有各级青年志愿者协会 180 个, 青年志愿者服务站 5500 个, 青年志愿服务队 64708 支, 参与青年志愿服务的人数累计 100 万人次, 服务总时间达 4 亿多小时。同时, 广东省另外两大志愿服务力量, 社区志愿者队伍和民间志愿者队伍也不断壮大。城市社区的志愿者服务站普遍建立起来, 农村社区的志愿者服务站试点工作顺利推进。包括民间志愿团体、港澳志愿团体、外国志愿团体在广东省参与开展的各项服务社会、服务他人的项目逐渐取得良好成效。

党和国家领导人对于志愿服务事业高度重视、热情支持。江泽民同志为青年志愿者题词, 胡锦涛同志、温家宝同志多次接见青年志愿者并发表讲话。广东省委省政府领导对志愿服务事业也非常重视。李长春同志专门给青年志愿者写信, 给予勉励; 张德江同志专门为青年志愿者工作作出批示。各级领导干部都看到志愿服务在服务社会群体、维护社会稳定、保障社会公平、弘扬社会风气等方面发挥不可忽视的作用。党的十六届四中全会提出, 要“带领全国各族人民实现国家富强、民族振兴、社会和谐、人民幸福”。^② 为了实现这一目标, 在搞好经济建设、发展政治文明的同时, 进行社会创新也是非常重要的任务。志愿服务是社会创新的重要领域: 一方面能够帮助党和政府解决社会问题、消除社会矛盾、协调社会关系; 另一方面能够成为公民特别是青少年进行自我教育的有效途径, 通过参与志愿服务而提高公民道德意识、提高思想道德水平, 从而提高全社会的精神文明水平。

广东省的志愿服务事业兴起较早、发展较快，取得引人注目的成绩。但是在发展过程中也遇到许多困难，存在不少问题。本报告力求全面分析广东省志愿服务发展的状况，揭示存在的困难与问题，探寻解决的对策。

一、广东省志愿服务发展的社会背景

志愿服务的传统，来源于古代东西方国家的互助行为与慈善事业。那么，改革开放以后，率先在广东兴起并且很快引起全国借鉴、仿效的志愿服务事业，具有产生、发展、壮大的社会背景：一方面是经济社会变革引发人民群众对志愿服务的需求增强；另一方面是世界各国非营利组织发展和志愿服务事业发展的趋势影响。我们对此进行详细的介绍和分析。

（一）国际社会志愿服务蓬勃发展的趋势

现代社会的非营利组织和志愿服务事业发展，是在传统慈善互助行为的基础上，从近代欧洲国家兴起，在美国迅速发展并且影响世界各国蓬勃发展。有三个阶段是志愿服务值得注意的时期。第一阶段是 20 世纪初期，第一次世界大战之后和经济萧条时期。欧美志愿服务人员在救助难民、帮助贫困者方面发挥了巨大的作用。第二阶段是 20 世纪 40 年代至 60 年代，在第二次世界大战之后，志愿组织和志愿人员在难民安置与战后重建方面发挥了不可低估的作用，从而使社会将志愿服务视为独立的力量。第三阶段是 20 世纪 80 年代至 21 世纪初，志愿组织在各国社会经济转型及东西方阵营的分化调整过程中，对民众生活转变提供帮助、给予服务，从而使志愿服务的影响超越欧美国家，辐射到世界各国特别是第三世界国家。著名非营利组织研究专家莱斯特·M. 萨拉蒙等在《全球公民社会》一书开篇就说道，“近年来，全球出现非常重要的浪潮，即市场和国家以外大范围的社会机构发挥着重要的作用。这些机构被冠以‘非营利的’、‘自愿性的’、‘公民社会的’、‘第三的’或‘独立的’部门”。“对世界人民来说，活跃的非营利部门的存在越来越成为必需品而非奢侈品。非营利机构可以表达公民所关注的事情，保证政府履行责任，倡导社区发展。提出未满足的需求，以便普遍提高生活质量。”^①非营利组织研究专家朱莉·费希尔在《NGO 与第三世界的政治发展》一书分析了从拉丁美洲到非洲、亚洲、中东等地区非营利组织及志愿服务的发展，指出“不论是垂直的 NGO 网络还是水平的 NGO 网络，在大多数国家中最引人注目的是政府与 NGO 之

间的创新合作。由于基层组织和基层支持组织网络注意到了根深蒂固的文化传统，这为增强公民社会提供了广阔的空间”。^④中国改革开放以来，与世界各国发生越来越密切的关系。非营利组织从欧美发达国家向亚洲、非洲、拉丁美洲发展国家辐射的趋势，对中国社会也产生越来越大的影响。我们特别要注意两点：一是非营利组织与志愿服务的密切关系。政府、企业、非营利组织三大社会部门中，政府、企业与志愿人员的关系并不密切，只有非营利组织很大程度上依赖志愿人员的支持。因为，非营利组织为社会、为他人提供服务的时候，不能如政府般使用强制措施，也不能如企业般靠经济利润支配，必须依赖志愿人员的服务精神。所以，大量发展的非营利组织就动员和吸纳了众多的志愿人员，开展社会服务。二是世界各国非营利组织发展既有政治目的，也有非政治目的。经济全球化与全球现代化浪潮的背后，确实有欧美国家及政党、宗教组织、社团组织推行所谓“西方式民主”的目的，一些西方志愿团体为第三世界国家包括中国提供服务的同时也企图传播“西方式民主”。这些，是值得我们警惕和防范的。但是，大多数志愿组织与志愿人员为发展中国家提供的服务，并没有政治目的，主要是出于人道主义、同情心、爱心、慈善心进行的帮助。我们应该正确看待、对待这些西方志愿组织、志愿人员的服务，吸收其服务形式、服务内容、服务理念的同时，剔除、摒弃其政治因素。全世界非营利组织和志愿服务发展是非常明显的趋势，回避、抵制、压抑都不是理性的态度。我们应该积极借鉴有益的因素，通过在国际交流、国际合作中发展中国特色的志愿服务，弘扬社会主义精神文明的优势，从而改变欧美国家志愿服务辐射世界各国的单一化格局，形成多元化的竞争发展格局。

（二）中国改革开放以来志愿服务的迅速发展

中国民间具有慈善互助的传统，农业社会的亲友、邻里之间互相关心、守望相助，其实就包含了志愿服务的因素。近代西方传教士和商人进入中国，也将一些宗教性志愿服务的因素传播到城市、农村。但是，由于战争及其他因素的制约，在近现代欧美国家志愿服务发展成型的时期，中国的志愿服务仍没有独立成型。

改革开放以后，中国在经济发展、社会发展的同时，也发现和重视社会服务的重要价值。改革初期，出于扭转社会风气、倡导社会文明的需要，从 20

世纪 80 年代就重新掀起“学雷锋、做好事”的热潮，发动干部群众特别是青少年“向雷锋同志学习”，互相关心、互相帮助。进入 20 世纪 90 年代，从改革开放的前沿，深圳经济特区首先诞生中国的第一个志愿服务团体，他们把借鉴外国志愿服务的经验与继承“学雷锋、做好事”的传统相结合，探索中国特色志愿服务的发展道路。深圳市的探索很快引起全国各地的学习、借鉴，各种各样的志愿组织、志愿团体纷纷建立，开展形式多样、富有成效的服务。国家民政部对于社区志愿服务的经验极为重视，召开专门的“社区服务工作会议”，推广天津等地社区志愿服务的做法。共青团中央在吸收广东经验的基础上，鼓励北京、上海、浙江、河北及铁路系统、民航系统的青年志愿者探索、尝试，从而在 1994 年正式成立“中国青年志愿者协会”，掀起大规模的志愿服务活动。与此同时，联合国志愿人员组织、英国海外志愿服务社、日本青年海外协力队、美国亚洲志愿者、国际联合之路、世界市民参与联盟等国际志愿机构得到允许进入中国开展服务活动；部分民间志愿团体产生并开展活动。所以，20 世纪 90 年代至今，中国的志愿服务从零星探索到普遍发展，逐渐成为全社会关注和支持的事业。

我们必须看到，志愿服务事业与“学雷锋运动”既有共同性，也有区别（见表一）。

表一：“学雷锋运动”与“志愿服务”比较表

类 型	学雷锋运动	志愿服务
相 同	做好事、帮助他人	服务社会、服务他人
差 异	政治性、运动性、集体性	人性化、日常化、个体化

目前，中国内地的志愿服务，主要依靠多种群体的参与：一是高校师生，特别是大学生为社会、为他人提供的服务。因为，组织高校学生参与志愿服务，既是提供优秀的新生力量和智力资源，也是大学生参加社会实践、进行自我教育的有效途径。随着高校扩招，越来越多的优秀青年进入大学学习，大学生志愿服务的开展，就成为影响社会、辐射全国的事业。不仅是校内师生互助服务、为周边社区提供服务，而且前往山区农村进行服务，前往西部边远地区提供服务。二是城市企事业单位的志愿者，他们在自己生活满足的同时，主动帮助和服务有需要的人士。他们或者自主组成志愿服务队伍，或者参加社会志

愿组织,根据自己的特长提供服务。这些热心人士针对社会、社区产生的各种需求,提供形式多样、内容丰富的服务,尽量满足每个社会成员的具体需要。三是城乡社区的志愿者。他们在民政部门和社区机构的组织下,成立各种类型志愿队伍,为身边的人提供服务。主要的参与者是老人和妇女,特色是“助人自助”、互助友善。他们帮助别人时尽心尽力,一旦自己有困难、有需要时也很快得到别人的帮助。四是海外志愿团体和民间志愿组织的成员。他们重视为社会、他人提供专业化的服务,包括技术支持、智力支持、卫生及文化支持等。国际志愿人员前来中国服务的人数不多,但大都具有专业特长,服务热忱和敬业精神非常强,为服务对象留下深刻的印象。

中国的志愿服务是改革开放以来兴起和发展的新生事物,但是适应了社会变革的需求、适应了人民群众生活变化的需求,迅速发展壮大,成为当今社会不可忽视的力量。各级党政部门和社会机构应该重视志愿组织的力量及其价值,引导他们为中国建设全面小康社会、建设和谐社会做出更大的贡献。

(三) 广东省社会经济转型对志愿服务的需求越来越强烈

广东省是中国改革开放的试验点,20世纪80年代创办的四个经济特区,有三个在广东(深圳、珠海、汕头)。所以,“对内改革、对外开放”的政策让广东省在中国第一次转型(党和国家工作的着重点转移到社会主义现代化建设上来,“以经济建设为中心”)过程中成为最大的贡献者和收益者。如今,中国面临第二次转型——从以经济建设为中心到以制度建设为中心,“即实现国家基本制度现代化,并实行‘良治’(Good Governance),确保国家利益最大化,全体人民福利最大化”。^⑤建设和谐社会、建设全面小康社会就是新的目标。因此,广东省怎样从经济建设的“排头兵”,发展成为社会转型、制度建设的“先行者”、“探索者”,继续发挥在国家制度建设、和谐社会建设中领头羊作用,是值得重视和思考的问题。专家论证,“为了建立一个和谐的社会,为了克服我们在推动社会进步与融合中面对的问题,我们需要从草根的层次上开展工作,倡导公众参与不仅是可持续发展战略的一部分,也是中国国家战略的一部分。我们希望通过倡导志愿精神和开展志愿者活动来作为社会资本建设的重要组成部分。”^⑥具体看来,广东省社会经济转型对志愿服务的需求体现在如下几个方面:

第一，产业结构转型和经济体制变革导致的员工生活状况变化，对于志愿服务有越来越强烈的需求。广东省目前面临双重的经济结构调整需要。一是传统产业和传统经济的调整，特别是东西两翼和粤北山区的产业，仍然依赖传统农业、传统工业，计划经济的影响比较大。在对其进行调整、转型的过程中，原有的农业生产者、企事业单位员工受到冲击，面临下岗失业的境遇。二是外向型经济和加工产业的调整。广东省改革开放以来的经济发展，较多是依靠中国港澳地区、外国的产业辐射，以加工产业的发达支撑经济高速发展。一方面，中国港澳地区、外国的加工产业逐渐被更加廉价的地区吸引，包括中国内地省市和周边东南亚国家的竞争日趋激烈；另一方面，从广东省环境保护提高的要求、生活水平提高的要求看，也要逐渐淘汰污染性大、附加值低的加工产业。因此，加工产业向自主产业转型、劳动密集型产业向资金和科技附加值高的产业转型、资源消耗型产业向环境和资源保护型产业的转型，不仅成为必然趋势，而且成为现实的选择。原来的加工产业所容纳的大量员工，特别是大量外来务工人员，面临失业和重新择业的境遇。当大量企事业单位员工面临下岗冲击、大量外来务工人员面临失业冲击，同时大量新兴产业又面临“技工荒”、“民工荒”的困扰，对广东省的社会稳定就造成较大的影响。志愿者的服务，一方面在下岗、失业人员最困难的时候，给予力所能及的财力、物力、人力支持，帮助他们渡过难关，重新寻找就业机会；另一方面在下岗、失业人员最苦闷、抱怨的时候，关心并帮助、鼓励他们，同时引导他们理解产业转型、经济调整的趋势，从而减少抵触情绪酝酿、蔓延、爆发的机会；还有就是志愿者成为下岗失业人员与党政部门沟通的桥梁，帮助下岗失业人员将合理要求传递上来，便于党政部门及时采取对策、解决问题，保障经济社会的顺利转型。

第二，农村城市化导致城乡居民生活急剧变化，对于志愿服务有迫切的需求。广东省的经济快速发展，促使农村城市化成为越来越明显的趋势。这是人为因素难以改变的。首先是珠江三角洲的农村向小城镇转变，小城镇向中等城市或大城市的辖区转变；然后是东西两翼及粤北山区也出现向小城镇、中等城市、城市辖区发展的趋势。大量农村、城镇人口在城市化趋势冲击中的心态发生复杂的变化。一部分村民、居民是支持城市化进程的，希望借此获得城市物质与精神生活的条件；另一部分村民、居民是反对城市化进程的，他们认为城市化冲击了他们原来获得的利益、冲击了他们原来的生活方式。值得注意的是