



会说话的

三笔财富

——求职创业中挣得 111
万美金的，N次机会

◎ 陈一明 / 编著

内蒙古科学技术出版社



会说话的

三笔财富

——求职创业中挣得 **111**
万美金的 *N* 次机会

◎ 陈一明 / 编著

内蒙古科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

会说话的三笔财富/陈一明编著. —赤峰:内蒙古科学技术出版社, 2007. 4

ISBN 978 - 7 - 5380 - 1530 - 0

I. 会… II. 陈… III. 口才学 - 通俗读物 IV. H019 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 036123 号

出版发行/ 内蒙古科学技术出版社
地 址/ 赤峰市红山区哈达街南一段 4 号
电 话/ (0476)8224848 8231924
邮购电话/ (0476)8231843
邮 编/ 024000
出 版 人/ 额敦桑布
组织策划/ 欧 东
责任编辑/ 鲍东方
封面设计/ 鲁 冰
印 刷/ 赤峰市富德印刷有限责任公司
开 本/ 787 × 1092 1/16
印 张/ 18
字 数/ 286 千
版 次/ 2007 年 4 月第 1 版
印 次/ 2007 年 5 月第 2 次印刷
定 价/ 24.80 元



前言



语言是人类最大的财富，对一名求职者而言，它是专业的水准与抽象思维的表现，对求人办事者而言，它是能力与智慧的表现；对创业者而言，它是才华与胆识的表现。对任何人都一样，只要会说话，就没有什么太难的事了。把说话当作职业的人，这个世界上很多；把说话当作专长的人，也同样很多；把说话当作事业的也不乏其人。有人因会说，而成“家”，有人因会说，而成为“大师”。

我们说“会说话，有三笔财富”，不仅仅是指金钱，如果非要与金钱画上等号，看看那些各类节目主持人就知道了，更别说国外那种一年挣几千万美金的超级脱口秀巨星了。所以从广义财富的角度来讲，会说话，就是一种高素质的表现；会说话，就是一种才能的表现；会说话，就是一种成功的表现。口才在现实生活中，给人们带来的机遇和财富，不管怎样形容都不为过。它在过去创造了许多奇迹，现在正创造着许多奇迹，将来还会创造更多奇迹。会有越来越多的人因会说话而成功，会有越来越多的人

靠“嘴巴”吃饭，也会有越来越多的人因为有口才，而创造巨大的财富。口才可以改变一个人的命运，因此它对每个人都很重要。

口才，可以慢慢地改变一个人；口才，是世界上最伟大的成功学；口才，是美好人生的开始。会说话使你变得不同凡响。

编 者



目 录

第一部分 认识口才价值 1 万

一、语言的实用功能	(3)
1. 语言是生活中沟通的工具	(3)
2. 会说话是打天下的本领	(6)
二、口才的魅力价值	(10)
1. 声音完美显示出口才的魅力	(10)
2. 口才“魔方”能变化出多种花样	(13)
3. 语言是个性的表现	(14)
三、会说话体现综合素质	(16)
1. 说话是心理素质的体现	(16)
2. 说话是自身能力的体现	(21)
四、语言是你的“第二面孔”	(27)
1. 对话和演讲是人生的另一张面孔	(27)
2. 彰显“第二面孔”的魅力	(29)
五、善于表达，畅通无阻	(35)
1. 善于用语言表达本领	(35)
2. 语言靠平日的积累	(37)
3. 善于表达即是灵活机动的发挥	(40)

第二部分 一分口才，十分受益

一、有口才，就有机遇	(45)
1. 社会青睐有口才的人	(45)



会说话

的三笔财富

- 2. 口才是社交的纽带 (47)
- 3. 口才是调合剂 (48)
- 二、一片挚言，十个朋友 (48)
- 1. 真诚是最受欢迎的品质 (48)
- 2. 赢得朋友的信任要有技巧 (49)
- 3. 为朋友保守秘密 (50)
- 4. 错了，就应道歉 (51)
- 5. 善于指出朋友的缺点 (52)
- 6. 朋友之间的择言 (53)
- 三、好口才，好人生 (55)
- 1. 用美丽的语言打造美好的人生 (55)
- 2. 有好口才，就有好前程 (61)
- 四、求职面试顶呱呱 (67)
- 1. 有口才，能改变人生 (67)
- 2. 面试时的推销方法 (73)
- 3. 自我介绍时的说话技巧 (74)
- 4. 顺利“通关”的说话诀窍 (77)

第三部分 在公司里应该这样说

- 一、语言美，才能受欢迎 (81)
- 1. 良言一句三冬暖 (81)
- 2. 做个受欢迎的人 (83)
- 3. 文明用语是择言的根本 (85)
- 二、会说话，才能胜出职场 (88)
- 1. 会说话，成功的平台 (88)
- 2. 会说话，开启心扉的钥匙 (90)
- 3. 会说话，处理尴尬事的秘方 (92)
- 4. 会说话，处事的亲和力 (93)
- 5. 会说话，彼此认可的调合剂 (95)
- 6. 会说话，理解的良药 (96)



7. 会说话, 化矛盾为共识	(98)
8. 会说话, 敲开对方的门	(99)
9. 会说话, 有效的阶梯	(100)
三、“心直口快”也有“禁忌”	(102)
1. 如何有效地交谈	(102)
2. 交谈禁忌	(104)
3. 有效交谈的十大法则	(105)
四、教你怎样说 NO	(111)
1. 不要失去说 NO 的机会	(111)
2. 什么时候说出“我不一样”才好呢	(112)
3. 有时当试用“强而有力的言词”来压迫	(113)
4. 挫挫公司内“评论家”锐气的方式	(115)
第四部分 成功创业的 10 万金	
一、一张嘴闯天下	(119)
1. 会说话, 就能做推销	(119)
2. 有“嘴劲”, 注定要成功	(128)
二、善于说服, 易开财路	(131)
1. 心想事成, 源于说服的魅力	(131)
2. 用比喻发挥说服力	(132)
3. 交易中应施用相应的说服手段	(134)
4. 言衷口惠说服力强	(136)
5. 力戒唠叨而冗长的说服	(139)
6. 遵循说服的三个原则	(140)
三、创业就是做“培训师”	(142)
1. 让员工成为语言专家	(142)
2. 促进受训人员进步的 10 种办法	(143)
四、主持人就是名嘴秀	(148)
1. 人人都成名嘴	(148)
2. 主持人的几种类型	(151)



会说话

的三笔财富

(20) 3. 东方脱口秀——中国节目主持人 [黄金时段·情景对话] (156)

(五、实现 10 万美金机会多多 (159)

(001) 1. 她的手指点向哪本书, 哪本书就畅销 (159)

(501) 2. 电视脱口秀女王的口才魅力 (160)

(501) 3. 财富所折射的影响力 (161)

(401) 4. 战胜自己才赢得观众 (161)

(201) (161)

第五部分 提高口才, 提升能力

(111) (165)

(511) 一、有效的表达方式 (165)

(111) 1. 驾驭你的谈吐 (165)

(111) 2. 有效地准备 (166)

(111) 3. 有效地表达 (167)

(111) 4. 提问的 6 种方法 (169)

(111) 5. 说理的 13 种方法 (171)

(911) 二、提高表达水平的途径 (175)

(911) 1. 善于聆听 (175)

(851) 2. 双向沟通 (177)

(141) 3. 心灵交会 (183)

(111) 三、逻辑与思辩的技巧 (185)

(551) 1. 避实就虚, 偷换论题 (185)

(141) 2. 可进可退, 模棱两可 (187)

(1361) 3. 就话说话, 故意曲解 (189)

(921) 4. 借驴推磨, 转换问题 (191)

(101) 5. 首尾相连, 循环论证 (192)

(141) 6. 张冠李戴, 移花接木 (193)

(511) 四、诡辩摆脱尴尬与困境 (194)

(141) 1. 布莱特花言巧语保性命 (194)

(841) 2. 邱吉尔巧言解尴尬 (195)

(841) 3. 三寸之舌救了七尺之躯 (196)

(121) 4. 宰相的肚子 (197)



5. 不钻狗洞的晏子	(198)
6. 长生不死酒	(199)
五、奇辩表现智慧与才华	(200)
1. 舌“俘”蒙哥马利	(200)
2. 下蛋的公鸡与生孩子的男人	(201)
3. 金表与纯金	(202)
4. 子贡妙喻战洲仇	(202)
5. 以子之矛攻子之盾	(203)

第六部分 晋升大师 100 万金

一、一流的谈判大师	(207)
1. 力的较量与智的较量	(207)
2. 削弱反对意见的九个步骤	(208)
3. 练就应付对方的能力	(209)
4. 用全部的精力投入谈判	(211)
二、幽默的上流社会	(214)
1. 感受名人幽默（一）	(214)
2. 感受名人幽默（二）	(218)
三、高贵源于风趣和品位	(223)
1. 妙语使您“眉清目秀”	(223)
2. 俏皮显得“充满智慧”	(224)
3. 风趣的形象	(226)
四、撼动世界的演说辞	(228)
1. 戚戚动人《陈情表》	(228)
2. 思想家停止思想了	(228)
3. 为了我们的父亲	(229)
4. 精彩演说，打动人心	(231)
5. 通俗易懂的演讲语言	(232)
6. 准确鲜明的演讲语言	(233)



会说话

的三笔财富

第七部分 会沟通，成功的几率更高

一、会说话好沟通	(237)
1. 沟通是意见交流	(237)
2. 沟通需要彼此认同	(238)
3. 沟通是建立一种关系	(240)
4. 掌握正确的沟通原则	(241)
二、正确处世促进沟通	(245)
1. 正确对待别人	(245)
2. 舍利取义，吃亏是福	(246)
3. 坦然地面对别人	(250)
4. 赢得对方的心	(253)
5. 容忍别人缺点	(254)
三、个人成功与有效沟通	(257)
1. 积极心态塑造美好人生	(257)
2. 高举信念之旗顺利沟通	(258)
3. 自我激励强化沟通	(262)
4. 改变处境促进沟通	(265)
5. 挑战命运赢得沟通	(267)
6. 与上司沟通的说话技巧	(271)
7. 让你平步青云的通行证	(273)
8. 说话和事业的成败有关	(275)

第一部分

认识口才价值1万

五、善于表达，畅通无阻

四、语言是你的『第二面孔』

三、会说话体现综合素质

二、口才的魅力价值

一、语言的实用功能



人
所
不
能
及
也

人
所
不
能
及
也



一、语言的实用功能

1. 语言是生活中沟通的工具

在现代社会生活中，人与人之间的关系越来越复杂和密切，因此，社交往来就变得不可缺少。由于人们互相合作的机会越来越多，我们的语言，我们的表达能力不仅越来越重要，而且是不可缺少的了。

人类生活到现在，口才已经成为影响一个人生活及事业优劣成败的重要因素。我们在与人们接触时所说的话，都会被他人做为估定价值的标准。口才好，说话完整流利，往往很容易被人们接受、受人们尊敬，并产生崇拜心理。有才干却没有口才，虽然也可能达到成功的目的，但是，有了才干又有口才的人，他的成功希望会更大、更辉煌。同时你的才干还可以从言语谈吐中更加充分地表露出来，能够使别人更深一层地了解你，并且由此产生对你的信任。这样，别人才敢托付重任给你。一个有学问而没有口才的人在和人接触时，会显得有点难于应付，感到拘谨，同时在无形中影响自己富有学问的形象，从而失去应有的收获。现在社会上许多大学生或有才之士屈才的原因，也主要是因为自己缺乏口才，不能使自己的才干充分展现出来。往往有许多人在繁忙的人事接触中，觉得别人在说话时，自己竟好像受到了威胁。也许别人的说话太圆滑多变，太富于煽动性，使你木讷结舌了。例如一个滔滔不绝的说话者，他的每一句话均能打动人们的心弦，并有一种不可思议的力量，可以影响到周围空气的松弛与紧张，这种具有口才能力的人，是最值得人们羡慕的。

一个人若不具备较良好的口才，一旦走上社会，走上独立生活的道路，就很难在事业上、爱情上、生活上取得令自己满意的效果。就好比鸟儿失去了羽翼，发挥不了本身应有的技能，失去了生活在空中的基本条件。

每天，我们都会遇到这样那样的一些场合需要我们说上几句适当的话。很可能这几句适当的话，就能够帮我们很大的忙，甚至可以解决我们生活



会说话

的三笔财富

中许多大大小小的问题。因此，我们如果极有口才，对于生活、工作、事业、爱情都有很大益处，甚至会出现奇迹。

如今，社会处在改革的时代，使我们更需要杰出的口才。改革是除旧布新的新旧两种势力的较量，哪里有改革，哪里势必少不了论战和诤辩。在真理与谬误的短兵相接中，纵使你满腹经纶，但如果你是“茶壶里的饺子——有货倒不出”，就无法驳倒谬论、赢得群众。在历史上，康有为在光绪皇帝召集清五大臣问对时，力陈己见，驳斥了荣禄、李鸿章等人的“祖宗之法不可变”的谬说，促成了“戊戌变法”的改革之举，他也成了“百日维新”的领袖。变法失败后，革命派领袖孙中山在其环球旅行中，每到一地都发表演说，倡导革命，批驳保皇派改良理论，人们都亲热地称他为“孙大炮”，因为他的鼓动之词犹如密集的炮火，具有慑人的威力。在我国改革开放时期，同样涌现出了一批具有远见卓识的改革者，其中也有口才非凡者，他们为改革开放摇旗呐喊、鸣锣开道，加速着改革的步伐。由此可见，口才不佳，寸步难行；能言善讲，就会如鱼得水，事半功倍。

一个会说话的人，可以完整流利地表达出自己的思想、意图，也能够把道理说得很清楚、很完整、很动听，并使别人很乐意接受。有时候还可以立刻从问答中得知对方的意图，而且能从对方的谈话中得到启发，增加对对方的了解，从而使双方建立起良好的友谊。

我们常常可以看到许多不会说话的人因说话不连贯、断断续续，站着或坐着都不自在，自己总感到非常别扭，甚至出现面红耳赤的现象。他们很难完整、清楚地用言语表达出自己的意图，往往使对方很费神，不能清楚明确地了解他的意思，同时又不能使人信服地接受。由于不会说话，口能力差，说起话来又吞吞吐吐，从而造成了交流上的困难，对事业、爱情、生活、交际带来或造成不少阻碍，抑制了个人的发展。

例如有的师范学院的毕业生，专业课考试成绩大多良好，但参加实习的第一节试教课，面对讲台桌老是抬不起头，辛辛苦苦备好的一节课，不到半小时就讲完了，使自己陷于尴尬的窘境之中。有的人说话不得体，也会引起很多笑话。有个傻姑娘的大姐结婚，母亲对傻姑娘说：“今日是喜日，要说吉利话。”她答应说：“出嫁又不是出殡，还能不说吉利话。”然后她一声不吭地坐着，母亲暗暗庆幸。在散席时，她却讲：“我今天没有讲半句不吉利的话，以后大姐生儿子不顺利，不要来怪我！”当然，这是极个别的人。不过，在日常生活中，说话不得体的大有人在。如有人在厕所门



口相遇，也招呼“你吃过了”，岂不叫人难堪。

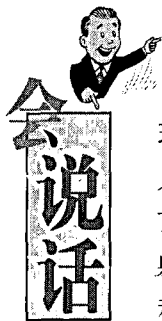
会说话的人，遇到有事情和别人接触，或有事情需要跟别人合作的时候，总会很顺利地把事情办成功。而不会说话的人，却常常碰壁。口才流利的人，会使人清清楚楚地明白自己的意图，而不会说话的人，却经常使人发生误解。

因此，口才是一门学问。只有掌握了它，才能遇事应付自如，事业成功，爱情美满。

人类生活的要素，一方面是物质生活的满足，如衣食住行；另一方面是精神生活的安慰，如思想、意念、情感等等。思想的表达、情感的发泄、意念的满足，都是精神生活的目的。较长一段时间以来，人们普遍只注意物质生活，而把精神生活抛弃不理。在过去由于受到社会环境的限制，人们普遍难于从精神方面得到享受。而在现在的条件下，在现代化社会环境里，对于精神方面的满足，必须迅速地给予重视，并应立即纠正以往各种不良的观念，弥补我们精神上的空虚、饥渴，充分满足人类最基本的生活、精神需要，从而促进人类文明生活的发展。

满足精神生活，同满足物质生活一样的重要，甚至在某一种境地中犹有过之。尤其是表达思想、满足意念、传达情感的语言，更是成为生活中一件不可缺少的事情。当一个人无法表达他的意思，满足他的意念，发泄他的情感时，他所受到的痛苦、折磨，一定是非常巨大的。比如，一个人正和一群人谈得十分起劲的时候，突然之间他的声音嘶哑了，他无法继续说话和发言，他感受到的将是痛苦与窘迫。因此，思想的表达在人类社会中占有举足轻重的地位，是不可缺少的重要部分。

人类社会的生活，已经发展到了群居而不能孤独生活的境地中，语言和口才的作用，更使其缺一不可。无论你生活在什么环境中，总不可能避免跟他人的交往，那么，就不得不依靠说来作为有效的媒介。我们知道一个人的口才，是能够体现出这个人的力量程度的。古今中外无数著名的政治家，往往又是出色的演说家。他们总是运用自己的口才打动听众，从而在政治上获得成功。美国著名政治家林肯就是一例。他在一次竞选辩论中说：“你能在有的时候欺瞒某些人，也能在某些时候欺瞒所有的人，但不能在有的时候欺瞒所有的人。”这句话，成为了大多数演讲者的座右铭。它说明演讲者必须实事求是，不要哗众取宠，把自己装成一个万能博士。只有实事求是，你才能取信于你的宣传对象，使他们接受你的思想、观点。



现在，有的人信奉什么“逢人只说三分话，未可全抛一片心”。这些人对他人持一种不信任态度，说话时闪烁其词，同时他们在讲自己所知时，故弄玄虚；表明心意时，扭捏作态；谈己之长时，夸张事实；道己所短时，躲躲闪闪。这样的谈话，只能给听者留下浮夸虚假的感觉，不利于互相了解和进行感情上的交流。

每个人的见解、主张，都是经过长期的训练形成的，但是不良的习惯却是可以改变的。只要想通了，当你遇到与别人意见不同的时候，一方面就不会太过心急地要求别人立刻同意你的想法，会理解、同情对方，容许别人更多地考虑。另一方面也不会因别人意见一时和自己的不同，就说什么“话不投机半句多”，与其断绝交往。如果你很礼貌又很谦虚地听别人不同的见解、主张，久而久之你就会得到人们的欢迎和尊敬。我们应该在学习中学会生活，在生活中学会沟通。通过沟通消除矛盾、加深了解，通过沟通拉近距离、产生友谊。

2. 会说话是打天下的本领

一个人能否干出一番事业，实现自己的愿望，不仅需要才学、技艺，更需要好口才，会说话既是一种技艺，同时也是打天下的本领。古代希腊有位著名的寓言大师叫伊索，相传他年轻时在某贵族家当过奴仆。有一次，主人设宴，来者多是哲学家，主人令伊索备办最好的酒菜待客，伊索却专门收集了各种动物的舌头，办了个舌头宴。开餐时，主人大吃一惊，问道：“这是怎么回事？”伊索答道：“您吩咐我为这些尊贵的客人办最好的菜，而舌头是引导各种学问的关键，对于这些哲学家来说，舌头宴不就是最好的菜吗？”客人听了，个个发出赞赏的笑声。主人吩咐伊索说：“那我明天要再办一次酒席，菜要最坏的。”次日，开席上菜时，依然是舌头，主人见状，大发雷霆，斥问伊索缘由，伊索不慌不忙地回答：“难道一切坏事不是从口中出来的吗？舌头不仅是最好的东西，同时也是最坏的东西啊！”主人听后，虽然恼羞不已，但也无话可驳。

这则关于伊索的故事，虽然其真实性我们难以考证，但它所揭示的道理却是千真万确的，那就是：说话对人类来说具有无法估量的巨大作用。

说话，即口头的语言交际，不但是人类有别于其他动物的主要标志之一，而且是人类数十万年来得以繁衍生息、生存发展的一种重要手段。特