

:: 21世纪高职高专系列教材

实用社交礼仪

SHIYONG SHEJIAO LIYI

马小丽 ◇ 主编

重庆出版集团 重庆出版社

前 言

古人说做人要“知行合一”，只有先知道，认识到，才会有行动，才会自觉行动，正确行动。古人还说：“知之为知之，不知为不知，是知（智）也。”

我们每天都要与人接触、与人相处，却不知道怎么接触、怎么与人相处。我们或许善于夸夸其谈，可是却不知道怎样才能沟通有效，我们很多人都盼望着自己能够风度翩翩，气质非凡，却苦于不知道怎么穿衣打扮、举止得体……

我们生活在礼仪之邦。可是我们无法否认的是在交际交往中，许多让外族耻笑，使国人汗颜的，尴尬的，不礼貌、不文明的事，发生在刚刚走出国门的中国人身上，发生在我们身边，甚至就发生在我们身上！

因为我们不是真的“知”，不是真的知道和认识礼仪，不是真正认识到社交礼仪对于个人建设和社会建设的意义，所以才没有“行”，才不会“行”，才举步维艰。可是我们又认为自己是礼仪之邦的臣民，我们并不“知”而以为“知”，所以我们不“知（智）也”。但是我们要成为“智”者！我们必须真“知”。

本书将在一定程度上填补你的社交礼仪知识贫乏与空白，让你先“知”而后“行”，且行之有效。帮助你真正了解和认识社交礼仪及其意义，掌握在交际交往中应该遵守的各项礼仪规范，塑造你良好的个人形象，化解你生活和交际中遇见的和可能出现的尴尬。

值得说明的是：

一、本书编委成员，都是来自于高校职业教育教学第一线的有丰富的理论和实践经验的教师。他们是：四川绵阳职业技术学院马小丽，重庆民生职业技术学院罗雨薇，四川泸州职业技术学院刘从淑、陈光谊，四川宜宾职业技术学院喻玲，重庆三峡职业学院赵玲，重庆

电子职业技术学院贾治华,四川广安职业技术学院姚懿菲,重庆城市管理职业学院张东、李兰,四川绵阳职业技术学院王川。

二、本书在编写中十分注重提高和加强认识,适度、实用原则。首先,从理论上强调和更新了对社交礼仪知识的认识,扩展了认知范围。明确了社交礼仪的根本不在于对条条框框的规范的“量”的了解,而在于对社交礼仪本身和根本原则的“质”的深刻认识,以期解决人们往往把社交礼仪知识形式化、简单化、表面化的思想上的认识不足。

其次,该书还从理论上阐述和强调了社交礼仪对于人们自身素质和个人形象塑造、个人或功等方面的重大意义,以解决人们思想上重视不足的问题。

再者,本书剔除了实用性不强的某些内容,如礼仪的起源等;有意识地强化了生活实际中必须的而又往往易被忽视的一些知识,比如接待礼仪、拜访礼仪、馈赠礼仪、求职礼仪等。在色彩礼仪方面增加了近年来流行于日韩欧美的“四季色彩”理论知识的介绍,在传统色彩认识上增加了新鲜内容。

三、本书在每个章节选用了或正或反案例,并有简要分析,适合教学举例和自学理解。

四、本书每个章节都有相关的练习和案例,有利于巩固和加强理解认识。

五、为了便于教学,随书编配了“实训实习大纲指导书”供老师和同学在实习实训时参考。

六、附录中收集了中外礼仪名言和习俗,以扩展知识面,增加了可读性。

本书的编写中,参考引用了国内一些专家学者的相关著作和报刊网络资料,在此向各位专家学者表示衷心的感谢!

不足之处,恳请各位专家同仁批评指正。

马小丽

2007年6月

| 目 录 |

第一章 社交礼仪概述	1
第一节 社交礼仪概念	2
第二节 社交礼仪的原则和惯例	10
本章练习与思考	17
第二章 个人礼仪	19
第一节 仪容美	20
第二节 服饰美	27
第三节 仪态美	41
本章练习与思考	55
第三章 交际交往的基本礼仪	57
第一节 交际交往礼仪概述	58
第二节 交往的基本礼仪	59
本章练习与思考	82
第四章 交谈礼仪	84
第一节 交谈礼仪概述	85
第二节 交谈的原则和交谈的礼规	86
第三节 交谈的要求	95
本章练习与思考	109
第五章 接待礼仪	112
第一节 接待的概述	113
第二节 接待中礼宾次序	115
第三节 迎客与送客	119
本章练习与思考	125

第六章 拜访礼仪	127
第一节 拜访的概述	128
第二节 拜访礼仪	130
本章练习与思考	139
第七章 餐饮礼仪	142
第一节 餐饮礼仪概述	143
第二节 中餐礼仪	147
第三节 西餐礼仪	155
第四节 酒、茶和咖啡礼仪	161
本章练习与思考	170
第八章 馈赠礼仪	173
第一节 馈赠概述	174
第二节 送花礼仪	182
本章思考与练习	193
第九章 求职礼仪	194
第一节 求职前的准备	195
第二节 面试礼仪与技巧	200
本章思考与练习	209
实训项目一：仪表训练	211
实训项目二：仪态训练	215
实训项目三：常用礼节训练	218
实训项目四：餐饮服务礼仪	222
实训项目五：交谈技巧	226
实训项目六：求职面试礼仪	230
附录	235

第一章 社交礼仪概述

◇本章提要

古人说做人要“知行合一”，只有先知道，先认识到，才会有行动，才会自觉行动，正确行动。

本章将为你介绍社交礼仪的基本概念、原则等知识，以及社交礼仪对于人们自身素质和个人形象塑造、个人成功等方面的重大意义。帮助你真正从根本上认识社交礼仪的概念，掌握社交礼仪的原则和惯例，使你能够在进一步有效掌握各种礼仪规范的基础上，灵活而正确地处理交际交往中遇见的礼仪问题，为你成为有素质、有教养的人，为你顺利进行有效沟通，为你的成功打下坚实的基础。

第一节 社交礼仪概念

一、社交礼仪的概念

著名的英国哲学家约翰·洛克说过：“礼貌是儿童和青年都应该特别小心地养成习惯的第一件大事”，“礼仪的目的与作用在于使得本来的顽梗变柔顺，使人们的气质变温和，使他敬重别人，和别人合得来”。

事实上，只要存在人与人之间的交往，就少不了沟通。而一个人能否与周围人进行有效沟通，这和他是否衣着得体，是否谦恭有礼，是否有教养和风度，是否能够给人留下积极而美好的第一印象，是否能赢得周围人的尊重有关。怎样才能成为一个有教养有风度、衣着得体、谦恭有礼的谦谦君子，受到大家的欢迎和认同呢？这就是社交礼仪学的任务了。

社交礼仪学就是研究社会交往活动中的个人行为规范和仪式的科学。顾名思义：社交，就是指社会交往；礼，是指礼节、礼貌；仪，是指仪式。简单地说社交礼仪就是指：在社会交往活动中我们应当遵守的行为规范和行为方法（仪式）。

这里我们说的“社会”是指人们交往的场所，“交往”是指具体的行为，“行为规范”则是指交往行为中应遵循的方法，或者说准则、尺度。社会场所的范围甚广，不单指集会、聚会场所，也包括日常生活场所，简言之是指一切非个体的场所。

而这里讲的“礼节”与“礼貌”“仪式”，也并不是某个特殊行业、特殊群体才应遵守的行为准则，而是人际交往中的惯用的形式，是能体现和反映人们优秀的品质和素养的准则和规范，更是每个人都应该具备的一种修养。可以毫不夸张地说，社会交往活动渗透于我们生活的每个角落、每个细节之中。我们个人的品质素养、尊重友好也体现

在每一个交往的细节之中。

中国有句老话叫：盗亦有道。这句话其实包含了一个看似简单实则深刻的生活哲理：任何行业都要有自身的规范，而从事这个行业的每个人都应该重视和遵守这个规范，才会被这个行业、这个社会在更大范围内认同和接纳。

二、社交礼仪的目的和学习意义

（一）社交礼仪的目的

社交礼仪是以人们在交际交往中的行为规范为研究对象。

在交际交往中，一个人的品质与素质的高低，往往不是从伟大、非凡的事业中反映出来，而是通过在与你、我、他的平凡交往中体现出来，从生活的细节中反映出来。所以细节决定优劣，细节表现品质，细节反映教养和素质。任何人都向往美好，愿意和美同在。

如果说法律法规、公共道德条例、学生守则是社会安宁有序的保障，那么礼仪则是个人风度修养等个人魅力和文明程度的体现。所以我们可以说：社交礼仪是关乎个人的形象建设的学科。目的只有一个，就是使你的行为合乎常规，使你的形象被人认同，使你在交往中被他人喜欢和接受。

因此社交礼仪的目的是：帮助你塑造优秀的个人形象从而建立良好的人际关系！

（二）社交礼仪的学习意义

学习社交礼仪知识对于我们来说有两方面的意义：

1. 个人意义

个人意义主要体现为以下两个方面：

第一：必要性。交往是生存和生活需要，而交往必须知礼。

古希腊学者亚里士多德说过这样一句话：“一个人如果不同其他

人进行任何交往,那么他不是一位神,就是一只兽。”

人是喜欢群居的生物,所以人与人的交往不仅是一种生存的需要,更是一种生活的需要。如果人不与人交往,就可能抑郁,可能崩溃,可能丧失人性和人的基本功能。狼孩就是一个很好的证明。尤其在今天这个信息发达、发展飞速的社会中,交往可以使你了解更多的知识,使你更贴近现实生活,使你不至于落后和退化!所以交往更是生活的需要。人要交往就一定要知礼,这样才能在交往中成功。

第二:重要性。事业成功则要知礼。

今天,社会发展迅猛,竞争激烈。成功是每个人的渴望,也是年轻人的理想。那么对个人来说,什么才是取得成功最重要的要素呢?美国著名的心理学家和人际关系学家,20世纪最伟大的成功学大师,美国现代成人教育之父戴尔·卡耐基(1888—1955)认为:

成功=10%先后天因素+20%理论知识+70%人际关系

在今天,卡内基开创的“人际关系训练班”遍布了世界各地。这个公式说明,在个人成功中,人际关系几乎起了决定性的作用!

中国战国时期思想家和先秦唯物主义集大成者荀子也认为“人无礼则不立,事无礼则不成,国无礼则不宁”。他认为“人性恶”,因此必须用礼仪、刑罚来约束,才能够立身,才能取得成功。

知名公共关系和礼仪专家金正昆教授说过,礼仪可以“内强素质、外塑形象、增进交往”。可见学习礼仪具有重大意义。

案例 1-1

元世祖忽必烈一次召见应聘官员,应聘者中有一位学士叫胡石塘。此人生性粗心,不拘小节,歪戴着帽子也没有注意就进去面见元世祖。元世祖忽必烈看见他,问道:“你有什么本事啊?说来我听听。”胡学士回答说:“我有治国平天下的学识。”忽必烈听了哈哈大笑:“你连自己头上的帽子都戴不平,还能平天下吗?”

分析提示:胡学士因为歪戴帽子,不拘小节而葬送了前程,难道不足以说明礼仪礼貌的重要吗?

2. 社会意义

学习社交礼仪对于今天也具有极大的社会意义。理想的社会不应该只是一个经济高度发达的社会,还应必须有与社会经济发展相适应的精神文明。

近几年,由于曾一度强调经济建设,忽略了精神文明建设的同步发展,导致了某些发展不平衡现象。比如,区域经济发展的不平衡。西部地区的经济发展水平和东部以及沿海地区经济发展水平悬殊较大。第二,贫富悬殊造成的不平衡。少数先富起来的人生活极为奢侈,也有相当数量的人生活困难,甚至温饱都成问题。第三,经济发达程度和精神文明水平不相适应。某些地区经济发达程度高而文明程度很低。一位在中国生活和工作了多年的西方人曾言:他不是从中国的东部而是在中国的西部看到了和恢复了对中国的信心。正好相反,他是在东部失掉了信心。准确地说,他是从东部地区那些众多的,只追求金钱而忽视了自身文明建设的人群的身上感到了失望!这些不平衡,从某种程度上说影响社会的和谐和安定,制约社会的建设和进步。

和谐社会构建的必要条件是要求人与人和谐,人与社会和谐,人与自然和谐以及人的心灵和谐。这其实对于人的素质的提高,对人的自身发展提出了要求。提高人的修养和素质,塑造良好的形象,正是社交礼仪这门学科的主要目的。

三、学习社交礼仪的基本素质要求

礼仪就是交际的艺术、交往的艺术,是人际沟通的艺术。这是礼仪的实质和内涵。要学好礼仪,不仅仅只是了解一些礼仪规范,更重要的是要使人具备良好的素质。如果我们的礼仪学习仅仅只是停留在了解一些礼仪规范的层面上,那只能说我们学习的不是真正的礼仪学,而只是了解一些如头痛医头、脚痛治脚的江湖行医之术,不能解决根本的问题,不能真正提高人的素质和修养,那也是对社交礼仪

的肤浅认识的表现,那样的礼仪教育不是真正意义上的礼仪教育。

“礼者,养也。”——荀子

礼是内在气质、风度、修养、精神的外在表现。所以,要学习好社交礼仪这门学科,首先要使我们每个人具备良好的内在素养。只有具备了这些素质,才能真正地理解礼仪规范要求,才能够化腐朽为神奇,塑造出优秀的个人形象。

学习好社交礼仪要具备的基本素质:

(一)要克服自以为是,以自我为中心的不良习性,学会与人合作

与人合作是处理关系最重要的内容。在现实社会里,人与人之间的关系有很多,比如朋友关系、夫妻关系、兄弟姊妹关系、同事关系、上下级关系,等等。这些关系的建立与处理的好坏,关键在于彼此沟通的有效还是无效,在于彼此合作的愉快和不愉快,如果我们自以为是、以自我为中心、个人英雄主义、不懂得合作,那么即使你熟知各种交往礼仪规范,其结果都可想而知,交际将以彻底失败而告终。

被奉为美国 EI 之父(EI 是 Emotional Intelligence 的缩写,中文译为“情感智力”,也有人译为“情绪智力”,EQ 是台湾在翻译时使用的,是从智力商数 IQ 借过来的)丹尼尔·高尔曼理论认为:对企业家来说应是 $EI > IQ$ 。

高尔曼所言的情感智力包含了四个方面:自我意识、自我管理、社会意识、社会技能。每个方面又有五六个特征:协助别人发展,善用多元资源,建立关系,合作,团队能力等。高尔曼还说过:“情商,就是我们与人合作的能力、适应社会的能力、有效沟通的能力”。这段话深刻阐明了合作精神在交往中的重要性。

有人这样阐释合作的意义:合力不只是加法之和。 $1+1=11$ 再加 1 是 111,这就是合力。但第一个 1 倒下了就变成了 -11,中间那个 1 倒下了就变成了 1-1。是的,纵观古今中外,没有一项伟大事业不是在

合作中圆满,没有一个伟大的人物不是在合作中成功。合作更是一种境界。合作可以打天下,人与人只有合作才能相互依存。要生存,学会合作;要成功,更要懂得合作!

(二)学会尊重

“礼者敬人也。”——孟子

尊重,即尊敬和重视。在交往中、在生活中要懂得和学会尊重他人,尊敬他人本身,重视他人的权利、意见。

尊重包含了两个方面:

1. 尊重他人

匈牙利传播学家拉希尔认为:人际交往尊重为本。尊重别人实际上就是要我们尊重别人的价值观及其选择。每个人都有选择自己的生活观和价值观的权利,每个人都有自己的生活和价值观。在现实生活中,很多人并不真的懂得尊重,他们看不惯这个看不起那个,用自己的人生哲学,随意评判他人行为等,这些其实都是不懂得尊重的表现。这样很不利于社会交往和建立良好人际关系。

金正昆教授有过一个精辟的总结,他说:在社会生活中,在人际交往中,尊重上级是一种天职,尊重下级是一种美德,尊重同事是一种本分,尊重客户是一种常识,尊重对手是一种风度,尊重所有人是一种教养。这是对尊重他人最好、最全面深刻的诠释。

2. 尊重自己

尊重自己不是单指尊重自己本身形象,还包括要尊重自己的职业、所在单位。不尊重自己的工作,不尊重自己的所在单位,在旁人面前非议甚至诋毁本单位,把自己的单位说得一无是处,这也是不尊重自己的表现。试想,你的单位很差劲,你自己在如此差劲的单位工作或者学习,你自己也很可能不会被认为是优秀的。

培养尊重的品质是非常重要的。只有在尊重的前提下你才可以被人接受。

案例 1-2

一位电脑程序员,技术非常好却不被上司重用和赏识,他想跳槽到另一家实力雄厚、急聘程序员的大公司。求职时不听妻子劝告,认为自己资力和能力足以被此家单位看好,就随便穿了一件夹克上衣去了。可是最后这家公司却没有录用他。事后那位主考官说:其实我们很需要他这类技术骨干,可是他并没有把我们放在眼里,从他初次见面时的着装上可以看出来。一个不懂得尊重主考官的人,很难想象他今后能尊重同事和上司,并能与他们和睦相处,我们公司的兴旺靠的是对上司的信任尊重和对同仁的密切合作。他的能力令人心动,可是很遗憾他并不适合我们公司。

案例 1-3

公元前 592 年,齐顷公接见来自晋、鲁、卫、曹四国使臣,各国使臣带来了贵重礼品进献。献礼时,齐顷公发现,晋国的亚卿卻克是独眼,鲁国的上卿季孙行父是秃头,卫国的上卿孙良夫是跛脚,曹国的大夫公子首是驼背,便暗自发笑。后将此作为笑话告诉其母亲萧夫人,并特意安排其母在第二天自己设宴招待使节时,在帐后偷看。第二天,萧夫人在看到后忍不住大笑不止。其随从也大笑。四使节得知真相后十分不快,不辞而别。并约定回国后请伐齐,以雪此辱。四年后,四国联合讨伐齐国。齐国不敌而大败。这就是历史上有名的“齐晋鞍之战”。

分析提示:无论是人与人之间还是国与国之间的交往,尊重都是必要的前提,齐顷公和其母亲不尊重他国使臣,就是不尊重其国家,最后导致关系恶化,兵刃相见的结局。

(三)保持阳光的心态

阳光心态是什么呢?阳光心态是一种积极的精神、健康的心理、乐观的态度、博大的胸怀。

首先,保持阳光心态就是要我们调整心情,保持积极、乐观的生

活态度,以微笑面对生活中和工作中的每一个挫折,快乐每一天。

美国潜能成功学家罗宾说:“面对人生逆境或困境时所持的信念,远比任何事都来得重要。”美国成功学学者拿破仑·希尔就关于心态的意义也说过这样一段话:“人与人之间只有很小的差异,但是这种很小的差异却造成了巨大的差异!很小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的,巨大的差异就是成功和失败。”

一个人面对失败所持的心态往往决定他一生的命运。保持积极的心态有助于人们克服困难,使人看到希望,从而保持进取的旺盛斗志。而消极心态常使人沮丧、失望,对生活 and 人生充满了抱怨,使人受制于自我设置的某种阴影,自我封闭,限制和扼杀自己的潜能,消耗人生。所以消极的心态是失败的源泉,是生命的慢性杀手。在生活中,心态的阳光与不阳光,还会影响到我们对生活的认识,对事物的正确判断,影响到我们人与人的关系,影响到我们生活质量和创业的成败。所以,如果你想成功,想把美梦变成现实,就必须摒弃这种扼杀你的潜能,摧毁你希望的消极心态,保持阳光心态。

“沟通无极限”这是联想口号。但是沟通是有困难的。事物永远是阴阳同存,不可能每个人向你展开的都是笑脸。面对千奇百怪的世界和有着同样千奇百怪思想的人们,沟通是有困难的而且困难很大。因此,我们必须保持阳光的心态。

人生如果错失了欢乐,就等于失去了所有。——[英]史蒂文森

如果你总低着头,你心中就只能是一片沙漠。如果你能保持阳光心态,你就能发现绿洲,就能排除影响情绪的诸多因素,认准目标,就能在生活中,在交往交际中保持良好的心态;你就能拥有最佳的人际关系,最正确的判断能力,最好的生活质量,从而取得成功。一个人面对失败所持的心态往往决定他一生的命运。

案例 1-4

据说古时有一位国王,做了一个怪梦,他梦见高山倒了,河水枯了,花儿谢了,于是叫王后给他解梦。王后说:“大势不好了。山指江

山;水指民心,君王是舟,百姓是水,水枯了,舟也不能行了;花谢了指好景不长,国家衰落了。”国王一听,从此忧郁患病,愈来愈重。一次一位大臣要参见国王,国王说出了他的心事,哪知大臣听了抚掌大笑,说:“这太好了,国王你忧郁什么呢?山倒了就从此天下太平了;水枯了真龙就要现身,国王,你是真龙天子呀;花谢了,就是要结果子呀,好好好!”国王全身轻松,很快痊愈。

分析提示:事物都有其两面性,问题就在于当事者怎样去对待它们,一个人所持的心态往往十分重要。

其次,保持阳光心态就是要我们摆正位置,接受他人,最大限度地容忍他人。减少不利于生活和事业的人为因素。

有什么样的心态就有什么样的人际关系,就有什么样的生命质量。人际关系的问题往往由看问题的角度决定。敌人往往是我们自己制造出来的,所以保持愉快心情,选择快乐,就更能够让我们做到最大限度地接受他人,做到以和为贵、与人为善,从而共同发展。

一个人的成功和他容忍别人的程度永远成正比。法国哲学家萨特曾说:“选择就是命运,存在就是合理。”英国哲人笛卡儿所言:“人类最大的敌人就是自己。”所以我们要做到的是战胜自己的弱点,战胜了自己你将所向无敌。世界是个回音壁,当你对他说明我爱你的时候,你会得到同样的我爱你的回声。

第二节 社交礼仪的原则和惯例

一、社交礼仪的原则

什么是原则?原则就是说话或者行事所依据的法则或标准。原则有大有小,有一般性和根本性原则。这里所讲的社交礼仪的原则就是社交礼仪所依据的法则,是社交礼仪的根本性原则。只有在这些原则

指导之下,我们才会真正地懂得社交礼仪的精髓,才能深刻理解礼仪规范并灵活运用,从根本上提高对礼仪的认识。

这里我们介绍社交礼仪三大原则:

1. 里尔法则(法国巴黎大学传播学教授,著作《有效沟通》) 这是人际沟通的第一法则。里尔认为有效的交往要遵守以下法则:交往以对方为中心。交往以对方为中心体现了对人的尊重,对别人的价值观及其选择的尊重。

人际交往以尊重为本。自我为中心是人际交往的大忌,是不利于人际交往的。如果我们在交往中能够处处替他人着想,站在方便他人的位置思考,那我们的言行一定是合理和合礼的。

2. 让·莫莉法则(意大利社会学家) 这是现代交际第二法则。莫莉认为,在交往中要善于:给他人机会。

人都有与生俱来的表现欲望,善于交际者要做到配合别人表现,不要揭短;为别人创造表现机会,不打断别人,不补充别人,不怀疑别人。这样你才能成为一个给人愉快感觉的交际和交谈对象,才能给人留下良好的影响,使人产生继续交往的欲望,成为交际人群中的欢迎对象和高手。

3. 布吉林法则(国际公共关系权威、美国总统顾问、公关协会主席) 此法则认为成为受别人欢迎的人的准入条件是:Accept(接受)。

接受是指“接受别人”,它不是空洞的说教。接受别人包含了两层意思,一是接受差异,二是接受缺陷。接受对方的缺陷和错误。人无完人,关键是要不要总是看到别人的缺点。在大是大非,国格人格上我们必须旗帜鲜明;如果是小是小非,就请得过且过不要计较。俗话说“你不容人,所以人不容你”,韩愈说过一句话“闻道有先后,术业有专攻”,明白这个道理,人际交往中就会大大减少不必要的争执和对立,有利于我们行为合乎常规、合乎礼仪要求,有利于塑造自身良好形象,建立良好人际关系。

前任普林斯顿大学校长希本博士说:“教育是应付生活局势的能

力”。社交礼仪的这些原则,实际上就是帮助你正确应付和处理生活中可能出现礼仪的问题的指导思想,为你处理这些问题指明方向。你可以暂时不懂得多少礼规,但是只要你记住并真正理解了这三条原则,你一样可以在相当程度上应付自如。

二、社交礼仪的惯例

惯例,指常规,社交礼仪的惯例是指在社交中的常规,即社会交往中应当遵守的基本常识。这里我们介绍 5 个基本惯例。

(一)女士优先

女士优先(Lady first)是一个人人皆知的行为准则。女士优先是要求男士在任何时候、任何情况下,都要在行动上从各个方面尊重女士、照顾女士、帮助女士、保护女士。无论女士年龄大小,漂亮与否,熟悉与否。

1. 女士优先是绅士风度体现

女士优先是绅士风度体现,绅士风度来源欧洲中世纪骑士制度。骑士制度是源于欧洲的“采邑制”(欧洲封建君主赏赐给亲信、贵族或功臣领地的制度)和“封君封臣”制度。骑士的身份必须是贵族。贵族家的男孩到了七八岁时,被送到高一级的爵位的贵族家里当仆人,接受各种训练,包括伺候女主人,并跟着女主人学习上流社会礼节礼仪,学会爱护和效忠主人,跟着男主人习武,保卫家园,以培养其勇敢顽强的品质。长到 21 岁举行授封仪式后,才能获得骑士称号。骑士身份的获得是进入上流社会的标志。

骑士道精神内涵是:效忠主人、勇敢顽强、注重荣誉、保护弱者、护卫基督教、尊崇女性、追求浪漫爱情。骑士制度的这种教育方式使人由粗野无礼变得彬彬有礼了,逐渐在欧洲形成了尊重、保护、帮助女性的风气。这也是西方绅士风度和精神的来源。