

情系民生

全国劳动保障系统

先进集体先进个人报告文学集

Qingximinsheng

劳动和社会保障部人事教育司

组织编写

中国劳动保障报社

图书在版编目(CIP)数据

情系民生——全国劳动保障系统先进集体先进个人报告文学集/劳动和社会保障部人事教育司,中国劳动保障报社组织编写. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2008

ISBN 978-7-5045-6984-4

I. 情… II. ①劳…②中… III. ①劳动就业-社会保障-模范单位-先进经验-中国②劳动就业-社会保障地方税收-先进工作者-事迹生平事迹-中国 IV. K825.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 028714 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 26.75 印张 2 插页 349 千字

2008 年 3 月第 1 版 2008 年 3 月第 1 次印刷

定价: 68.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

序

看过书稿清样，我再一次为新时期劳动保障人的先进事迹、精神风貌和高尚情怀深深打动。这个集子所介绍的这些先进典型，对我来讲并不陌生，近年来我在各地调研时，都或多或少地听到过他们的事迹，有的还做过比较深入的交谈。读了这本报告文学集，则对他们的开拓精神、思想境界、感人事迹和非凡业绩有了更加全面和深入的了解。作为曾荣获全国劳动保障系统先进集体、先进工作者和一等功称号的集体和个人，他们在各自的岗位上忠实地实践着“三个代表”重要思想，忠实地贯彻落实科学发展观，以人为本，心系百姓，默默奉献，通过自己的工作传递着党和政府对人民群众的关怀、改善着困难群众的就业状况和收入水平、守护着法律的尊严和劳动者的合法权益、夯实着社会和谐的基础。他们在平凡中彰显着崇高，在奉献中升华着境界，在进取中实现着跨越。他们在楷模这两个字面前是当之无愧的。

党的十七大报告提出，要加强党员、干部理想信念教育和思想道德建设，使广大党员、干部成为实践社会主义核心价值体系的模范，做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者、科学发展观的忠实执行者、社会主义荣辱观的自觉实践者、社会和谐的积极促进者。这是我们党在新的历史起点上对党员、干部提出的新要求。在这些方面，我们身边的这些典型身体力行、率先垂范，为劳动保障系统广大党员、干部树立了榜样。学习先进，就是要以他们为榜样，理论联系实际，深入学习中国特色社会主义理论，认真实践社会主义核心价值观念；就是要像他们那样，权为民所用、情为民所系、利为民所谋，满腔热情地帮助困难群众解难事、办实事、做好事；就是要像他们那样，脚踏实地，真抓实干，与时俱进，开拓进取；就是要像他们那样，严于律己，廉洁奉公，淡泊名利，无私奉献。

当前及今后一个时期，就业、收入分配和社会保障制度改革的任务依然十分艰

巨，实现党的十七大提出的“社会就业更加充分”“覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立”的目标，任重而道远。要完成好时代赋予我们的崇高使命，必须建设一支思想过硬、作风过硬、业务过硬的高素质干部队伍。劳动保障广大干部职工要更加紧密地团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，坚定不移地高举中国特色社会主义伟大旗帜，抓住机遇，开拓创新，求真务实，与时俱进，不断把劳动保障工作提高到一个新水平，努力为实现全面建设小康社会奋斗目标，构建社会主义和谐社会作出新的更大的贡献。

田成平

2008年3月

目 录

先进集体

- “大家庭”干出大事业——记河北省社会保险事业管理局 / 3
- 省城风景线——记太原市劳动保障局 / 14
- 草原明珠的真希望——记包头市劳动保障局 / 24
- 守望黑土地——记鸡西市劳动保障局 / 37
- 梧桐成荫 苍生舒眉——记南京市劳动保障局 / 51
- 人本服务的真功夫——记金华市就业管理服务局 / 64
- 让江东父老有业乐业——记马鞍山市就业管理服务中心 / 76
- 播种民生常青树——记青岛市劳动保障局 / 89
- 终是民生最关情——记襄樊市劳动保障局 / 103
- 养乾坤正气 育天下英才——记海南省高级技工学校 / 114
- 城乡统筹的先行者——记成都市劳动保障局 / 127
- 一个团队的坐标——记楚雄彝族自治州劳动保障局 / 140
- 绽放在雪域高原的格桑花——记西藏自治区劳动就业服务管理局 / 151
- 为了 49 个民族的重托——记乌鲁木齐市社会保险管理局 / 164

集体一等功

- 真情一线牵 满意给群众——记上海市劳动保障局12333电话咨询中心 / 177
- 80 年后的继承人——记抚州市劳动保障局 / 190
- 激情似火十四载——记广州市劳动保障监察支队 / 199
- 承续柴达木人的精神血脉——记海西州劳动保障局 / 211

目 录

先进工作者

真情架起心灵桥——记天津市劳动保障局信访处处长李乃岩 / 225

来自省长的 573 次考验——记辽阳市劳动保障局局长谷连久 / 238

体验精彩人生——记吉林省职业技能鉴定中心原主任王同海 / 250

认准了 往前冲——记德州市劳动保障局局长郭宝庆 / 263

诠释拼搏的人——记许昌市劳动保障局局长赵军英 / 275

一个老人们牵挂的社保人

——记深圳市社会保障基金管理局宝安分局科长张淑芬 / 287

执著依旧 壮心不已

——记广西壮族自治区劳动保障厅原培训就业处处长袁烽 / 301

自己干出个样来 百姓活出个样来——记咸阳市劳动保障局局长曹兴魏 / 311

黄土高原喜惊雷——记天水市劳动保障局局长雷传昌 / 324

百万双眼睛的见证——记宁夏固原市劳动保障局局长苏生瑜 / 337

个人一等功

世界级难题的破解者——记北京市医疗保险事务管理中心主任贾方红 / 351

百姓是咱父母兄弟——记承德市劳动保障局局长王学 / 364

不变的追求——记长汀县劳动保障局局长张明松 / 375

领头雁之歌——记常德市劳动就业服务管理处主任罗平波 / 387

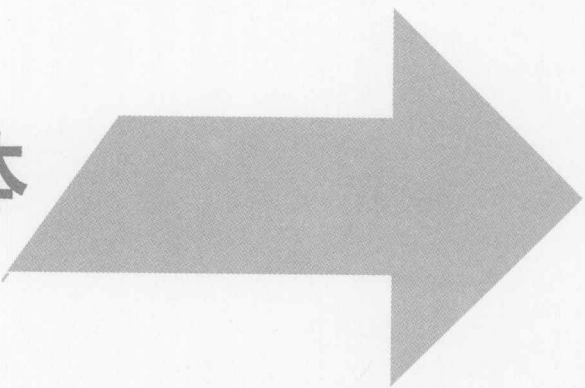
首次打开仲裁庭的女性

——记重庆市劳动保障局劳动争议仲裁处处长黄红 / 399

富有诗意的数字人生——记贵州省劳动保障厅办公室主任刘国贤 / 411

后记 / 423

先进集体





◆ “大家庭”干出大事业

——记河北省社会保险事业管理局

了解河北的人们，大多不由自主地生出一种感慨：“燕赵古今英雄多。”

河北省简称“冀”，但人们也往往称河北为“燕赵”。其实，古代的“燕赵”还包括现在的北京、天津以及山西、河南北部、内蒙古南部的部分地区。人们之所以现在仍以“燕赵”称河北，不外乎“燕赵”历史悠久，且自古至今豪杰英雄辈出。他们中有：“风萧萧兮易水寒、壮士一去不复还”的刺客荆轲；“当阳桥头一声吼、喝断桥梁水倒流”的张飞；英勇抗击异族入侵，写下“粉骨碎身全不怕，要留清白在人间”壮烈诗篇的于谦；戊戌变法失败，慷慨赴死的“戊戌六君子”；“铁肩担道义，妙手著文章”的共产主义斗士李大钊；英勇抗击日寇，血染沙场的狼牙山五壮士……

尽管时代的车轮已经驶入21世纪，但往日一曲曲激烈高亢的燕赵歌依然让人感叹其豪爽，思念其壮志，立志继承其遗愿。在当今改革开放的大潮中，“燕赵”大地新时期的英雄不断涌现。河北省社会保险事业管理局便是其中的一个先进集体。

记者乘坐的D字头列车到达河北省会石家庄已是深夜。此时的石家庄市，夜深人静、路人稀少，小雨淅淅沥沥地下个不停，给人一种宁静祥和、风调雨顺之感。

坐上省社保局的汽车，记者就迫不及待地询问河北省社会保险事业管理局的情况。接送记者的司机第一句话便说，我们社保局的人数是厅里最多的，就像一个“大家庭”……听得出，“大家庭”一词透着局里的职工对本单位的亲切和赞许，表达了职工对单位的归属感和自豪感。

第二天一早，记者急匆匆来到社保局。在简陋的会议室里，一面墙上端端正正地挂着党旗；另一面是社保局的荣誉墙，省部级先进集体奖、先进单位奖、工作创新奖、实绩突出奖、优质服务奖、文明单位奖等各种奖状和奖杯，挂了个满满当当。面对鲜红的党旗和满墙的奖状、奖杯，一股敬佩之情涌上心头，由衷地感叹这是一个大有作为并干出一番大事业的“大家庭”。

严于律己的“大家庭”

满墙的奖状、奖杯是对河北省社保局工作的一种无言的证词、无纸的记录和无声的赞许。说到这些奖状和奖杯，社保局局长王奇坦言，这些成绩来得不容易，历经了多年的拼搏和付出，承载着全局干部职工的心血和智慧，而打牢基础——严于律己，是我们取得这些成绩的基本保证。

1998年，王奇走马上任。虽然已经在劳动保障战线工作了多年，积累了不少经验，但省社保局当时的状况还是让王奇感受到了沉重的压力：工作环境不尽如人意、人员关系不融洽、办公经费十分紧张、“两个确保”的工作刚刚展开……哪一项工作都很重要，哪一个难题都必须尽快解决。

如何在短期内创造良好的工作环境、理顺人际关系、推进“两个确保”工作顺利展开，把全省的社保工作推上一个新台阶，成了王奇上任之后的工作重点。在多

头多绪的工作中，王奇把队伍建设摆在了第一位。他向全体工作人员提出了“局内正己、局外正人”的要求。所谓“局内正己”，即从局领导班子做起，首先从自己做起，建立一支内部团结和谐、齐心协力工作的班子；所谓“局外正人”，即省社保局所有的科室和工作人员，从工作措施、服务态度到工作方法，都要以崭新的形象和姿态出现在企业和群众面前。

王奇在接受采访时说：“我们是社会保险的经办机构，关键在于队伍建设。队伍建设的核心和关键在领导班子，好班子才能带出好队伍。”那么，作为领导班子里的班长，王奇是怎么做的呢？他从如下几个方面严格要求自己。

第一财务清。现在许多单位都实行财务审批“一支笔”。这种方法起到了严把财务关、防止单位财产流失的作用。但是，由于是“一支笔”审批，难免缺乏监督或监督不到位，甚至走形式，一些单位的“一把手”就栽在了“一支笔”上。“前车之辙后车之鉴。”虽然省社保局实行财务“一支笔”审批，但王奇不搞“歪批”，对自己使用的经费也都是由别人代办，避免出现差错或引起误解。

第二放得开。在实际工作中，王奇充分尊重和信任分管领导，绝不插手和干涉他们的具体工作。从表面上看，“放得开”很容易出现“五指攥不紧、工作干不拢”的现象，但实际上恰恰相反，“放得开”显示了对其他分管领导的信任，促使他们心往一处想、劲往一处使，全局演奏了一曲和谐的社保交响乐。

第三公开谈。工作中不可能没有矛盾和分歧，回避这些矛盾和分歧，反而会使矛盾进一步激化、分歧进一步加大，进而影响全局工作。从有利于工作出发，王奇从不回避工作中的矛盾，开诚布公、出于公心地交流，及时化解矛盾。

第四团结好。一个单位的领导班子就像一只手，张开五指能演奏优美、动听、流畅的乐曲，攥成拳头能形成无坚不摧、攻无不克的战斗力。出于这种理念，王奇反复强调“一把手”应是指挥张开和攥拢五指的中枢神经，一心干事业，凡事要出于公心，如果分管领导工作中尽了责但出现问题，要主动承担责任。由于王奇为其

他局领导提供了一个宽松的工作环境，他们都能在工作中既放开胆子又认真负责。

好班长带出了好班子。在王奇局长任职的10年中，省社保局的整个班子步调一致，齐心协力，使省社保局发生了根本性的变化。领导班子清正廉洁，自觉抵御不良思想的侵蚀和影响，自觉反腐倡廉、廉洁奉公，行得正站得直，先后几次接受上级和有关部门的审计，未发现一人有染；班子成员之间工作角色互补、领导素质互补，团结协作，形成合力，为推动各项工作打下了坚实的基础，被公认为是一个能干事、能干成事的坚强战斗堡垒；推动了全局乃至全省的社保工作扎扎实实、一步一个脚印地前进，获得了上级领导的表扬和社会的赞誉。

局领导的思想观念和工作作风也极大地影响和规范着全局员工的思想和工作作风。现在的省社保局，从行政保障的办公室到提供技术支持的信息科，再到养老、工伤保险等具体业务科室，已经做到各个科室有职责、每个员工有约束。天长日久，所见所闻和亲身感受，与省社保局有业务来往的企业不禁赞叹，比起不喝企业一杯水、不抽企业一根烟的规定，省社保局各个科室的职责规定才是最关键的、最管用的、最受企业欢迎的。省社保局是一个思想端正、业务熟练、特别能战斗的“大家庭”。

特别能战斗的“大家庭”

到2006年年底，河北省参保企业达到3万多户，615万人参加养老保险，养老保险基金收支规模达到335亿元；起步仅3年的工伤保险，参保人数也达到402万人，工伤保险基金年收入达到6亿多元；全省企业离退休人员168万人，全年发放养老金172亿元，连年实现100%按时足额发放。在外人看来，这是一组十分枯燥、乏味的数据，但对省社保局来说，这却是全部工作的最好例证，也是省社保局这个“大家庭”特别能战斗的最有说服力的诠释。

要说省社保局这个“大家庭”特别能战斗，就不能不说将4万名原老工伤人员纳入工伤保险一事。所谓老工伤纳入工伤保险，是指将实行工伤保险之前的企业工伤人员纳入现在的工伤保险范围。老工伤是个历史遗留问题，也是一个牵一发动全身的问题，影响到社会、企业和老工伤人员。对企业，管理老工伤人员是一个长期的、沉重的负担。当初，由于企业管理精力有限、经济实力不足等原因，常常因工伤事务处理不当而引起老工伤人员的不满，有的老工伤人员从此以厂为“家”，做饭的劈柴没了，到企业要；扫地没笤帚了到企业拿，甚至发生过老工伤人员仁人一伙五人一帮坐着轮椅、举着假肢，隔三差五集体到企业办公室，要求解决工伤等级和待遇等问题的事情。对老工伤人员本身，也是一件牵肠挂肚的事情，一愁原来的工伤待遇低，很难解决眼前的实际困难；二愁工伤待遇没有保证，许多企业效益不好，有的企业濒临破产，老工伤人员整天提心吊胆，唯恐企业效益不好，“吃了上顿没下顿”，更怕企业倒闭，从此“断顿”，生计没有保障。



2004年1月1日，河北省开始实行省本级工伤保险统筹，这之后发生的工伤都纳入统筹，此后遭遇工伤的职工各项待遇有了保障，但此前发生的工伤仍由原企业负责。实行省本级工伤保险统筹后，出现了新老工伤人员享受待遇不平衡的问题，老工伤人员意见很大。企业也认为既要按新政策缴纳工伤保险费，又要继续支付老工伤人员的原有费用，压力很大。

这时，解决老工伤问题成为企业的迫切要求，是老工伤人员梦寐以求的事，更是造福群众、稳定社会、构建和谐社会的需要。从2007年1月开始，省社保局负责工伤保险的相关局领导和工作人员，就全力以赴地投入解决老工伤的工作。开展这项工作的时候，省社保局首先想到的是既要解决企业的问题，也不能给企业增加

一点负担。省社保局许诺，只要企业来了，就不能让他们多次往返，更不能让他们吃闭门羹，如果企业确有困难，社保局还可以上门服务。从那时开始，省社保局的业务大厅就成了农贸集市，整天熙熙攘攘，一拨接一拨的企业开着汽车、拉着旅行箱赶来核实老工伤人员的资料。

有一次，一个企业一下子送来700多份老工伤人员的相关材料，其中一个人的各种材料装满了一个大旅行袋。将老工伤人员纳入工伤保险是一件十分复杂的事情，老工伤人员的工伤等级、工伤待遇等都要重新认定、核实、厘清，还要建立新的数据，哪一方面考虑不周出现纰漏，都会造成严重影响。看到只有四五名工作人员办理审核业务，企业怀疑他们能否如期完成核查工作。让企业想不到的是，在此后核实材料的时间里，省社保局的四五个工作人员抱着“差一分钱也不行、就是不称职”的态度，白天一上班就粘在椅子上，晚上则挑着灯继续干，病了，吃片药压一压。连着两个星期，这几个工作人员天天加班，终于把全部材料核实完毕。看到这一切，企业不由地称赞：省社保局真是好样的。

有的企业实在太忙，需要核实的材料又太多，希望能在企业核实材料，省社保局毫不犹豫地答应了企业的要求。峰峰集团有9个二级单位，而且有的二级单位之间相隔很远，但工作人员并没有退缩，白天，在企业核实材料，晚上，赶到办公室整理信息和数据并录入微机。这个二级单位核实完了，又马不停蹄地赶到下一个二级单位，累了就在颠簸的汽车上打个盹。峰峰集团的工作完成后，工作人员顾不上回家休整，又直接赶到邯郸矿业公司。一连两个星期，加班已是常态，周末也不休息，终于如期、准确地核实了这两个单位575名职工的880万元工伤医疗费，及时地向企业拨付了应该拨付的相关工伤待遇。

由于长时间劳累，又得不到休息，有的工作人员出现了发烧、感冒的症状。即便是这样，回到家也没有多休息几天，又赶到局里继续工作。他们还诙谐地说，这才是最有效的减肥方法。

在省社保局，这样的同志还有许多。稽核科行业办主任张惠清已经50多岁，又患糖尿病，可工作起来就是个拼命三郎，犯病时就自己给自己治疗，打一针胰岛素压一压，病情稍有缓和就继续干；养老科科长赵兵人称“一个兵”，干起活来全然不顾自己患有高血压病，一门心思扑在工作上；信息科副科长李杰为了提供解决养老金拖欠问题的数据，带着两个同志连续3天没回家，从450万名企业参保职工中筛选出距退休还有10年的39万人进行测算，数据精准到每个人，先后提出30多个方案，为全省解决养老金拖欠问题提供了有效的数据；直管三科科长樊清澄，在“查处邯钢严重违规办理职工退休问题”时患上了痢疾，身体比较虚弱，领导劝他回家休息，但他边吃药边坚持工作，最终与其他同志一起，在短短的十多天里先后审查核对各类资料近7000多份，调查取证30份，摸清了大量翔实的第一手材料，为领导决策提供了准确的基础依据。

现如今，走进省社保局就有一种亲近的感觉。省社保局业务服务大厅卫生清洁、窗明几净、环境优美；大厅内各个窗口业务凭证记录清晰、业务档案摆放整齐；来有应声、去有送语、热情服务、礼貌待人。为了方便企业职工，做到全心全意优质服务，省社保局还经常走出去现场办公。据不完全统计，全局每年都有50多位同志下基层，到200多个单位办理业务，年行程达到20多万公里，与基层的同志一起加班加点。为了给企业提供快捷的服务，他们在较短的时间内为140多家省级直管单位建立了省级中心数据库，使85万名在职职工的个人账户全部实行了统一管理。

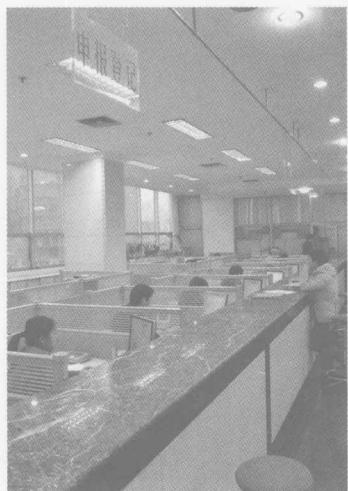
带来福祉的“大家庭”

河北省社保局的具体职能：一是指导全省企业工伤、养老保险经办工作；二是直接经办驻冀中央企业的80多万名在职职工和30多万名离退休人员的工伤、养

老保险业务。由于他们及时、有效地解决了一些工伤和养老方面的问题，群众又称他们是带来福祉的“大家庭”。

社会保险是一个社会的“安全网”和“稳定器”，是建设和谐社会的重要基础。按时足额缴纳社会保险费是企业法定责任和社会义务。但企业拖欠甚至拒缴社会保险费却是个老大难问题，这不仅导致社会保险基金亏空，还直接影响职工的实际利益。省社保局便从督促征缴、壮大基金积累入手，形成合力拔“钉子”，攻破了一个个难关。石家庄市公交总公司过去曾是历年欠费的“老大难”单位之一。省社保局的领导以加强社会保险稽核工作和建立企业社会保险诚信制度为契机，带领有关科室人员主动上门，手把手地帮助公交总公司核准企业的用工与社会保险关系，清理企业和职工个人欠费情况。真诚的付出终于取得丰硕的回报。最终，该公司一次性补缴养老保险费1200多万元。在提高思想认识的基础上，企业还建立了职工养老保险缴费月公示制度。现在，该公司成为石家庄市10家养老保险诚信单位之一。

养老金是离退休人员的活命钱。拖欠养老金也时刻牵动着离退休人员和社会的神经，有一段时间，省社保局收到的反映拖欠养老金的来信占全部来信的40%。省社保局在确保养老金按时足额发放上倾注了心血、智慧和精力。他们至今保存着



张家口宣化矿山机械厂111名离退休人员代表全区9958名离退休人员在2004年写的一封热情洋溢的感谢信。信中写道：“过去我们离退休人员养老金得不到保障，上访就是我们生活中的主要内容。现在上级补发了我们的养老金，我们在垂暮之年又一次感受到了党和政府的温暖……如果地下有知，那些仙逝的离退休人员也会感谢你们的恩德，保佑你们一生平安！”

原来，河北省参加地方社会统筹的企业拖欠养

老保险费是个历史遗留问题,事关广大职工群众的切身利益,是近几年来省劳动保障信访反映最为集中的问题,也是社会关注的焦点问题。一时间,解决养老金拖欠问题成为一个“雷区”:退休人员大声疾呼,要求尽快解决;企业困难,越欠越多,无望解决;地方财力紧张,无力解决;拖欠底数不清,不敢解决。面对“群众最关心、劳动保障部门最揪心、政府最闹心”的困局,2004年年底,河北省省委、省政府果断决定,收回历史“白条”,扫清遗留“雷区”,实施解决养老金拖欠的“德政工程”。

补发历史拖欠的养老金是政府以人为本执政理念的体现,是构建和谐社会的要
求,是改革开放成就惠及百姓的体现。补发历史拖欠的养老金可谓工程巨大。涉及149个市(县、区),占全省市(县、区)总数的81.4%;涉及企业4175户,占参保企业总数的14%,其中,国有企业有1856户,集体企业有1934户,其他企业有385户;涉及离退休人员191370人,其中拖欠时间最长的达12年之久。省社保局与全系统干部职工以忘我的劳动和不懈的努力,在较短的时间内,精心调研测算,积极稳妥制定预案,严明补发政策标准,历时16个月,终于解决了这一大的难题,全省共计补发养老金8.4亿元,人均补发4392元,最多的补发了3.9万元。当宣化矿山机械厂的这些离退休人员拿到补发的养老金时,忍不住老泪横流,情不自禁地写下了这封感谢信,以此表达他们的心声。

河北省的这一石破天惊的举措得到了社会各界和广大企业离退休人员的广泛赞誉。劳动和社会保障部、财政部高度评价河北省的做法并在全中国推广,中央各大新闻媒体也纷纷赶到河北,集中进行采访报道。

省社保局还负责驻冀中央企业的30多万名离退休人员的养老金发放工作。这些离退休人员遍布除西藏、台湾地区之外的29个省、市,有的甚至居住在港澳、美国。对这些人的养老金发放,他们更是慎之又慎,做到“不差分毫”。

为了确保每一位离退休人员按月及时领到养老金,省社保局的工作人员兢兢业