

Y uancheng Jiaoyu
Guanli Gailun



远程教育 管理概论

黄霖 • 著



四川出版集团

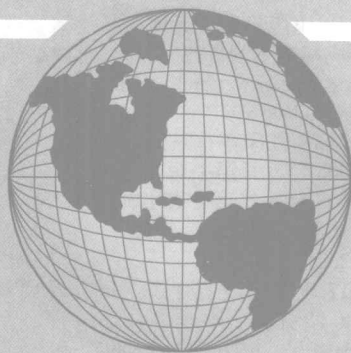


天地出版社

Y uancheng
Jiaoyu Guanli Gailun

远程教育 管理概论

黄霖◎著



四川出版集团



天地出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

远程教育管理概论/黄霖著. —成都: 天地出版社, 2008. 6

ISBN 978 - 7 - 80726 - 897 - 0

I. 远... II. 黄... III. 远距离教育 - 教育管理
学 - 概论 IV. G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 076652 号

YUANCHENG JIAOYU GUANLI GAILUN

远程教育管理概论

作 者 黄 霖
责任编辑 梁 凌 李孟菊
封面设计 毕 生
内文设计 韩建勇
责任印制 桑 蓉

出版发行 ☐ 四川出版集团·天地出版社
(成都市三洞桥路 12 号 邮政编码 610031)

网 址 ☐ <http://www.tiandiph.com>

电子邮箱 ☐ tiandichs@vip.163.com

印 刷 ☐ 成都东江印务有限公司

版 次 ☐ 2008 年 6 月第一版

印 次 ☐ 2008 年 6 月第一次印刷

切净尺寸 ☐ 146mm × 208mm 1/32

印 张 ☐ 12.25

字 数 ☐ 317 千

定 价 ☐ 28.00 元

书 号 ☐ ISBN 978 - 7 - 80726 - 897 - 0

■版权所有, 违者必究, 举报有奖!

举报电话: (028) 87734601 (市场营销部) 87734619 (总编室)



目 录

基础篇

第一章 管理概述

第一节 管理概念	1
一、管理是什么	1
二、管理的本质	2
三、管理的中心	2
四、管理的目的	2
五、管理的重要性和必要性	2
第二节 管理基本职能	4
一、计划	4
二、组织	6
三、领导	15
四、控制	27
五、创新	30

第二章 教育管理概述

第一节 教育管理概念	34
------------	----

一、教育管理定义	/ 34
二、教育管理含义	/ 34
第二节 教育管理与环境、文化的关系	/ 36
一、教育管理与环境的关系	/ 36
二、教育管理与文化的关系	/ 37
第三章 远程教育管理概述	
第一节 远程教育概述	/ 38
一、远程教育的发展历程	/ 38
二、远程教育之界说	/ 41
三、远程教育称之为由来	/ 42
四、远程教学	/ 43
五、远程学习	/ 43
六、远程教育、远程教学、远程学习三者的关系	/ 43
第二节 远程教育管理概述	/ 44
一、远程教育管理定义	/ 44
二、远程教育管理含义	/ 44
第四章 远程教育管理原理	
第一节 远程教育管理的系统原理	/ 45
一、远程教育系统概念	/ 45
二、远程教育管理的系统原理	/ 47
第二节 远程教育管理的人本原理	/ 50
一、管理的核心是人	/ 50
二、管理的目的是为了人	/ 50
三、管理活动必须依靠人	/ 51
第三节 远程教育管理的责任原理	/ 52
一、明确职责	/ 53
二、责任者完全负责的前提与条件	/ 53

第四节 远程教育管理的效益原理	/ 55
-----------------	------

第五节 远程教育管理的伦理原理	/ 56
-----------------	------

第五章 远程教育管理职能

第一节 基本职能	/ 58
----------	------

一、远程教育管理的计划职能	/ 58
---------------	------

二、远程教育管理的组织职能	/ 59
---------------	------

三、远程教育管理的领导职能	/ 60
---------------	------

四、远程教育管理的控制职能	/ 73
---------------	------

五、远程教育管理的创新职能	/ 79
---------------	------

第二节 远程教育管理的专门职能	/ 83
-----------------	------

一、远程教育教学管理	/ 83
------------	------

二、远程教育科研管理	/ 85
------------	------

三、远程教育人事管理	/ 87
------------	------

四、远程教育财务管理	/ 87
------------	------

五、远程教育技术管理	/ 88
------------	------

六、远程教育信息管理	/ 88
------------	------

第六章 远程教育管理方法

第一节 远程教育管理的法律方法	/ 89
-----------------	------

一、法律方法的实质和内容	/ 89
--------------	------

二、法律方法的特点和作用	/ 91
--------------	------

三、法律方法的运用	/ 92
-----------	------

第二节 远程教育管理的行政方法	/ 93
-----------------	------

一、行政方法的内容与实质	/ 93
--------------	------

二、行政方法的特点与作用	/ 94
--------------	------

三、行政方法的运用	/ 95
-----------	------

第三节 远程教育管理的经济方法	/ 96
-----------------	------

一、经济方法的内容与实质	/ 96
--------------	------

二、经济方法的特点	/ 97
三、经济方法的运用	/ 97
第四节 远程教育管理的教育方法	/ 98
一、教育方法的实质	/ 98
二、教育方法的内容	/ 98
第五节 远程教育管理的技术方法	/ 100
一、技术方法的实质和内容	/ 101
二、技术方法的特点和作用	/ 101
三、技术方法的运用	/ 102

宏观篇

第七章 远程教育的方针政策

第一节 教育方针	/ 104
一、教育必须为社会主义现代化建设服务	/ 104
二、教育必须与生产劳动相结合	/ 105
三、培养德、智、体等方面全面发展的社会主义事业的建 设者和接班人	/ 106
第二节 教育政策	/ 107
一、教育的地位	/ 108
二、教育发展总目标	/ 108
三、教育结构调整	/ 108
四、教育体制改革原则	/ 108
五、办学体制	/ 109
六、高等教育体制改革要求	/ 109
七、民办教育	/ 109

八、教师待遇	/ 109
九、教育投入	/ 109
十、远程教育	/ 110

第八章 远程教育的行政管理

第一节 国家教育管理权力的结构	/ 111
第二节 我国教育行政体制概述	/ 113
一、教育行政体制的含义	/ 113
二、我国教育行政体制改革	/ 114
第三节 远程教育的行政管理	/ 116

第九章 远程教育的制度管理

第一节 远程教育的制度建设	/ 119
一、制度建设的重要性、必要性和紧迫性	/ 119
二、远程教育的制度内容	/ 121
三、远程教育的制度结构	/ 122
第二节 远程教育制度的执行	/ 123
一、远程教育的制度执行力	/ 123
二、制度执行力欠缺的外在表现	/ 124
三、制度执行力欠缺的主要原因	/ 124
四、提高制度执行力的措施	/ 125

第十章 远程教育的规划管理

第一节 远程教育规划概述	/ 127
一、远程教育规划的含义	/ 127
二、远程教育规划的类型	/ 128
三、远程教育规划的作用	/ 129
第二节 远程教育规划的原则	/ 130
一、远程教育发展和经济社会发展相互协调原则	/ 130
二、各类远程教育协调发展原则	/ 131

三、数量目标与质量目标相结合原则	/ 131
四、实事求是原则	/ 132
五、改革创新原则	/ 133
第三节 影响远程教育规划的因素	/ 133
一、经济因素	/ 133
二、人口因素	/ 136
三、政治因素	/ 138
四、系统自身因素	/ 139
第四节 远程教育规划的方法	/ 143
一、内部外推法	/ 143
二、人力需求法	/ 143
三、社会需求法	/ 143
第五节 远程教育规划的制定	/ 144
一、确定组织形式	/ 144
二、建立工作程序	/ 145
三、建立远程教育资料库	/ 145
四、确定规划参数	/ 145
五、拟订规划草案	/ 146
六、评估论证	/ 146
七、决策实施	/ 146
第十一章 远程教育的资源管理	
第一节 远程教育的人力资源管理	/ 148
一、人力资源的相关概念	/ 148
二、实施“人才兴业、人才强业”发展战略	/ 150
三、人才资源的配置	/ 151
第二节 远程教育的财力资源管理	/ 152
一、远程教育经费的含义	/ 152



二、改革完善远程教育投资体制	/ 153
三、改革远程教育资源配置方式	/ 154
第十二章 远程教育的战略管理	
第一节 调查研究远程教育的发展现状	/ 156
一、调查研究认识现状,提升远程教育办学理念	/ 156
二、调查研究远程教育服务对象的现状	/ 157
三、调查研究远程教育的学习资源	/ 158
四、调查研究远程教育信息传输基础设施现状	/ 158
第二节 调查研究社会需求,制定远程教育战略发展目标	/ 159
第三节 调查、分析、研究远程教育系统的组织结构	/ 159
第四节 世界各国远程教育的比较分析	/ 162
一、发达国家的典型范例	/ 162
二、发展中国家和地区的典型范例	/ 167
三、比较后的启示	/ 174

中观篇

第十三章 远程教育的管理目标与目标管理

第一节 远程教育的管理目标	/ 178
一、合理配置有效利用资源	/ 179
二、充分激活系统内外要素	/ 180
三、提高队伍能力与素质	/ 181
四、提高教育教学质量	/ 181
五、培养更多更好人才,促进学习者自由全面发展	/ 182
第二节 远程教育的目标管理	/ 183
一、目标制定的管理	/ 184

二、目标执行的管理	/ 188
三、目标检查总结的管理	/ 189
第十四章 远程教育的学科专业管理	
第一节 学科专业的内涵	/ 190
一、学科与专业的概念	/ 190
二、学科专业结构的含义	/ 191
第二节 影响学科专业结构的因素	/ 192
一、学科自身的发展和相关学科的成熟度	/ 192
二、社会经济发展的需求和产业结构的调整	/ 194
三、学习者的需求变化	/ 194
四、社会价值观	/ 194
第三节 远程教育学科专业结构的构建	/ 195
一、学科专业结构相对合理的标志	/ 195
二、学科专业结构调整的方向与策略	/ 196
三、专业设置的具体管理	/ 201
第四节 远程教育学自身学科专业的建设	/ 203
一、加快加强远程教育学学科专业建设的意义	/ 204
二、加快加强远程教育学学科专业建设的措施	/ 208
第十五章 远程教育的教学资源管理	
第一节 远程教育教学资源管理的含义	/ 216
一、资源及其含义	/ 216
二、远程教育教学资源及其含义	/ 216
三、远程教育教学资源管理的含义	/ 217
四、远程教育教学资源管理的内容	/ 218
第二节 远程教育教学资源管理的指导思想与原则	/ 218
一、指导思想	/ 218
二、管理原则	/ 218

第三节 远程教育教学资源管理的实施	/ 219
一、编制远程教育专业教学计划	/ 219
二、编制各专业教学计划实施方案	/ 222
三、编制各课程教学大纲	/ 222
四、编制各课程教学设计方案	/ 223
五、制定课程教学资源建设的规划、规程、流程和标准	/ 223
六、组织开发课程教学资源	/ 223
七、整合课程教学资源	/ 225
八、建立课程试题库或试卷库	/ 225

第十六章 远程教育的招生管理

第一节 远程教育招生管理的特点	/ 226
一、招生对象的在职性	/ 226
二、招生区域的广泛性	/ 226
三、招生层次的多样性	/ 227
四、招生管理的复杂性	/ 227
第二节 远程教育招生计划管理	/ 227
一、招生计划编制原则	/ 227
二、招生计划编制与报批	/ 227
三、招生计划执行方案编制与下达	/ 228
四、招生简章制定及发布	/ 228
第三节 远程教育基层办学单位的管理	/ 229
一、基层办学单位的设置原则	/ 229
二、基层办学单位的设置条件	/ 229
三、基层办学单位的职责与功能	/ 229
四、基层办学单位的申报与审批	/ 230
五、基层办学单位的评估与检查	/ 230

第十七章 远程教育的教师管理

第一节 国家教师制度	/ 232
一、教师资格制度	/ 233
二、教师职务制度	/ 234
三、教师聘任制度	/ 234
第二节 远程教育的教师职责	/ 235
一、教书育人职责	/ 236
二、培养人才职责	/ 236
三、为学习者服务职责	/ 236
第三节 远程教育的教师聘任	/ 237
一、聘任教师的基本原则	/ 237
二、聘任教师的程序及方式	/ 238
第四节 远程教育的教师教育与发展	/ 239
一、实现三个转变	/ 239
二、熟练掌握现代信息与教育技术	/ 240
三、提高研究能力	/ 241
四、远程教育教师教育发展的措施	/ 242

微观篇

第十八章 远程教育的教学过程管理

第一节 远程教育的教学准备	/ 248
一、课程教学方案设计	/ 248
二、课程导学方案设计	/ 248
三、入学水平测试	/ 249
四、入学教育	/ 249
第二节 课程教学管理	/ 250



一、远程教学	/ 251
二、远程辅导	/ 251
三、面授辅导	/ 252
第三节 学习活动管理	/ 254
一、自主学习	/ 255
二、小组学习	/ 258
第四节 实践教学管理	/ 258
一、实践教学的含义	/ 258
二、实践教学的实施	/ 260
第五节 教学过程指导	/ 262
一、制定教学过程规范	/ 262
二、开展送教和巡教	/ 262

第十九章 远程教育的学习支持服务管理

第一节 学习支持服务系统的构建	/ 264
一、学习支持服务系统及构成要素	/ 264
二、学习支持服务系统的构建原则	/ 265
第二节 学习资源服务	/ 270
一、学习资源的种类及特点	/ 270
二、学习资源的建设	/ 274
三、学习资源的整合与应用	/ 281
第三节 技术设施支持服务	/ 288
一、视听设施支持服务	/ 288
二、通信设施支持服务	/ 290
三、计算机网络环境支持服务	/ 293
第四节 管理服务	/ 297
一、教学管理服务	/ 297
二、教务行政管理服务	/ 299



三、其他管理服务	/ 306
第五节 学习过程服务	/ 307
一、导学服务	/ 307
二、学习辅导服务	/ 311
三、评价与反馈服务	/ 319
第六节 学习支持服务的核心要素——双向交互	/ 326
一、双向交互的意义	/ 326
二、双向交互的实现	/ 328
第二十章 远程教育的学习测评管理	
第一节 远程教育学习测评概述	/ 334
一、远程教育学习测评概念	/ 334
二、教、学、评三者的关系	/ 335
三、影响学习测评的因素	/ 336
第二节 远程教育学习测评的设计	/ 338
一、学习测评的设计原则	/ 339
二、学习测评指标及标准的设计	/ 339
三、课程学习测评的指标体系及权重设计	/ 342
四、学习测评成绩体系的设计与管理	/ 343
第三节 远程教育学习测评的施测方法	/ 345
一、直接测评法	/ 346
二、间接测评法	/ 347
三、综合测评法	/ 347
四、计算机辅助测评	/ 348
第四节 远程教育学习测评的实施及管理	/ 349
一、形成性测评的实施及管理	/ 349
二、终结性测评的实施及管理	/ 351
第五节 测评结果的统计分析	/ 358

一、统计分析的作用	/ 358
二、统计分析的方法	/ 360
三、统计分析的内容	/ 363
第六节 考务工作的计算机管理	/ 364
一、考前工作的计算机管理	/ 365
二、考试实施的计算机管理	/ 365
三、考试成绩的计算机管理	/ 367
主要参考文献	/ 369
后记	/ 371

基础篇

第一章 管理概述

研究远程教育管理，首先得知道什么是管理，因为它是整个远程教育管理的逻辑起点。

第一节 管理的概念

一、管理是什么

管理是人类的一种社会活动。管理是社会组织中，为了实现预期的目标，以人为中心进行的协调活动。“人”与“事”是管理活动的两个最基本要素，说得通俗简洁一点，管理活动就是用人以治事。无论是管理理论还是管理实践，有的更注重“人”，有的更注重“事”，有的尽量两者兼顾。管理离不开人，管理离不开用人，用人是为了治事。