



“十一五”国家重点图书

数字时代图书馆情报学研究论丛

信息资源管理 研究进展

■ 主编 胡昌平 陈传夫
邱均平 王新才

PROGRESS IN
INFORMATION RESOURCE MANAGEMENT RESEARCH



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社



数字时代图书馆情报学研究论丛

“十一五”国家重点图书

信息资源管理 研究进展

■ 主编 胡昌平 陈传夫

邱均平 王新才

PROGRESS IN
INFORMATION RESOURCE MANAGEMENT RESEARCH



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

信息资源管理研究进展/胡昌平,陈传夫,邱均平,王新才主编. —武汉: 武汉大学出版社, 2008. 7

“十一五”国家重点图书

数字时代图书馆学情报学研究论丛

ISBN 978-7-307-06269-6

I. 信… II. ①胡… ②陈… ③邱… ④王… III. 信息管理—研究 IV. G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 069070 号

责任编辑:郭 静 责任校对:黄添生 版式设计:马 佳

出版发行: 武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件: wdp4@whu.edu.cn 网址: www.wdp.whu.edu.cn)

印刷: 武汉中远印务有限公司

开本: 720 × 980 1/16 印张: 38.75 字数: 552 千字 插页: 2

版次: 2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-06269-6/G · 1106 定价: 60.00 元

版权所有, 不得翻印; 凡购我社的图书, 如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请与当地图书销售部门联系调换。

《数字时代图书馆学情报学研究论丛》

编 委 会

顾问 彭斐章(武汉大学资深教授,信息管理学院博士研究生导师)
孟广均(中国科学院国家科学图书馆教授,博士研究生导师)
吴慰慈(北京大学资深教授,信息管理系博士研究生导师)
胡述兆(台湾大学图书资讯学研究所教授,博士研究生导师)
梁战平(中国科技信息研究所教授,博士研究生导师)
倪 波(南京大学教授,博士研究生导师)
黄长著(中国社会科学院研究员,学部委员)
冯惠玲(中国人民大学副校长,信息资源管理学院博士研究生导师)

Raymond von Dran (Professor and Dean, School of Information
Studies, Syracuse University)

Harry Bruce (Professor and Dean, Information School, University
of Washington)

主编 陈传夫 马费成 胡昌平

编委 (按姓氏笔画排序)

马费成	方 卿	王新才	刘 荣	刘家真
朱玉媛	朱静雯	沈祥兴	肖希明	李 纲
吴 平	陈传夫	张玉峰	张李义	邱均平
何绍华	周 宁	罗紫初	胡昌平	查先进
曹 之	黄如花	黄先蓉	黄凯卿	董有明
董 慧	焦玉英	詹德优		

总 序

“图书馆学情报学”是我国的习惯用法，是涵盖图书馆学、情报学、档案学、出版发行学等学科的名称。在我国台湾被称为“图书馆与资讯科学”，英文为 Library and Information Science。美国也用 Library and Information Studies 来称谓这一学科。

1807 年，德国学者马丁·施莱廷格（Martin Schrettinger, 1772 ~ 1851 年）首次使用了“图书馆学”这一概念，1808 年他又在《试用图书馆学教科书大全》中建立了以图书馆整理为核心的学科体系，标志着图书馆学学科正式诞生。

自 1887 年美国学者杜威（Melvil Dewey, 1851 ~ 1931 年）在哥伦比亚大学创办世界第一所图书馆学校，1930 年在卡内基基金的资助下芝加哥大学设立第一门图书馆学博士班课程以来，图书馆学开始走进大学殿堂，成为高等教育中的一个专业。

图书馆学教育在美国的兴起带动了全球图书馆教育的发展。1919 年英国在伦敦大学建立了图书馆学院。目前，美国有 56 所美国图书馆学会（ALA）认可的图书馆学院，每年招收图书馆与情报学学生 26 000 人左右。

在施莱廷格后的两个世纪，图书馆学科不断变化。特别是在 20 世纪 50 年代以来的冷战期间，美苏军备竞赛，两大阵营形成。苏联卫星上天，美国实施阿波罗计划，科技文献激增。科学家对文献信息的获取变得困难。一门新型学科——情报学应运而生。1963 年美国文献工作学会正式更名为美国情报学会（ASIS）。大量增设图书馆学与情报学硕士点、博士点。图书馆学课程表中也增加了大

量的情报学课程。

20 世纪 70 年代, 计算机技术在图书馆与信息工作中广泛应用, 自动化、地区性图书馆网络形成, 机读目录广泛应用, 国际图联将世界书目控制列为核心计划。图书馆学 (Library Science) 发展为“图书馆与情报学” (Library and Information Science), 后来又进一步演变为“图书馆与情报研究” (Library and Information Studies)。

20 世纪 80 年代高新技术迅速发展, 信息时代到来。美国里根政府实施星球大战计划, 欧洲实施尤里卡计划等。联机图书馆系统广泛建立, 并扩展至世界主要发达国家。商业性联机数据库如 ORBIT, DIALOG 发展迅速, 图书馆与情报职业面临挑战。为适应信息时代要求, 国际上图书馆学情报学专业开始调整。国际上有较多大学将图书馆学院易名为图书馆与情报学院或信息研究学院, 图书馆学、情报学在硕士、博士层次合二为一。

20 世纪 90 年代, 全球进入后信息时代——数字时代到来。克林顿政府开始实施国家信息基础设施计划 (NII)、全球信息基础设施计划 (GII)。新一代互联网投入使用。欧美初步建成信息社会, 全球进入无缝信息环境。世贸组织建立和一揽子贸易协定生效, 使全球经济一体化并逐步进入知识经济时代。各国继续加强图书馆学、情报学学科调整。图书馆学、情报学学科内容向情报科学汇集。

进入 21 世纪以来, 国际上信息管理学科变化很快。自雪城 (SYRACUSE) 大学将学院更名为信息研究学院 (The School of Information Studies) 后, 在美国立即出现了 iSchool 的浪潮。伊利诺依斯大学、华盛顿大学、密歇根大学、匹兹堡大学、加州大学伯克利分校、北卡罗来那大学等知名大学的图书馆与情报学院宣称自己为 iSchool。这些 iSchools 通过宪章组成 I-Schools 联盟 (ISG)。目前共有 20 所美国的大学加入联盟 (联盟宪章不允许超过 25 个)。iSchool 强调信息、技术与人的关系 (relationship between information, technology and people)。iSchool 的标准包括: 必须有杰出的研究和杰出的博士教育; 必须能在科学、企业、教育与文化进

步过程中提供任何形式的信息所需的专门技术；必须能提供信息技术及其应用、信息使用与用户方面的专门知识。2004 ~ 2006 年的联盟领导委员会协调人是雪城大学信息研究学院的 Raymond von Dran 院长，2006 ~ 2007 年将由匹兹堡大学信息学院院长 Ron Larsen 担任。联盟成员的标准主要强调研究即实质性承担研究活动（三年中每年研究支出达到 100 万美元），同时，致力于培养未来的研究者（通常通过研究型的博士点），引领推动信息职业领域。

国际上图书馆与情报学科的发展表现出明显的特征：研究范围由传统的图书馆领域扩大到信息领域（information field），研究视野由实体的图书情报机构扩大到虚拟空间，研究对象由图书文献转向了信息内容。一系列相关学科如图书馆学、情报学、档案学、出版科学、信息管理与系统乃至数字商务汇集于信息科学（Information Sciences）下，从而使图书馆学情报学研究发生了根本的变化。

武汉大学图书馆学科起源于 1920 年美国学者韦棣华女士创办的武昌文华大学图书科，档案专业起源于 1940 年的文华图书馆学专科学校的档案管理科。1978 年武汉大学创办科技情报学专业，后改为情报学专业。1983 年创办图书发行学专业，2002 年创办电子商务专业。1984 年经教育部批准建立武汉大学图书情报学院。2001 年更名为信息管理学院。图书馆学和情报学两个二级学科被国务院学位委员会批准为国家重点学科。“图书馆、情报与档案管理”被国务院学位委员会批准为一级学科博士学位授权点。教育部批准“武汉大学信息资源研究中心”为国家人文社会科学重点研究基地。信息产业部批准成立“国家信息资源管理（武汉）研究基地”。新闻出版总署批准建立“新闻出版总署武汉大学高级出版人才培养基地”。“网络信息资源开发与数字图书馆建设”被国家计委、教育部等批准为“十五”211 重点学科建设项目。建立一级学科博士后流动站。武汉大学信息资源研究创新基地被列为国家“985 二期工程”建设项目。一批院内校级重点研究基地如武汉大学四库学研究所、武汉大学中国科技评价中心、武汉大学政府信息

研究中心、武汉大学数字图书馆研究所、武汉大学出版发行学研究所、武汉大学图书馆学情报学国际合作研究中心也在科研和人才培养中发挥着重要平台作用。

强调一级学科内学科群建设和学科协调发展是武汉大学图书馆与情报学科建设的基本目标。以图书馆学、情报学两个国家重点学科为龙头促进图书馆学、情报学、档案学、信息资源管理、出版发行学等学科的协调发展。

我们深刻认识到信息资源与自然资源、人力资源共同构成支撑现代经济社会发展的资源体系。信息资源是知识经济时代重要的国家战略资源，是实现经济和社会全面、可持续发展的基础条件。对信息资源的拥有、开发和利用水平，是衡量一个国家综合国力和国际竞争力的重要标志之一。消弭信息鸿沟、实现信息公平，是消除贫困、促进经济发展、构建和谐社会的重要条件之一。

信息资源管理人才培养是学院的基本任务。学院每年为国家培养本科生 260 名，硕士研究生 150 名，博士研究生 55 名左右。学院有一支知识结构和年龄结构合理的优秀学术队伍。这支队伍中有武汉大学人文社会科学资深教授 1 人，博士研究生导师 26 人，国务院政府特殊津贴专家 6 人，教育部新世纪优秀人才支持计划 3 人，武汉大学珞珈特聘教授 2 人。作为实现研究型学院建设目标的一部分，在教学的同时，广大教师承担了大量的科学研究任务。为了推动本学科领域的前进，分享他们的见解，在武汉大学出版社的大力支持下，并报有关部门批准，我们拟出版《数字时代图书馆学情报学研究论丛》（简称《论丛》）。

为了编辑这套丛书，武汉大学邀请了国内外知名学者担任《论丛》的学术顾问，组建了主要由信息管理学院的博士研究生导师担任委员的编辑委员会。

《论丛》拟用 4 年时间出版著作共 20 卷。20 卷著作将分为三个系列：（1）学科年度进展。主要约请信息管理学院图书馆学系、档案与电子政务学系、信息管理科学系、现代出版系、信息系统与

电子商务系的有关教师和校外专家共同编写本学科的年度研究进展,主要有《图书馆学研究进展》、《情报学研究进展》、《档案学研究进展》、《出版学研究进展》、《信息资源管理学研究进展》;(2)个人学术专著。涉及图书馆、情报与档案管理基本理论研究、信息组织与检索、信息资源管理、信息资源建设与信息服务、文献编纂与出版、数字图书馆与信息系统工程等研究方向;(3)研究报告系列。我院研究人员共承担教育部哲学社会科学研究重大攻关项目、国家社会科学基金重点项目、教育部人文社会科学重点研究基地重大招标项目、国家自然科学基金项目、国家社会科学基金项目多项。特别是211项目和985项目,围绕数字信息资源开发与管理、数字信息资源服务与保障、信息资源公共获取与知识产权协调管理、数字图书馆关键技术与系统、资源与服务整合、信息构建与知识管理等主题正在进行探索。在信息构建的理论与方法、信息系统与资源整合、元数据知识表达、网络计量与参考、信息服务集成机制、信息资源与服务集成技术、媒体及数字出版、数字内容分销、信息资源的长期保存、商务信息流等关键领域力图实现图书馆学科在数字图书馆领域、情报学科在数字资源管理领域、档案学在数字化政务信息管理领域、出版发行学在数字出版与数字化分销、信息系统科学在集成系统以及数字化商务信息流研究方面取得研究成果。本系列将对部分研究结果进行报告。

丛书的出版是学院广大教师和研究人员辛勤探索的结果,在此,谨向严谨治学、辛勤耕耘的各位著作者表示感谢!对武汉大学出版社的支持表示感谢,对责任编辑严红女士在策划编辑过程中付出的艰辛劳动表示感谢。同时,还望广大读者不吝批评指正,共同推动图书馆学、情报学、档案学、出版发行学和信息资源管理学科的进步!

武汉大学信息管理学院院长 陈传夫
武汉大学信息资源研究中心主任 马费成

2006年10月8日

序

信息资源管理 (Information Resources Management, IRM) 是 20 世纪 70 年代末、80 年代初在美国兴起的一个新领域, 其后发展成为一门跨学科、跨领域的新型管理理论, 并吸引了图书馆学、情报学、管理学、经济学等许多学科专家的目光。政府机关、企业、图书馆、档案馆、出版社等机构参与信息资源管理, 从而促进了信息资源管理理论与实践的迅速发展。国际信息资源管理研究呈现出一些特征: 信息资源前沿问题的理论与面向现实的应用研究同步发展, 信息资源研究国际合作交流进展迅速, 欧、美一些大学和研究机构以及著名的学者, 在信息资源管理研究的某些方向也凸显了自己的特色。立足于学术研究的国际性的信息资源管理协会 (Information Resources Management Association, IRMA) 旨在促进信息资源管理理念与实践在组织中的应用。由 IRMA 会议演变而来的信息资源管理国际会议 (The International Conference on Information Resources Management, Conf-IRM) 为全球信息管理与信息系统领域的研究人员与从业者们提供了一个同行评价的论坛, 其 2008 年会议的主题涵盖了信息资源管理领域的许多重要问题。

信息资源管理的应用范围不断扩大, 最初的信息资源管理出现于政府, 如今其应用已扩展到政府信息资源管理、企业信息资源管理、地理信息系统管理、个人信息管理等。随着信息化进程的加快以及社会对信息资源重要性认识的逐步加深, 如何及时、准确、恰当地为领导提供决策信息, 消除决策信息的不对称, 是政府信息资源管理中的重大问题。政府的科学决策支持系统、企业的决策支持系统和全方位电子商务系统都要求对现存的这些大量信息资源进行

有效的集中、管理和运用。

国外信息资源管理的研究与发展很快引起了我国学术界的关注和兴趣。20 世纪 90 年代以来,国内学者开始系统介绍和引进国外 IRM 的研究成果,促进了我国 IRM 的研究。国家自然科学基金管理科学部在“工商管理学科”下设“信息管理与应用”(含信息资源管理和电子商务管理),在“宏观管理与政策”下设立与信息资源管理关系密切的“图书、情报与档案管理”;国家社会科学基金在课题指南的“图书馆、情报与文献学”部分设置信息资源管理相关选题。

作为一种重要的战略资源,信息资源的重要性日益得到认同,并被视为提高国家竞争力和创新能力的重要手段和保障。美国科学基金会(NSF)发布了研究报告《通过网络基础设施实现科学与工程革命》(Revolutionizing Science and Engineering Through Cyber Infrastructure),欧盟启动了 Europran、DataGrid 与 EGEE,还提出建设新的 E-infrastructure。

在我国,国务院信息化工作办公室的组建和国家信息中心的成立为我国信息资源管理提供了强有力的组织保障。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》将深度开发信息资源、促进基础信息共享作为国家“十一五”经济社会发展的战略任务之一。加强信息资源的开发利用也是中共中央办公厅、国务院办公厅《2006~2020 年国家信息化发展战略》确定的我国信息化发展的九大战略重点之一。《国家中长期科学和技术发展规划纲要(2006~2020 年)》指出,国民经济与社会信息化和现代服务业的迅猛发展对信息技术发展提出了更高的要求,尤其是在《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强信息资源开发利用的若干意见》(34 号文件)和“十七大”报告中体现出对信息资源开发利用和信息化的日益重视。

信息资源管理领域的国家级非营利研究机构——普通高等学校人文社会科学重点研究基地武汉大学信息资源研究中心以及国家信息资源管理武汉、北京与南京研究基地的组建,湘潭大学信息资源管理研究所、兰州大学信息管理研究所、黑龙江大学信息资源管理

研究中心,以及合肥工业大学“信息资源管理理论与方法”中青年科技创新群体等研究机构的成立,极大促进了我国信息资源管理领域的研究、教学、培训和咨询。

在国家的大力支持和信息资源管理实践的推动下,国内学术界出版了多部信息资源管理方面的专著,发表了一大批信息资源管理方面的学术论文。武汉大学信息资源研究中心连续召开了五届“信息化与信息资源管理学术研讨会”,中国人民大学信息资源管理学院主办的“2007 中国信息资源管理论坛”等学术会议先后召开,推动了学术交流,取得了许多重要的研究成果,凝聚了以信息资源管理为核心的研究方向群,涌现出一批有影响的信息资源管理研究的学者。他们近年来注重加强对信息资源战略价值的研究,充分发挥信息资源在我国社会发展、和谐发展中的战略作用。

学术队伍的培养是学科建设的基础。为了培养国家信息资源管理方面的高级专门人才,许多高等学校的相关院系设立了硕士生和博士生的研究方向,开设了信息资源管理方面的课程。1997 年 12 月国务院学位委员会图书馆、情报与档案管理学科评议组在武汉大学召开关于草拟《授予博士、硕士学位和培养研究生的学科专业简介》研讨会时,与会人员积极建议将“信息资源管理”列为图书馆学、情报学研究生各专业方向的必修课程。2003 年,武汉大学信息管理学院在“图书情报与档案管理”一级学科基础上备案的信息资源管理硕士点与博士点获得批准,为了适应信息资源管理由模拟环境向数字化环境转变的需要,以信息资源管理为中心的新的课程体系初步形成。

网络环境的形成与数字技术的发展,使信息资源管理的内涵与形式都发生了变化。在变革的社会环境下,网络信息资源管理与数字信息资源管理成为学术界共同关注的热点问题。信息资源的合理配置与共享、信息资源的评价与选择、社会对信息技术的接受、面向用户的网络化信息服务的发展、数字信息资源的长期保存、信息伦理、信息污染、信息资源的开放存取等问题引起了广泛的关注。

近年来,国内外在拓展信息资源管理研究范围方面进行了多方

面探索。其中,博客、维基、社会服务网络、Web2.0 等也成为信息资源管理研究领域的新内容。Idea Group 出版集团 2006 年出版的《涌现的信息资源管理与技术:信息资源管理进展》(Emerging Information Resources Management and Technologies Advances in Information Resources Management)就是强调通过信息技术与信息管理的提升机构的效率。北卡罗来纳大学图书馆与信息科学研究院主办的《信息资源管理杂志》(The Information Resources Management Journal, IRMJ)也侧重于信息技术资源管理。与此同时,还出现了总结性的成果,如《国际图书馆与信息年鉴》(International Yearbook of Library and Information Management)每年集中一个主题,如信息管理与服务中的数字因素、元数据、电子时代的学术出版等,系统地反映了国际信息资源管理的研究成果。Idee Group 出版集团于 2001~2006 年连续出版了五卷《信息资源管理前沿课题》丛书(Advanced Topics in Information Resources Management Series),集中展示了近年来西方信息资源管理领域的研究成果,揭示了该领域研究的前沿和热点问题。此外,还出版了 2002 年以来的全球信息管理进展系列丛书(Advances in Global Information Management Series),将全球信息管理分为三大领域:商务功能中的全球信息管理、世界特定地区的信息技术、全球信息资源管理与应用。在这种背景下,我国信息资源管理研究领域的专家学者瞄准国际上数字化信息资源管理理论发展的前沿,紧密结合我国国民经济和社会信息化的实际需要,开展了积极的研究活动,取得了一批接近国际先进水平的标志性成果。

为了系统总结我国信息资源管理研究的现状,向国内外同行展示前沿研究成果,更好地促进信息资源管理学科建设和研究发展,武汉大学胡昌平教授等组织编写了《信息资源管理研究进展》一书。该书邀请国内著名的学者撰稿,其内容不仅涵盖了整个信息资源管理学科建设和理论研究的各个方面,而且,就信息资源组织、开发与服务等问题进行了全面、系统、深入的分析,从而构建了信息资源管理研究新的发展基础,提高了今后研究的起点。深信该书

的出版，必将对进一步深化该领域的研究，同时对信息资源管理学科建设的推进产生积极的影响。该书的出版是国内信息管理学界的一件大事，我衷心地祝贺该书的出版。

彭斐章

2008 年 2 月

目 录

移动信息服务与图书馆发展	吴慰慈 茆意宏(1)
期刊信息资源管理研究的热点述评	叶继元 刘宇(19)
信息资源管理学科建设与专业教育	
发展分析	胡昌平 邓胜利(44)
数字信息资源组织研究现状与	
实践进展	毕强 韩毅 牟冬梅(67)
国外信息资源管理研究方法探析 ...	曹树金 杨涛 周小又(135)
国际组织关于图书馆版权问题的立场与我国的借鉴	
.....	陈传夫 饶艳 林嘉 唐琼 王静(158)
信息资源管理的新理论—基于文献	
计量的研究	柯平 洪秋兰(196)
1998 ~ 2006 年国内外信息资源管理研究	
比较分析	邱均平 苏金燕 熊尊妍(217)
信息资源研究进展及前沿问题分析	陈能华(241)
信息法学研究进展	马海群 周丽霞(258)
国外网络信息资源选择、搜集与采购	
研究进展	高 波 朱前东(305)
中文文本分类与框架分析	张李义 张前磊(330)
国内外 Wiki 研究与应用	
综述	焦玉英 雷雪 成全 陆泉(358)
知识转移研究综述	李景峰 陈雪(375)
政府信息资源管理研究进展	
——信息资源管理理论与实践发展(一)	

.....	王知津 严贝妮(394)
企业信息资源管理研究进展	
——信息资源管理理论与实践发展(二)	
.....	王知津 陈婧(438)
我国政府信息资源管理的现状分析与	
发展策略	卢小宾 王克平(477)
信息资源管理发展分析(一):	
信息资源管理的发展趋势	
——以政府信息资源管理为例	王学东 商宪丽(488)
信息资源管理发展分析(二):	
信息资源内容挖掘研究进展	王学东 易明(502)
信息资源配置研究进展	查先进 严密(522)
英国商务信息资源管理发展及启示	李枫林 张云侠(555)
信息抽取技术的分类与展望	陆伟 龙泉(583)
后记	陆伟 龙泉(600)

移动信息服务与图书馆发展

吴慰慈 茆意宏

北京大学信息管理系 北京 100871

【摘要】基于移动通信网络平台,通过手机等移动终端实现的移动信息服务已经成为21世纪的新潮流,并广泛应用于人们的工作、生活和各行各业。将移动信息服务应用于图书馆,将为图书馆事业的创新发展带来契机。本文阐述了移动信息服务的兴起和移动信息服务的内涵,在此基础上提出将移动信息服务应用于图书馆服务,开拓手机图书馆服务,并论述了手机图书馆的概念、功能、意义、模式与实现方式等,对我国手机图书馆事业的发展提出了建议。

【关键词】移动信息 信息服务 手机图书馆

Mobile Information Service and Development of Library

Wu Weici Mao Yihong

Department of Information Management, Peking University,

Beijing, P. R. China, 100871

【Abstract】 The mobile information service which is realized by