

姚莉 著

Dreams pave the way



用梦想填平沟壑



北京出版社

I253.7/41

2008

姚莉 著

Dreams pave the way
用梦想填平沟壑

北京出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

用梦想填平沟壑/姚莉著. —北京: 北京出版社, 2008. 5
ISBN 978 - 7 - 200 - 07180 - 1

I. 用… II. 姚… III. 报告文学 - 中国 - 当代 IV. I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 048114 号

用梦想填平沟壑

YONG MENGXIANG TIANPING GOUHE

姚莉 著

*

北 京 出 版 社 出 版

(北京北三环中路6号)

邮政编码: 100011

网 址: [www. bph. com. cn](http://www.bph.com.cn)

北京出版社出版集团总发行

新 华 书 店 经 销

北京谊兴印刷有限公司印刷

*

787×1096 16开本 24.75印张 360千字

2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷

印数: 1—35000

ISBN 978 - 7 - 200 - 07180 - 1

I · 1021 定价: 28.00 元

质量投诉电话: 010 - 58572393



关于作者

曾是理工科学生，华南理工大学工学硕士；

曾是国有外贸企业干部，中国包装纸张进出口公司总经理；

曾是外企公司职业经理人，北京银达物业管理有限责任公司董事长。

因创办免费慈善学校，现为一非营利组织——百年职校理事长。

正是这些互不搭界的经历，让一个工科的头脑如此认真地探讨起人文的课题。那些共同的梦想，让她和一大群人拥有了书中的一切艰辛与快乐……

的富起来的人能够实现他们扶贫济困的意愿——因为有这样意愿的人很多,需要帮助的人也很多。在真的把事情办成,帮助那些贫困家庭的孩子们获得了职业教育和就业机会后,如今我们又在忙着复制建立新的学校。

刚刚过去的十年,是中国社会经历巨大变革的十年。中国有了富人,于是人们感叹:“中国人富起来了!”又因为当然还有很多穷人,于是“穷人”和“富人”成了两个人们最为关注的群体。

在这十年里,我正好先从事了一个为人服务的行业,后来又建立了一个慈善教育机构,因此有机会接触了迅速长成的富人和没来得及脱贫的穷人,也饱尝了这之中的艰辛与欢乐。

隋丽君大姐说我经历的故事很有意思,应该写成一本书记录下来,让更多的人知道,让更多的人相互帮助。本来这是大家的事,应该大家写,可是隋大姐说“写书不是集体作业”,我被隋大姐鼓舞着自己写了起来。

我相信,写书实在是所有喜欢读书的人的共同梦想,而实现梦想总是要付出代价的。回想自己开始写作的过程真是艰难,饱尝了志大才疏的痛苦,还经历了电脑被盗书稿丢失的意外灾难。当然,写作的过程也是快乐的,因为这是一次情感的宣泄,也是一次心灵的回望。

不想,面对这些哭着笑着忙着赶着写出来的文字,却发现竟然找不到一个合适的书名,因为我无法定义这本书的主题。是关于大家互相帮助的慈善理念?是关于职业教育面对市场的改革探索?是关于企业经营或组织管理的实践总结?是追求人生幸福的感悟体验?……

其实这就是一个故事,一群拥有梦想的人的故事,所以定下了现在的书名。

这也是一个还在延续的故事。我从离开企业进入慈善写起,但是不知该把笔停在何处……



目 录

第一章 八年如梦

“笑着进去,哭着出来!” / 1

总有些事在诱惑我 / 4

我有一个这样的团队 / 8

下岗工人老张 / 10

员工挨打,我想大哭一场 / 13

一封来信,让我开窍 / 15

多想有高级技工! / 17

第二章 办学,如此简单?

“挣钱就为了买药和打架吗?” / 22

“该尽的责任就要多尽!” / 27

第三章 谁懂办教育?

“聪明人”最爱出主意 / 31

唐校长 / 34

垃圾场后边的学校 / 38

20 分钟车程外的世界 / 43

是我们不懂? / 47

第四章 无知者无畏

开电梯的小姑娘 / 50

走进中国慈善 / 53

一群为“希望”忙碌的人 / 55

大方家胡同是风水宝地 / 59

小何的捐助 / 61

第五章 不收费？开什么玩笑！

没人相信免费的午餐 / 63

“儿童团员”们 / 66

农贸市场里碰壁 / 69

罚款是规定，没办法！ / 71

《人生热线》，农民工都信！ / 74

王林妈妈的电话 / 77

这些孩子有点儿不对劲儿 / 79

第六章 紧锣密鼓开学忙

不是扫盲班 / 83

一个也不能少 / 85

王府里的开学典礼 / 88

我给大家下指标 / 94

第七章 为了梦想而会聚

他想在窑洞里办学 / 96

爱心永远那么具体 / 101

大教授云集小讲台 / 105

“这里是另一个世界” / 108

班主任唐老师 / 110

第八章 一切为了就业

他们这样培训技工 / 117

史老师急了 / 122

语文可以这么教? / 130

秀水街的启示 / 137

这里不培养总经理 / 141

王老师哭了 / 145

第九章 世界就这样一点点改变

那个闹心的孩子 / 152

“我们笑得比太阳灿烂!” / 160

窗外,春天正铺天盖地而来 / 167

小莲的故事 / 175

第十章 有一种伦理可以沟通贫富

平安夜的烛光 / 182

“为了孩子们,应该的!” / 192

戴大使的中文演讲 / 195

高尔夫与慈善联姻 / 199

让这个晚会成为慈善品牌 / 202

第十一章 “善良是一种能力”

初恋慈善 / 207

一个外国机构的拒绝 / 211

一瓶红酒的提示 / 213

所有的管理都追求质量 / 219

对仁爱者也能说“不”? / 223

每个公民都有权利监督 / 226

第十二章 他们都是政府官员

朱善璐说:你是教育家! / 231

拜访吴小川 / 239

蔡福全的“学区化” / 241

吴主席的鼓励 / 243

共产党员和外国企业 / 247

李维的远见 / 250

学生们记住了王书记 / 251

我的犹豫 / 255

第十三章 育人是天下最难的事

“多一所学校，少一座监狱” / 257

离家出走的女孩儿 / 262

我错了吗？ / 268

教育就是培养习惯 / 274

做普通的人 / 282

追随陶行知的理想 / 289

第十四章 慈善是一种生活方式

爱心使然 / 293

大使夫人鲍老师 / 295

当志愿者是我们全家的习惯 / 300

伯爵的儿子 / 303

有这样一种参与 / 306

慈善不是富人的专利 / 308

第十五章 用错了名义

一个义工的遭遇 / 314

酒店服务课的志愿者 / 318

危机总在意想不到时出现 / 321

善意不应被苛责 / 333

第十六章 媒体“必修课”

公益是共同的题目 / 338

一篇文章点石成金 / 342

王志、朱迅双双加盟 / 345

来自德国的捐款 / 350

北京电视台的年轻人 / 351

刁文不当记者了 / 354

第十七章 有一种享受是工作

一个简单的团队 / 356

女人是忘我的 / 360

有效率的工作才有快乐 / 366

别太把自己当回事儿 / 369

自由大学里的随想 / 372

代后记 你用生命告诉我 / 380

第一章 八年如梦

“笑着进去，哭着出来！”

我的演讲一如往常地开始了。我知道，这是我在这里当了八年总经理的最后一次。

为了这场告别，我准备了在公司的最后一次演讲，题目却是《公司的过去现在与未来》。直到最后我才发现，我的整个离职过程太像一部电视

连续剧的第一集，而这演讲与我最后辞职的行为相比，竟也有点故设跌宕的味道。我在总监会上宣布自己的决定以后，曾特别要求所有总监不得事先透露我的决定。如果再加上这个情节，相信在许多人眼里，这已经是一出彻头彻尾的电视剧了。

其实事情并没有多么复杂。首先是我想到，这将是自己在这个公司的告别仪式。我带领这个团队，经过八年创业，甘苦备尝，也有不少感悟与升华，就算是临别赠言，也应该认真总结几点体会，传递一些自己的管理理念，希望我离职后他们干得更好。其次是我似乎有卡斯特罗式的雅兴——据说这位古巴最高领导人酷爱演讲，有时竟长达七小时之久，比起这位革命领袖来，我已算是节制啦。不仅节制，我自认为还有自知之明，我常常自嘲：“这毛病是大家害的，既然你们都说我讲得好，那我就越讲越长了。”大家只得又再三说：“您讲的我们特爱听！”不管是真爱听还是被逼无奈，我发现，临到我讲话即将开始时，忙着起身上洗手间者缕缕不绝。至于要求所有总监不得事先透露消息，也决不是戏剧性的考虑，是我希望每一位经理都能直接、亲耳听到我的离职说明。事先没有任何传言，我的职业生涯中最重要的一个决定，由我自己直接告诉我的团队，因为他们每个人对我都是如此重要而亲密，情同手足，我怕他们误解或感到不被尊重。然而后果似乎适得其反，大家没有心理准备也造成了某种感情伤害。这使我此后不再像以往那样厌恶传言，我忽然理解，那可能也是某种突变的必要准备。

此刻，我一边讲话一边看着坐在会议室的经理们，百感交集。这支近百人的队伍，管理着两千多员工，如今各个精明强干又温文儒雅，在我演讲之前他们都已经发表了精彩的演讲。当年为了让每个经理都拥有讲话能力，都能向客户和员工清晰准确地进行表达，我立下了这么个让每位经理当众陈述的规矩，已成惯例。几年锻炼下来，他们人人变得能言善辩，充满自信。看着他们的目光，像以前一样，我知道他们希望尽快得知公司下一步的发展计划或者是改革措施。而我准备得很充分，讲得也很自信，从诚信经营到人力资源，从成本控制到信息管理系统，从强势企业文化到标准化程序，最后，望着大家全神贯注的样子，一种从未有过的紧张产生

了，我开始迟疑起来。

为这最后一段话我足足写了两个星期，大意是：我们已经完成了创建品牌的使命，作为一个服务公司，350 万平方米的管理面积，过亿元的服务合同，两千人的服务团队，在当年北京的物业管理界已是非常成功的企业。公司创业完成后的变革是一个艰难的过程，我们要通过变革完成从成功创业到扩大品牌的工作转变——

“我们必须抓住当今的机会，在企业发展顺利的时候完成这一变革，而不是当危机出现后被迫变革。为了使企业延续发展，为了突破人的局限性，人员的更替有时是必须的，为此要采取适当的变革手段。”

说到这里，我发现有的经理开始环顾四周，疑问出现在大家脸上。

“最近根据我的请求，董事会已做出决定：我不再担任董事长和总经理的职务……”

这时我一直盯着电脑屏幕，没有看一眼我的这些同事。全场一片死寂。我用最快的速度一口气把有关管理团队年轻化的意见讲完，连电脑和演讲稿都没有拿，头也不回地离开了会议室，穿过饭店走廊，直接钻进汽车。我知道，会场有继任总经理薛福志负责，他从研究生毕业就与我一起工作。

公司人力资源总监张振秀陪着我，在从郊区返回的路上都沉默着。快到家的時候，她才开口：“经理们可能还是接受不了这件事。”我没有回答，能够顺利完成刚才的演讲，控制着自己没有变了声调，我已筋疲力尽。

以后，每当提起这次会议，老同事们仍难以释怀。据说那天我一离开，有的经理惊呆了，有几个女经理哭了起来，还有几个沉稳的老经理坐在那里愣神儿。回公司的大班车上，除了抽泣，没有人说话。公司秘书小张后来告诉我，他们离开会场时，听见饭店的服务员嘀咕：“这家公司开的是什么会？笑着进去，哭着出来！”

这次会议以后，我再没有到公司办公室去过。原计划要到各个服务项目向一线员工告别，可去了五六处就不敢再去了，实在不忍心看到老员工们伤心落泪，自己也要努力克制才不致流出眼泪。当时没有人知道我以后要去干什么，大家就像再也见不到我似的，把所有的情感都化成感谢词。

从来没有这么集中地听别人称赞自己，我有些不知所措。事后许久，回忆起来竟觉得像是给自己开过了几场追悼会。

回想着这样的离开，让谁听了都觉得夸张，但我相信这里的真情。不要以为我自信到觉得所有同事都如此喜欢我，对于下属，我是个毛病很多的领导。可是经过这八年，从事这样一个行业，能够生存并发展起来，我的离开让每个参加这个过程的人都回头看了一眼自己走过的路，不由得百感交集，难免惺惺相惜。

总有些事在诱惑我

这已是我第二次离职了。

反省自己，皆因这世界上总有些事在诱惑我。

1996年，当我从外贸公司转行从事物业管理的时候，为了回答朋友们的不解，我无数次地告诉大家，我在国外看到的城市如何整洁，楼宇常新，园林常绿，人们居住有序。造成这一切的都与一个专业有关，叫做物业管理。那个时候我们每天抱怨国人的不卫生、楼房的破旧，每次从国外出差回来，都会下一次决心，盼望什么时候能够把这样的服务带到国内来。当外贸体制变革，国有公司不再拥有垄断地位，业务急剧萎缩的时候，我决定离开这个让人清心但无法寡欲的环境，放弃当时还维系着一点虚荣的职务，义无反顾地进入了我憧憬已久的服务业，准备为自己久怀的理想大干一场。

真是无知者无畏，这是我对当年状态的最好评价。我在香港专门参观了几家著名的物业管理公司。中环最昂贵的写字楼里，从总经理到文员，所见之人，各个西服合体，仪态从容，怕我听不懂粤语又不肯讲蹩脚的普通话，英语成了交流工具。当时香港还未回归，那略带炫耀的英音无疑在通报着他们的留学背景。那阵势让我回忆起大学毕业后第一次出国，与美国一家著名造纸公司谈判，对方一排大个子男人，清一色博士学位，

直逼得我们挺胸抬头，以免被人俯视。香港的行业优势给了我充分的信心，让我明确了目标，要建立一支国内优秀的物业管理团队，至少不能比香港的差。

项目开发尚未完成，新公司在临时办公室办公，开始招兵买马。按当时的标准，条件算不错了。我有一个单独的套间，外间是秘书室。刚刚从香港考察回来，一脑袋的念头，正好运筹帷幄。

“你是总经理吧？”突然一个人走到写字台前。

“嗯？”我条件反射地向他发出不满的疑问，心里抱怨着前台和秘书为什么不把这个推销商品的小伙子截住，竟然放进办公室，这在我过去的总经理生涯中绝对没有发生过。

“我顺道进来看看。”这个衣着随便态度随意的年轻人，不请自便地坐在了我对面的椅子上。

“您是……”我力图用尽量礼貌的语言和声调拉开与他的距离，提示我们并不认识。

“我是派出所小肖，虽然没见到您，可是早听说您来了，我和老张他们熟极了。”小肖显然并不介意我的冷淡，热情如故。

“啊！您是派出所的小肖，啊……”我明白他说的是开发商公司的老张，这家公司也是我们组建的物业公司的股东。但是我不知道面对派出所的小肖该说什么，他们是私人朋友？大概小肖看出我的疑惑，马上换了一个严肃的态度，“我过来看看这边儿有什么问题。这一带归我负责，我会常与您联系。治安有什么问题，您随时找我。街道那边儿的环境治理可能也会找您……”

后来，和小肖成了好朋友。作为人民警察，他帮我们解决了很多难题；作为人民的一分子，我们也很爱戴他这样的警察。后来公司每到一处接收新项目，派出所都是我们最先联络的部门。但是小肖不会知道，他的那次随意拜访，让我差点再次转行。我感觉到一种突然，一种挑战。他说的话，在我以前的职业生涯中从来没有接触过，也还没有准备在新的行业中去接触。我的一切思维还停在写字楼会议室里。当时，我立刻意识到，自己不再是办公室的白领团队领导，未来的工作将面对形形色色的不同人

群，包括维护治安、清理垃圾……我完全没有对这些工作的轻视，时传祥的模范事迹对我这个年龄段的人是有作用的。但我还是感到心虚，因为完全不知道那是怎样的一个做法，丝毫没有这方面的经验。不过，从小接受的传统教育让我习惯于知难而上，知道实现梦想永远不会一帆风顺，何况已经迈出了这一步，无论如何是不能退回去的。

送走小肖，我建立团队的宏伟蓝图马上就从招聘留学生改为公安或部队复转军人了。随着从市公安局进入公司的贾光辉的入职，我们的保安团队正式建立。聘用的第一批保安员是区分局管辖的保安公司派来的队伍，在临时办公楼站岗值班。看着这几个脸蛋儿红红的穿制服的男孩，怎么看也不像心目中的保安员，我对贾光辉说，你得给他们培训一下，比不上天安门国旗班的，总也得像三里屯使馆区的警卫吧。

“那哪儿培训得出来呀，您的条件有点儿高。咱们这叫保安员，人家那是武警部队。”贾光辉先给我培训了一番。

“我不管，反正现在看着不行，像是电影里的伪军！”我一着急说话就伤人，“给你一周时间，把他们培训成正规军。”我想借机把企业的培训制度建立起来，一举两得。

一周后，贾光辉要我一起检阅这几个保安大头兵。

“总经理好！”站岗的小伙子啪地来个立正，高声一叫，吓我一跳。好像应该回复“同志们好！”才像正规军。可我张了张嘴，实在说不出来，说出口的还是老百姓的家常话：“你叫什么名字？”

“韩东东。”回答还是那么响亮。

“老家在哪儿？”

“山西。”

“多大了？”

“十，十七。”他打了一个镚儿。我听出了犹豫，“到十七了吗？”

“没到。”韩东东一脸诚实。

“来北京几年了？”

“一个月。”

“知道公司叫什么名字吗？咱们这个项目叫什么？”