



国家职业技能鉴定最新指导丛书

助理物流师

国家职业资格证书 **取证问答**



依据**劳动和社会保障部**
制定的《国家职业标准》要求编写



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

齐玉梅 宋传平 主编

5



国家职业技能鉴定最新指导丛书

助理物流师国家职业资格 证书取证问答

主 编 齐玉梅 宋传平
副主编 文晶晶 杨爱梅
参 编 王 洁 姜 城 方 芳 董 魁
主 审 史新生



机械工业出版社

本书参照《国家职业标准 物流师》，根据国家职业技能鉴定物流师试题库鉴定要素，以问答的形式详细介绍了每个鉴定点的理论知识和操作技能，涵盖了物流系统基本知识、物流管理基本知识、相关法律法规知识、物流供需调查、采购与供应物流管理、销售物流管理、物流信息管理、运输管理等相关内容。

本书采取问答的形式，对助理物流师职业技能鉴定过程中包含的知识点，进行了全方位解读，并在鉴定点之后给出了典型例题和详尽的解题过程。书末配有模拟试卷及答案。

本书是参加助理物流师国家职业资格鉴定的必备用书，也可供物流专业相关人员参考使用，还可作为职业技能鉴定培训用书。

图书在版编目（CIP）数据

助理物流师国家职业资格证书取证问答/齐玉梅，宋传平主编. —北京：机械工业出版社，2008.1

（国家职业技能鉴定最新指导丛书）

ISBN 978-7-111-23072-4

I. 助… II. ①齐…②宋… III. 物流—物资管理—资格考核—问答
IV. F252—44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 194967 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：陈玉芝 责任校对：李秋荣

封面设计：饶 薇 责任印制：杨 霞

北京机工印刷厂印刷（兴文装订厂装订）

2008 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

184mm×260mm·14.75 印张·359 千字

0 001—4 000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-23072-4

定价：25.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
销售服务热线电话：（010）68326294

购书热线电话：（010）88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：（010）88379083

封面无防伪标均为盗版

前 言

《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》中明确指出：“要严格实施就业准入制度，加强职业教育与劳动就业的联系”。职业资格证书已逐步成为就业的通行证、是通向就业之门的金钥匙。国家职业资格证书的取证人员日益增多，为了更好的服务于就业，推动职业资格证书制度的实施和推广，加快技能人才的培养，丛书编委会组织有关专家、学者和高级技师编写了一套“国家职业技能鉴定最新指导丛书”，为广大的取证人员提供了有价值的参考资料。

在该丛书的编写过程中，我们始终坚持了以下几个原则：一、严格遵照国家职业标准中关于各专业和等级的标准，坚持标准化，力求使内容覆盖职业技能鉴定的各项要求；二、坚持以培养技能人才的方向，从职业（岗位）分析入手，紧紧围绕考核国家技能鉴定题库作为丛书的编写重点，系统而又全面，注重理论联系实际，力求满足各个级别取证人员的需求，突出教材的实用性；三、内容新颖，突出时代感，力求较多地采用新知识、新技术、新工艺、新方法等内容，树立以取证人员为主体的编写理念，力求使丛书的内容有所创新，使教材简明易懂，为广大的读者所乐用。

我们真诚的希望该套丛书成为取证人员的良师益友，为广大的取证人员服好务。一书在手，证书可求。

由于本丛书涉及内容较多，新技术、新装备发展较迅速，加之作者水平有限，我们恳请广大读者对该套丛书提出宝贵的意见和建议，以便修订时加以完善。

编 者

目 录

前言

基础知识

鉴定范围 1 职业道德	1
鉴定点 1 职业道德的概念	1
鉴定点 2 职业道德的社会功能	1
鉴定点 3 职业道德在现代企业管理中的作用	2
鉴定点 4 现代职业道德的核心	2
鉴定点 5 现代职业道德的建设	3
鉴定点 6 现代物流业职业道德的建设	3
鉴定点 7 我国现代物流业职业道德的表现形态	4
鉴定点 8 物流从业人员的职业道德守则	5
鉴定范围 2 物流的基本概念	6
鉴定点 1 物流的概念	6
鉴定点 2 物流的分类	6
鉴定点 3 物流的价值体现	8
鉴定点 4 物流与流通	9
鉴定点 5 物流与商流	9
鉴定点 6 物流与生产	10
鉴定点 7 企业物流系统的结构	11
鉴定点 8 企业物流合理化的途径	12
鉴定点 9 物流学的产生和发展过程	13
鉴定点 10 物流学的学科性质	15
鉴定点 11 物流学的主要研究内容	15
鉴定点 12 物流学的主要观点与学说	17
鉴定点 13 我国物流的发展阶段	19
鉴定范围 3 物流系统基本知识	21
鉴定点 1 系统的一般模式	21
鉴定点 2 系统工程	22
鉴定点 3 物流系统的概念	23
鉴定点 4 物流系统的模式	23
鉴定点 5 物流系统的功能	24
鉴定点 6 物流系统中的制约关系	26
鉴定点 7 物流系统分析	26
鉴定点 8 物流系统分析的步骤	27

鉴定点 9	物流系统模型化	28
鉴定点 10	物流系统标准化	29
鉴定点 11	物流标准的种类	30
鉴定点 12	物流系统标准化的形式	32
鉴定点 13	物流标准化的基本思路	32
鉴定点 14	物流标准化的方法	34
鉴定点 15	物流系统对环境的影响	35
鉴定范围 4	物流管理基本知识	37
鉴定点 1	物流管理的概念	37
鉴定点 2	物流管理的内容	37
鉴定点 3	现代物流的构成要素	38
鉴定点 4	物流技术的概念	38
鉴定点 5	现代物流技术	39
鉴定点 6	物流服务的内涵	39
鉴定点 7	物流服务的特性	41
鉴定点 8	物流质量的概念	41
鉴定点 9	物流质量管理的特点	42
鉴定点 10	物流质量的衡量	42
鉴定点 11	物流成本的概念	43
鉴定点 12	物流成本的含义	43
鉴定点 13	物流成本的特点	44
鉴定范围 5	公共关系管理知识	45
鉴定点 1	客户关系管理的概念	45
鉴定点 2	客户关系管理的主要内容	45
鉴定点 3	客户关系的实施	46
鉴定点 4	物流企业客户关系管理策略	47
鉴定点 5	礼仪的内涵	47
鉴定点 6	礼仪的基本原则	48
鉴定点 7	现代礼仪的特征	48
鉴定点 8	学习现代礼仪的意义	49
鉴定点 9	物流商务礼仪	49
鉴定范围 6	相关法律、法规知识	51
鉴定点 1	物流法的含义	51
鉴定点 2	现代物流法的含义	51
鉴定点 3	现行物流法的种类	51
鉴定点 4	我国现行物流法的特点及评价	52
鉴定点 5	与供销相关的法律法规	52
鉴定点 6	与包装、储存和流通加工相关的法律法规	53
鉴定点 7	与装卸搬运相关的法律法规	53
鉴定点 8	与运输交接相关的法律法规	54
鉴定点 9	与出入境相关的法律法规	55
鉴定点 10	与经济相关的法律法规	55

VI

鉴定点 11	合同法的概念	56
鉴定点 12	合同的概念	56
鉴定点 13	合同的内容	56
鉴定点 14	合同的种类	57
鉴定点 15	合同的订立	59
鉴定点 16	合同的履行	59
鉴定点 17	违约责任	60
鉴定点 18	运输合同	60
鉴定点 19	仓储合同	60
鉴定点 20	委托合同	61
鉴定点 21	物流险	62
鉴定点 22	保险的基本原则	63
鉴定点 23	WTO 的含义	63
鉴定点 24	中国加入 WTO 的历史进程	64
鉴定点 25	WTO 的法律体系	64
鉴定点 26	WTO 的基本法律原则	65
鉴定点 27	WTO 关于关税与非关税措施的法律制度	65
鉴定点 28	WTO 关于反不公平贸易的法律制度	66
鉴定点 29	WTO 关于保障措施的法律制度	67
鉴定点 30	WTO 关于贸易技术壁垒的法律制度	68
鉴定点 31	WTO 争端解决的基本程序	68
鉴定点 32	中国入世法律文件中规定的中国的权利和义务	69
鉴定点 33	中国外经贸法律制度的新发展和需要完善的法律问题	70
鉴定点 34	国际商法的概念	71
鉴定点 35	国际商法的范围	72
鉴定点 36	劳动保护法的概念	72
鉴定点 37	劳动保护法的构成	72
鉴定点 38	环境保护法的概念	73
鉴定点 39	我国环境保护法规体系	73

应知单元

鉴定范围 1	物流供需调查	75
鉴定点 1	物流调研的概念	75
鉴定点 2	物流市场调研的步骤	75
鉴定点 3	物流市场调研方法	76
鉴定点 4	物流市场调查资料的整理分析	77
鉴定点 5	物流供需调查的概念	79
鉴定点 6	物流供需调查的内容	79
鉴定点 7	问卷的类型	80
鉴定点 8	问卷的构成	81
鉴定点 9	问卷设计的基本步骤	82
鉴定点 10	问卷设计的一般原则	83

鉴定点 11 问卷实施方法	84
鉴定范围 2 采购与供应物流管理	85
鉴定点 1 供应物流的概念	85
鉴定点 2 供应物流系统的构成	85
鉴定点 3 采购的概念	86
鉴定点 4 采购的类型	87
鉴定点 5 采购计划的内容	87
鉴定点 6 采购流程	88
鉴定点 7 采购管理的目标	89
鉴定点 8 采购管理的内容	90
鉴定点 9 供应的概念	91
鉴定点 10 供应的主要业务	92
鉴定点 11 准时制供应	93
鉴定范围 3 销售物流管理	94
鉴定点 1 销售物流	94
鉴定点 2 销售物流流程	94
鉴定点 3 销售物流管理	95
鉴定范围 4 物流信息管理	97
鉴定点 1 物流信息的概念	97
鉴定点 2 物流信息的内容	97
鉴定点 3 物流信息的分类	98
鉴定点 4 物流信息的特点	99
鉴定点 5 物流信息的功能	100
鉴定点 6 物流信息的作用	101
鉴定点 7 物流信息系统的概念	101
鉴定点 8 条码技术	102
鉴定点 9 EDI 技术	105
鉴定点 10 GIS 技术	106
鉴定点 11 GPS 技术	107
鉴定范围 5 运输管理	109
鉴定点 1 运输的概念	109
鉴定点 2 运输的地位	109
鉴定点 3 运输的功能	110
鉴定点 4 运输的原理	111
鉴定点 5 运输方式	112
鉴定点 6 铁路运输的特点	112
鉴定点 7 公路运输的特点	113
鉴定点 8 水路运输的特点	114
鉴定点 9 航空运输的特点	115
鉴定点 10 管道运输的特点	115
鉴定点 11 集装箱运输的特点	116
鉴定点 12 联合运输的特点	117

鉴定点 13	散装运输的特点	117
鉴定点 14	选择运输方式的制约因素	118
鉴定点 15	不合理运输	119
鉴定点 16	合理运输的五要素	120
鉴定点 17	装卸搬运的概念	121
鉴定点 18	装卸搬运的地位	122
鉴定点 19	装卸搬运的特点	122
鉴定点 20	装卸搬运的分类	124
鉴定点 21	运输费用	125
鉴定点 22	运输定价	125
鉴定范围 6	仓储运作方案的实施	127
鉴定点 1	仓储的概念	127
鉴定点 2	仓储的作用	127
鉴定点 3	仓储的功能	128
鉴定点 4	仓储的类型	128
鉴定点 5	仓库的类型	129
鉴定点 6	现代仓库的作业过程及特点	130
鉴定点 7	入库过程管理	131
鉴定点 8	出库过程管理	132
鉴定点 9	在库货物的质量变化	133
鉴定点 10	影响货物质量变化的因素	133
鉴定点 11	货物的保管保养措施	134
鉴定点 12	仓储设备设施	134
鉴定点 13	货架	135
鉴定点 14	集装箱	136
鉴定点 15	托盘	138
鉴定点 16	搬运设备	140
鉴定点 17	输送设备	141
鉴定范围 7	库存管理	143
鉴定点 1	库存的概念	143
鉴定点 2	库存的类型	143
鉴定点 3	库存的作用及弊端	144
鉴定点 4	库存管理的目的	145
鉴定点 5	库存合理化	146
鉴定点 6	零库存管理	147
鉴定范围 8	配送方案的实施	149
鉴定点 1	配送的概念	149
鉴定点 2	配送的特点	149
鉴定点 3	配送模式	150
鉴定点 4	配送模式的优劣分析	151
鉴定点 5	配送服务方式	152
鉴定点 6	配送计划的种类	152

鉴定点 7	配送计划制定的步骤	153
鉴定点 8	配送计划的内容	153
鉴定点 9	配送计划的实施	154
鉴定点 10	配送的基本环节	155
鉴定点 11	配送的工艺流程	156
鉴定点 12	车辆配装的概念	157
鉴定点 13	车辆配装的原则	157
鉴定点 14	配送中心的主要机械设备	158
鉴定点 15	流通加工的概念	160
鉴定点 16	流通加工和生产加工的差别	160
鉴定点 17	流通加工的类型	161
鉴定点 18	流通加工合理化	161
鉴定点 19	包装的定义	162
鉴定点 20	包装在物流中的地位与作用	163
鉴定点 21	包装的分类	163
鉴定点 22	包装的功能	164
鉴定点 23	绿色包装	164
鉴定点 24	包装技术与装备的选择原则	165
鉴定范围 9	组织装卸搬运	166
鉴定点 1	装卸搬运设备的分类	166
鉴定点 2	装卸搬运设备的合理选择	166
鉴定点 3	装卸搬运合理化的原则	167
鉴定点 4	装卸搬运的合理化措施	169

应会单元

鉴定点 1	调查资料的整理	170
鉴定点 2	调查资料的统计	170
鉴定点 3	调查资料的初步分析	171
鉴定点 4	采购计划的实施	172
鉴定点 5	订单处理	172
鉴定点 6	物流信息的收集	173
鉴定点 7	物流信息的处理	174
鉴定点 8	物料搬运路线的特点及选择原则	175
鉴定点 9	装卸搬运设备的选择原则和方法	176
鉴定点 10	铁路运价种类	177
鉴定点 11	公路运价种类	177
鉴定点 12	货物运价规则	178
鉴定点 13	铁路运费的计算	179
鉴定点 14	汽车运费的计算	180
鉴定点 15	运输设备的正确使用	181
鉴定点 16	运输设备的保养与修理	181
鉴定点 17	货物保管场所的规划	182

X

鉴定点 18 货位管理	183
鉴定点 19 ABC 库存管理法	186
鉴定点 20 CVA 库存管理法	187
鉴定点 21 生产资料产品的配送模式	188
鉴定点 22 生活资料产品的配送模式	188
鉴定点 23 装卸搬运作业的劳动组织	190
鉴定点 24 物资装卸搬运设备运用组织	191
考核重点	192
职业技能鉴定国家题库统一试卷	199
考试试卷一	199
考试试卷二	208
考试试卷一答案	215
考试试卷二答案	218
参考文献	221

基础知识

鉴定范围1 职业道德

鉴定点1 职业道德的概念

鉴定要求：掌握职业道德的概念。

问：何为职业道德？

答：职业道德是人们在特定的职业活动中所应遵循的行为规范的总和。职业道德是整个社会道德体系中的重要组成部分。职业道德涵盖了从业人员的服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。不同的职业有不同的职业道德，如教师有师德，医生有医德。每一种职业的职业道德都反映出本职业的职业心理、职业习惯、职业传统和职业理想。

试题选解：

职业道德就是人们在（ ）的职业活动中应遵循的行为规范的总和。

(A) 特定 (B) 所有 (C) 一般 (D) 规定

解：根据职业道德的基本内涵，职业道德就是人们在特定的职业活动中应遵循的行为规范的总和。因此，正确答案应是 A。

鉴定点2 职业道德的社会功能

鉴定要求：掌握职业道德的社会功能。

问：职业道德的社会功能是什么？

答：职业道德是随着社会分工的深化而逐渐形成和发展起来的特殊的道德规范体系。它的社会功能在于改善企业员工的工作态度、调节员工之间及其与社会各方面的人际关系，使企业运营能够朝着有利于改善个人福利、推动企业发展、促进社会进步的目标努力。

试题选解：

职业道德作为一个道德规范体系，它的社会功能是（ ）。

- (A) 调整行业内部从业人员之间的人际关系
- (B) 调整行业之间从业人员之间的人际关系
- (C) 调整行业内部从业人员之间及其与社会其他各方面的人际关系
- (D) 调整行业与社会其他各方面之间的关系

解：根据职业道德的社会功能可知，它的社会功能在于改善企业员工的工作态度、调节员工之间及其与社会各方面的人际关系。因此，正确答案是 C。

鉴定点3 职业道德在现代企业管理中的作用

鉴定要求：了解职业道德在现代企业管理中的作用。

问：职业道德在现代企业管理中有何作用？

答：管理学者曾这样定义管理的本质：管理就是通过别人来完成任务。为了通过别人完成任务，一个企业需要执行一系列的职能，通过职能间的关系，将每个岗位上的员工有效联系起来，共同发挥作用，实现企业的经营目标。

现代管理大师彼得·德鲁克说过，管理包含两个含义，做正确的事，正确地做事。知道目标和实现目标的方法手段属于做正确的事，而做得怎么样则属于正确地做事。知道做什么、并且知道应该如何做固然十分重要，但做得如何同样关键。对于企业内部一个岗位上的员工来说，基本的作业技能是他必备的能力，而能否正确地做事就看他的态度了，这个态度也就是我们所强调的“职业道德”。职业道德的好与坏，直接决定了工作绩效的优与劣，也决定了企业的成与败。在正常的企业经营中，业务职能本身基本定型，并没有太大的优劣之分。即便强调业务流程的再造，也不是使业务职能进行剧烈变动和经常变动，因为保持一定的职能稳定性是企业运营的基础。因此，职业道德的重要作用此时就凸现出来。可以这样认为，只有在一个良性的职业道德基础之上，业务职能才会按照企业既定的目标发挥作用。因此，现代职业道德是现代企业管理改善的基础和保证。

试题选解：

管理的本质是（ ）。

- (A) 管理者自己完成工作 (B) 让别人来完成工作
(C) 通过他人并同他人一起来完成工作 (D) 计划、组织、领导和控制

解：根据对管理的理解，我们知道管理是通过他人并同他人一起来完成工作的。因此，正确答案是 C。

鉴定点4 现代职业道德的核心

鉴定要求：掌握现代职业道德的核心内容。

问：现代职业道德的核心是什么？

答：现代职业道德的核心是特定的德、礼、法的统一。德即是广大员工共同认可的企业的信仰，也即企业的核心价值；礼则是企业的行为规范和表现系统；而法就是企业保障德与礼能够一致性实施的制度规则 and 法律法规。无论行业、规模及地域异同，现代企业所遵循的基本道德规范是一致的，即“节制自律、勤勉敬业、诚实公正、责任心、合作精神、整体观念”。这六个原则构成了所有现代企业的核心价值理念（公司精神或使命）的本质。由于不同的企业因行业、规模或地域的差异，职业道德虽然在表述上有所区别和有所侧重，但在本质上没有太大的区别。

试题选解：

现代企业的核心价值理念的一般构成有哪些？

解：节制自律、勤勉敬业、诚实公正、责任心、合作精神、整体观念。

鉴定点5 现代职业道德的建设

鉴定要求：掌握如何建设现代职业道德。

问：如何进行现代职业道德的建设？

答：现代职业道德的建设首先是如何形成既符合“节制自律、勤勉敬业、诚实公正、责任心、合作精神、整体观念”这一基本原则，又具有自身特点的核心价值理念。在现代企业中，一个理想的企业核心价值理念系统具有以下特征：

(1) 理念的表述 公司明确表述一个理念（核心价值和远景目标）并将该理念用作指导所有业务的原则和开展所有业务动力源泉，该理念在整个组织内广为交流，并被普遍认同。

(2) 理念的历史连续性 已经形成并正式表述的理念在明确提出后，在公司的发展历史中要保持稳定性，并且一直得到企业上下的充分重视。

(3) 理念对利润的超越 明确公司的核心价值和追求绝非仅仅是追逐利润，盈利性和股东财富的增加只是公司的部分目标而非主要驱动目标。

(4) 理念与行动的一致性 公司的主要策略（如产品、市场或投资）和组织规划（如组织结构、业务流程和政策计划）必须在公司理念指导下并与其保持一致。

试题选解：

企业的核心价值观决定了一个企业的行为趋向和价值判断标准。判断（ ）。

解：这种说法是正确的。从企业的现代职业道德的建设过程看，一个企业的行为趋向和价值判断标准是由企业的核心价值观所决定的。

鉴定点6 现代物流业职业道德的建设

鉴定要求：掌握现代物流业如何进行职业道德建设。

问：现代物流业如何着手进行职业道德建设？

答：参照企业现代职业道德的建设，现代物流业职业道德建设的具体过程可以从核心价值 and 行为规范两个层面分别考虑：

(1) 核心价值 从两方面来考虑：

1) 考虑企业的核心价值是否符合现代企业的基本职业道德原则。

2) 企业在一段相当长的经营阶段（3~5年）内能否形成诸多的原则，如果不能，重点落在哪些原则上？

(2) 行为规范 行为规范是否完整、有效地体现了核心价值？另外，诸多的规范能否在目前和未来的一段时期（3~5年）内落实实施？如果不能，首先应该选择哪些规范？

对此，可以从八个方面着手：

1) 领导层（决策层、更多的时候包括管理层）必须懂得，一个业务目标多样性的工作团队代表着不同的工作方法和视角，必须真正重视不同的意见和经验。

2) 领导层必须同时认清，不同的观念将为企业提供一个企业新的学习的机遇和挑战；领导层在新的文化模式所需要的长期的学习和再学习过程中要坚韧不拔。

3) 必须对企业的所有员工建立一致性的适宜的工作标准。必须坚信,所有的员工都能够同样地贡献力量。

4) 要尽可能彻底地释放员工潜在的才能和技巧。可以通过精心设计的工作及相应的培训教育项目,使员工不断成长和发展。

5) 必须鼓励坦诚的交流,能够容忍争论,并且在与工作相关的事情上支持建设性的冲撞。

6) 必须让员工深感获得信任,使员工能够为企业全身心奉献,并且使其同时体会到肩负的权利和责任,因而使其可以自由发挥自己的经验和才智,并通过新的方式提高自己的工作表现。

7) 必须具备能够被深入贯彻执行的任务目标,让所有相关者明确什么是企业所努力实现的目标。

8) 必须具备一个相对平等的、很少官僚主义的组织结构,能够推动创意的交流,并且欢迎任何具有宝贵经验的员工挑战传统思维。

试题选解:

现代物流业职业道德建设应重点从()和行为规范两个层面来开展。

- (A) 核心价值 (B) 敬业精神
(C) 规章制度 (D) 企业文化

解:现代物流业职业道德建设重点从核心价值和行为规范两个层面分别考虑。因此,正确答案是A。

鉴定点7 我国现代物流业职业道德的表现形态

鉴定要求: 了解现代物流业职业道德的基本精神构成。

问:我国现代物流业职业道德的具体表现形态有哪些?

答:现代中国物流行业,职业道德的基本精神应该包括责业守则精神、精业求实精神、创业拼搏精神、敬业爱岗精神。

(1) 责业守则精神 责业守则精神就是从业人员对于其所从事的职业要有一定的责任心,要有对本职工作认真负责的态度和精神,要能够充分理解、正确执行职业规则,包括经济的、行政管理的和业务技术方面的规则,这些规则通常表现为必要的规章制度和程序等。责业守则是维系职业和岗位正常实现其功能的基本条件,也是职业道德对从业人员的最起码的要求。

(2) 精业求实精神 精业求实就是从业人员在责业守则精神的基础上,对本职工作精益求精,不断开拓创新,力求精通。遵循工作对象本身的客观规律,求真务实,努力钻研科学知识,依靠科技进步来提高工作效率。

(3) 创业拼搏精神 创业拼搏是指面对职业上的困难和挑战时,不是被困难和挑战所吓倒,而是敢于面对它,通过艰苦奋斗,顽强拼搏去克服它、战胜它,在不断开创新事业、创造崭新价值的过程中去实现职业价值,实现从业人员的个人利益。

(4) 敬业爱岗精神 敬业爱岗就是从业人员在责业、精业、创业的基础上,在职业生活中逐渐形成的一种对自身职业崇敬、热爱的心理。它表现为职业的尊严感和荣誉感,表现

为从业人员将自身的价值和名誉与自身职业的价值和名誉结合在一起，在职业活动中，不仅不允许自己做有损于本职业的行为，也不容忍他人做有损于自身职业的行为。

试题选解：

敬业精神表现为职业的尊严感和荣誉感，表现为从业人员在职业活动中（ ）。

- (A) 不允许自己做有损与本职业的事情
- (B) 不容忍他人做有损于自身职业的行为
- (C) 对自己和他人的职业行为不做任何约束
- (D) 既不允许自己做有损于本职业的事情，也不容忍他人做有损于自身职业的行为

解：敬业精神表现为职业的尊严感和荣誉感，表现为从业人员将自身的价值和名誉与自身职业的价值和名誉结合在一起，在职业活动中，不仅不允许自己做有损于本职业的行为，也不容忍他人做有损于自身职业的行为。因此，正确答案是 D。

鉴定点 8 物流从业人员的职业道德守则

鉴定要求：掌握物流从业人员的职业道德守则。

问：物流行业从业人员应遵守的职业道德守则有哪些？

答：根据现代职业道德的内容，结合物流行业的特点，总结出现代物流从业人员应具有的职业道德守则有以下六点：

- 1) 忠于职守，诚信待人。
- 2) 团结协作，顾全大局。
- 3) 爱岗敬业，遵纪守法。
- 4) 钻研业务，讲究效率。
- 5) 保守秘密，保证安全。
- 6) 勇于开拓，善于创新。

试题选解：

支持企业可持续发展的核心因素是（ ）。

- (A) 超额的利润
- (B) 有生命力的企业文化
- (C) 合理的利润
- (D) 企业的管理制度

解：一个企业能够可持续的发展必须由有生命力的企业文化来支持。因此，正确答案是 B。

鉴定范围2 物流的基本概念

鉴定点1 物流的概念

鉴定要求：掌握物流的概念。

问：何为物流？

答：GB/T 18354—2006《物流术语》中对物流的定义是：物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

物流（Logistics）的概念起源于美国，1915年阿奇·萧在《市场流通中的若干问题》一书中提到物流一词，并指出“物流是与创造需求不同的一个问题。物资经过时间和空间的转移，会产生附加价值”。这里物资的时间和空间的转移后来被称做实物流通，是指商品销售过程中的物流。20世纪70年代中期，物流的概念传入我国。

试题选解：

20世纪初，物流第一次刚刚出现时，主要指的是（ ）。

- (A) 供应物流
- (B) 生产物流
- (C) 销售物流
- (D) 回收物流

解：1915年阿奇·萧在《市场流通中的若干问题》一书中提到的物流，指的是商品销售过程中的物流。因此，正确答案是C。

鉴定点2 物流的分类

鉴定要求：掌握物流的种类。

问：物流如何分类？有哪些种类？

答：为了便于研究，按照物流系统的作用、属性及作用的空间范围，可以从不同的角度对物流进行分类。

(1) 按照作用分类 企业物流活动几乎渗入到所有的生产活动和流通管理工作中，对企业的影响十分重要。按照物流在整个生产制造过程中的作用来看，物流可以分为：供应物流，生产物流，销售物流，回收物流与废弃物物流。

1) 供应物流（Supply Logistics）。供应物流就是物资生产者、持有者至使用者之间的物质流通，即生产企业、流通企业或消费者购入原材料、零部件或商品的物流过程。对于生产型企业而言，是指对于生产活动所需要的原材料、备品备件等物资的采购、供应所产生的物流活动；对于流通领域而言，是指交易活动中，从买方角度出发的交易行为中所发生的物流活动。

2) 生产物流（Production Logistics）。生产物流是指从工厂的原材料购进入库起，直到工厂成品库的成品发送为止的这一过程的物流活动。生产物流是制造型企业所特有的物流过