

高校 **教学改革** 与**质量管理**研究

主编 丛晓峰 刘楠

GAOXIAO JIAOXUE
GAIGE YU ZHILIANG
GUANLI YANJIU



中国海洋大学出版社

G642. 0/14

2008

高校教学改革与质量管理研究

主 编	丛晓峰	刘 楠		
副主编	武 震	于 文	杨士林	毕玉刚
撰稿人	武 震	丛晓峰	于 文	刘 楠
	杨士林	毕玉刚	高灵芝	李宗华
	韩克玉	苑 敏	乔世东	张德军
	唐斌尧	王丽芳	关 玲	刘怀柱
	杜宪苗	穆春玲	胡旭昌	高功敬
	许淑华	褚 宁	张世青	刘 雪
	徐道亮	蔡体现		

中国海洋大学出版社

· 青 岛 ·

图书在版编目(CIP)数据

高校教学改革与质量管理研究/丛晓峰,刘楠主编.
—青岛:中国海洋大学出版社,2008.5
ISBN 978-7-81125-170-8

I. 高… II. ①丛…②刘… III. ①高等学校—教学改革—
研究—中国 ②高等学校—教育质量—质量管理—研究—
中国 IV. G642.0

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 061168 号

出版发行	中国海洋大学出版社	
社 址	青岛市香港东路 23 号	邮政编码 266071
网 址	http://www.ouc-press.com	
电子信箱	cbsebs@ouc.edu.cn	
订购电话	0532-82032573(传真)	
责任编辑	纪丽真	电 话 0532-85902342
印 制	日照报业印刷有限公司	
版 次	2008 年 5 月第 1 版	
印 次	2008 年 5 月第 1 次印刷	
成品尺寸	889mm×1194mm 1/32	
印 张	10.75	
字 数	330 千字	
定 价	25.00 元	

大学教育教学研究的效应

(代序)

蔡先金

若我们要对某个事物予以特别的关注与重视,那么一般是基于对该事物价值与意义的认识。该命题的逆命题亦成立,即倘若认识不到事物的价值与意义,那么我们也往往会忽视该事物的存在。然而,认识事物的价值与意义并不是一件轻而易举的事情,因其往往被遮蔽起来,这就需要我们像参禅一样去祛除雾障,然后方可参透禅理。从某种角度来说,虽然我们对于大学教育教学研究有所重视,但并没有充分认识到其价值与意义,有时甚至可能会闹出像韩非子“和氏璧”寓言般的故事来,即未将大学教育教学研究作为一块好“璧”来对待。而今,从某种角度来说,大学的教育教学研究水平高低决定着这所大学教育教学实际水平的高低。既然“遮蔽”影响到我们对于大学教育教学价值与意义的认识,那么现在就让我们来共同揭示在大学教育教学研究领域存在着的一些有趣的效应现象。

一、“长尾效应”:力量聚合性

何谓大学教育教学研究的“长尾”现象?“长

尾”现象又具有哪些重要的表现特征？

我们在大学教育教学过程中，往往过多地强调对教育教学环节、制度、目标等的管理，过多地重视一些表现为教育教学表象的所谓“前台”的问题，而有意或无意地忽视了隐藏在“后台”的教育教学研究问题。实质上，没有“后台”的支撑，“前台”就会显得苍白而乏力。倘若我们认为教育教学质量、水平、特色等是重要的“头部”的话，那么教育教学研究就是那长长的“尾部”，无“头”则无“尾”可言，反之亦然。这教育教学研究的“长尾”可以产生巨大的“长尾效应”。

教育教学研究的“长尾效应”是与美国克里斯·安德森(Chris Anderson)的“长尾理论”相契合的，亦可以借用这一理论对教育教学研究的“长尾效应”作一必要的阐释。时下“长尾理论”得到普遍的认同，人们并据此理论认为我们进入了一个“长尾年代”。“长尾理论”强调的是众多小市场汇聚成可与主流市场相匹敌的市场能量，即提醒我们重视细小存在的分散个体。当借用“长尾理论”指导教育教学研究的时候，我们就应该重视每一位教师、每一个研究项目、每一次小小课改的分散力量。

在大学教育教学管理中，我们常常是依靠一些所谓“短头”的力量，即采用一些硬性的行政手段与方式来达到预期的目的，而忽视了教育教学研究的“尾部”力量。为了提高课堂质量，我们常采用外部的管制方式，如规定课堂规范、检查课堂讲课教案、听课督导，却忽视了讲课教师积极参与改进的主动性。外因是条件，内因是基础，外因通过内因起作用。教师只有通过课程以及课堂教学的研究，发现其中存在的问题，才能在思考中采用先进的教学理论指导自己的教学实践，并进一步改进自己的教学方法，提高自己的教育教学水平。倘若教师不进行必要的思考与研究，甚至都不知道何谓教案、何谓教学大纲、何谓教学计划、如何组织好课堂教学秩序等一些基本的教学知识与技能，那又如何能够搞好教学工作，难道要成为古代滥竽充数中的那位所谓“乐工”吗？既然我们要从事教育教学这项神圣的学术职业，那么我们就应该思考我们如何才能配得上教师这一光荣称号。教育教学研究的这一“尾部”的作用是很重要的，犹如飞机的尾翼起到了平衡与把握方向的作用，否则飞行就会

失去平衡与方向,一切振颤与盲目的飞行都是危险的。倘若我们忽视教育教学研究的作用,我们的教育教学工作就会产生偏差,甚至就会迷失方向。联合国教科文组织在1998年巴黎世界高等教育会议通过的《二十一世纪的高等教育:展望与行动世界宣言》中着重强调:“高等教育应主要通过改进师资、制订课程和教育研究工作对整个教育体制的发展做出更大的贡献”。^①

我国的教育教学改革是自上而下进行的,重视的是重大的教育教学改革立项,这只是强调了“短头”的力量,而忽视或小觑了散落在“民间”的“长尾”的力量。而“短头”的力量又往往采用教育教学政策或制度的形式出现,广大的教育教学人员只能被动执行。如果每位教育教学工作者都能够调动起自己的积极性去从事教育教学研究,那带来的效果是十分可观的,因为每一位老师的研究成果关系到每一个教学环节,关系到每一节课,关系到与他相关联的每一位学生,这些研究成果所产生的作用累加起来,力量是强大的,或许胜过几个所谓“重大”的改革项目。我们在开展教育教学研究的过程中一定要注意这些“尾段”的力量,一旦发挥了作用就可以成为“恐龙的尾巴”。教师每人开展一个课题研究,就多一份必要的、积极主动的思考,过去的经验与教训就会得到及时的总结。在今天推动教师专业化的过程中,更需要提倡教师在开展教育教学研究过程中实现“自主性学习”、“探究性学习”,否则,教师的专业化是很难实现的。要避免让其他的科研工作来代替教育教学研究,有人十分尖锐地指出:“人们常因某人的杰出科研成就而忽视他在教学中的蹩脚表现,有成就的学者很少承认自己教学技能的贫乏,他们通常用教学要求不明确、缺乏训练、学生质量低或者其他借口来搪塞。”^②

教育教学研究的作用既是现实的力量,也是长远的效应。大学如果没有教育教学的研究也就不成其为大学,也就不会产生巨大的社会影响效应,更不会有大学在人类发展史以及现实社会上产生的一些美丽的想

① 《二十一世纪的高等教育:展望与行动世界宣言》,杨东平:《大学之道》,上海文汇出版社2003年版,第213页。

② 文魁:《追求教学卓越的多伦多大学》,《中国教育报》2007年第8期。

象与景观。在广大教师中广泛开展教育教学研究,动员广大教师参与,将少数人做的事情转变为大多数人乃至全体参与的事情。因此,我们需要投入更大的精力去关注与开发“长尾”,形成开放式的教育教学研究系统,让更多的人积极参与到教育教学研究中来,为提高教育教学质量、水平与特色提供不竭的思考动力。

二、“密涅瓦的猫头鹰效应”:智慧反思性

教育教学是需要经常进行反思的,教育教学的反思既是对教学事务的反思,也是对教师自我的反思,更是对教育自身的反思,是以哲学思考为基本的思维方式而对教育教学进行的思维建构活动。教育教学研究具有很强的智慧反思特性,黑格尔把在哲学上这种“反思”比作“直到黄昏降临时才起飞的智慧女神的猫头鹰”,在希腊神话中智慧女神密涅瓦肩上的猫头鹰就是智慧和理性的体现。黑格尔认为,精神上、情绪上深刻的认真态度才是哲学的真正基础,哲学是要反对的,既反对精神沉陷在日常急迫的兴趣中,又反对意见的空疏浅薄^①。因此,哲学的反思需要“精神上情绪上深刻的认真态度”,需要从“日常急迫的兴趣”中超脱出来,需要排除“空疏浅薄的意见”,这就是黑格尔把哲学比喻为黄昏中起飞的猫头鹰的深层含义。现在用“密涅瓦的猫头鹰在黄昏中起飞”来比喻教育教学研究,意在说明教育教学研究是一种反思活动,是一种沉思的理性。

教育教学研究则是一个反思教育教学的过程,教学反思是教师对自己教学生活的反省与自我观察,而教育教学研究就是对教学反思进行加工、整理、认识的过程。“感性的东西是个别的,是变灭的;而对其中的永久性的东西,我们必须通过反思才能认识”,这是因为“反思作用总是去寻找那固定的、长住的、自身规定的、统摄特殊的普遍原则。这种普遍原则就是事物的本质和真理,不是感官所能把握的”。^② 教育教学反思与研究能够提高教师捕捉教学问题的能力,加深分析教学问题的研究程

① [德]黑格尔:《小逻辑》,贺麟译,商务印书馆1980年版,第32页。

② [德]黑格尔:《小逻辑》,贺麟译,商务印书馆1980年版,第75~76页。

度,为教师提供审视教学的“慧眼”。反思主体是教师本人,反思对象是教师本人的活动历程或现状中的种种现象与事件。在现实的情况下,当我们仅凭借感性与经验而缺乏反思的时候,我们离教育教学的内在本质、逻辑和真理就会越来越远,并固执地自恃自己感性与经验,这是一件多么可怕而令人生畏的事情。目前大学缺乏教育教学反思与研究的主要表现是:一方面由于当代社会存在的浮躁、工具主义等共同病症,教师缺乏反思的意识;另一方面,由于教学实践中存在的平庸、事务主义等教学的“异化”现象,教师缺乏反思的时间与空间,结果是教育教学人员自动放弃了教育教学反思与研究的权利,更为可悲的是自己并没有发现这种权利的缺失对自己带来的不幸与危害。

教育教学反思的目的是进行必要的建构,包括对教学实践的建构、对教学理论的建构、对教师个人的建构等。这些建构的出发点是为了对现实教学实践和教学理论进行超越,对教师自己进行超越,从而不断地形成教师自己的新理念与创新的精神,而这又反过来促进了教师教学反思的持续进行。有学者指出,教学反思有四个基本向度,即对教学实践活动的反思、对个人经验的反思、对教学关系的反思、对教学理论的反思。教师在教学实践历程中,要及时捕捉能够引起反思的事件或现象,通过理性检查与加工,逐渐形成系统的认识,形成更为合理的实践方案。反思可以采取多种方式,经常、反复地进行。反思性教学的教学策略有“五用五看”:用理想的眼光看现实的教学;用发展的眼光看过去的情况;用遗憾的眼光看成功的结果;用辩证的眼光看失误的问题;用陌生的眼光看熟悉的经验。^①只有通过教育教学研究,我们才能实现教育教学的反思。“高卢的雄鸡总在黎明时鸣唱,而密涅瓦的猫头鹰只是在黄昏时起飞”^②,我们在教育教学研究过程中应该让思想说话,让实践见证。

在这个忙碌的社会中,农业经济忙着向工业经济转型,计划经济忙于向市场经济转型,社会下层忙于向社会上层跃进,致使整个社会“太忙碌于现实,太驰骛于外界,而不遑回到内心,转回自身,以徜徉自怡于自

① 林惠生:《对反思性教学的再认识》,《广东教育》(综合版)2003年第6期。

② [德]黑格尔:《小逻辑》,贺麟译,商务印书馆1980年版,第31页。

己原有的家园中”^①。大学似乎也无法逃脱世俗的力量,大学人同样没有将全部心思转向大学自身,而是驰骛于大学之外,缺乏深刻的认真态度,大部分教职人员不能转向需要关注的大学自身,转向自己所从事的教育教学的反思而在沉思中赢得思维的成果,于是乎一位教职人员可能就会连同一所大学如此地沉沦了。如何拯救这种危急的局面?那就要求大学整个集体以深刻的认真态度大力开展教育教学研究,而这些研究的力量是不可低估和小视的;要学会在黄昏降临的时候放飞密涅瓦的猫头鹰,而这只飞鸟是代表着高尚的智慧与勇气的。

三、“蝴蝶效应”:原初启动性

只要有了教育教学研究就会开始教育教学的反思,只有在教育教学的反思过程中才会有新的教育教学行动与创新的实践。也许一项小的研究项目或反思活动,就会引起大的教学变革,取得巨大的教育效果;也许这些预计的结果在短时间内没有显现出来,但是从长远来说,可能就会形成一场不可遏止的“效应”,而这些效应带来的就是不知有多少学生的受益,增加了学生成才的几率。没有教学反思的教师不可能成为一名好的老师,同样,一所缺乏教育教学研究的大学不可能成为一所好的大学。我们有多少在没有教学研究与反思情况下的教学,这种情况要么是教学的平庸化,要么是在做当一天和尚撞一天钟的事情。我们的大学需要教育教学研究这种原初启动性,这种效应相当于气象学上的“蝴蝶效应”。蝴蝶效应是美国麻省理工学院气象学家洛伦兹(Lorenz)1963年提出来的,简单地说,即指起初的微小启动可以带来巨大的后果,形象的描述为亚洲蝴蝶拍拍翅膀,将使美洲几个月后出现比狂风还厉害的龙卷风。其原因在于蝴蝶翅膀的运动,导致其身边的空气系统发生变化,并引起微弱气流的产生,而微弱气流的产生又会引起它四周空气或其他系统产生相应的变化,由此引起连锁反应,最终导致其他系统的极大变化。此效应说明,事物发展的结果,对初始条件具有极为敏感的依赖性。对于大学教育教学活动来说,如果要取得显著的预期效果,那么就有必要

① [德]黑格尔:《小逻辑》,贺麟译,商务印书馆1980年版,第31页。

开展前期的课题研究工作。

教育教学研究常常不被重视,很多人认为,不进行教学研究也照样可以搞好教学,这是一种经验的偏差,大学的教师应该是懂得教育教学规律的人,不进行教学研究就很难说是懂得教学,不懂得教学的教师就只能是教书匠而不是合格的大学老师,就好像不懂得绘画的人就永远只能是画匠而不可能成为画家一样。我们虽然没有美国那种“不出版就灭亡”的残酷制度,但是,我们应该建立一种“不反思就走人”的教学机制。如果一个教师从来没有对自己的教育教学进行过反思,那么只能奉劝其远离教师岗位为好;如果一所大学整体都不进行教育教学研究与反思,那么只能奉劝其关门停办为好。教育教学研究倘若起初是小力量的话,那么必将会积聚成大力量。蝴蝶效应,从正面来说,一个好的微小的机制,只要正确指引,经过一段时间的努力,将会产生轰动效应,或称为“革命”。反之,若忽视这些微小的力量,长期下去,就有可能产生破坏性的巨大力量,导致在萎靡中衰败与消亡。美国航空母舰曾经发生过“水母危机”,水母在海洋中确实是微不足道的浮游生物,却能够起到四两拨千斤的作用,当大量的水母进入航空母舰的螺旋桨的时候,将致使航空母舰无法前行。当一所大学不能够有效地加强与利用教育教学研究的时候,再大的航空母舰式的大学都有可能产生“水母危机”而搁浅。

在大学发展史上,每一次进步都有其缘由并伴随着人们的反思而产生。洪堡时期,德国大学深受社会的指责甚至谩骂,招生形势十分恶劣,洪堡针对当时大学的生存状况予以反思,提出了大学实施教学与研究并重的思想,并提倡自由教学与自由学习,带来了大学发展的转机,这一思想一直影响到现在。在哈佛大学的历史上,艾略特面对传统神学体系钳制下的教学机制,适时提出并实施大学学分制,为哈佛的发展带来新的契机,学分制度一直使用到现在。哈佛大学文理学院院长罗索夫斯基因为力主通识教育全盘改革,通过调查研究建立了一整套实施通识教育的方案,这一教育教学研究成果使他自豪地说:即使耶鲁大学聘任他去当校长都不去。在教学方式方法上,孔子提倡的启发式教学一直受到教育界的认同,夸美纽斯的小班教学方式成为大学教学的主要组织方式,而

案例教学成为了商学院 MBA 课程的主要教学方法。理论指导实践,教学思想影响教学实践,这关系到如何培养人,培养什么样的人的问题,关系到一所大学的定位、办学目标与使命的问题。

任何一次重大教育进步或重大的教学改革无不以教育教学研究为前提,可以说,没有教育教学研究也就不会有重大教育政策的出台,也不会有教育教学上的重大改革。如果说大学的基本教育教学设施是硬件的话,那么教育教学研究的力量就是构成软实力的重要元素;如果说大学在办学过程中需要各种力量的话,在初级阶段可能具有“地面力量”就可以了,这种“地面力量”代表着大学的基础设施;随着大学的发展可能还需要“海上力量”、“空中力量”,这种“海上力量”就代表着大学的开放,“空中力量”就代表着教育教学的研究。

教育教学研究具有很强的效应,既然是效应就可能像发酵的酵母一样引起化学反应,然后实现质的飞跃。教育教学研究的原初启动特性可能带来非常可观的“蝴蝶效应”,其智慧的反思特性有可能带来“密涅瓦的猫头鹰的起飞”,最后我们更不可忽视其力量聚合的长远特性所可能带来的“长尾效应”。教育教学研究的效应是多样化的,只要大家进行深入的研究就可能产生更多更好的效应,等待大家去共同分享。

目 次

大学教育教学研究的效应(代序)	(1)
-----------------------	-----

第一编 教学管理与专业改革研究

高校本科多层教学质量保障体系探究	(1)
浅析社会工作行政及其课程改革	(6)
劳动与社会保障专业建设中的问题分析	(13)
职业化背景下社会工作课程体系的分析与反思	(18)
关于《社会福利思想》教材的几点思考	(27)
高校开设《社会性别研究》课程的必要性分析	(31)
我国社会工作价值观教育面临的挑战及应对	(38)
法学教育模式的思考	(45)
论法学教育的培养目标及其实现	(54)
法学院法学教育存在的问题及其对策	(60)
论司法考试与法学教育的改革	(70)
法学专业课程体系设置比较分析	(76)
英美法系与大陆法系法学教育的比较研究及启示	(96)
法律英语教学理论与实践初探	(101)
论大学生的思维特点与高校教学改革	(105)
浅谈《民法学》通选课的学习	(108)
如何提高通识教育的教学质量	(112)
正确理解通识教育,培养法学专业复合型人才	(118)
文化冲突背景下的法学专业通选课设置目标和内容	(123)
学分制下开展通识教育的思考	(125)

第二编 课堂教学与实践教学改革研究

大学课堂讨论课之我见	(131)
对多媒体教学的几点思考	(137)
《管理学》课堂教学心得	(144)
关于“性别研究”课程教学理念与方法的探索	(150)
论多媒体技术在高校法学教育中的应用	(156)

2 高校教学改革与质量管理研究

社会互动理论与传统教学模式到互动教学模式的演进	(161)
浅谈多媒体教学中的师生互动	(165)
发挥多媒体优势 提高教学效果	(170)
案例教学法在法学教育中的应用	(176)
法学本科教育应当实施案例教学法	(183)
案例教学在法学类通选课中的运用	(194)
论案例教学法在中国法学教育中的运用	(198)
法学实践教学模式的探索	(204)
浅议法学案例教学模式	(216)
论模拟法庭教学方法在法学教育中的地位	(221)
法学专业实践性教学之探讨	(227)
诊所式法律教育的本土化及变革路向	(232)
有关法学教学的几点探讨	(241)
法律英语教学改革之我见	(248)
高校社会工作专业实验室实习模式探索	(253)
对社会工作案例教学的探讨和实践	(259)
对《行政管理学》课程案例教学法应用的研究探讨	(263)
香港残障人士社会服务机构的运作及思考	(269)
文科类专业实践教学问题分析	(274)

第三编 高校学生工作改革研究

高校创业教育的挑战与对策	(280)
略谈普通本科院校的“预就业”实习模式	(286)
大学生就业难原因及对策分析	(293)
大学生上网状况调查与研究	(299)
学习不良大学生障碍形成原因及教学对策研究	(305)
浅议大学生宿舍文化建设	(309)
高校文科教学应关注学生的心理需求	(315)
新形势下加强大学生社区班级建设的思考	(320)
浅议高校学生考试作弊问题	(327)
参考文献	(331)
后 记	(332)

第一编 教学管理与专业改革研究

高校本科多层教学质量保障体系探究

——济南大学法学院教学质量保障体系研究与实践

刘楠 丛晓峰 王丽芳^①

教学质量是学校根据教学目的完成教学任务、实现教学目标的程度水平,是学校办学水平的整体反映。教学质量具有综合性的特点,是对多种指标的综合性反映。它既反映学校的智力水平,也反映学校德、体、美、劳的综合水平;既反映教师队伍水平,也反映学生学习水平和学校管理水平等。同时,教学质量也具有差异性,不同学校由于办学指导思想、师资队伍水平、生源素质、设备技术条件、规章制度等不同,其教学质量水平也不相同,表现出明显的差异性。不同的教学质量反映了不同学校的不同办学水平,而教学质量保障是教学管理的核心。高等学校的教学质量保障,就是如何使高等学校教师的教授和学生的学习达到最好的效果,其实质就是对教学质量形成过程的管理。质量是大学教学管理的内在目的,而建立在先进教育教学思想基础上的科学、高效的教学评估机制是教学管理的重要手段,也是现代大学关注的焦点。

一、教学质量生成模式

教学质量的生成是一个复杂过程,有自身的生成模式。教学质量生成模式是指教学质量生成的主要方式,可以概括为三种模式,即教学质量的教师生成模式、教学质量的学生生成模式、教学质量的技术生成模式。

^① 刘楠,济南大学法学院副院长,副教授。丛晓峰,济南大学法学院院长,教授。王丽芳,济南大学法学院教学管理办公室主任,讲师。

教师生成模式:教学水平是教学质量的根本标志,教师是教学质量的主要体现者。因为教师闻道在先,术业有专攻,受过专门的职业训练,了解学生身心发展规律和特点,懂得教育规律和教学艺术,是学生发展的指导者和领路人,学生发展到什么程度和发展水平的高低依赖教师的培养。教师生成模式的核心思想是:只有高水平的教师才能培养出高水平的学生。

学生生成模式:学生是学校教学质量的真正体验者。学生生成模式反对把教师看成教学质量的主要体现者,认为学生是学习活动的主人,学生的主要任务是通过学校教学,特别是自我努力来获取人类已经积累起来的知识和经验,掌握必备的生活知识和劳动技能。学生生成模式的核心思想是:学生有能力进行创造性的学习活动,学生的发展和学业成就取决于自我努力的程度,学生对学习的兴趣是提高其学业成就的内在动力。

技术生成模式:教学质量的提高从根本上讲是学校教学设备和教学技术不断更新的结果。学校中的教师、学生及学校管理人员凭借设备先进的实验室、教学仪器、多媒体等手段,使学校的组织和教学方法发生显著变革。这一模式的核心观点是:学校教学的高质量来源于先进的技术设备。

济南大学法学院的调查结果表明,教师、学生、教学条件等诸因素是影响教学质量的重要原因。其中,教师在几大影响因素中居首位,其次是学生自身、教学管理等。

就教师因素来说,34%的学生认为教师教学方法陈旧,22.8%的学生认为生师比过大,另有9%的学生认为教师较少参与教研、教授不(少)教课。就学生因素来说,52.4%的学生认为学习目的不明确,17.2%的学生认为打工上网时间过多,12.4%学生认为学习方法不恰当。学生学习目的不明确,打工上网时间过多,学生评价与奖励不当是主要因素。就教学条件因素来说,班级规模过大是影响教学质量的主要因素。

二、建立多层教学质量保障体系

(一)课程教学质量评价

本科教学主要是以课程为单元进行的。课程教学是现代教育的主

要特征,是高等学校实施教育教学的主要途径。保障和提高教学质量,课程教学状况起着基础和关键的作用。课程教学包括教师、学生、教材三大要素。其中,教师是决定课程教学质量的主导型因素。为了建立科学、简明、有效的教学质量保障体系,学校应首先从教师课程教学入手,建立课程教学评估制度,即开展课程教学评价。

课程教学具有科学性、规律性、共同性,这是课程教学评估进行的逻辑基础;课程教学具有艺术性,单纯的定量评价反而不科学。因此,须采用定性与定量相结合的课程教学评估方法。专家评估具有权威性,对教师课程教学起到诊断、分析、判断、督导的作用,最终起到帮助教师提高教学水平的作用;学生作为课程学习的主体,对教师的教学内容、教学态度、教学方法、教学效果有着直接的感受和体会,学生评价作为统计结果和反馈信息在评估中占有重要地位。因此,须采用专家评价和学生评价相结合的方式。

课程教学质量要形成指标体系系统、组织测评系统、统计评价系统这样一套比较规范的课堂教学质量测评制度,建立教学质量档案。明确规定教师在晋升高一级教师职务前,必须通过主讲课程评价;实行一票否决,未能通过课程教学评价,不得晋升高一级教师职务。

(二)院系教学工作评价

院系是高等学校的基本组成部分,是以学科或学科群为基础组建起来的教学科研组织。在教学活动、教学过程、教学管理以及实现人才培养的目标中具有举足轻重的作用。抓好教学工作,院系是基础。院系的教学工作状态和质量,直接体现学校的教学工作状态和质量。如果说教师课程教学影响微观层面的教学质量,院系教学工作的状况则决定着中观层面的教学质量。

济南大学法学院教学工作评价是从教学质量监测和保证体系入手的,学院教学工作评价的核心指标确定为研究生一次考取率、毕业生就业一次到位率、学生大学英语四级过关率、教授开课率、优秀教材选用率、多媒体教学课程比例、聘请国内外专家人次及教学时数、双语教学课程比例等。

(三)建立教学督导机制——教学督导组

为了有效地对课程教学状况进行全程监控,加强教学检查与评估力度,全面提高教学质量和人才培养质量,济南大学法学院成立了以检查

课堂教学为主要任务的教学督导组。这支队伍由了解国内外本学科教学改革,熟知本校实际,有思路、有见解,教学经验丰富,教学水平高,热心于学校教学及教学改革的教学骨干组成。这支队伍活跃在教学第一线,听课、指导,了解教学情况并反馈,针对学校教学改革和发展献计献策。对青年教师的成长也起到了积极的促进作用。督导机制的建立为本科教学质量的提高起到了积极的推进作用。

(四)重视和发挥学生在教学活动中的主体作用——建立学生教学信息员

为了加强教学质量监控,扩大教学信息反馈渠道,变静态管理为动态管理,济南大学法学院成立了学生教学信息员组。学生教学信息员组的成立进一步完善了学院教学保障体系。教学信息员的主要职责是了解并反映教学现状及存在的问题,及时反映学生对教学工作的意见和建议,密切学校与学生之间的关系,编辑《教学评估简报》。这支队伍已成为教学管理部门及时了解教学情况,了解学生的意见、建议并进行及时协调反馈的有效组织。而且,也增强了学生的主人翁意识和责任感。《教学评估简报》由于形式灵活,贴近学生,成为联系学校与学生的纽带和桥梁,并为有关部门的工作提供了重要的参考。

(五)完善教学质量信息反馈机制——毕业生跟踪调查制度

毕业生的跟踪调查是教学质量信息反馈的基本途径,也是进行教学改革的一项基础性工作。通过调查分析,检查专业设置、培养目标、教学计划、课程设置、教学内容及教学方法是否适应社会的需要。济南大学法学院毕业生跟踪调查有两种主要方式,一是校内调查,即在学生毕业前进行调查。这时的学生有了一定的学习经历、专业知识和较强的分析认识能力,可做较深入的横向和纵向比较。通过调查了解学生对本专业及学校在教学内容、教学方法和教学效果等方面的评价性意见。另一种是校外调查,即在学生毕业工作若干年后,向毕业生本人和用人单位做的调查。着重调查学生的素质,解决应培养什么样的人才和怎样培养的问题。这两种调查都采用简明的问卷方式,力求具有一定的深度和广度,保证调查结果,提高调查结论的准确性和可信度。为获得更为生动的材料,学校还通过走访或座谈会的形式,使调查结果更全面。

(六)加强师资队伍建设

通过事业留人、感情留人、环境留人、待遇留人的原则,加强学校内