

Yingpin Chengbai
Qiuzhi Dianxing Anli Pingxi

应聘 成败

求职典型案例评析

童 天 刘跃雄 ◎ 著

今天的故事就是明天的历史
重复着职场中的残酷竞争
记录了应聘中的经验与教训



知识出版社

G647.38/162

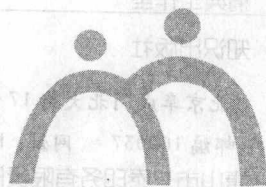
2008

YINGPIN CHENGBAI
QIUZHI DIANXING ANLI
PINGXI

应聘成败

求职典型案例评析

童天 刘跃雄 著



知识出版社

图书在版编目(CIP)数据

应聘成败：求职典型案例评析 / 童天，刘跃雄著，

—北京：知识出版社，2008.2

ISBN 978-7-5015-5456-0

I. 应… II. ①童…②刘… III. 大学生—职业选择

—基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 017323 号

应聘成败——求职典型案例评析

选题策划：徐惟诚

责任编辑：徐世新

责任印制：乌 灵

插 图：何 兵

装帧设计：精典工作室

出版发行：知识出版社

(北京阜成门北大街 17 号 电话 68341269)

邮编 100037 网址: <http://www.ecph.com.cn>

印 刷：唐山市三泰印务有限责任公司

版 次：2008 年 3 月第一版 2008 年 3 月 第一次印刷

开 本：700 × 1000 毫米 1/16 印张：12.5

印 数：1~10000 册

字 数：168 千字 图 51 幅

书 号：ISBN 978-7-5015-5456-0

定 价：26.00 元

版权所有 · 违者必究

134		天南地北	134
135		会集以时	135
141		海阔天空	141
144		会集以时	144
147		会集以时	147
150		会集以时	150
153		会集以时	153
157		会集以时	157
161		会集以时	161
164		会集以时	164
168		会集以时	168
173		会集以时	173
177		会集以时	177
181		会集以时	181
185		会集以时	185
189		会集以时	189



前言

自20世纪初,随着工业化、信息化以及城市化的进程,由经济发展所带来的激烈竞争对各行各业的人们造成了不同程度的压力。伴随着市场经济的发展,老企业在竞争中倒闭、更新,新的企业不断涌现,就连世界500强企业,一旦不能顺应经济大潮的动向,也同样会面临破产、被兼并的危机。企业的变化会导致人事制度的变化,并直接影响到员工的职业发展。现在的就业形式也与过去大不相同了,职业市场引入的竞争机制,给人们带来了下岗和失业的风险。2007年上半年,我国累计实现新增城镇就业人员629万人,有专家预测,未来15年我国就业压力将比预计的要大得多。当今是一个竞争极为激烈的时代,也是就业压力越来越大的时代,各大城市的招聘会越来越火爆,几乎场场爆满。在大学校园里更是流行着“毕业即失业”的说法。面对严峻的就业形势,很多职场人士也纷纷选择“跳槽”,但其中不乏盲目性。

据调查,我国劳动力需求人数的增长幅度略高于求职人数,需求和求职人数均有较大幅度增长。“求人倍数”稳步上升,但与此同时,广大毕业生却感到工作越来越难找了。一方面是越来越多的人找不到工作,失业大军的队伍日渐庞大,而另一方面却

与此形成了鲜明对照,越来越多的招聘单位患了“人才匮乏症”,有很多单位甚至打出了“高薪揽才”的旗号。这种现象与人才市场上的“繁荣”景象形成了鲜明的反差,而且这种“两旺两难”的现象有愈演愈烈的趋势。那么,为什么会出现这种人才供需的错位现象呢?根本原因就在于人才市场上所能提供的人才并不能满足招聘单位的需求,其后果是:招聘单位招不到需要的人才,而不想录用的人却如过江之鲫。

那么,招聘单位到底需要什么样的人呢?——有知识、有能力、有道德的高素质人才。当今的时代是用能力说话的时代,是以能力论英雄的时代。一个人仅有知识、文凭是不够的,还需要具备各方面的能力、素质,如社会适应能力、学习创新能力、职业道德、思维能力、人际管理能力、组织协调能力等。用人单位在招聘、面试过程中则会有重点地、千方百计地甄别应聘者各方面的能力与素质。面试从形式上可分为结构化面试、非结构化面试,情景面试等,提问的方式也多种多样,如连串式提问、开放式提问、压迫式提问、投射式提问等。但无论使用哪一种考核方式,招聘方的目的都是万变不离其宗,希望挖掘出求职者内心真实的信息。可以说,如何闯过面试这一关,于每一个满怀对未来的美好憧憬的职场人士而言都是至关重要的。

应聘是一个对个人整体素质进行全面考察的过程。本书策划中共中央宣传部原常务副部长、中国大百科全书出版社总编辑徐惟诚先生,近年来一直十分关注青年就业问题,徐老指出:“求职者在应聘时,首先不应考虑自己能够从招聘单位得到怎样的待遇、实惠和好处,而应当真正站在企业利益的角度上,问一问自己:如何运用自己的能力为企业做出实际的贡献。”徐老的精辟

阐述,实际上是提醒求职者摆正“付出”与“得到”这两者之间的关系,告诫人们:除了考虑自己能够从企业获得怎样的利益之外,更应当站在企业的角度上进行思考,想一想自己能为企业做什么和不能为企业做什么。这对企业和个人来说,都是莫大的幸事。其实,无论什么样的单位,都希望录用德才兼备的“老实人”,而只知“索取”不懂得“付出”的人最终是不会成功的。

当然,从实战的角度出发,应聘也需要一定的技巧。本书作者因工作关系,经常能接触到全国许多大型企业人力资源部的经理,从他们那里得知了不少发生在招聘过程中的真实案例,本书以这些真实事例中的典型成功、失败案例为基础,从人力资源研究者的专业角度进行点评,总结了各类面试的特点,并有针对性地揭示了招聘、求职过程中的种种细节,希望广大读者能够从中悟出深刻的道理。

求职者应聘的成功与失败是由许多因素决定的,本书不仅通过真实的应聘实战案例,归纳了多种应聘实战技巧,更为求职者提供了从各方面对能力、素质进行自我完善的思路,相信读者能从这些小故事中品味出大道理,也希望以此帮助读者了解企业真正需要怎样的人才,从而实现有效、成功的应聘。

童天

2008.3 于亚运村

目 录

前言	1
1 诚实的魅力	1
2 张琳的困惑	5
3 与机遇擦肩而过	9
4 难忘的尴尬	13
5 问题出在哪里	17
6 成功来自自信	21
7 考官为什么对他不满意	24
8 难忘的面试经历	28
9 阿娟该怎么办	32
10 忠诚助她成功	36
11 聪明反被聪明误	40
12 她缺少的是自信和勇气	44
13 怎样推销自己	48
14 戒备和猜忌的结果	52
15 金鑫的“运气”	56
16 小邹的大厨生涯	59

17	学会展示自己	62
18	扬长避短	66
19	审时度势	69
20	细节彰显美德	72
21	盲目应聘的结果	76
22	打电话的技巧	79
23	谁决定你的命运	83
24	连闯三关的女孩	86
25	第21次求职	93
26	没有英语证书的应聘	97
27	“另类”的应聘者	100
28	她以两元钱征服了考官	104
29	他为什么总是“昙花一现”	108
30	善良与真诚的回报	111
31	改掉陋习才能成功	115
32	怎样增加自己的优势	119
33	耍小聪明的结果	123
34	知己知彼才能成功就业	126
35	听诊器的故事	129

36	正确定位 有的放矢	134
37	有始有终 不放过机会	137
38	聪明的谈话	141
39	面对不利局面你该怎么办	144
40	机遇在不经意间错过	147
41	立足生存是成功就业的第一步	150
42	去小企业发展也是机遇	153
43	“无题面试”	157
44	学会礼貌得体的说话方式	161
45	面对拒绝他是这样做的	164
46	面试中的巧妙回答	168
47	成功来自“再争取一次”	173
48	刁钻问题 机智应答	177
49	逆向思维 弥补弱点	181
50	急中生智 彰显特长	185
	后记	189



Chengshi de Meili

1 诚实的魅力

田佳是大学本科的应届毕业生。为了能找到一份相对满意的工作，几个月来她一直奔波于各种人才招聘会。在熙熙攘攘、人头攒动的招聘会现场，田佳递出了上百份的应聘简历，但结果却让她很失望。由于她的学历一般，又没有什么工作经历，招聘人员一句“请回去等候通知”就客客气气地把她打发了。甚至有些单位一看应聘的是女生，干脆就一口回绝了。激烈的职场竞争，身心疲惫的应聘经历，这一切让田佳感到了很大的心理压力。

就在田佳心灰意冷的时候，她意外地接到了某知名外企的面试通



Yingpin Chengbai

Qiuqi Dianxing Anli Pingxi

1



知。发出去的近百份应聘简历终于有了一个较为满意的回应，田佳兴奋的心情真是难以言表！她深知，毕竟自己不是名牌大学毕业，学的也不是热门专业，能得到这么个机会真是非常不容易。田佳下定决心一定要珍惜这次来之不易的面试机会，一定要认真地对待面试中的每一个细节。

面试当天，田佳早早就起床做起了准备工作。她特意化了淡妆，尽量把自己打扮得大方得体。临出发前又仔细地检查了一遍随身携带的物品，比规定时间整整提前了40分钟来到公司等待面试。看看时间还早，田佳就找了一个僻静的地方，在心里默默地过了两遍考官可能会提的问题。她稳定了一下自己的情绪，就来到大厅里等候。

工作人员对田佳说：“今天上午只有5个人参加面试，你来得挺早，就先在会议室等会儿吧，给你安排第一个面试。”一听说自己是第一个面试，本来就有些紧张的田佳，心里就更加忐忑不安了。

随工作人员走进了会议室，田佳坐下没几分钟，就见会议室里走进了一位先生。只听他对那个工作人员说道：“听说有人提前来了，那就先开始吧。”随后那位先生望了一眼田佳，他似乎怔了一下，又仔细地打量了田佳一眼，没想到戏剧性的一幕发生了。

“是你？”那位先生叫了出来，并且快步走上前来。“我找了你好长时间了。”他一脸的惊喜，激动地对旁边那位工作人员说道：“这就是捡到我皮夹子的那个姑娘。”

田佳被眼前的情景搞得有些不知所措，但她明白这位先生肯定是认错人了。该怎么办？是承认，还是拒绝？看样子这位先生就是负责招聘的人，很可能还是位说话有分量的人物，如果我将错就错承认了，会不会对面试有帮助呢？田佳的脑子里飞快地闪过很多念头：为了找工作付出了那么多的辛苦，她是多么希望留在这座大城市里啊，她真的太渴望得到这份工作了！但是最终她冷静了下来，诚恳地说道：“先生，您认错人了，我没有捡过钱夹，更不可能捡到您的钱夹。”

那位先生愣了一下，说道：“肯定是你啊，你这个女孩子我记得很

清楚啊，当时我问你的名字时，你还执意不肯说，你不记得啦？”田佳肯定地说：“先生，您一定是记错了，我没有见过您的。捡到您皮夹的女孩也许和我长得比较像，但那不是我。”

看到田佳说得很坚决，那位先生点点头说：“嗯，也许是我记错了，不过我记住了你，你是一个很诚实的女孩子。”

当那位先生走出会议室后，田佳心里未免有些后悔：把这么一个摆在面前的大便宜丢掉了，自己是不是有点傻呀……但她相信自己这么做是对的，因为她觉得此刻心里很踏实。如果将错就错承认自己捡了皮夹，即便会取得对方的认可，但自己的内心一辈子都会感到不安的。

果然那位先生就是考官之一。但是面试的时候，田佳看不出他有什么特别的表情，甚至自始至终那位先生什么话也没说，只是一直在听其他考官发问，听田佳回答。说来奇怪，有了这么一段小小的插曲之后，田佳的心态反倒放松了许多。只是心中多少有些不安，她想：他肯定认为虽然我人很诚实，但脑子不灵活，而且让他在同事面前很尴尬。

然而就在面试结束，田佳起身走到门口时，她听到那位先生对其他考官说：“我很欣赏这个女孩子，她很诚实……”

天啊，能得到考官的一句好评是多么重要啊，也许就是这一句话，会影响到其他考官对应聘者的判断，会决定这次面试的结果。

几天后，田佳收到了该公司的录用通知。报到的第一天，田佳又见到了那位先生。原来，他就是自己的直接领导。

从田佳面试的经历我们可以看出，诚实是为人最起码的品行。田佳向考官如实说明情况，是证明自己的最好方法。欺骗别人的人，最终被欺骗的是自己。



作者点评:

从田佳面试的经历可以看出,诚实是她身上最为引人注目的闪光点,这一点也为她赢得了可贵的就业机会。

求职者在面试时,应当坚持自己的本色和原则,诚实是为人最基本的品行。有些求职者在面试过程中,往往自作聪明,在自己的回答中掺杂太多的修饰性语言,却对诚实等为人之道和思考的严密性、答案的客观性不太重视,这样做反而会弄巧成拙。

很多人在面试的时候,由于紧张,或担心过不了关,都会不由自主地夸大自己的过去,没做过的说做过,做过一点的说成是自己全权负责。如果为了面试过关而放弃了基本的为人之道,即使侥幸骗过了面试考官,在就职后的日常工作中,也会现出“原形”,难免会落得个被“炒”的结局。

另外,在撰写个人简历时,也要如实表述,否则难免给自己带来不必要的麻烦。比如,在简历中夸大了自己的英语水平,那么面对考官用英语提出的问题,将是一个非常尴尬的局面。考官立刻会怀疑你的诚实,面试结果也是可想而知的。

无论对于怎样的企业,诚实都将是其最为基本的选拔标准。如果有些问题你认为很敏感,不方便说,或者你不想说,那就直接告诉对方你不想涉及这方面的话题,通常情况下是可以获得理解的。诚实,可以帮助你在求职之路上走得更稳。

Zhanglin de Kunhuo

2 张琳的困惑



张琳毕业于天津一所名牌大学的中文专业，在校期间学习成绩优秀。她从小就爱好文学，喜欢阅读古今中外的文学名著，闲暇时还总爱写点散文、随笔什么的，所以她的文学功底是不错的。张琳不光在学业上一直是班里的佼佼者，而且还担任过校报、校刊的编辑。在校期间，张琳就相继在一些文学期刊上发表过文章，虽然篇幅都不算长，但对于一名学生来讲，已经很不简单了。

毕业前夕，张琳到一家杂志社实习了3个月。她在那里做过校对工作，也参加过图书的编辑工作，由于有了这些经历，所以张琳对编辑工作比较熟悉。



眼看毕业在即，同学们都在为找工作而忙碌着，张琳心里也早已有了自己的打算。她准备去应聘一家知名公司的内部刊物编辑职位。对这次应聘，张琳胸有成竹。她想：“以我的学识、学历和能力，应聘这个职位肯定不成问题。”

实际上，进这家知名公司当内部刊物编辑只是张琳对自己职业生涯的一个初步的规划，她心中还有一个职业生涯的远期规划，就是借助这家公司的知名度作为跳板，将来跳槽到其他著名的杂志社去。从内心讲，张琳认为凭自己的能力仅做个内部刊物编辑有些大材小用，到这家公司做内部刊物编辑只是权益之计，是为日后的“跳槽”奠定基础。由于有了这些想法，她在接到公司的面试通知后，并没有对此进行过多的准备。

面试的日子到了。来到面试现场后，张琳才发现这个职位的应聘者还真不少。仅从外表上看，就知道大家都是有备而来的，套装、略施粉黛、包装漂亮的个人资料……看来想取得胜利并不是一件轻而易举的事情。但是张琳还是十分自信的，她认为应聘拼的是实力，以自己的能力得到这份工作应该是十拿九稳的。

轮到张琳面试了。考官先问了一些基本问题，例如，“你对公司的情况了解多少”、“对此职位如何看待”等等。这时候，张琳发现自己犯了个错误：她没有很好地了解这家公司的具体情况，仅仅知道一些大众都了解的简单的、表面的事务。对于公司的业务领域、企业文化、人员配置，特别是公司业务方面的问题，知之甚少。所以，当考官问到有关公司的一些具体情况时，她的回答都显得很空泛、牵强。

从考官的脸上，张琳已经察觉到了明显的不满意。其实，连她本人都对自己的回答很不满意。尽管后来她对有关编辑知识的问题答得很好，但是总体感觉并不是很顺利。

面试结束之前，工作人员还要求应聘者每人填写一张表格。上面都是关于“个人爱好”、“未来个人规划”、“你对公司未来发展有何设想”等问题，张琳觉得这样的问题很没意思，似乎不应该是这类知名

公司要考察的问题，所以她并没有认真对待，有的问题连想也没想就迅速作答，提前交了卷。

最终结果，张琳没有被录取。她很不甘心，来到公司想问问原因，公司人力资源部的负责人很耐心地解答了她的问题。原来考官们对张琳的业务素质、个人能力等方面还是相当肯定的，但却一致认为她比较浮躁，不会踏踏实实地安于本职工作。特别是通过面试时考官对她的提问，他们发现张琳并不了解公司的情况，不懂得公司的专业技术知识，更不了解公司的企业文化。他们都认为，一个不关心公司各方面发展的员工，是无法做到热爱企业、全心全意地为企业作贡献的，所以张琳不符合做一个内部刊物编辑的要求。

后来张琳了解到，公司最终选择的那个女孩子外形条件并不出众，但看起来很文静、踏实。在面试中，这个女孩子对考官所提问题的回答也并非尽善尽美，但是考官们却能从她的回答中感受到这个女孩子对公司，包括对公司很多细节问题的关注和用心。其实，就编辑的业务能力，她可能远远不如张琳，但这个女孩子之所以被录用是因为她态度十分谦和，知道自己并不十全十美，所以她会努力工作，而不会想入非非。相比之下，张琳虽然来自名校，业务能力强，但过于自负，考官们认为她不会安心于本职工作，不适合担任企业的内部刊物编辑。

作者点评：

人无完人，如果一个人做到了“全面”，那么他（她）将不会是“优秀的人才”。“优秀人才”是一个多维度的概念，但却有主次之分。专业知识可以去学习，工作经验可以在实践中积累，人际沟通能力可以在日常工作活动中培养，创新意识可以去点燃与激发，而工作态度和道德品质是最难改变的。