

乡镇供电营业所 安全生产和优质服务 百问百查 便携手册

本书编写组 编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

**乡镇供电营业所
安全生产和优质服务
百问百查
便携手册**

本书编写组 编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

· 内 容 提 要 ·

为了配合国家电网公司开展的安全生产和优质服务“百问百查”活动,根据全国农村乡镇供电营业所安全生产和优质服务的实际情况,组织编写了《乡镇供电营业所安全生产和优质服务百问百查便携手册》一书。

本手册共分4部分400道问答题,内容涉及乡镇供电营业所安全生产和优质服务各个方面,以方便全国农村电工人员、农电技术人员和管理干部在安全生产和优质服务等工作需要、随身携带和经常查阅。

本手册适用于全国县供电企业、农村乡镇供电营业所、乡镇企业和农村电力用户等农村电工人员、农电安全工作者、农电技术人员和管理干部等安全生产考核、优质服务规范化和随身携带、经常查阅的必备工具书。

图书在版编目(CIP)数据

乡镇供电营业所安全生产和优质服务百问百查便携手册/
《乡镇供电营业所安全生产和优质服务百问百查便携手册》编写组编. —北京:中国电力出版社,2007

ISBN 978-7-5083-6054-6

I. 乡… II. 乡… III. ①农村配电-安全生产-手册②农村配电-服务-手册 IV. TM727.1-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第139377号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路6号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

北京丰源印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2007年12月第一版 2007年12月北京第一次印刷

850毫米×1168毫米 32开本 3.875印张 101千字

印数0001—5000册 定价10.00元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

国家电网公司于2007年6月21日召开了《开展安全生产和优质服务“百问百查”活动》电视电话会议，国家电网公司党组书记、总经理刘振亚就进一步加强安全生产和优质服务工作的重要性和紧迫性，开展安全生产和优质服务“百问百查”活动的重大意义，准确把握安全生产和优质服务“百问百查”的目标和重点，以及确保安全生产和优质服务“百问百查”活动取得实效四个方面作了全面部署和重要指示。

安全生产和优质服务事关我国全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会的大局。国家电网公司是关系国家能源安全和国民经济命脉的重要国有骨干企业，在国家全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会的进程中承担十分重要的责任。国家电网公司的安全生产和优质服务，都是公司的中心工作。国家电网公司以强烈的忧患意识和高度负责的精神，针对安全生产和优质工作的关键部位和薄弱环节，决定从2007年6月起直到2007年年底，在全公司组织开展安全生产和优质服务“百问百查”活动，及时发现和解决各种带有苗头性、倾向性的问题，全力确保电网安全稳定运行，提升优质服务水平，促进“一强三优”现代公司建设，以优异的成绩迎接党的十七大召开。

为配合乡镇供电营业所安全生产和优质服务“百问百查”活动的顺利开展，我们根据国家电网公司拟订的安全生产50条问和50条查，优质服务50条问和50条查，结合乡镇供电营业所的工作状况和安全生产、优质服务实际，细分50条，编写了《乡镇供电营业所安全生产和优质服务百问百查便携手册》一书。由于编写时间仓促，错误和缺点在所难免，恳望乡镇供电营业所广大职工随时将意见反馈给我们，以便再版时更正。

开展安全生产和优质服务“百问百查”活动是国家电网公司党组根据公司发展面临的新形势，立足当前，着眼长远作出的重

要部署。开展安全生产和优质服务“百问百查”活动是重要的创新实践。问查活动既是公司当前的一项重点工作，也是作为公司安全生产和优质服务工作的基本建设，要长期坚持下去。

衷心祝愿乡镇供电营业所安全生产和优质服务“百问百查”活动取得实效，进一步提高安全生产和优质服务水平，以优异的成绩迎接党的十七大召开。

全书由王晋生主编，李军华编写第一、二部分内容，杨章旭编写第三、四部分内容。由于编写时间仓促，加之编者受地域和水平所限，书中疏漏及不当之处在所难免，真诚地恳求广大读者、农电同行予以批评指正。

编者

2007年8月

前言

第一部分 乡镇供电营业所安全生产 100 问·····	1
第二部分 乡镇供电营业所安全生产 100 查 ·····	31
第三部分 乡镇供电营业所优质服务 100 问 ·····	59
第四部分 乡镇供电营业所优质服务 100 查 ·····	88
参考文献·····	118

第一部分

乡镇供电营业所安全生产 100 问

一问：安全生产基本方针是什么？

答：安全生产基本方针是：安全第一，预防为主，综合治理，齐抓共管。

2002 年 11 月 1 日起施行的《中华人民共和国安全生产法》，其总则第三条明确指出：“安全生产管理，坚持‘安全第一，预防为主’的方针”。

国务院 2004 年 1 月 9 日颁发的《国务院进一步加强安全生产工作的决定》（国发〔2004〕2 号）指出：要构建全社会齐抓共管的安全生产工作格局，努力构建“政府统一领导、部门依法监管、企业全面负责、群众参与监督、全社会广泛支持”的安全生产工作格局。

二问：《中华人民共和国安全生产法》对生产经营单位主要负责人的安全职责是如何规定的？

答：第四条 生产经营单位必须遵守本法和其他有关安全生产的法律、法规，加强安全生产管理，建立、健全安全生产责任制度，完善安全生产条件，确保安全生产。

第五条 生产经营单位的主要负责人对本单位的安全生产工作全面负责。

第十七条 生产经营单位的主要负责人对本单位的安全生产工作具有下列职责：

（一）建立、健全本单位安全生产责任制；

（二）组织制定本单位安全生产规章制度和操作规程；

（三）保证本单位安全生产投入的有效实施；

（四）督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安

全事故隐患；

(五) 组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案；

(六) 及时、如实报告生产安全事故。

三问：《安全生产法》对生产经营单位的从业人员在安全生产方面有什么规定？

答：第六条 生产经营单位的从业人员有依法获得安全生产保障的权利，并应当依法履行安全生产方面的义务。

第二十一条 ……未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。

第四十七条 从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。

四问：《安全生产法》规定生产经营单位对从业人员应当进行哪些工作？

答：第二十一条 生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。……

第三十六条 生产经营单位应当教育和督促从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施。

第三十七条 生产经营单位必须为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用。

五问：我国安全生产“两个主体”、“两个负责制”指的是什么？

答：我国安全生产的“两个主体”是指“监管主体”和“责任主体”。政府是安全生产的监管主体；企业是安全生产的责任主体。

我国安全生产的“两个责任制”是指政府行政首长负责制和

企业法定代表人负责制。安全生产工作必须建立、落实政府行政首长负责制和企业法定代表人负责制。

“两个主体”和“两个负责制”相辅相成，共同构成我国安全生产工作基本责任制度。

国家电力监管委员会是国务院授权的具体负责全国电力安全生产监督管理工作。国家安全生产监督管理总局负责全国电力安全生产综合管理工作。

电力企业是电力安全生产的责任主体。国家电网公司和中国南方电网有限责任公司分别负责所辖范围内的电网安全。南方电网与其他区域电网联网线路的安全责任由国家电网公司承担，具体在联网协议中明确。发电企业按照“谁主管、谁负责”的原则分别对所辖范围内的企业安全生产负责。

六问：国务院第 493 号令《生产安全事故报告和调查处理条例》从什么时间开始执行？事故等级划分为几级？是如何划分的？

答：从 2007 年 6 月 1 日开始执行国务院第 493 号令。

事故等级划分为 4 级，即：特别重大事故、重大事故、较大事故和一般事故。

特别重大事故：死亡 30 人以上，或重伤 100 人以上，或经济损失 1 亿元以上；

重大事故：死亡 10 人以上 30 人以下，或重伤 50 人以上 100 人以下，或经济损失 5000 万元以上 1 亿元以下；

较大事故：死亡 3 人以上 10 人以下，或重伤 10 人以上 50 人以下，或经济损失 1000 万元以上 5000 万元以下；

一般事故：死亡 3 人以下，或重伤 10 人以下，或经济损失 1000 万元以下。

七问：落实国务院办公厅工作要求，国家电网公司规定哪些安全事故和突发事件必须在 1h 内报公司总部？

答：下列安全事故和突发事件必须在 1h 内报公司总部：

(1) 较大人身伤亡事故，重大电网、设备、火灾事故；

(2) 中心城市电网发生停电事件, 造成重要电力用户供电中断, 对地方政治经济、人民生活、社会秩序、城市公共安全等构成重大影响;

(3) 重大活动或重要节假日保电期间发生停电事件, 造成重要电力用户或居民用电中断, 构成政治、经济或社会影响;

(4) 由于供电安全引起的煤矿、非煤矿山、化工等高危企业重大人身伤亡事故;

(5) 引起地方新闻媒体、中央新闻媒体、全国性新闻媒体关注的停电事件或其他敏感安全事件。

八问: 落实国务院办公厅工作部署, 国家电网公司正在开展什么安全专项行动?

答: 安全生产隐患排查治理专项行动。

九问: 安全管理要抓“三基”指的是什么?

答: 安全管理要抓基层、抓基础、抓基本功。

十问: 安全管理的抓基础有哪些方面的工作?

答: 安全管理的基础工作主要有以下六个方面:

(1) 搞好三级安全网工作, 坚持每月一次车间级安全员例会, 车间每半月召开一次班组安全员会议, 每星期开展一次安全日活动, 每半年召开一次全厂安全网会议。

(2) 建立各种安全台账, 做好记录, 积累安全资料。

(3) 搞好月度安全分析, 编写安全简报, 以及全月明细月报和车间的各种安全报表。

(4) 贯彻有关安全生产方针及各种规章制度。

(5) 管理监督好安全用具。

(6) 推行安全目标管理, 以安全为主要考核指标, 进行安全竞赛, 促进安全生产。

十一问: 安全管理的三个“组织”体系是指什么?

答: 安全管理的三个“组织”体系是指:

(1) 安全责任体系;

(2) 安全监督体系;

(3) 安全保证体系。

十二问：安全管理的三个“工作”体系是指什么？

答：安全管理的三个“工作”体系是指：

(1) 风险管理体系；

(2) 应急管理体系；

(3) 事故调查体系。

十三问：2007 年国家电网公司安全工作思路是什么？

答：坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，认真贯彻国家电网公司党组决策部署，按照“三个百分之百”要求，切实把防止电网大面积停电事故作为首要任务，切实把保护人的生命、规范人员行为、提高员工素质作为根本目的，以人为本，加强安全教育培训，严格安全监督管理，落实安全风险防范措施，完善应急处置机制，有效防止各类事故发生，确保安全生产持续稳定，促进公司和电网安全和谐发展。

十四问：2007 年国家电网公司安全生产目标是什么？

答：防止电网稳定破坏和大面积停电事故、防止人身伤亡事故、防止人员责任事故、防止重特大设备损坏事故、防止水电厂垮坝事故、防止外力破坏事故。

电网事故和设备事故分别比 2006 年下降 10%。

初步建立安全风险管理体系、基本健全安全应急管理体系、修改完善安全事故调查体系。

十五问：国家电网公司关于安监部门的领导分工是如何规定的？

答：网（省）公司总经理直接领导或委托副职领导安监部门，厂（局、公司）行政正职直接领导安监部门。

十六问：国家电网公司关于风险管理体系建设的基本思路是什么？

答：坚持“以人为本、实事求是、注重实效、稳步推进”的

基本原则，贯彻“分专业、分层次、抓培训、理流程、建机制、抓落实”的工作思路，逐步建立符合各自实际的安全风险预控机制和防控体系。

十七问：国家电网公司关于应急管理体系建设的基本要求是什么？

答：贯彻国务院及有关部门工作要求，落实国家电网公司应急管理工作规定、应急预案编制规范，健全组织体系，完善预案体系，强化预案演练，落实应急保障，开展应急评估，推进应急管理工作的制度化、规范化、标准化建设。

十八问：建立反事故斗争常态机制有哪些重点要求？

答：反事故斗争是国家电网公司安全生产的长期任务。一要强化二十五条反事故斗争措施，完善实施方案，全面贯彻落实。二要结合实际确定不同阶段反事故斗争工作的重点和目标，强化针对性和可操作性。三要加强监督和检查，确保反事故斗争取得实效。

十九问：2007年的“全国安全生产月”活动的主题是什么？每年的几月是“全国安全生产月”的活动月？

答：综合治理，保障平安。

每年的五月是“全国安全生产月”的活动月。

二十问：2007年年初国家电网公司系统发生了哪两起生产人身死亡事故？主要教训是什么？

答：湖南“1.26”检修人员误登杆塔触电人身死亡事故，甘肃“2.7”带电作业人员组合间隙不够触电坠落人身死亡事故。

主要教训是：管理违章、行为违章。

二十一问：事故调查的“四不放过”是指什么？

答：事故调查“四不放过”是指事故原因不清楚不放过，事故责任者和应受教育者没有受到教育不放过，没有采取防范措施不放过，事故责任者没有受到处罚不放过。

二十二问：如何理解“违章就是事故之源，违章就是伤亡之源”？

答：可结合本岗位实际和事故案例，从思想根源、认识水平、安全意识、责任到位、制度执行等方面分析违章的危害，认识到隐患不除、违章不禁、事故终究要发生的必然性。

二十三问：安全管理“四个凡事”指什么？

答：凡事有人负责，凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人监督。

二十四问：确保安全的“三个百分之百”的具体要求是什么？

答：确保安全，必须做到人员、时间、力量，三个百分之百。

- (1) 人员的百分之百，全员保安全。
- (2) 时间的百分之百，每一时、每一刻保安全。
- (3) 力量的百分之百，集中精神、集中力量保安全。

二十五问：“四全”保安全的含义是什么？

答：“四全”是指“全面、全员、全过程、全方位”保安全。

- (1) 每一个环节都要贯彻安全要求。
- (2) 每一名员工都要落实安全责任。
- (3) 每一道工序都要消除安全隐患。
- (4) 每一项工作都要促进安全供电。

二十六问：以“三铁”来反“三违”指的是什么？

答：以“铁的制度、铁的面孔、铁的处理”，来反“违章指挥、违章作业、违反劳动纪律”。

二十七问：杜绝“三高”指的是什么？

答：坚决杜绝“领导干部高高在上，基层员工高枕无忧、规章制度束之高阁”的“三高”现象。

二十八问：安全“三控”指什么？

答：增强安全工作“可控、能控、在控”的能力。

二十九问：科学的电网安全观的基本含义是什么？

答：加强电网全过程安全管理。

一是在电网规划设计中，做到科学规范，结构合理、技术先进，加快建设以特高压电网为骨干网架、各级电网协调发展的国家电网，从根本上改善电力系统的安全状况。

二是在电网建设和改造中，处理好安全与效益、质量和进度的关系，严把设备招标、工程质量和验收关；强化电网技术改造和升级，提高输配电能力和安全供电水平。

三是在生产运行中，加强电网统一调度，严肃调度纪律，严格执行调度和运行规程、规定；加强设备运行和检修管理，确保设备安全可靠。

三十问：如何认识电网安全的极端重要性？

答：电网安全关系国家安全、经济发展与社会和谐，是社会公共安全的重要组成部分。

电网大面积停电事故是现代社会的灾难。

确保电网安全稳定运行，是电网公司改革发展的基础。

防止电网大面积停电，是电网企业的首要任务。

三十一问：电网运行专项整治的“八核查”是指什么？

答：①核查电网运行方式；②核查继电保护定值；③核查安自装置判据；④核查低频减载和振荡解列整定方案；⑤核查电厂涉网安全措施落实；⑥核查并网机组一、二次调频管理；⑦核查无功补偿配置及运行管理；⑧核查电网应急预案。

三十二问：如何结合电力调度、运行值班做好事故预想？

答：可从运行方式、实时潮流、负荷水平、设备状况、倒闸操作、天气条件等方面，分析本网、本厂（所）安全薄弱环节和存在风险，有针对性地做好事故预想。

三十三问：国家电网公司关于防误装置解锁是怎样规定的？

答：防误装置解锁分为异常解锁、检修解锁和紧急解锁三种情形。

- (1) 异常解锁，防误专责人到现场核实无误；
- (2) 检修解锁，经变电所所长或发电厂当值值长批准；
- (3) 紧急解锁，变电所当值负责人或发电厂当值值长下令解锁。

三十四问：保证在电气设备上安全工作的组织措施是什么？

答：电气设备上安全工作的组织措施是：

- (1) 工作票制度；
- (2) 工作许可制度；
- (3) 工作监护制度；
- (4) 工作间断、转移和终结制度。

三十五问：保证在电力线路上安全工作的组织措施是什么？

答：电力线路上安全工作的组织措施是：

- (1) 现场勘察制度；
- (2) 工作票制度；
- (3) 工作许可制度；
- (4) 工作监护制度；
- (5) 工作间断制度；
- (6) 工作终结和恢复送电制度。

三十六问：保证在电气设备上安全工作的技术措施是什么？

答：电气设备上安全工作的技术措施是：

- (1) 停电；
- (2) 验电；
- (3) 接地；
- (4) 悬挂标示牌和装设遮栏（围栏）。

三十七问：保证在电力线路上安全工作的技术措施是什么？

答：电力线路上安全工作的技术措施：

- (1) 停电；
- (2) 验电；
- (3) 装设接地线；

(4) 使用个人保安线；

(5) 悬挂标示牌和装设遮栏（围栏）。

三十八问：“两票三制”指什么？

答：两票是指操作票和工作票。

三制是指交接班制、巡回检查制、备用设备定期试验轮换制。

三十九问：“两措”是指什么？

答：两措是指安全技术劳动保护措施和反事故措施。

四十问：现场规程制度复查、修订的周期是怎样规定的？

答：每年要进行一次复查、修订。

3~5 年要进行一次全面的修订，审定并印发。

四十一问：农电“三防止”指什么？

答：(1) 防止触电伤害；

(2) 防止高空坠落伤害；

(3) 防止倒（断）杆伤害。

四十二问：农电“三防止”的“十要”反事故措施是什么？

答：(1) 工作前要勘察施工现场，提前进行危险点分析与预控；

(2) 检修、施工要使用工作票，作业前现场进行安全交底；

(3) 施工现场要设专人监护，严把现场安全关；

(4) 电气作业要先进行停电，验明无电后即装设接地线；

(5) 高空作业要戴好安全帽，脚扣登杆全过程系安全带；

(6) 梯子登高要有专人扶守，必须采取防滑、限高措施；

(7) 人工立杆要使用抱杆，必须由专人进行统一指挥；

(8) 撤杆撤线要先检查杆根，必须加设临时拉线或晃绳；

(9) 交通要道施工要双向设置警示标志，并设专人看守；

(10) 放、撤线邻近或跨越带电线路要使用绝缘牵引绳。

四十三问：农电开展的“反六不”活动的内容是什么？

答：(1) 反电气作业不办工作票；

- (2) 反作业前不交底；
- (3) 反施工现场不监护；
- (4) 反电气作业不停电；
- (5) 反不验电；
- (6) 反工作地段两端不装设接地线。

四十四问：建设工程安全文明施工的“六化”管理目标是什么？

- 答：(1) 安全管理制度化；
- (2) 安全设施标准化；
 - (3) 现场布置条理化；
 - (4) 机料摆放定置化；
 - (5) 作业行为规范化；
 - (6) 环境影响最小化。

四十五问：建设工程安全设施的“三同时”要求是什么？

答：安全设施必须与主体工程“同时设计、同时施工、同时投运”。

四十六问：作业现场“四到位”指的是什么？

- 答：(1) 人员到位；
- (2) 措施到位；
 - (3) 执行到位；
 - (4) 监督到位。

四十七问：作业前的“四清楚”指的是什么？

- 答：(1) 作业任务清楚；
- (2) 危险点清楚；
 - (3) 作业程序清楚；
 - (4) 安全措施清楚。

四十八问：作业过程的“三不伤害”指的是什么？

- 答：(1) 我决不伤害自己；
- (2) 我决不伤害别人；