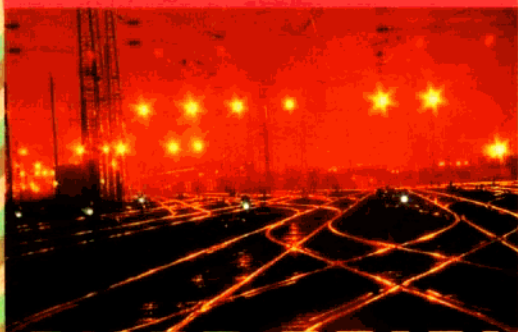


星 辉

——郑州铁路分局先进典型谱



XINGHUI

郑州铁路分局党委 编

中国铁道出版社

《星辉》编委会

编委主任：姚保国 彭开宙
编委副主任：张国柱 李克勤 刘清林
主 编：张务谦
副 主 编：罗东威
编 委：孟宪珠 王建新 顿 杰
齐 悦 王锡灿 李大勇
丁传林

序

郑州铁路分局党委副书记 张务谦

典型，是榜样，是旗帜，是时代的骄子；典型，是镜子，是尺子，是嘹亮的号角。典型，能使我们领略到山的巍峨，海的壮阔；典型，能使我们看到朗月的灿烂，朝日的辉煌。典型，具有感染力、凝聚力、说服力；典型，具有无穷无尽的力量。

在加快改革推进安全运输生产发展的进程中，我们郑州铁路分局的干部职工风雨同舟，奋力拼搏，用诚实劳动谱写着团结奋进之歌，涌现出许许多多可歌可泣的先进人物和动人事迹。他们象苍穹中一颗颗耀眼的明星，熠熠生辉。分局党委宣传部的同志们，把展现群星璀璨、描绘群英风采的先进典型谱——《星辉》奉献给全分局广大干部职工和广大读者，这是一件很有意义的工作。

我们党一贯重视运用榜样的力量教育和鼓舞人民。分局党委坚持以安全运输生产为中心，层层树典型，系统树标兵，重点工作树榜样；坚持把选树先进典型和先进群体作为培育企业精神、塑造企业形象、建设职工队伍、推动双文明建设的跨世纪工程来抓，先后在不同系统、不同层次选树了一大批具有鲜明时代特征、闪烁着共产主义人生观、道德观和价值观念光彩的先进典型。他们中间有以“当代活雷锋”、全国劳动模范张海燕为代表的先进个人，有以全路先进中间站谢集车站为代表的先进集体，有在基层领导班子建设中选树的“十大标杆”、“十佳公仆”，还有路风建设的“十大标兵”、“十面红旗”等。他们构成了一个既具代表性，又具群众性、感召力的典型群体，为塑造企业形象树起了一面面辉映着时代风采的旗帜。

当前，我们的国家正处于深化改革的年代，铁路企业正处于向社会主义市场经济体制转轨变型的过渡时期。社会现象变化万千，

企业职工思想活跃。因此,我们必须大张旗鼓、理直气壮地宣传先进典型的事迹和崇高品德,用触目可及、源于身边的鲜活事例来教育、感染、激励广大职工,营造出奋发进取、争创最佳的优良环境 and 精神氛围,以优化职工队伍的整体素质,提高企业双文明建设的水平,为企业振翅腾飞铺就洒满阳光的航线。这是时代赋予我们的重任,也是企业对我们的要求和期待。

多年来,分局广大宣传干部和通讯员,在邓小平同志建设有中国特色社会主义理论和党的基本路线指导下,在各级党组织的领导下,紧紧把握时代脉搏,敏锐捕捉企业改革大潮中飞溅的闪光浪花,不辞劳苦,勤于笔耕,运用通讯、消息、报告文学、新闻图片等多种通讯报道形式,全方位、多层次地把一个又一个先进人物、模范群体推向全局、全路乃至全国,在我分局广大干部职工中乃至社会上引起强烈反响,催开了一朵朵绚丽的精神文明之花,推动着学先进、赶先进的滚滚浪潮。《星辉》所汇集的百余篇作品,都是近年来发表在全路、全国各级报刊上的优秀之作。其文感情真挚,语言朴实,内容生动,形象感人,具有较强的感染力,读来令人回肠荡气,受益良多。我们期望《星辉》一书,能帮助社会广大读者更多地了解铁路,了解铁路工人,架起理解的桥梁;也更加期望我们铁路职工,通过这本先进典型谱,深化对“人民铁路为人民”宗旨的认识,从先进人物身上吸取营养,扬起理想的风帆,为铁路的改革与发展做出新贡献。

毛泽东同志曾精辟阐明了精神与物质的辩证关系。今天,我们所汇聚的闪烁着共产主义思想光辉的群星谱,正是一笔宝贵的精神财富。她必将转化为巨大的物质力量,鼓舞职工为推动社会进步,促进铁路企业的发展大显身手,再创辉煌。

《星辉》是一支歌,唱给“八五”,献给“九五”。

手捧《星辉》,我深信:今日星光灿烂,明朝彩霞满天。

是为序。

1995年10月8日

目 录

通 讯

平凡岗位火热心·····	李而亮(1)
大潮中的“海燕”·····	杨 平 孙 欣 晋 生(4)
张海燕和大学生们·····	孙志新(15)
生活中的“海燕”·····	孙志新(19)
温馨的家·····	于亚男(26)
东陇海线上的一颗明珠——谢集车站 ····· 郑州铁路分局党委宣传部 中原铁道报社(29)	
锻铸团结战斗班子 加大牵引力 ····· 郑州铁路分局党委宣传部 中原铁道报社(32)	
培育集体主义精神 增强凝聚力 ····· 郑州铁路分局党委宣传部 中原铁道报社(36)	
苦练技术业务本领 提高生产力 ····· 郑州铁路分局党委宣传部 中原铁道报社(40)	
创建文明生产环境 添加吸引力 ····· 郑州铁路分局党委宣传部 中原铁道报社(43)	
树立争先创优意识 鼓起内动力 ····· 郑州铁路分局党委宣传部 中原铁道报社(47)	
灼灼兰花炭 悠悠公仆情·····	郑纪宣(51)
在群众中生根开花·····	郑纪宣(54)
“功勋”本色·····	郑纪宣(57)
清风扬正气 芳香溢山坳·····	郑纪宣(58)
事事“较真儿”的人·····	郑纪宣(60)
堂堂正正做人 清清白白为官·····	郑纪宣(62)

栗站长和他的“格言”	郑纪宣(64)
风雨同舟	郑纪宣(65)
红旗党委的“领头雁”	郑纪宣(67)
清如玉壶冰	郑纪宣(69)
丹心铸丰碑	韩民锋 顿杰(71)
情洒人间	张遂旺 李爱民 郜克明(73)
红旗列车时代风	闻有成 申红雨(75)
中原又奏正气歌	郑金超(76)
情铸辉煌	陈天杰 戴辉明 刘文利(81)
一千零一十九人为你拭泪	史国新(90)
驰骋中原写辉煌	顿杰(98)
换一种姿态去生活	关胜章 韩民锋(104)
沿着先辈足迹走	顿杰 齐悦(106)
璀璨的新星	王卫东 邹昌成 邓剑(108)
拉开铁路现代化的序幕	王方杰 罗东威(111)
高职证书的魅力	樊小虎 张卫中 蒋鉴(114)
工作着是美丽的	申红雨 王方杰(119)
突破两亿大关靠改革	赵占君(121)
托起时代的列车	周幸明 常建华(122)
“三个和尚”争“挑水”	樊小虎(126)
晋煤外运的前哨阵地	孙冬生(128)
“杜杆”支点调整之后	王广森 赖国清(130)
奋起 奉献 攀登	程森(132)
“零分”的自豪	柯军(135)
重振雄风	李仲楷 樊小虎(138)
奉献货主一片情	李仲楷 张庆武(140)
礼仪之邦热情助人道德高尚 日商经理盛赞 中国铁路女工	郜克明(142)
中学生喜登国际科学赛坛	钱锋(144)

赛场一刻钟 场下一年功·····	李志敏(145)
知命之年写华章·····	邵晓光(147)
昨夜星辰依然闪烁·····	朱金友(149)
丹心写人生·····	李志新(151)
铁警雄风·····	徐长江 黎俊(153)
一片丹心为旅客·····	吴运生(156)
情系枢纽·····	田银海(158)
无意争春春满园·····	许光平 郭文生 卢世贵(160)
泥腿子队长·····	涂永强(161)
青春在机保车上闪光·····	孟宪明(164)
拼命大姐王爱芳·····	王惠茹(166)
表率工长何忠良·····	苗润(167)
雷金龙带班实打实·····	陈军(168)
接触网工有追求·····	任七林 王允超(169)
挚爱事业·····	梁中尧 钟郑华 刘瑞敏(170)
中原大站展风采·····	顿杰 付建生(171)
改革激起浪千层·····	陈有会(175)
指挥部是三过硬·····	孙宪玉 孙志新(176)
1+13="17"·····	田豫生(179)
甘洒汗水献京九·····	张俊峰 郭治文(181)
孙伯元的百万元、千万元之梦·····	薛进 张远明(183)
追求事业的人·····	赵富强 晁中伏(185)
苦辣酸甜都是歌·····	赵占君 晁中伏(187)
退伍不褪色 守桥建功业·····	郭清泽 黄军亮(190)
更将壮志书长天·····	钱锋 尹万成 戴辉明 杨素民(191)
操起信与诚 撞开市场门·····	司志乾 姬红星(193)
一个严守医德医风的共产党员·····	蒋克敏(195)
潇洒杨百万·····	王广森 崔小喜 赖国清(196)
师魂·····	尹万成 郑敏安 汪明安(198)

钟爱事业·····	齐悦	(206)
辛勤护路人·····	司志乾 侯跃生	(208)
疾飞的海燕·····	郑秀梅	(209)
清清甘泉润心田·····	王英成 齐悦	(211)
献出真情·····	庞金海	(212)
车行万里 情洒一路·····	苗松峰	(214)
春风习习送温馨·····	杜春良	(215)
密码箱之谜·····	李和平	(217)

消 息

郑铁分局注重基层党组织建设·····	过国湖 王立新	(223)
郑铁分局思想政治工作落到实处·····	李大勇 严波	(224)
位不在高廉洁则明 权不在大公则生威·····	顿杰 尼建设	(225)
郑铁分局鼓励岗位成才 千余职工 唱起“主角”·····	韩继友 顿杰	(226)
搞活“三站三线三口” 强化管理 增运增收·····	顿杰 齐悦 刘瑞敏	(227)
郑州分局倾力培养使用 青年知识分子·····	王聚乾 康永顺 孙兴梅	(229)
郑州分局实施两项工程硕果满枝头·····	齐悦	(230)
郑铁分局塑形工程开花结果·····	顿杰 彭启炎	(231)
让机车乘务员成为 致富的“火车头”·····	顿杰 陈天杰 彭启炎	(232)
郑铁分局全力整顿车站秩序·····	王亚洲 陈宝庆	(233)
郑州工程总公司重奖有功科技人员·····	赵占君	(234)
郑铁分局企业教育创出好经验·····		(235)
郑铁分局闯出企业办学新路·····	尹万成 钱锋 谷文雨	(237)
郑铁分局工会实施“生老病死”工程·····	路铁 边金波	(238)
郑铁分局以抓运输保安全贺喜·····	罗东威 彭启炎	(239)

郑州北站试行“高职证书”制·····	樊小虎	张卫中(240)
郑铁分局医院建立医德档案·····	鹿金有	王巧芝(241)
我国首例转体施工跨铁路立交桥合拢·····	吴 钧	赵占君(242)
张宝刚荣膺英模称号·····	张惠君	郑金超(243)
郑州东站为内陆开放城市		
当好运输先行官·····	李仲楷	顿 杰(244)
郑州北站日办理车突破 27000 辆大关·····	李国伟	(245)
抓质量创名牌讲信誉是决胜之本·····	赵占君	李荣吉(246)
海棠寺车站鼎力促地方外向型经济发展·····	葛 谦	(248)
“小兄弟”奋迫同行“老大哥”·····	孟宪明	(249)
新乡机务段人事制度改革健康有序·····	王锁平	(251)
安阳西站提高职工业务素质不惜重金·····	杨景旺	(252)
79/80 次列车改革乘务制度·····	申红雨	彭启炎(254)
郑州工务段推行“一大三小”政工新机制·····	李生健	(254)
凭党性干工作 以实干当表率·····	李瑞铭	牛海洁(257)
200 天“扼”出货车万余辆·····	彭启炎	李仲楷(259)

报 告 文 学

追赶太阳·····	韩民锋	王锡灿	申红雨(261)
旭日标准·····	郑彦英	杨贵才	(294)
撒下一路辉煌·····		陈德星	(299)
上水之歌·····	刘瑞敏	袁秋刚	(302)
牵来巨龙化彩虹·····	建伟	占君	文勇 黎敏 邓剑(305)
情凝太行铸辉煌·····		郝英氏	(312)

新 闻 照 片

全国铁路先进中间站——谢集车站·····	张铁柱摄	(319)
郑州客运段北京车队帮助重点旅客·····	罗东威摄	(319)
马军乾义务为旅客货主缝包钉箱·····	刘彦民摄	(320)

“我也为爸保安全”.....	吕清山摄(321)
优秀护师李伯勇.....	张凤迎摄(322)
保畅通.....	丁传林摄(323)
青年教师王静娟.....	贾建钢摄(324)
九连冠.....	王锡灿摄(325)
师徒俩.....	李建民摄(326)
亚洲跨铁路第一长桥通车.....	赵占君摄(327)
京九线上十姐妹.....	赵占君摄(328)
“共青团”号机车.....	杨卫国摄(329)
比武.....	李建民摄(330)
胖了婆婆瘦了媳妇.....	司志乾摄(331)
抢险.....	司志乾 姬红星摄(332)

平凡岗位火热心

——记郑州火车站客运服务员张海燕

李 而 亮

1993年深秋的一个夜晚，一位中年人默默坐在郑州火车站第二候车大厅里，目光始终盯住服务号码为318号的服务员。3个多小时过去了，这位中年人找到了车站客运值班主任说：“我是西安客运段41次车队的干部。听说了张海燕的事迹，我不太相信是真的。今晚亲眼来看一看，我一点怀疑也没有了。”

张海燕是郑州火车站一名普通的客运服务员，一名被旅客广为称颂的共产党员。

“为旅客服务，一分钟也不浪费”

当旅客走进候车厅，张海燕就会迎上前去，笑脸相迎，敬礼问候，仔细询问旅客乘坐的车次。当旅客安顿在候车席后，他们很快看到，这位身体纤弱的女客运员，对每个旅客都热情，分分秒秒都在紧张地工作。她一会儿扶老携幼穿行在大厅里，一会儿帮助旅客背行李，一会儿给旅客送开水，答复旅客的提问，一会儿拿起拖把打扫卫生……

“许多旅客在这里停留时间不多，因此，为旅客服务，我要做到一分钟也不能浪费。”这是张海燕对自己上岗的要求。旅客眼里的张海燕，总是忙得口不停、手不停、脚不停。每次当班，为了抢时间多为旅客服务，她总是吃随身带的干粮，把吃饭时间缩短。有人算过，她每次当班，光是打开水，要比正常班多打二三十壶，多跑几公里的台阶。

在旅客寄来的厚厚的表扬信中，记录着张海燕许多感人的事情：

1993年3月的一天下午，张海燕看到一位右腿裹石膏、拄拐

杖的中年男子走进大厅。她立刻迎上去，看了旅客的车票后，笑着说：“同志，让我帮你，好吗？”在旅客迟疑的片刻，张海燕一手接过拐杖，一手拦腰搂住伤病旅客的腰，再让病人将右臂搭在自己肩上。每挪出一步，张海燕额头的汗直往下流，伤病旅客的热泪也止不住往外流。安置好伤病旅客，张海燕返回候车厅。大厅里的旅客看到她，都一齐站立起来，为她长时间鼓掌。

象这样的发自旅客内心的鼓掌场面，数不清有多少次了。每当掌声雷动，声音传出大厅，连一些旅客都知道：“听，肯定又是给318号鼓的。”

在金钱面前，“她傻得不透气”

年已37岁的张海燕，原是郑州市皮鞋厂工人，曾获得市劳动模范、三八红旗手、新长征突击手等多种荣誉称号。1992年初调郑州火车站后，张海燕一字不提这些荣誉，她在候车厅这个最平凡的岗位上，体现一个共产党员不平凡的价值。

张海燕对旅客的满腔热情，常常受到旅客的称赞。但她最怕旅客这样夸奖她：“象你这样的好人现在不多了。”她深知，在每天过往的十多万双眼睛里，她代表的不是一个普通的客运员、一个普通的共产党员。

一次，有位回广州的旅客临时要上车，递给张海燕一张百元面额的钞票，想让她帮忙。张海燕说：“如果你确有急事的话，我应该帮你想办法，但这不是靠钱能买来的。”这位旅客听了，马上收起钱说：“没想到还有拿钱办不成事的地方。”

在金钱面前，人说她是“傻得不透气”。然而一旦遇到有困难的旅客，张海燕总是慷慨相助。一天下午，153次列车到站后，交下一个严重烫伤的4岁孩子，车站领导派张海燕送孩子上医院。救护车晚来了一会儿，张海燕便自己掏30元钱，叫来了出租车。到医院安排好住院后，她自己掏钱，给孩子父亲拍电报。孩子出院那天，正赶上下雨。她又拿出30元钱，为孩子一家要了出租车。而她自己

却冒雨坐公共汽车赶回了车站。

1993年冬天的一个夜晚,张海燕下夜班,在候车室入口处,听到有人在哭。她急忙循哭声找去,发现是两个盲人旅客。问原因,原来他们的车票丢了一张,身上又无分文。张海燕赶忙掏钱给他们买了到信阳的车票,并把他们搀扶到候车厅里,还买来包子,提来开水。午夜,张海燕把两位盲人送上车,又掏出自己身上仅有的7元钱,塞到他们手里,作为路上的零用钱。过了几天,两位盲人给车站寄来感谢信,说:“遇到这么好的服务员,我们如同眼睛重见了光明。”

张海燕平凡而又动人的事迹,随着南来北往的列车传向祖国各地。赞扬她的话语、信件,像雪片一样飞到郑州站。1994年元月,铁道部授予张海燕“全路路风建设先进个人”光荣称号。最近,郑州铁路局党委发出通知,号召全局30多万干部职工和党员向张海燕学习。

从敬业精神学起

读完这篇感人的报道,不禁令人掩卷长思。张海燕,作为一个火车站的普通客运服务员,她感动了千万人,赢得了南来北往旅客的掌声,赢得了真诚的赞扬。这件事情说明,加强社会主义精神文明建设是十分必要的,是深得人心的。

在赞扬张海燕的同时,我们应该向她学习些什么呢?张海燕把服务员的岗位看成是奉献自己情和爱的的工作。这是一种高尚的思想境界,这种思想境界是以敬业精神为基础的。我们提倡学习先进人物的高尚情操,就应该从学习他们的敬业精神做起。要干一行,爱一行,精一行。这样,才能为社会作出应有的贡献,才能受到社会的承认和欢迎。

(原载1994年7月19日《人民日报》)

大潮中的“海燕”

——记郑州铁路分局客运
服务员、共产党员张海燕

杨平 孙欣 晋生

在郑州火车站第二候车厅，有一位做了好事从不留名的客运员。旅客若追得紧，她便这样回答：“我姓郑，叫郑州站。”

但旅客们记住了她的服务号码。

以前，她的服务号码是191号，那时候，旅客们表扬她，总要提这样一个要求：“191号服务员的事迹，应当让全国人民都知道！”

1993年4月，她的服务号码改了，新的号码是318号。旅客留言簿上又有了这样的留言：“318号精神万岁！”

这位隐姓埋名的人，是一位普通的共产党员。她叫张海燕。

她感动了千千万万旅客

张海燕是郑州车站客运一班职工。只要她在工作，不分白天黑夜，旅客们都格外注意她。

旅客进了候车厅，张海燕就会走上前去，笑脸相迎，亲切问候。对普通旅客，她说：“同志您好！旅途辛苦了，请问您乘哪趟车？”对老年人说：“老大爷您好！您上了年纪，请让我来拿行李……”对军人：“解放军同志您好！你们离家保卫祖国，人民铁路感谢你们。请随我到军人候车席……”对残疾人：“同志您好，请让我来做您的拐杖……”

这一个个“见面礼”，使旅客们一接触张海燕，就感觉不寻常。当旅客们坐下来，又很快看到：这位三十六七岁的女客运员，全身蕴藏着无穷的力量。她分分秒秒都在紧张工作：一会儿扶老携幼穿行在大厅里，一会儿帮助旅客背行李，一会儿调整旅客座席，一会

儿又组织旅客进站,或者,刚刚宣传完旅行常识,又去一一回答旅客们的询问;一有空闲,还为旅客送开水,打扫卫生……

张海燕孜孜不倦工作的身影,强烈地感染着过往的每一位旅客,人们对她的赞扬声连连不断。

有时,张海燕热情服务会使旅客们的感情像火山一样爆发,令人终生难忘:

1993年3月,一天下午4点多钟,张海燕看到一位右腿裹石膏、拄拐杖的中年男子走进了大厅。她迎上去,看了他的车票,笑着说:“同志,让我来当你的拐杖,好吗?”伤病旅客感激地点点头,把拐杖递给她。张海燕一手接过拐杖,一手拦腰搂住伤病旅客,再将病人的右臂搭在自己肩上。

他们刚一起脚,伤病旅客全身的重量就倾压在身材单薄的张海燕身上了。第一步刚刚迈出,大厅里突然响起了掌声。一瞬间,全体旅客鼓起了掌!暴风雨般的掌声很快变为有节奏的鼓掌。张海燕额头上的汗直流,伤病旅客的热泪也在流。许多旅客也是边鼓掌边掉泪……这掌声,一直到张海燕和伤病旅客走出大厅,才平息了下来。

张海燕把伤病旅客送进站,又背进车厢,扶他坐下。伤病旅客擦一把泪水,抽泣着说:“你让我看到了我们国家的希望……也让我看到了,我这个工伤病人的希望……说别的,都多余。当着你的面,我立个保证,等我病好了,一定好好工作!”

安慰了伤病旅客,张海燕返回了候车厅。想不到,大厅里的旅客一看到她,又一次起立,为她长时间鼓掌……

老弱病残旅客,张海燕几乎每天都要搀扶或背送,像这样的鼓掌声,数不清已有多少次了。

在候车厅外面,没有人为张海燕鼓掌,她背送旅客,同样尽心尽力。

1992年4月的一天,张海燕看到在第六站台有一位截了下肢、坐滑轮车的六旬老汉,全身脏巴巴的。她走过去和气地问:“老

人家，您是乘车的吗？”老人把手里的票递给她。张海燕一看票，拉起滑轮车就跑。原来，老汉乘的车正停在四站台，还有12分钟就开车了。她绕个大弯，把老汉拉到车厢门口，已累得上气不接下气，但立刻又蹲下来，要背老汉上车。谁知老汉嫌自己脏，不肯让背。张海燕猜到了老人的心思，认真地说：“我不嫌脏，快！”老汉这才两手扒在她肩上。老汉身体太胖，张海燕吃力地将人背起来，却无力把脚抬到车门口的阶梯上。试了几次，都上不去，只好一只膝盖先跪在阶梯上，但还是不行。老汉再也忍不住了，哭着说：“闺女，放下我、放下我吧！我不坐车了，不坐车了……”恰在这时，一位旅客赶来帮了一把，张海燕才把老汉背上了车。

帮忙的旅客是一位大学生，他望着张海燕，激动地说：“同志，像你这样的服务员，应当为你记功嘉奖啊！”话音刚落，残疾老汉放声大哭道：“闺女呀，你真是好人呀……”哭喊声，惊动了整个车厢，许多旅客为老汉出主意，记下张海燕的服务号码，给铁道部写信，为她请功。

张海燕以热情的服务、诚实的劳动，赢得了千千万万名旅客的敬重和钦佩。他们纷纷留言、来信，把最高的荣誉称号献给了她，把最美好的语言讲给她听。数不清的旅客，称她为“当代活雷锋”、“全国火车站服务员的一面旗帜”；赞扬她是“人民铁路的光荣、郑州站的骄傲”，说她“有一颗为人民服务的金子般的心”。解放军战士还在来信中向她“致以在军旗下的敬礼”。

“为旅客服务，一分钟也不浪费”

张海燕原是郑州市第二皮鞋厂工人。在厂工作15年，曾获得过郑州市“劳动模范”、“三八红旗手”、“新长征突击手”等多种荣誉称号。1992年1月1日到郑州车站，却只字不提这些荣誉，她说：“要在候车厅新的‘考场’上，让成千上万名旅客作她的‘监考官’，用无私的奉献，交一张共产党员的合格试卷。”

不久，她就受到广大旅客一致称赞。她没有沾沾自喜，在表扬

声中又听出包含着批评，强烈地感受到了旅客对优质服务的期求。每当听到旅客这样夸奖：“像你这样的好人现在不多了”、“走遍全国，没见过你这么好的服务员……”张海燕的心就沉甸甸的。她想：“旅客们是在表扬我，更是在提醒我、要求我，提醒我永远坚持全心全意地服务，要求我把工作干得更好些，贡献更大些。”她暗暗下决心：“海燕啊海燕，旅客们在看着你啊，看你为他们服务，能不能做到一分钟也不浪费啊。”

每次当班，为了抢时间多为旅客服务，她宁肯吃火腿肠和面包，把吃饭时间缩短。电喇叭的电池废了，她嫌到总务室领电池手续繁琐，就自己掏钱在小卖部买，把换电池的时间缩短。这样，每值一个班 12 个小时，她除了吃饭休息半小时外，其余十一个半小时都在大厅工作。下班后，她还要一鼓作气为候车厅提二三十壶开水。

旅客们看见张海燕忙得口不停、手不停、脚不停，便常常喊着她的服务号码劝她休息。听到她的嗓子哑了，旅客中有人把草珊瑚含片塞到她手里。看她汗水湿透了衣衫，小姑娘跑到她跟前，请她喝下一瓶矿泉水。一位男青年，索性要过张海燕的喇叭，鼓动旅客们说：“要我们的 318 号服务员休息一下好不好？”旅客们齐声回答：“好！”便一齐热情鼓起掌来。

一天清晨，张海燕起床后，头像炸裂一般疼痛。她发烧两三天了，一直坚持上班。嘴唇已经烧出了燎泡，脸通红，仍然一声不响地出了家门，奔向火车站。进了大厅，客运员姐妹们见她烧成这个样子，劝她休息。她说了声“我能行”，就拿起电喇叭向旅客们走去。姐妹们请来客运值班主任仍劝不动。党总支书记邢文萍来了，严肃地说：“海燕，马上回家休息看病，不服从命令按停职处理！”张海燕见邢书记生气了，这才回家休息了。

她休息了两天。发工资时，她发现未按病假处理，便主动放弃两个轮休日，把两天的班补上了。