

学校管理学

李明江 著

SCHOOL MANAGEMENT

河南大学出版社

学校管理学

李明江 著

SCHOOL MANAGEMENT

河南大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

学校管理学/李明江著. —开封:河南大学出版社,2008.3
ISBN 978-7-81091-784-1

I. 学… II. 李… III. 中小学—学校管理 IV. G637
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 026707 号

责任编辑 赵海霞
装帧设计 张 松

出 版 河南大学出版社

地址:河南省开封市明伦街 85 号 邮编:475001

电话:0378-2825001(营销部)

网址:www.hupress.com

排 版 郑州市今日文教印制有限公司

印 刷 河南日报社彩印厂

版 次 2008 年 3 月第 1 版

印 次 2008 年 3 月第 1 次印刷

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 14.25

字 数 312 千字

印 数 1—3000 册

定 价 29.00 元

(本书如有印装质量问题,请与河南大学出版社营销部联系调换)

前 言

管理学是一门对管理者与被管理者都能产生深远影响的学科体系,它是伴随着近代工业革命的步伐而产生的社会科学。管理分经验管理和科学管理,经验管理是凭个人素质、先天优势、后天经历进行管理的;而科学管理则要按照管理的规律、方法和要求开展管理。显然,二者各有所长,如果能在经验管理的基础上运用现代科学的方法进行管理,将是最佳管理模式。

学校管理学是研究学校管理活动现象和一般规律的一门科学。它既是教育科学的组成部分,又是管理科学的一个分支。学校管理学的产生与发展过程证明,社会经济发展越快,对学校管理的要求就越高;社会越进步,学校管理就越重要;越是教学质量高的学校,越是重视学校管理学的学习和探讨。因为管理出教学质量,管理出学校效益,管理水平决定了学校的发展水平。所以,作为学校任何一个级别的管理工作者,作为有文化、有知识、高素质的教育管理人才,事业要想得到发展,工作要想取得成功,最重要、最关键的都在于提高管理水平。因此,学校的管理工作者,必须认真学习和研究学校管理学,努力掌握这门科学的规律、特点、方法和要求,不断提高自己的管理理论素养和管理实践水平,为做一个好校长、带一支好队伍、办一所好学校,奠定良好的思想基础和坚实的理论基础。

本书是笔者在不断学习现代管理有关理论、认真总结长期从事中小学校长岗位培训教学经验的基础上,结合校长工作实际和学校管理工作需要,为进一步提高学校行政干部培训质量而编写的。在编写过程中,认真贯彻了《中小学校长培训规定》和教育部颁发的《全国中小学校长任职资格培训指导性教学计划》精神,查阅了大量的学术资料,参考引用了许多专家、学者在学校管理学领域的研究成果,同时也得到了许多教育行政干部培训机构、中小学校长和教育管理专家的大力支持和帮助,在此一并致谢!

由于编者水平有限,加之编写时间比较仓促,本书的不足之处在所难免,敬请各位专家和广大读者提出宝贵意见,使之能有所丰富、完善和发展。

编 者

2007.10

目 录

第一章 学校管理学概述	(1)
第一节 管理的产生和发展.....	(1)
第二节 管理学的产生和发展.....	(4)
第三节 学校管理学的产生和发展.....	(7)
第四节 学校管理学研究的对象和任务.....	(12)
第五节 研究学校管理的重要意义.....	(14)
第六节 介绍几个管理学定律.....	(15)
第二章 学校管理的思想原则与方法	(20)
第一节 学校管理的思想与原则.....	(20)
第二节 学校管理的一般方法.....	(27)
第三节 领导的沟通协调能力.....	(35)
第四节 领导听课与评课的方法.....	(38)
第三章 学校领导管理体制	(44)
第一节 学校领导体制.....	(44)
第二节 校长负责制.....	(46)
第三节 学校管理机构.....	(48)
第四节 学校管理制度.....	(50)
第四章 学校管理过程	(53)
第一节 研究学校管理过程的意义.....	(53)
第二节 学校管理过程.....	(56)
第五章 学校目标管理	(68)
第一节 学校目标管理概述.....	(68)
第二节 教育目标与管理目标.....	(70)
第三节 学校目标管理的实施.....	(73)
第六章 校长和学校领导集体	(79)
第一节 校长的地位和职责.....	(79)
第二节 校长的素质和修养.....	(81)

第三节	校长的管理·····	(85)
第四节	校长的成长·····	(89)
第五节	学校领导集体·····	(94)
第七章	教师管理·····	(101)
第一节	新时期的教师角色定位·····	(101)
第二节	教师劳动的职业特点与心理特点·····	(103)
第三节	教师的权利和义务·····	(106)
第四节	教师队伍管理的意义和策略·····	(107)
第五节	教师的培训与考核·····	(112)
第六节	教师管理的一般流程·····	(113)
第八章	学生管理·····	(119)
第一节	学生管理的意义·····	(119)
第二节	学生管理的特点和原则·····	(121)
第三节	学生管理的基本任务和内容·····	(123)
第四节	学生管理的方法·····	(125)
第九章	教学工作管理·····	(131)
第一节	教学及师生关系·····	(131)
第二节	教学工作管理的意义和任务·····	(134)
第三节	教学思想管理·····	(136)
第四节	教学工作的组织管理·····	(141)
第五节	课堂教学管理·····	(146)
第六节	全面教学质量的管理·····	(157)
第十章	德育工作管理·····	(167)
第一节	德育工作的意义和内容·····	(167)
第二节	德育工作途径的管理·····	(172)
第三节	提高德育工作管理的效能·····	(174)
第四节	加强校园文化建设·····	(176)
第十一章	学校体育卫生工作管理·····	(182)
第一节	体育卫生工作管理的意义和任务·····	(182)
第二节	学校体育工作管理·····	(185)
第三节	学校卫生工作管理·····	(188)
第十二章	学校美育工作管理·····	(192)
第一节	学校美育工作管理的意义、任务和要求·····	(192)
第二节	学校美育工作的组织管理·····	(195)
第三节	学校美育工作的质量管理·····	(196)
第十三章	劳动技术教育工作管理·····	(200)

第一节	劳动技术教育工作管理的意义、任务和要求	(200)
第二节	劳动技术教育工作管理的过程	(202)
第三节	劳动技术教育的考核与评价	(205)
第十四章	总务工作管理	(209)
第一节	学校总务工作管理的任务	(209)
第二节	学校总务工作队伍的建设	(211)
第三节	学校财务管理、财产管理和生活管理	(212)
第四节	校园的建设与管理	(216)
第五节	学校总务管理工作的改革	(218)
主要参考资料		(220)

第一章 学校管理学概述

第一节 管理的产生和发展

一、管理的产生

管理作为一种现象,是十分古老的,几乎可以说和人类文明同样古老。比如,在原始部落时期人们为了生存而出去狩猎,开始可能是单人行动,后来为了提高效率就几个人一起去狩猎,这就需要组织和协调,这就是管理。在我国古代典籍中,《道德经》渗透了管理哲学的简约、朴素和举重若轻;《孙子兵法》展现了管理谋略的周详、具体和可操作性;《论语》体现了管理者和被管理者的自我修养;《韩非子》则描述了严格管理和制度管理的重要性。可见,儒家所倡导的德治、道家所追求的人与自然和谐的哲学思维、法家所主张的“信赏必罚”管理方略、墨家所宣扬的“兼爱交利”精神、兵家所阐发的“避实就虚”行为科学等等,都体现了科学管理的思想和知识。在西方的《圣经》中关于犹太人逃出埃及的描述,说的是在西方古代,居住在巴勒斯坦的以色列人,由于受到古罗马帝国的侵略,被迫流落世界各地,其中一支流落到了埃及。最初埃及人与他们也相安无事,后来就开始欺负这些以色列人。这时,西伯莱人(犹太人的远祖)的领袖摩西,为摆脱埃及人对以色列人的迫害、奴役、摧残,便率领以色列人克服了长途跋涉、缺水缺粮的艰难困苦,从埃及回迁巴勒斯坦。在率领部落进行迁徙过程中,他起初事必躬亲,劳累而效率低。其岳父耶特鲁,对此提出批评,并提出三点建议:一是制定法令,昭告民众(为什么走?怎样走?注意什么?遵守什么?);二是建立等级,委任管理(建立组织,指定领导);三是分级负责,各司其职。这样整顿以后,效率提高很大,这也表现了一种科学的管理思想和方法。但这都是一些零碎的管理知识,还不能称为管理学。随着社会的进步和经济的发展,管理的内容和方法也日趋丰富。关于管理的实例也就更加丰富和科学。例如,在我国北宋时期,京都汴梁的皇宫内遭大火,宫殿烧毁,大臣丁渭在交通不便、时间紧迫、工程浩大的情况下受皇命修复宫

殿。丁渭想了一个一举三得的方案。他先命人把皇宫前的大街挖成一条沟,利用挖出来的土烧成砖瓦,再把京城附近的汴河水引入沟内,用船把建筑材料直接运到宫前。新宫建成后再把建筑废料填入河沟,修复原来的大街。一举解决了取土、运输和垃圾处理三个问题,节约银两以亿万计。这也渗透了一种科学的管理思想和方法。此外,像古埃及修建金字塔工程,中国的万里长城工程、李冰父子修筑都江堰工程,《红楼梦》中王熙凤的管家方法等都反映出了杰出的管理思想,都体现了精彩的管理方法,对后来的管理学的形成和发展都有较大的影响。同时,也说明了一个道理:只要有几个人或一群人在一起劳动,就需要组织和协调。这就是管理,也是管理产生的原因。

综上所述,管理就是人们在生产劳动中出现协作和分工的时候产生的。也就是说只要有几个人在一起共同劳动或从事社会生产,就需要加以组织和指挥,也就是需要管理。这也就是说人类有了群体劳动,就有了管理。

二、管理的含义

管理,就是按照一定程序,由专门机构和人去组织和领导他人有效地工作,并最终实现目标的过程。

管理包含了如下含义:

1. 管理的目的是为实现组织的预定目标;
2. 管理的主体是组织机构中的管理者;
3. 管理的对象是组织系统中的各种资源,即人、财、物、时间、信息等;
4. 管理的职能是计划、组织和控制;
5. 管理的效用是为了达成最大的功效,取得最好的效益。

管理的本质是它的协调性,具体说是协调三方面的活动:一是协调人际关系,包括领导与领导的关系、领导与下属的关系以及下属之间的关系。二是协调工作关系,包括各工作环节之间的配合、工作时间顺序的安排、工作的整体结构与平衡。三是协调人事关系,包括人事的调动与安排,人员的培养、选拔、任命、定级等。

三、管理的特性

1. 目的性。管理是在有了群体劳动,需要组织协调时产生的。那么,为什么会有群体劳动呢?是因为参加群体劳动的人们都有自己的目的,或为生存,或为兴趣,或为朋友。所以,群体劳动就具有目的性。也正因为如此,管理才具有明确、可靠、公认的目标,这是群体存在和管理行为产生的第一基础。如果没有了共同的目标,就不可能在一起劳动,也就不需要管理了。

2. 社会性。首先,管理是一种社会现象,一切有人类生产生活的地方都需要管理,如工厂要管理,医院要管理,学校要管理等;其次,社会一时一刻也离不开管理,如治安管理,

交通管理,市场管理等;其三,管理离不开社会,没有社会,就没有群体劳动,就不需要组织和协调,也就不会产生管理了。

3. 约束性。因为管理要协调各种资源,所以就要调整人们的行为。这种调整可能会给当事人带来不同的影响,有时是积极的影响,比如使当事人受益;有时是消极的影响,比如使当事人利益受损。所以有时就必须有人暂时放弃个人或局部的利益,也就是所谓的顾全大局。因此,管理对于对象是有一定的胁迫性的,这种胁迫可以是暴力的,比如强制、命令、武力等;也可以不是暴力的,比如社会舆论、道德压力、思想工作等。当然,一般来说,这种约束带来的伤害应该能在群体或组织目标实现中得到补偿。

4. 手段性或外在性。管理始终是手段而不是目的,管理的目的始终是管理对象赋予的,是外在的人赋予的。比如对教育管理,就是教育要求管理必须符合教育的目的。工厂管理,就是工厂要求管理必须符合工厂的目的要求等。

5. 主体性。人的主观能动性、积极性和潜在的力量在一定条件下是完全可以改变的。管理就是要通过组织调整和行为控制,使群体或组织发出的能量大于部分之和。

四、管理的基本职能

1. 计划:确定目标,规划未来,制订实施方案。
2. 组织:建立系统,合理使用人、财、物。
3. 控制:按计划执行,达到预定目标。

五、管理的对象

1. 人:人尽其才。
2. 财:开源节流,财尽其利。
3. 物:物尽其用。
4. 时间:讲求速度和效益。
5. 空间:充分利用环境和社会因素。
6. 信息:情报交流要畅通。

六、管理的手段

1. 建立机构:使管理对象构成系统,使每个对象都在管理系统中,做到事事有人管。
2. 制定法规:制定政策、法令、规章、制度,依法管理,便于控制,达到优化。
3. 组织人事:合理安排,称职尽责,发挥积极性、主动性和创造性,做到人人有事干。
4. 畅通信息:掌握各种有关情报、资料、数据等。

第二节 管理学的产生和发展

西方工业革命以后,出现了多人协同工作的“大生产”,随着这些“大生产”的发展和社会协作的不断扩大,分工越来越细和复杂,组织管理也就随之从简单到了复杂,于是就产生了专业化的管理,进而形成了管理学。可以说管理是随着社会经济的发展而发展的。

一、管理学的发展阶段

管理的目的是提高效益,是取得更大的盈利,因为每一个管理者都非常重视管理,因此管理学也得到飞速的发展。现代工业革命和工厂制度的建立,进一步刺激了管理学的发展,使之成为一门体系完备的科学。一般把管理学理论的发展分为三个阶段:

第一阶段:古典管理理论时期,也称科学管理时代。该理论形成在 20 世纪初,到二三十年代达到了鼎盛,对工矿企业、社会部门(如学校、政府机关等)都有广泛影响。这里我们介绍一个人物——美国工程师弗雷德里克·泰勒。

泰勒早年曾考上哈佛大学,因夜读过度疲劳,视力受损,而未能入学。后来在米德瓦尔钢铁公司当过杂工、机工、领班、工长、设计室主任、总工程师。他所处的时代正是美国现代大工业迅速崛起的时代。他在工厂工作中观察和亲身感受到了当时管理的现状和问题,并进行了卓有成效的思考,提出了一整套的科学管理理论,被后人称赞为“科学管理之父”。“泰勒制”是 19 世纪末泰勒发明的一种生产组织和工资分配方式。基本原则是:尽量减少工人在生产(操作)过程中的不必要(多余)的动作,以减少浪费,提高效率。为了搞清一个工人在完成一个工件究竟需要多少时间,他以熟练工人为基准,把工人的工作过程进行录像式记录。然后分解动作,去掉不必要的多余部分,精确计算出工人在工作中必要的动作和时间,让工人按照这个标准时间完成工作量,并开展流水线工作。这就是当时的效果运动,也称“泰勒制”。“泰勒制”是刚性管理的典型,它的基本要点有:一是把一个复杂的工作分解成几个简单工作的组合,每个人负责一个工序,有利于熟练操作和提高效益;二是计算完成每个作业程序的最佳和最迅速的动作及时间,制定工作定额,开展流水作业;三是建立包括工具、材料、手段等在内的标准化工作程序,以方便工人操作;四是实行计件工作制和奖金制度,超奖少罚;五是把管理的职能和作业的职能分开,实行管理职能专门化。“泰勒制”理论认为:只要规定标准操作方法和刺激方法,通过精确测定,进行严格管理,生产率就可以提高。它不考虑个人行为的差别和人与人之间的关系,排除人的心理因素的作用。列宁称其为“榨取血汗的科学制度”,“一方面是资产阶级剥削的最巧妙的残酷手段;另一方面是一系列的最丰富的科学成就。”因此,泰勒曾被中国学者批评为帮助资本家压榨工人的帮凶。

此外,与泰勒同时期的法国人法约尔也是其中的代表人物,他提出了管理职能理论。1916年,他出版了著名的《工业管理与一般管理》一书,论述了管理五职能说:计划、组织、指挥、协调和控制。他对科学管理的贡献是提出了管理的普遍性,把管理推向行政方面,也强调管理教育的重要性,对学校管理有重要参考。

第二阶段:人际关系理论(运动)时期。我们首先介绍一个著名的霍桑实验:1929年美国哈佛大学教授梅奥(澳大利亚人,被管理界认为是“人际关系理论和工业社会学”的创始人)率领一个研究小组,对芝加哥西方电器公司的霍桑工厂的工人,进行了长达五年的一系列的实验和观察,发现了一系列的科学管理规律和现象,其中比较著名的有:

照明实验:目的在于调查和研究工厂的照明条件与作业效率的关系,结果发现两者并没有很明显的直接联系。

继电器装配实验:目的是要发现休息时间、作业时间、工资形态等作业条件的变化同作业效率的关系。结论是生产效率的决定因素不是作业条件而是职工情绪,而且情绪是由人群关系决定的。

面谈计划:目的是要了解如何获取职工内心的真正感受,倾听他们对解决问题的意见和建议,进而提高生产效率。结果:一是离开感情就不能理解职工的意见和不满;二是感情容易伪装;三是只有对照职工个人情况和车间环境才能理解职工的感情;四是解决职工不满的问题有助于生产效益的提高。

梅奥通过霍桑实验得到以下几点结论:

(1) 企业组织不仅是技术经济组织,而且也是社会组织,企业也受社会环境、工作环境、人际关系等因素的影响。

(2) 企业的人不仅是经济人,而且是社会人。人不仅受奖金的激励,还受社会心理因素的激励,受感情、情绪与态度的激励。

(3) 人群中的“非正式组织”(非正式组织指组织中的小团体,是在共同工作和生活中,抱有共同的社会感情,而形成的非正式团体。如“合得来”、“知趣相同”、酒友、牌友、球友、旅友等,是“同声相应,同气相求”的、志同道合的自然组织)起着重要作用,它可以与管理相一致,激励人们提高劳动生产率;也可以与管理相对抗,降低生产率。

(4) 要对传统组织的正式宝塔结构加以修正,以适应人们社会心理的需要。

(5) 不断增加工人的满足感,并分层、分步进行,可以不断提高劳动生产率。

(6) 管理各层次间都应当有信息沟通渠道,满足下层的参与要求;同时,加强上下联系,提高工人积极性。

(7) 管理者不仅要有科技才能,还要有社会才能,懂社会学、心理学、人类学。

(8) 企业的组织成员可以通过社会心理需要的满足来调动积极性。

1933年,梅奥发表了《工业文明中的人》一书,基本结论有四点:第一,企业职工是社会人,有各种社会和心理需要并影响人的积极性,这与泰勒理论不同。第二,改善生产率关键是提高职工士气,而士气与个人、家庭和社会生活及企业中人际关系密切相关。第三,要注重非正式组织的作用,特别是其中的领导人。第四,新型领导者的能力在于改善

组织的人际关系。

第三阶段:行为科学理论时期,也称管理科学丛林时期。行为科学产生于20世纪20—30年代,它正式被命名为行为科学是在1949年美国芝加哥的一次跨学科的会议上。现在管理学中所讲的行为科学指狭义的行为科学,即指应用心理学、社会学、人类学及其他相关学科的成果,来研究管理过程中人的行为和人与人之间关系规律的一门科学。广义的理解,行为科学是包括研究人的各种行为(以至于动物的行为)的多种学科,是一个学科群,而不单是一门学科。主要包括民主管理、系统管理、科学管理等。这一时期的代表人物有:巴纳德,他是美国新泽西贝尔电话公司总经理,在研究企业组织性质和理论方面作出杰出贡献,得到过七个荣誉博士学位,被称为行为科学的创始人之一。以对“组织”这一概念研究为例,巴纳德从社会学和心理学的角度研究认为:组织的实体是人的行为,故研究管理要研究人的行为;组织是一个协作的系统;组织有三个基本要素是共同的目标、协作的愿望、信息联系;要在正式组织和非正式组织之间达成平衡与和谐。巴纳德进一步提出:系统理论则认为,任何事物都不是孤立存在的,其内部之间以及内外部之间相互联系,相互影响,构成一个完整的系统。组织就是这么一个系统。而对待同一概念哈佛大学教授、西方现代化理论的杰出代表帕森斯提出,组织是由机构层、管理层、技术层构成,每个层次均有特性与功能。哈佛大学教授、心理学家、社会学家霍曼斯认为,任何一个组织都存在于三种环境中,即物理环境(如工作场所、气候等);技术环境(完成任务所需的技术手段);文化环境(如社会的规范、目标和价值观等)。哈佛大学教授、美国著名行为学家阿吉里斯则认为,组织是一个开放的系统,它有三种基本的核心活动是目标实现、内部维持和适应外部环境等等,研究管理就必须考虑这些方方面面。可见这一时期的管理理论很多,故称管理科学丛林时期。

二、管理学研究的新进展

1. 自我管理。新世纪的组织形式不再是传统的三角形等级制,而是学习型组织,是扁平的、横向的,强调的是自主管理。因为人员素质越高,自我意识越强,自我管理和自我控制能力越强。这时最需要的是促进人员之间的信息交流、相互学习、相互信任,构建和谐的人际关系,营造民主的管理氛围,形成自我管理的工作机制。

2. 差异管理。多元化是当今时代的重要特征之一,多元价值观既受到普遍的尊重,也符合生物多样性原理,只有多元化才有繁荣和进步。我们过去的最大缺陷是:把多元价值观转化为一元价值观。我们都知道,在单位里的才华出众者中,有些有着严重的性格不足,如牢骚满腹,刚正不阿,性格清高,不合人群,不敬领导等,而他们对工作却十分严谨、负责,而且成绩突出。对于这些人,领导要以工作为重,有宽容之心,爱才之心。

3. 跨文化管理。就是对不同文化的管理,随着当今交通与通讯的迅速发展、手段的革新,不同文化的相互冲击、渗透、互通等等,如东西文化、城乡文化、贫富地区文化等,都要求我们在思想和行为方式上进行转型和调整。事实上文化的异质性比文化的同质性更

有利于文化创新。因此,我们需要以理解和宽容的姿态来维护各种文化的尊严。跨文化虽然是离心力量,但一般也会经过探索、碰撞、整合和创新四个阶段,而最终有利于团队建设和文化发展。如在西方国家,社会稳定、关系的和谐、真善美的维持等主要靠的是宗教信仰,即每周在教堂做礼拜,使人反思过去,面向未来,乐善好施,弃恶从善,这有什么不好。

4. 战略管理。战略本是军事术语,后来成为长期计划的新观念,称为战略管理。战略管理的核心是战略分析,SWOT 分析就是一个战略分析的框架体系[SWOT 分别代表: strength(优势)、weakness(劣势)、opportunity(机会)、threat(威胁)],它是通过对优势、劣势、机会和威胁加以综合评估与分析得出结论,然后再根据这个结论调整企业资源及经营策略,来完成企业的目标。这就像我国古代哲学中的“权衡”思想。今天的学校定位管理就要首先考虑这些方面。

第三节 学校管理学的产生和发展

一、学校管理学的产生

学校管理概括起来说,就是对学校的教育、教学和后勤等活动进行管理。人类的学校管理活动是与人类学校活动同时产生并发展的,也就是说有了学校就有了学校管理。因此,学校管理活动也是古老的社会现象。伴随着资本主义工业的不断发展,伴随着社会经济的快速发展,学校教育也逐渐发展起来。再加上民主化运动,使教育内容日趋丰富,教育规模日趋扩大,学校组织也渐渐趋于复杂。于是就分离出了单独的管理部门和人员,来从事学校管理活动。学校的管理其实有两个方面的表现:一是国家和政府及其所属各级各类教育行政部门对学校的管理;二是学校自身的内部管理。我们把研究学校自身的内部管理问题的学科称之为学校管理学,或学校行政学;而把研究前者管理问题的学科称之为教育管理学,或教育行政学。

总的来说,学校管理学就是专门研究学校内部管理活动及其基本规律和一般方法的科学。即通过研究学校内部管理活动所表现出的一系列现象,达到探索学校管理活动的一般规律(本质)的目的,进而寻求管理学校的合适方法的科学。学校管理学是一门边缘学科,是教育学、管理学、心理学等多门学科的交叉。学校管理学又是一门应用性科学,应用性科学的特点是实践性强。因此,学校管理学所揭示的规律、原则和方法,是从大量的学校管理经验中概括抽象出来的,对学校的管理活动有着普遍的指导意义。

二、学校管理学的发展

学校管理源远流长,但学校管理学历史则很短。学校管理学成为一门独立的学科,是在资产阶级现代工业形成以后。由于受当时企业管理的影响,在 20 世纪 50 年代以来,发展比较迅速,因此可以说学校管理是随着经济的发展而发展的。

1. 学校管理学的发展经历了以下三个时期

萌芽期:这个时期实际上是积累了一些学校管理方面的经验,散见于古代和近代的思想家和教育家的著作中。如中国古代的《学记》,是我国乃至世界上最早的、体系相当完备的教育文献。全文不过 1200 多个字,把教育与政治的关系、教育的作用、目的和任务,学校教育制度和视导制度,教育教学的内容、原则和方法,教师的地位、作用和应具备的条件以及教育和教学中的师生关系等都作了比较系统的阐述。古罗马杰出的教育家、演说家昆体良的《论演说家教育》(也有译为“雄辩术原理”、“雄辩家教育”、“演说术原理”等),也是一部比较早的教育文献。他把培养善良而精于雄辩术的人才作为教育所要达到的基本目的,他认为雄辩家既要擅长雄辩术、通晓各种知识、具有较高的才能,同时也要有崇高思想和高尚情操,成为一个善良的人。他的主要思想有“教是为了不教”、反对体罚学生、主张因材施教、认为教学质量的关键在教师、指出初级学校应以学习阅读和书写为主等。17 世纪捷克教育家夸美纽斯的《大教学论》,也是比较早的教育文献。书中对教学内容、方法和艺术进行了详细分析和说明,提出了一套教学原则,如直观性原则、循序渐进原则、巩固性原则等,奠定了教学论的基础。如此等等,都为学校管理的发展奠定了良好的基础。尽管这样,学校管理在这时尚未形成系统的理论和独立的学科,因此称为萌芽期。

形成期:19 世纪末,由于生产的发展,促进了各国对国民教育的重视。较为完整的教育行政制度才逐渐形成,为学校管理的发展奠定了基础。最早提出“行政学”一词的是德国著名学者施太因,他同时也提出了教育行政这个概念。施太因 1884 年发表了《管理学》名著,他以其广泛的社会实践活动和理论名著被誉为“现代管理学和教育管理理论的创始人”。20 世纪初,美国学者达顿和他的研究生斯奈顿 1908 年合著了《美国教育行政》,同期,苏联、日本与欧洲各国也对学校管理进行了比较广泛的研究,陆续出版了一些专著,如苏联马立雪夫等的《学校管理》、日本田中敬一的《学校管理法》等。至此被认为教育管理有了雏形。

发展期:20 世纪 50 年代以来,特别是 60 年代至 70 年代企业管理理论迅猛发展,人们对管理科学的地位和作用开始有了深刻认识。教育管理由此得到迅速发展,形成了独立的理论体系。1956 年 11 月美国 32 所大学组成的教育管理大学评议会,召开了“促进教育管理理论的发展”为主题的学术讨论会,出版了《教育管理理论》一书,标志着对学校管理学的研究跨入了一个新时代。同时,由于管理理论的发展和人们对管理规律认识的加深,就逐渐出现了教育管理学的分支学科:教育行政学和学校管理学。

2. 在我国,学校管理学的演变过程可分为三个时期

第一时期:清末近代学校的产生到辛亥革命。1840年后,我国进入近代社会。自1862年设立京师同文馆,到1898年光绪下诏变化,明令各地书院一律改为学堂,兼习中西学术,创建了一批新式学校,并继续不断地发展着。在此期间,出版了一批介绍西洋教育的读物,也包括日本教育管理方面的译著,如日本山田邦岩著《日本普通教育行政论》、田中敬一著《学校管理法》等。

清政府在1904年颁布《奏定学堂章程》,规定在师范学堂中必须开设《学校管理法》课程,并审定了教科书,标志着学校管理学在我国开始起步。

第二时期:辛亥革命到中华人民共和国成立前夕。在这一时期中,学校管理学科在各级师范学校基本上是连续开设的,只是课程名称时有变化,到20世纪40年代,演变为教育行政学科。

在这一时期中,学校管理学的内容由前一时期仿效日本,逐渐转向效法美国,翻译出版了很多欧美著作。自20世纪30年代和40年代,我国先后出版了一些教育管理学的专著,如1931年出版了张季信的《中国教育行政大纲》,同年出版了杜佐周的《教育与学校行政原理》,1932年出版了夏承枫的《现代教育行政》,1942年出版了罗廷光的《教育行政》。那时的教育行政,包括学校管理在内。

第三时期:中华人民共和国成立以后。自1949年新中国成立后,由于在一个较长的时间阶段中,学校管理学基本上没有被作为一门独立学科设置,学校管理学方面的理论专著和系统教材基本上没有公开出版过,学校管理问题的专门性研究机构基本上没有建立,因而从事这一方面研究工作的专业人员队伍也就不可能形成。当时,曾认为学校管理学“不是一门单独的科学,它只是教育学中的一个组成部分”。而在教育学的研究中,又往往最忽略这一个组成部分。此后,又经历了自1966年开始的十年“文化大革命”的动乱,把本来已忽略的问题完全地取消了,把原先积累的学校管理经验彻底地否定了。

党的十一届三中全会以后,我国教育理论界许多同志认为:学校管理学应该是一门独立的学科,而且是一门很重要的学科,被人“遗忘了的学科”——学校管理学成了“热门”学科,专门性的研究机构或学术团体已在各地成立,初步形成了一支专业研究人员队伍,开始有计划、有组织地进行各种形式的研究活动。尤其是各省市教育学院的同志,为重建这门学科做了不少努力。1981年4月在福州召开的全国教育学会研究会第二届年会期间,10位同志发起成立全国学校管理研究会筹备组。同年,北京教育行政学院管理教研室编写出版了《学校管理》一书。1982年暑假,由辽宁教育学院发起、大连教育学院承办,举办了全国教育学院学校管理学大连暑期研究会,比较系统地研究了学校管理学的理论和实践,这是我国研究学校管理学的一次空前盛会。1983年10月,中国教育学会学校管理研究会在西安陕西教育学院举行成立大会,即首届学术年会,会后出版了论文集《论学校管理》。1984年各省、市、自治区相继成立了地区性的学校管理研究会。1984年11月全国学校管理研究会在河南安阳和江苏南京分别召开全国部分优秀小学校长和优秀中学校长座谈会,总结办学经验和探讨教育改革问题。1985年7月,在贵州省贵阳市举行了第二届学术年会。这样,中断了30多年的学校管理学的研究,从此又获得了新生,我国学校管

理学的发展进入到了一个崭新的阶段。

三、学校管理的特性

1. 教育性。学校管理的教育性是不言而喻的,这是因为学校管理必须实现教育的目的。而学校管理要体现它的教育性,就必须使教育者(包括教育管理者)首先受到教育。这个教育不仅是学历教育,更重要的是思想教育和职业道德教育。但是,我国教育的现实并不尽如人意,有些教育者的文化程度并不高(主要指思想教育和职业道德教育),削弱了学校管理中的教育性。因此,今天的教育受到了来自各个方面的指责。每年的人代会关于教育的指责都很多,原因大概主要有三点:对教育重要性的认识程度有待提高;国家对教育投入须不断增加;教育出现了问题,如教育腐败、教育不公、乱收费、体罚学生等。

2. 学术性。教育行政管理是一种学术性活动。其主要表现就是教育改革是探索性、创新性工程,需要科学的理论指导。比如,新一轮基础教育课程改革,不但有国家行政的推动,同时又有大批专家学者积极参与,学术性特征很明显。我国教育行政面临的首要问题是学术性问题,应该吸收更多的教育管理专家从事教育行政工作,以逐步替代行政官僚。

3. 滞效性。十年树木,百年树人,百年大计,教育为本。教育的长效性决定了教育行政的滞效性,比如,国家对基础教育的投入,几十年以后才能有成效。因此,对教育的投入必须坚持不懈,才能收到效果。教育行政显然应该充分考虑教育的这种特性,作好长期的规划和投入准备,不要期望早上播种、黄昏收割。我们的学校管理对教师的评价也要符合这个特性,不要急于对一时一事的成绩下定语、论成败,评价既要重结论,更要看起点和过程。教育行政的滞效性在一定程度上也会影响政府的投入热情和信心,他们更乐意把力量用在见效快的项目上,以取得更大的政绩。这就需要各级政府部门和行政机关进一步提高对教育的认识,把发展教育放在应有的重要位置。

4. 不确定性。对教育的影响因素多种多样,有社会的、国家的、家庭的、学生个人的、学校自身的等。因此,教育的效果和评价就具有不确定性。

5. 利益主体多元性。包含国家、社会、学校、家庭及学生等多方面的利益。

四、学校管理的二重性质

学校管理具有自然属性和社会属性二重性质。其自然属性体现于学校教育及其管理的一般规律或共性职能方面,是包括与生产力、科学技术、社会化大生产相联系的自然属性或科学属性,是一个不分地域、国度、民族的共同属性。其社会属性则表现在学校管理是与一定阶级的利益、意志和一定社会制度的需要联系在一起的特殊过程,是包括与生产关系、社会制度相联系的社会属性或阶级性。在培养教育学生方面运用管理的二重性就是要教书育人,即:一要重视自然属性,向学生传授生产生活知识技能(文化知识);二要注