

做事与做人之间，做事是能力，做人是品德；
做事三分，做人七分，论的是德重于能；
做事与做人之间，做事是能力，做人是素质，
做事三分，做人七分，论的是人情世故；
做事与做人之间，做事是能力，做人是途径，
做事三分，做人七分，论的是终南捷径。

三分技巧做事 七分胆识做人

Thirty
Percent Skills
Seventy
Percent Courage
and Insight

西武◎编著

成功之要诀◆处世之良方◆生活之哲学

H.P.H 哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

影碟(DVD) 目錄 跟書評圖

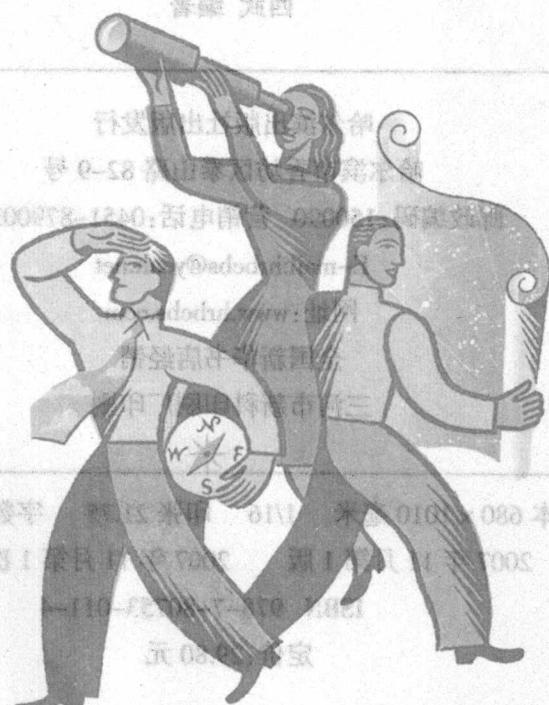
三分技巧做事 七分胆识做人

策划人:王昌月

西武◎编著

八仙过海各显身手

薛峰 西武



序一 072 章节 073 人物 074 本章小结 075 本章

课后练习 076 附录 077 参考文献 078 作者简介 079

—110—

五 080 宝

152-81805125 薛峰 西武

新华书店 全国新华书店及各大书城、当当网去本店购买

图书在版编目(CIP)数据

三分技巧做事,七分胆识做人 / 西武编著. —哈尔滨:哈尔滨出版社, 2007.11

ISBN 978-7-80753-011-4

I . 三… II . 西… III . 成功心理学 - 通俗读物 IV .
B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第101268 号

责任编辑:范淑梅

装帧设计:飞鸟工作室

三分技巧做事 七分胆识做人

西武 编著

哈尔滨出版社出版发行

哈尔滨市香坊区泰山路 82-9 号

邮政编码:150090 营销电话:0451-87900345

E-mail:hrbcbs@yeah.net

网址:www.hrbcb.com

全国新华书店经销

三河市新科印刷厂印刷

开本 680×1010 毫米 1/16 印张 21.75 字数 350 千字

2007 年 11 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80753-011-4

定价:29.80 元

版权所有,侵权必究。举报电话:0451-87900272

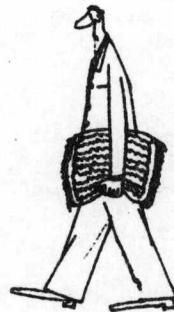
本社常年法律顾问:黑龙江大公律师事务所徐桂元 徐学滨

内容简介

人生一世，一是做人，二是做事。常言道：“做事一阵子，做人一辈子。”“做事有止境，做人无止境。”做人不成功，成功是暂时的；做人成功，不成功也是暂时的。一个人的人格是他自己的脊梁。

《三分技巧做事 七分胆识做人》一书汇集了许多启人心智、发人深省的成功学典范，让广大读者在阅读和学习中深刻地了解到：决定人生成败的三分在于做事，七分在于做人，人生的一切成功归根结底都是做人的成功，人生的一切失败归根结底都是做人的失败。因此，做任何事情之前，要先学会怎样做人。

序



“三分做事，七分做人。”这句话虽听得多了，但仍不得其中真味，总是有些不以为然。前几天，聆听领导竞聘演讲时，听到这样一句话，当时竟有醍醐灌顶之感。

感悟一：做事与做人之间，做事是能力，做人是品德。做事三分，做人七分，论的是德重于能；

感悟二：做事与做人之间，做事是能力，做人是素质。做事三分，做人七分，论的是人情世故；

感悟三：做事与做人之间，做事是能力，做人是途径。做事三分，做人七分，论的是终南捷径。

做一个精明的人，是有意识地把你的聪明展示给对方；

做一个高明的人，是让对方看不出来你的聪明和精明；

做一个圣明的人，是可以收放自如地运用你的精明和高明。

人生一世，一是做人，二是做事。古今中外，无论是成名于皇庭贵院，还是发迹于市井游途，举凡成大器者，莫不将“三分做事，七分做人”“做事为要，做人为先”的信念根植于心。

三分做事七分做人，决定人生成败的三分在做事，七分在做人，人生的一切成功归根结底都是做人的成功，人生的一切失败归根结底都是做人的失败。在做事情之前，先学会做人。常言道：“做事一阵子，做人一辈子”“做事有止境，做人无止境”。做人不成功，成功是暂时的；做人成功，不成功也是暂时的。一个人的人格是他自己的脊梁。得人心者得天下。成功之人，一定是有人格魅力的人。一个人失去金钱没有什么，失去朋友也没有什么，然而如果失去信用，就失去了全部。

序 / I

第一章：思路、目标、行动

思路决定出路，想法改变命运

- 成功不像想象的那么难 / 4
- 阻碍成功的是心中的顽石 / 5
- 世界上到处有黄金 / 6
- 想法决定命运 / 7
- 思路决定出路 / 8
- 保持运动的状态 / 10
- 一个问题并非只有一个答案 / 11
- 最直接的想法往往最有效 / 12
- 接受新思想前，先将大脑清空 / 14

费尽唇舌，不如一个行动

- 克服心中的“怕” / 16
- 认真活在当下 / 18
- 把握现在的幸福 / 19
- 费尽唇舌，不如一个行动 / 21
- 直接对准目标，马上行动 / 22

目标决定高度，方向决定成败

- 新生活从确立目标开始 / 25
- 选择你的目标 / 27
- 调整飞行的方向 / 28
- 专注于一个目标 / 29
- 把目标步步分解 / 30

第二章：自尊、自信、自强

跪着做事，站着做人

- 检修站的修理女工 / 36
- 跪着做事，站着做人 / 37
- 挺起你的胸膛 / 38
- 做个真正的男人 / 39
- 无畏、无我、无念 / 40

价值的多少，完全由自己决定

- 价值的多少，完全由自己决定 / 43
- 想要得到承认，得先变成一颗珍珠 / 44
- 每一次努力都隐含着成功的因素 / 45
- 使自己更强，才是解决问题的根本 / 47
- 发挥优势，是你一生的资本 / 48
- 劣势也可以转化为优势 / 49

信念是人生的支点

- 打开虚掩着的门 / 52
- 只考虑“怎样去做到” / 53
- 把帽子扔过墙去 / 55
- 信念是人生的支点 / 57
- 尽力而为还不够 / 58
- 天下没有免费的午餐 / 60
- 求人先求己 / 61

第三章：欲望、风险、压力

●●● 贪婪是厄运的源头

阿尔及尔的猴子 / 66

欲望永无止境 / 67

有穷人心的人，才是真正的穷人 / 68

登山者的发现 / 69

学会心有所止 / 70

●●● 没有风险就没有机会

没有风险就没有机会 / 73

愚者错失机会，智者善抓机会，成功者
创造机会 / 74

真正的机会会伪装成陷阱 / 76

越易受诱惑，自身价值越低 / 77

●●● 泥泞的路才能留下脚印

压力焕发出斗志 / 80

泥泞的路才能留下脚印 / 82

最美好的东西需要最痛苦的孕育 / 83

困难是进步的阶梯 / 85

教训是成功的保证 / 86

第四章：说话、表扬、批评

●●● 赞美与批评

学会赞美，你将会左右逢源 / 90

用赞赏的方式去责备 / 91

恶语伤人六月寒 / 92

扼杀者互相扼杀，争论者则互相提携 / 94

识破别点破，面子上好过 / 95

掩护勿攻，屈服勿怒 / 97

●●● 痘从口入，祸从口出

最好的与最坏的东西 / 100

静坐当思已过，闲谈莫论人非 / 102

帮别人严守秘密 / 103

讲话看场合，说话有分寸 / 104

沉默是金，言多必失 / 105

●●● 硬话软说，出之以婉

聊天的艺术 / 108

要说服一个人，一开始就不让他反对 / 110

别直接指出他人的错误 / 111

让忠言不再“逆耳” / 112

硬话软说，出之以婉 / 114

争论中没有赢家 / 116

●●● 拒绝别人时，尽可能模糊一点儿

不要轻易作出承诺 / 119

学会说“不” / 121

拒绝别人时，要尽可能模糊一点儿 / 123

第五章：谦虚、低调、谨慎

- □ ▶ 谦虚一点儿，它可以使你有求必得
马车越空，噪声就越大 / 130
- 吹牛往往会把自己吹倒 / 131
- 得意容易忘形 / 133
- 不要高兴得太早，否则失意马上就到 / 135
- 运气让你达到顶峰，但不能让你留在
那里 / 136
- 尊重有经验的人 / 138

□ □ ▶ 学会看轻自己，才能轻装上阵

- 人最容易高看自己、低看别人 / 140
- 摒弃“怀才不遇”的想法 / 141
- 你只是别人的一个小插曲 / 142
- 没有名气，也就没有了包袱 / 144
- 不要摆大，哪怕你真的是老大 / 145
- 锋芒太露招人妒 / 147

□ □ ▶ 比别人聪明，但不要告诉他

- 古今得祸，精明人十居其九 / 150
- 聪明反被聪明误 / 152
- 比别人聪明，但不要告诉他 / 154
- 大智若愚，外愚内智 / 156
- 不要自视清高 / 157
- 藏巧守拙，韬光养晦 / 159

□ □ ▶ 三思而后行，谋定而后动

- 事成于密，败于疏 / 162
- 作最坏的打算 / 164
- 准备好多种方案 / 165
- 遇事多考虑三分钟 / 167
- 不被表面现象迷惑 / 169

第六章：学会选择，懂得放弃

□ □ ▶ 放弃是一种智慧

- 人生得与失 / 174
- 放弃是一种智慧 / 175
- 有些美丽需要错过 / 177
- 把“名声”送给别人 / 178
- 要想成功就要学会放弃 / 180

□ □ ▶ 成功是一种选择

- 人生由许多选择组成 / 183
- 悲剧是在错的地方找东西 / 184
- 今天的生活来自昔日的选择 / 185
- 难以选择，二者都干 / 187
- 无论对错，速作决定 / 188
- 做好第一次选择 / 190
- 因为选择所以放弃 / 191
- 不做不值得做的事情 / 192
- 选择的沉没成本 / 193

□ □ ▶ 环境造就了机遇

- 选择环境就选择了机遇 / 195
- 不要脱离自己的表演舞台 / 196
- 去适应社会,而不是让社会适应你 / 197
- 把阳光写在脸上 / 198

□ □ ▶ 人生最愚蠢的事是预支烦恼

- 小和尚的烦恼 / 216
- 快乐是自找的,烦恼也是 / 217
- 不要为打翻的牛奶而哭泣 / 218
- 坦然地接受必然之事 / 219
- 结束不过就是回到新起点 / 220
- 别为小事抓狂 / 222
- 不要与蠢人计较 / 224

第七章:让你的心灵洗个澡

□ □ ▶ 不要让怒火燃烧理智

- 不要在气头上说话 / 202
- 不要在盛怒下做事 / 203
- 有些伤害是永远无法弥补的 / 204
- 消气的秘诀 / 205

□ □ ▶ 享受生命的过程,就是最大的快乐

- 快乐的四句忠告 / 207
- 省略了过程,也就省略了精彩 / 208
- 做人做事都要有平常心 / 210
- 不要让生命太过匆忙 / 211
- 清静之道 / 212

□ □ ▶ 你不能改变天气,但可以改变心情

- 你有两种选择 / 226
- 不能流泪就微笑 / 227
- 只看所有的,不看没有的 / 228
- 你不快乐,是因为不够简单 / 230

□ □ ▶ 常怀一颗感恩之心

- 感恩的心,感谢有你 / 233
- 感谢那些帮过你的人 / 235
- 在顺境中感恩,在逆境中依旧心存喜乐 / 236
- 感谢羞辱你的人 / 238

第八章：竞争、合作、分享

竞争，还是合作

- 市场的蛋糕 / 244
- 人性的弱点 / 247
- 华盛顿合作定律 / 249
- 给别人展示的机会 / 250
- 善待你的对手 / 251

乐意帮人，也需求别人的帮助

- 帮人就是帮己 / 254
- 收获之前先付出 / 255
- 试着帮助一下比你更困难的人 / 256
- 求助是一种能力 / 257
- 接受是一种美德 / 258
- 求人办事的技巧 / 259

没人分享的人生，是一种惩罚

- 快乐和痛苦，都要有人分享 / 263
- 关于分享的三个故事 / 364
- 跷跷板互惠原则 / 266

- 1851 演讲法则：人情相随 / 268
- 1852 不被领导“欺负” / 270
- 1853 跟谁混是一门并不简单的艺术 / 272
- 1854 表现风度不要忘 / 274
- 1855 “不折腾”的智慧 / 276
- 1856 善解交际术，人情才深邃 / 278

第九章：为人、处世、方圆

多个朋友多条路

- 朋友，一生宝贵的财产 / 270
- 结交新朋友 / 271
- 朋友的信任 / 272
- 朋友的距离 / 273
- 友谊的脆弱 / 274
- 朋友的回报 / 275
- 朋友的出卖 / 276

做个有人缘的人

- 搬家的年轻人 / 279
- 为什么人们不喜欢你 / 280
- 关系越用越淡，人情越走越密 / 282
- 人要面子，树要皮 / 283
- 面子给足，人情做足 / 285
- 成全别人的好胜心 / 287
- 满足别人的虚荣心 / 289

□⇒外圆内方,圆通灵活

- 方圆做人,圆满做事 / 291
- 将“皮球”踢给对方 / 293
- 走路不转弯,一定撞南墙 / 295
- 做事不要强出头 / 296
- 学会明智地妥协 / 297
- 好汉要吃“眼前亏” / 299
- 厚脸皮做人,硬头皮做事 / 300

□⇒狡兔三窟,进退自如

- 狡兔三窟,高枕无忧 / 303
- 给自己留条后路 / 305
- 给别人留个台阶 / 307
- 得饶人处且饶人 / 308
- 善待别人的尴尬 / 310
- 言不说尽,人不做绝 / 311
- 饶人一条路,伤人一堵墙 / 313

第十章:宽容与尊重

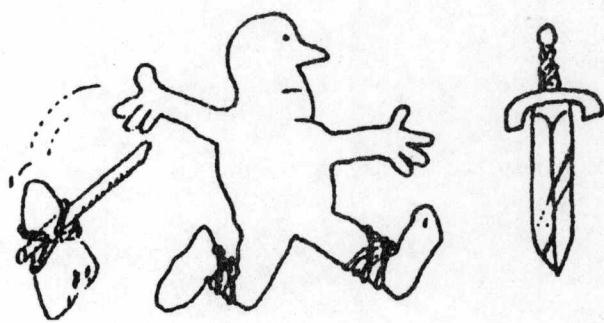
□⇒温柔比粗暴更有力量

- 误会让你越陷越深 / 318
- 善于观察别人的人,一定疏于观察自己 / 319
- 温柔比粗暴更有力量 / 320
- 宽容彼此的不同 / 321
- 宽容的最高境界 / 322

□⇒给人尊重,比给他什么都重要

- 尊重的力量 / 325
- 不要轻易嘲笑任何一种要求和建议 / 326
- 牢记别人的名字 / 328
- 让人相形见绌是做人的大忌 / 329
- 把优越感让给别人 / 331
- 为尊者讳,为上司讳 / 333

思路、目标、行动
第一章：



成功最初只是一个思路，失
败最初也只是一个思路。

思路决定出路，想法改变命运

人的一生中，遇到的不顺利的事很多，跌倒摔伤了膝盖，新买的皮衣被水弄湿和弄脏，

肩膀扭伤了，对脚的治疗不彻底，导致小腿肚长了一个大大的肉瘤，走路一瘸一拐，

膝盖也肿得厉害，每天只能坐着，不能站立，不能走，不能跑，不能跳，不能爬，不能蹲，

不能坐，不能躺，不能睡，不能喝水，不能吃饭，不能睡觉，不能洗澡，不能洗头，不能洗

澡，不能洗衣服，不能洗头发，不能洗脚，不能洗屁股，不能洗耳朵，不能洗眼睛，不能洗

鼻子，不能洗嘴巴，不能洗牙齿，不能洗手，不能洗脚，不能洗屁股，不能洗耳朵，不能洗

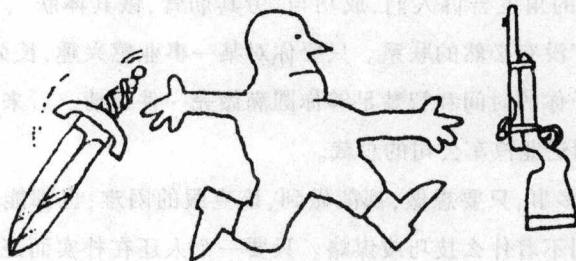
眼睛，不能洗鼻子，不能洗嘴巴，不能洗牙齿，不能洗手，不能洗脚，不能洗屁股，不能洗

耳朵，不能洗眼睛，不能洗鼻子，不能洗嘴巴，不能洗牙齿，不能洗手，不能洗脚，不能洗

屁股，不能洗耳朵，不能洗眼睛，不能洗鼻子，不能洗嘴巴，不能洗牙齿，不能洗手，不能洗

脚，不能洗屁股，不能洗耳朵，不能洗眼睛，不能洗鼻子，不能洗嘴巴，不能洗牙齿，不能洗

手，不能洗脚，不能洗屁股，不能洗耳朵，不能洗眼睛，不能洗鼻子，不能洗嘴巴，不能洗



成功不像想象的那么难

很多时候并不是因为事情难，我们不敢去做，而是因为我们不敢去做，事情才难的。

1965年，一位韩国学生到剑桥大学主修心理学。在喝下午茶的时候，他常到学校的咖啡厅或茶馆和一些成功人士聊天。这些成功人士包括诺贝尔奖获得者、某些领域的学术权威和一些创造了经济神话的人，这些人幽默风趣，举重若轻，把自己的成功都看得非常自然和顺理成章。时间长了，他发现，在国内时，他被一些成功人士欺骗了。那些人为了让正在创业的人知难而退，普遍把自己的创业艰辛夸大了，也就是说，他们在用自己的成功经历吓唬那些还没有取得成功的人。

作为心理系的学生，他认为很有必要对韩国成功人士的心态加以研究。1970年，他把《成功并不像你想象的那么难》作为毕业论文，提交给现代经济心理学的创始人威尔·布雷登教授。布雷登教授读后，大为惊喜，他认为这是个新发现，这种现象虽然在东方甚至在世界各地普遍存在，但此前还没有一个人大胆地提出来并加以研究。惊喜之余，他写信给他的剑桥校友——当时正坐在韩国政坛第一把交椅上的朴正熙。他在信中说：“我不敢说这部著作对你有多大的帮助，但我敢肯定它比你的任何一个政令都能产生震动。”

后来这本书果然伴随着韩国经济的起飞而得到广泛的传播。这本书鼓舞了许多人，因为它从一个新的角度告诉人们，成功与“劳其筋骨，饿其体肤”、“三更灯火五更鸡”、“头悬梁，锥刺股”没有必然的联系。只要你对某一事业感兴趣，长久地坚持下去就会成功，因为上帝赋予你的时间和智慧足够你圆满做完一件事情。后来，这位青年也获得了成功，他成了韩国泛亚汽车公司的总裁。

人世中的许多事，只要想做，都能做到，该克服的困难，也都能克服，用不着什么钢铁般的意志，更用不着什么技巧或谋略。只要一个人还在朴实而饶有兴趣地生活着，他终究会发现，造物主对世事的安排，都是水到渠成的。

阻碍我们去发现、去创造的，仅仅是我们心理上的障碍和思想中的顽石。

阻碍成功的是心中的顽石

从前有一户人家的菜园里有一块大石头，宽度大约有四十公分，高度有十公分。到菜园的人，不小心就会踢到那一块大石头，不是跌倒就是被擦伤。

儿子问：“爸爸，那块讨厌的石头，为什么不把它挖走？”

爸爸这么回答：“你说那块石头吗？你爷爷在的时候，就放在那儿了，它的体积那么大，不知道要挖到什么时候，没事无聊挖石头，不如走路小心一点儿，还可以训练你的反应能力。”

过了几年，这块大石头留到下一代，当时的儿子娶了媳妇，当了爸爸。

有一天媳妇气愤地说：“爸爸，菜园里那块大石头，我越看越不顺眼，改天请人搬走好了。”爸爸回答说：“算了吧！那块大石头很重的，可以搬走的话在我小时候就搬走了，哪会让它留到现在啊？”

媳妇心里非常不是滋味，那块大石头不知道让她跌倒多少次了。

有一天早上，媳妇带着锄头和一桶水，将整桶水倒在大石头的四周。十几分钟以后，媳妇用锄头把大石头四周的泥土搅松。媳妇早有心理准备，可能要挖一天，谁都没想到，几分钟就把石头挖起来了，看看大小，这块石头并没有想象的那么大，大家都被那个巨大的外表蒙骗了。

每一件事，都不是一成不变的，但是如果没有人去改变它，那它就永远不会改变。你不去试，就永远不会有进步；你不去变，就永远也不会改变。

一个马戏团正在作巡回表演，吸引了成千上万的观众，其中一只大象的演出，更令人拍案叫绝。

有一个少年为了更近地看看大象，特意跑到马戏团的后台，刚巧没有其他人，于是，他到处找大象栖身的地方。最后，他很奇怪地发现那只大象被一条普通的绳子缚在一棵木头旁。

这时候，一位驯兽师经过，便问少年：“你在这里干什么？”少年人好奇地问：“先生，我本来想来看看这只大象，但想不到你们只用一条绳子便能制伏这么巨大的象，难道不

怕它用力一拉然后逃走吗？”

驯兽师笑一笑告诉他：“你不了解吧！我们把这头象从小养大，当它还小时，我们用大铁链锁着它，每次它想逃走，只要一拉便痛得动弹不得，久而久之，每次它一想到用力拉就会痛，最后便放弃了。所以，现在我们只需要用一条绳子缚着它，它也不再相信可以逃走了。”

请想一想：在成长的过程中，负面的经验就好像那条大铁链一样，把我们束缚在过去痛苦的记忆里，不敢努力向前，不敢冲破自我限制。没有尝试前，不要轻易否定任何一条路；没有结果前，不要轻易放弃任何一个机会。每一条路上都开有花朵，让我们带着一颗细腻的心上路，去倾听花开的声音，听它渐渐浸入生命……

世 界 上 到 处 有 黄 金

从前有个年轻的商人非常富有，以至于他的黄金多得无处贮藏。有一天，他一觉醒来，忽然发现他所有的黄金都变成了尘土，他气得几乎要发疯了。

有人告诉他说，或许佛陀能够帮助他。于是他找到了佛陀，佛陀对他说：“你把所有金子都拿到市场上去，如果有人认得出那是金子，你就把那人带到我这儿来。”

他有些不解，于是问道：“这对我有什么帮助呢？”

佛陀说：“当然有帮助，你快去吧！”于是他拉上了他所有的黄金——装满了好几马车的尘土，整个市场上最显眼的就是他那几马车尘土。

人们看到后感到很好奇，纷纷围过来问道：“你拉几马车尘土到市场上来做什么？这些东西到处都是，不值钱的！”

年轻的商人什么也没有说。后来，来了一个妇女，她对那人说：“哟！这么多的金子！你是从哪儿弄来的？”

“你能看得出来这是金子？”他问那妇女。

她说：“是啊。这些马车里装的全都是金子。”

“你怎么会看见的？因为没有人……甚至连我自己也看不出来这是金子，这些全是一些尘土呀！”

他带着那妇人去见佛陀，佛陀说：“你找对了人，她会教给你这门艺术。世界就是你所见到的样子。它可以是地狱，也可以是天堂。黄金可以是尘土，尘土也可以是黄金。向