

21 世纪图书馆理论与实践

主编 张淑香 许西乐

青海人民出版社

21SHIJI TUSHUGUAN LILUN YU SHIJIAN

21 世纪图书馆理论与实践

主 编 张淑香 许西乐

青海人民出版社

2007·西宁

图书在版编目 (C I P) 数据

21 世纪图书馆理论与实践/张淑香,许西乐主编.—西宁:青海人民出版社, 2007. 9

ISBN 978-7-225-03000-5

I. 2… II. ①张…②许… III. 图书馆工作—文集
IV. G25-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 140410 号

21 世纪图书馆理论与实践

主编 张淑香 许西乐

出 版 青海人民出版社(西宁市同仁路 10 号)
发 行 : 邮政编码 810001 总编室 (0971) 6143426
发行部 (0971) 6143516 6123221
印 刷 : 西宁德隆印刷厂
经 销 : 新华书店
开 本 : 850mm × 1168mm 1/32
印 张 : 13.375
字 数 : 287 千
版 次 : 2007 年 9 月第 1 版
印 次 : 2007 年 9 月第 1 次印刷
印 数 : 1-1 000 册
书 号 : ISBN 978-7-225-03000-5
定 价 : 26.00 元

版权所有 翻印必究

(书中如有缺页、错页及倒装请与工厂联系)

序

蔡成瑛

图书馆担负着保存、传播、利用人类知识和信息的重要使命,在民族文化遗产与和谐社会建设中发挥着不可替代的作用。对于高校图书馆而言,无数事实证明,一所好的大学,必需要有一所好的图书馆来支持。高校图书馆既是学校教学和科研的重要组成部分,又是衡量学校教学和科研水平的重要标志。

一所理想的高校图书馆,它所奉献给学校和社会的不仅是优质的服务,还应该通过工作实践和继续教育,培养出一批高水平的图书馆专家,生产出一批高质量的信息产品和科研成果。在由信息技术的发展和学术交流变革引起变化的数字时代,尤其应该如此。高质量、高水平、高效率的服务为人才的成长和成果的培育提供了肥沃的土壤;而高水平的人才和高质量的成果又成为推动图书馆工作不断改进和优化的强大动力,开展科学研究则是实现这一目标的重要途径,它对促进高校图书馆事业的健康快速发展至关重要。然而在上世纪 80 年代之前,青海省高校图书馆学的研究可谓空谷足音。

鉴于此,青海高校图工委从诞生到现在,一直把开展科学研

究、组织经验交流做为其工作的重要内容,至今已召开全省高校图书馆科学讨论会七次。有些院校还多次召开本馆的科学讨论会,进而形成制度,长期坚持不懈,取得了一批喜人的成果,受到学校领导的重视和广大图书馆工作者的支持。现在,青海高校图工委新一届领导,决定从近年撰写的新作中筛选出一部分结集出版,使它们在更大范围内得到交流,这是一件非常有意义的事情,深信它定会在青海图书馆事业史上留下坚实的脚印。做为图书馆战线退役老兵,我由衷地感到高兴。

青海地处边远,是经济、文化、教育欠发达地区。近年来,凭借党中央西部大开发战略的东风,各项事业才有了日新月异、突飞猛进地发展。但就图书馆事业而言,涛声依旧,进展缓慢,经费投入严重不足,工作条件十分艰苦。令人欣慰的是广大高校图书馆工作者仍怀着强烈的事业心和责任感,在这平凡的岗位上,无怨无悔地播撒着热情和汗水。在做好本职工作的同时,努力学习专业理论,认真开展调查研究,虚心汲取别人的经验,撰写出内容充实、观点新颖、数量可观、富有参考价值的学术论文。他们对事业的挚爱,使我深受感动。有爱就有永恒的期待,有爱就有变化的力量,在他们的努力下,坚信青海高校图书馆事业的明天就是春天!

2007年4月

目 录

图书馆与图书馆事业

我国图书馆服务观念的变化	蔡淑敏	3
对图书馆知识团队管理模式的思考	张淑香	11
关于图书馆管理创新的思考	马成梅	21
浅谈知识经济时代图书馆的建设	刘景萍	28
论图书馆以人为本的知识管理思想和服务理念 ...	贾海莉	34
浅谈知识经济时代的图书馆工作	王 悦	41
论高校图书馆在构建和谐社会中的作用	王翠英	47
浅谈大学图书馆的管理创新	孔凡杰	55
校园文化与图书馆的发展	陈文亮	62
东西部高校图书馆对口支援之我见	王 宏	69
图书馆学理论的构成特征及其功能	邢玲臣	78

文献信息资源建设

浅谈高校图书馆地方文献建设	李德成	87
加速我省高校图书馆文献资源开发		
为地方经济建设和社会发展服务	冯淳玲	95
网络环境下图书馆期刊资源的建设与开发	马云霞	101
谈随书附盘文献的管理与利用	周先加	109
随书光盘的检索与利用	鲍永忠	114
关注读者信息需求 合理配置文献资源	王桂珍	123

自动化 网络化 数字化

电子商务在高校馆网站建设中的作用	王积芬	131
浅议高校数字图书馆发展现状及存在的问题 ...	谢大力	137
浅谈高校图书馆电子阅览室的管理与服务	贾 凌	144
论民族院校图书馆少数民族古籍文献		
数据库的建设	马文寿	150
数字图书馆建设中的若干问题解析	马哈西热	155
网格,信息技术的新变革	刘文祖	161
网格的社会效应	刘文祖	170
网格技术与数字图书馆	刘文祖	179
馆藏书目数据的质量控制	万丽蓉	190
浅论高校图书馆电子阅览室的功能及		
系统维护	李德成 王勇山	198

信息服务与读者工作

信息咨询工作的现状与对策	刘虹	209
高校图书馆个性化信息服务浅谈	李蓉 王勇山	217
网络时代图书馆个性化信息服务系统构建	柯柯	225
网络环境下高校图书馆的参考咨询工作	卓尔措	229
浅论读者服务工作中的礼仪规则	党海凤	237
节约读者时间 促进图书馆建设	蔡洪涛 白鹰	242
高校图书馆是大学生思想教育、构建和谐社会的坚实平台	马秀丽	247

专业队伍建设

对图书馆馆员继续教育的思考	杨宝英	257
浅谈高校图书馆人力资源的开发与管理	葛文琴	263
高校图书馆的功能拓展与途径	张生荣	270
科学发展观与新时期高校图书馆的人才培养 ...	颜碧桃	278
试论社区图书馆馆员的职业素养	王红霞	286

期刊工作研究

畜牧、动物医学类核心期刊变动分析	羊秀措	301
中文期刊 CNMARC 记录关联的字段数据	逯仰章	307
《图书馆工作与研究》载文统计与分析	许西乐	313

业务研究

图书馆图书采购方式及未来发展趋势探讨	陈 诚	325
高校资料室探析	张志坚	333
阅览室开架借阅的管理及对策	阎海英	338
高校图书馆的开架借阅问题与管理	高 媛	345

用户教育

高校图书馆用户素质教育之我见	孔繁青	355
论高校图书馆与大学生信息素质教育	李素秀	362
建构主义环境下文献检索课教学的转变	王永革	368
对文献检索课教学改革的几点思考	贾文琴	378
现代教育技术与文献检索课教学	张春娥	385
高校图书馆与大学生创新教育	陈 诚	393
本不该被冷落的课程	邓 立	400

辞书研究 书评

谈信息密集型工具书——年鉴	杨成英	411
一本值得青少年阅读的书	李斯艺	415

图书馆与图书馆事业

■ 蔡淑敏

我国图书馆服务观念的变化

彭斐章教授在其《数字时代的图书馆学研究》一文中指出:“图书馆学是强调服务的科学,服务观念应成为图书馆学的主要因素,离开了服务,图书馆事业就失去了存在的价值;离开了服务,图书馆学研究也就偏离了方向”。

图书馆服务是一种既有丰富内容又有重要意义的工作。就其实质来看,它包含并概括了图书馆的基本职能。它是图书馆工作最核心的组成部分,是图书馆联系社会和用户的桥梁,是图书馆工作的出发点和最终归宿,也是图书馆工作价值的最终体现。图书馆的各项工作都受服务观念的制约,服务观念是图书馆精神和图书馆文化的核心,服务观念的变化,则会使图书馆包括服务在内的各项工作发生变化。受不同历

史时期政治、经济、文化等诸多因素的影响,受图书馆事业发
展状况的制约,我国图书馆服务观念的变化大致经历了以下几个
阶段。

一、古代藏书楼时期

我国的图书馆脱胎于古代的藏书楼,无论是宫廷藏书、书院
藏书还是私人藏书,顾名思义其主要功能为保存和整理文献,只
供皇帝、官吏、书院的生员及藏书家个人利用,绝少对外流通。

宫廷藏书在被王室垄断的情况下,书籍阅读范围受到严格
控制,无法进入社会流通领域。随着历史的演进,其流通范围才
逐渐扩大,从最初的史官和王室近臣,逐渐扩大到王公贵族。到
了宋代,随着社会的进步,雕版印刷术的普遍流行以及活字印刷
术的发明,图书生产工艺有了很大改进,图书品种和复本大幅激
增,其宫廷藏书,除内府的龙图阁、太清楼、玉宸殿专供御览外,
由秘书省管辖的馆阁藏书,已对一定范围内的官员及其子弟开
放,贵族大臣子弟可以在馆阁读书,高级官员可入阁阅览。至清
代,宫廷藏书流通范围进一步扩大。乾隆 49 年,江浙三阁《四库
全书》陆续装潢皮置完毕,乾隆皇帝就专下谕旨,称设置江浙三
阁的目的“原以嘉惠士林,俾得就近抄录传观,用光文治,第恐地
方大吏过于珍护,读书嗜古之士,无由得窥美富,广布流传,是千
緡万帙徒为插架之供,无裨观摩之实,殊非朕崇文典学传示无穷
之意。将来全书缮竣,分贮三阁后,如有愿读中秘书者,许其陆续
领出,广为传写……并晓谕借钞士子加意珍惜,毋致污损,俾艺林
多士均得殚见洽闻,以副朕乐育人才,稽古右文之至意。”这样,
江浙三阁事实上成为图书聚集传播中心,发挥了“嘉惠士林,启
牖后学”的作用,使宫廷藏书的使用范围进一步扩大。

私人藏书一般只限于收藏者本人使用,因此,束之高阁,秘不示人的观念根深蒂固。唐代藏书家杜暹在每部书的题记中写道:“清俸写来手自校,子孙读之知圣道。鬻及借人为不孝”。明代范钦天一阁更是“禁以书下阁梯”、“擅将书借出者,罚不与祭三年”。在私人藏书家中,也有一些开明之士,允许他人传抄或借阅。如宋代苏轼友人李公择,聚书九千余卷,藏于庐山五老峰下白石庵之僧舍,“公择既已涉其流,探其源,采剥其华实而咀嚼其膏味,以为已有。发于文词,见于行事,以闻名于当世矣,而书固自如也,未尝少损,将以遗来者,供其无穷之求,而各足其才分之所当得,是以不藏于家,而藏于其故所居之僧舍,此仁者之心也”。这种将藏书供诸于人的做法,在当时难能可贵。明末清初藏书家曹溶在其所著《流通古书约》中,分析了藏书家吝惜藏书的心态,批评了将社会文化产品秘藏私室,不宜于世的弊端,主张藏书家之间以积极的态度互相抄书,甚至刊布私藏秘本。清代藏书家宋咸熙,在其《思茗斋集·借书诗序》中指出:“藏书家每得秘册,不轻示人,传之子孙未尽能守;或守而鼠伤虫蚀,往往残缺,无怪古本日就湮没也。先君子藏书甚富,生时借钞不吝。熙遵先志,愿借于人。有博雅好古者意持赠之,作此以示同志”。他从书籍传播着眼,不但允许借抄,甚至可以相赠。但在古代,有这种见识的藏书家毕竟凤毛麟角,而秘不示人的现象却比较普遍。

我国近代藏书楼,由于图书的收藏者和使用者溶为一体,通常没有服务与被服务的区别,因而也就没有服务观念。允许一定范围内的少数人使用,则被当做是一种恩赐。

二、近代图书馆时期

我国近代图书馆是在维新变法运动的发展过程中出现的。

19 世纪末,随着帝国主义对我国的侵略日益加剧,清朝政府腐败无能,国势式微,政局动荡,促使中国改革思潮迅速发展,出现了资产阶级维新变法运动。做为社会文化教育重要设施的图书馆,首先引起他们的重视,他们积极创办各种图书馆,介绍西方资本主义国家经营图书馆的方法,用以“启迪民智”。当时,图书馆虽向民众开放,传播改良主义思想及西方科技知识,但其读者对象主要还是知识阶层。

1910 年,清政府颁布了《京师图书馆及各省图书馆通行章程》,促进了各省公共图书馆的建立,到辛亥革命前,全国共有 18 个省建立了省立公共图书馆。这些图书馆的办馆宗旨是:“图书馆之设,所以保存国粹,造就通才,以备硕学专家研究学艺,学生士人检阅考证之用。以广征博采,供人浏览为宗旨”。其读者对象为知识阶层和一般公职人员。

五四运动后,中国共产党为了宣传新文化、新思想,积极创办各种形式的图书馆,千方百计吸引广大工农群众使用图书馆。李大钊曾撰文呼吁:“劳工聚集的地方,必须有适当的图书馆、书报社,专供人民在休息时间来阅读”。毛泽东在湖南创办的湖南通俗教育馆附设通俗图书馆,还在《湖南通俗报》刊载通告:“本馆备有各种最新的图书、杂志、报纸,专供大家阅览。诸位有闲得的时候吗?何不来本馆(馆设理向街)看些最有价值、最有趣味的新书报刊?不费一个钱,可以得到许多的知识,可算是最好没有的事了”。1921 年,由应修人等创办的上海通信图书馆,其宗旨为:“联合各地爱读书而不能多买书的人,用互助合作的精神,共同搜集并流通有时代思想的各种学术文艺书报”,“成为远近人们底藏书库,只以邮筒往还,便能以余暇读爱读的书报,不受制

于路途,不受制于经济,不受制于职务,也不受制于时间”。其读者从上海发展到全国 20 个省区,并远及南洋群岛、日本、美国和法国。

由社会各种政治力量所创办的我国近代图书馆,尽管政治目的各不相同,甚至完全相悖,但其服务观念却不约而同,都主张向民众免费开放,使他们不受时间、地点、经济条件和社会地位等各种因素的限制,都有机会使用图书馆,这正是近代图书馆的主要特征。从封闭的藏书楼到向民众开放的近代图书馆,这是图书馆服务观念的一次根本变化。但在事实上因受当时政治、经济、文化等条件的制约,广大劳动人民并未完全获得使用图书馆的权利。

三、近代图书馆向现代图书馆转变时期

从新中国成立到上世纪 80 年代初,我国图书馆开始了从近代图书馆到现代图书馆的转变。这一时期,由于党和政府的重视,我国图书馆不仅数量激增,服务质量也有了显著提高。同时,解放区图书馆的优良传统和前苏联图书馆建设的经验,也对我国图书馆产生了积极而又深远的影响。

我国解放区特别是陕甘宁边区的图书馆是在特殊历史条件下诞生的,是在党中央直接领导下发展起来的,它扭转了几千年来劳动人民只能创造文化却不能享受文化的旧局面,确立了劳动人民在文化教育领域的主人翁地位,把一切为群众着想作为基本的办馆思想,从办馆形式到服务方式,都从广大群众的实际需要出发,把图书馆真正办成了人民群众的事业。

前苏联的图书馆事业是在列宁关于图书馆事业建设的重要思想指导下发展起来的。列宁特别关注图书的广泛流通和使用,

早在 1913 年,他就指出:“要使这些巨大的图书馆不仅对学者和教授开放,而且也对一般群众和市民开放。”他认为:“值得公共图书馆骄傲和引以为荣的,并不在于它拥有多少珍本书,有多少 16 世纪版本或 10 世纪的手稿,而在于如何使图书在人民中间广泛地流传,吸引了多少新读者,如何迅速地满足读者对图书的一切要求,有多少图书被读者带回家去,有多少儿童来阅读图书和利用图书馆。”

1956 年 7 月,文化部社会文化事业管理局在全国图书馆工作会议的报告中,明确了我国图书馆的任务。报告指出:“要知道人民的图书馆事业有两项基本任务:一项是向广大人民群众流通图书,传播马克思列宁主义,进行文化教育工作,以提高他们的思想、政治和文化水平,动员他们的社会主义建设的劳动积极性;一项是向科学研究工作者提供图书资料,促进科学的迅速发展。”从此,图书馆的服务观念又发生了变化,从消极的被动服务变为积极的主动服务。提出了“千方百计为读者服务”、“最大限度地满足读者的阅读需求”等口号。服务职能的核心是“为人找书”和“为书找人”。也就是说,要使图书馆所收藏的大量文献资料找到最需要利用它们的读者,要使广大的读者找到他们最需要的文献。但在实践中,由于受极“左”思想干扰,过分强调图书馆为政治服务的职能,忽视甚至排斥为科学研究和知识分子服务,“十年文革”更是登峰造极。图书馆的任务未能得到全面实现。

四、现代图书馆时期

从上世纪 80 年代,随着知识经济和信息化浪潮的冲击,随着文化传播载体和传播方式的变革,我国图书馆开始迈入现代