

货运物流 实用手册

上册

◎ 牛鱼龙 主编

HUOYUN WULIU
SHIYONG SHOUC



人民交通出版社
China Communications Press

主要内容

本书共分两册，上册为《货运物流实用手册》，下册为《货运物流实用手册》。本书共分两册，上册为《货运物流实用手册》，下册为《货运物流实用手册》。

货运物流 实用手册

上册 (910) 目录附录

主编：王北一

上册

◎ 牛鱼龙 主编

HUOYUN WULIU
SHIYONG SHOUC



人民交通出版社

内 容 提 要

《货运物流实用手册(上、中、下)》知识全面,操作性强,是我国第一部全面阐述公、铁、河、海、空等综合物流操作流程的实用手册工具书。主要内容包括:货运物流、河海货运、航空货运、陆路货运、货代快递、贸易报关、集装箱货运及货运保险等八个部分。

图书在版编目(CIP)数据

货运物流实用手册/牛鱼龙主编. —北京:人民交通出版社, 2005.8

ISBN 7-114-05584-6

I. 货… II. 牛… III. 货物运输-物流-手册
IV. U-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 055031 号

书 名: 货运物流实用手册(上册)

著 作 者: 牛鱼龙

责任编辑: 郑文荣

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街 3 号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 85285656, 85285838, 85285995

总 经 销: 北京中交盛世书刊有限公司

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京牛山世兴印刷厂

开 本: 880 × 1230 1/16

印 张: 57.5

字 数: 1557 千

版 次: 2005 年 7 月 第 1 版

印 次: 2005 年 7 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-114-05584-6

印 数: 0001-4000 册

三册总定价: 360.00 元

(有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

编 委 会

顾 问:

陆 江 (中国国内贸易部原副部长,中国物流与采购联合会会长,中国物流学会会长,亚太物流联盟主席)

杨东援 (同济大学副校长,博士生导师,教授)

丁俊发 (中国物流与采购联合会常务副会长,中国物流学会常务副会长,研究员)

王之泰 (中国物流学会副会长,北京物资学院前副院长,国务院特殊津贴物流专家,物流教授)

吴清一 (中国物流与采购联合会副会长,北京科技大学物流研究所所长)

任宾让 (全国高协组织深圳专家委员会主席,欧洲科学院院士,教授,高级工程师)

朱畅九 (深圳市经济学会副会长,教授)

席与年 (中国联通香港有限公司原总经理,广东省人民政府原经济顾问)

乌拉·福赖沃 (美国国际著名物流专家,教授)

海恩茨·戴克斯特 (美国 TLT 国际物流集团董事长,博士后)

B.阿克罗依德 (英国国际物流专家,阿斯顿大学商学院教授,欧洲经济共同体营销机构高级顾问,大律师 BARRISTER)

名誉主任:

王德荣 (中国交通运输协会常务副会长,国际物流与运输学会名誉院士,研究员)

罗开富 (中国国际货运代理协会会长,FIATA 副主席)

编委会主任:

钟百胜 (深圳市腾邦物流股份有限公司董事长,总裁,高级物流师)

张 诚 (华东交通大学经济管理学院常务副院长,教授)

黄有方 (上海海事大学副校长,海大物流研究中心主任,博士生导师,教授)

刘秉镰 (南开大学现代物流研究中心主任,博士生导师,教授)

郭 跃 (北京物资学院物流系主任,物流研究中心主任,博士,教授)

王国丰 (北京物流协会会长,高级经济师)

牛鱼龙 (中国物流学院院长,北京中交协物流研究院顾问,高级策划师,高级物流师)

乔·司巴午 (美国哈佛大学物流博士,美国国际物流集团总裁,高级物流研究员)

毛牛石威 (日本物流研究机构主席,博士生导师,教授,高级物流专家)

编委会副主任:

王洪隆(中国深港国际物流集团董事局主席,高级工程师)

王 微(中国国务院发展研究中心流通研究所副所长,博士,研究员)

龙爱翔(中国南海工程淡澳有限公司总经理,中南物流工程技术研究所副所长)

林友来(北京物流协会秘书长,高级经济师)

陈训声(北京师范大学珠海分校物流学院常务副院长,教授)

刘用辉(盛辉物流集团有限公司董事长,总裁)

张文杰(北京交通大学物流研究所所长,博士生导师)

林 彤(中国物流网首席执行官,总裁,高级物流专家)

牛 波(济南第三职业中等专业学校高级教师,高级物流师)

李得功(香港物流与航运学会副会长,日本仓储物流和供应链管理高级设计师,博士后)

刘波涛(台湾物流研究院副院长,台湾大学教授,博士后)

时期华(新加坡环球物流集团公司副董事长,博士,高级研究员)

编委会委员:

约翰·斯蒂芬(美国) 乔恩·布朗(美国) 王明远(美国) 罗斯·米切尔(英国) 布鲁斯·波特(英国) 大野草子(日本) 上村富奇(日本) 郑建荣(新加坡) 李桂雄(泰国) 郑凯平(泰国) 符合(加拿大) 李金众(中国香港) 王淑芹(中国香港) 邹重华(中国香港) 叶海京(中国香港) 张纪行(中国香港) 李思香(中国香港) 钟鸿兴(中国香港) 赖清波(中国香港) 赵正发(中国台湾) 王神州(中国台湾)

(排名不分前后;以姓氏笔画为序)

于梦凤 于汝民 万应东 马择华 马一平 马里权 马治国 王淑芹 王淑凤 王延辉

王树声 王策清 王进草 王珊珊 王连喜 王 伟 王 琳 王世春 王世翔 王世忠

王纯丹 王庆华 王鹏飞 王 滢 王 军 王振华 王力群 王建芝 王顺举 王泳会

王国庆 牛永杰 牛平楚 方 奇 尹秀文

龙 隆 由 涛 玉 梅 石鹏飞 司宝元 卢立新 卢薇青 叶曼丽 白建伟 付长明

付存柱 田 松 田恩缓 丛 斌

华灵群 朱春瑞 朱德久 朱伟民 朱耀维 朱宝桦 朱忠海 朱小惠 乔 海 师鸣秀

孙焕军 孙玉文 孙浙安 孙焕高 孙立男 孙 燕 冯玉玲 齐 茂 向明军 毕先进

许 葵 刘洪泉 刘 武 刘国祥 刘鲁鱼 刘立英 刘艳红 刘涯男 刘辉宇 刘永辉

刘景福 刘 军 刘为民 刘和林 刘培吉 刘晓鑫 刘绪聪 刘敬伟 任时强 闫晓红

李东军 李克麟 李广棣 李 琚 李振宇 李志为 李广文 李力申 李发勇 李 伟

李赛赛 李 榕 李犬全 李金栋 李铁桥 李尔涛 李 强 李福廷 李 锋 李世军

李向军 李 欣 李志伟 严世平

汤京阳 汤京沙 沈 林 沈伟民 杜道锋 余 波 余志华 余宗根 时 节 肖景新

肖 茵 肖剑成 肖 蔚 宋功友 宋鲁凤 宋少波 束开抱 张烈征 张沿婷 张国梁

张守海 张 波 张宗武 张金平 张 华 张炳华 张勇峰 张 浩 张爱强 张士明
 邹 蓝 邹建军 赵迎春 赵 萍 赵耀州 赵 元 赵煜鹏 赵 腾 赵厚柱 赵 勇
 赵冬梅 赵 剑 岑芬勇 吴耀华 吴 畏 吴世滨 吴静萍 吴国华 吴国金 杨长春
 杨娟红 杨玉华 杨岳华 杨厚平 杨绵绵 杨国平 杨振天 陈晓蓉 陈京生 陈道兴
 陈东升 陈建军 陈书智 陈广元 陈汉忠 陈福岗 陈 凯 林启明 林锐明 孟 鑫
 孟 芹 孟晋蓬 孟 坚 金飞应 范刚东 国土平 顾迎春 郑继春 郑忠晔 郑玉强
 官金仙 罗 卫 罗易为 周亚力 周建明 周国辉 周碧玲 武庆发 陆冠驹 费光荣
 费元全 庞玉华
 部振峰 施联炳 洪水坤 胡 勇 胡永生 胡鸣鸣 胡小兵 胡国武 胡大春 查 举
 查显忠 贺东海 姚敬美 姜志忠 逢金柱 徐培华 徐长波 徐 成 徐和平 徐克铭
 徐建洲 柳培珍 袁红烟 袁 佶 贾涟昀 贾作祥 贾健生 顾应春 茹春华 郭敏杰
 郭春雨 郜云朝 高 丹 高自斌 浦林祥 欧阳文霞 欧阳灵芝
 崔宏金 梅洪海 程学琴 程海甜 程 军 常开君 常 清 景维民 靳新中 姬章峰
 黄振东 黄 振 黄红东 黄长山 黄伟雄 黄忠高 董书亮 董自文 魏 栋 魏际刚
 梁伟华 梁一峰 梁金河 葛 洪 舒 琴 曹永堂 曹 杰 韩福文 潘 登
 颜志卿 谭 刚 谭 理 谭敏春 谭志华 谭国勇 翟纪庆 蔡晨宇

丛书策划:牛鱼龙

主 编:牛鱼龙

副 主 编:刘 彦 牛 波 龙爱翔 乔·司巴午(美国) 毛牛石威(日本) 时期华(新加坡)

编 著 者:李金众 齐 茂 王淑芹 王 琳 玉 梅 由 涛 刘洪泉 李大全 李志为

李 伟 部振峰 张烈征 卢立新 肖景新 黄长山 梁金河 程学琴 赵耀州

李 琚 欧阳文霞 庞玉华 陈晓蓉 孙焕军 孙 燕 吴国华 曹 杰

陈 凯 李思香(中国香港) 赵正发(中国台湾)

咨询电话:0755-26238748, 0755-81914516

传 真:0755-25213316

地 址:中国深圳梧桐路 1968 号新世界 A7-1A

邮 编:518081

电子邮箱:newyulung6888@sina.com haitian021218@163.com

主 编 简 介

牛鱼龙,中国物流学院院长,“中国物流百强企业”专家评委,中国物流网专家主持人,北京中交协物流研究院顾问,深圳市人民政府采购评标专家,香港物流协会“中国物流企业与 CEPA 机遇”课程导师,新加坡新创物流战略研究中心特约研究员,北京现代物流研究所副所长,深圳市高协中心现代物流部经理,中国内地 3 家物流企业高级顾问,香港盈运网有限公司高级顾问等。中国注册策划师,高级策划师,高级物流师。

2000 年以来,策划、组织、主持了“深圳物流发展研讨会”、“中国金融与深圳现代化研讨会”、“消费信贷与个人信用座谈会”、“中小企业发展与银企合作论证会”等;参与了“WTO 与中国经济高层论坛”、“中国物流经济发展高峰论坛”、“21 世纪供应链管理战略研讨会”等工作;策划了“WTO 规则与中国物流发展战略研讨会”、“现代物流企业实用型急缺人才培训班”等活动;组织了“国际物流与深圳物流讲座”、“现代物流专家研讨会”、“物流园区建设考察团座谈会”等;为政府官员做过《世界物流与中国物流》专题报告,为培训机构的职员们做过《物流知识与物流人才培训》等专题报告;主持策划了香港某物流集团深圳仓储企业的剪彩座谈研讨活动及运营模式;为某省的物流园区建设提供了规划方案;等。

目前,他正策划、协调某大型国际物流会议的工作;参与设计美国某集团公司投资深圳的 5 亿美元的物流项目;还在策划某大型国际物流技术与设备展览会。

著作有《现代物流:21 世纪的黄金产业》、《第三方物流:模式与运作》、《世界物流经典案例》、《中国物流经典案例》、《经营物流:采购与销售》、《需求链物流:成本与利润》、《物流企业操作指南》、《怎样成为物流人才》、《现代物流实用词典》、《ERP 知识与应用》、《EDI 知识与应用》、《GPS 知识与应用》、《工商物流系统知识与应用》、《现代银行创新之路》等 20 余部。

序

物流运作的实操技术书籍

在中国经济强劲增长的拉动下,国际国内贸易都呈现了连年上升的势头,全球范围内的货物流动显现出欣欣向荣的景象。由于制造业早已进入微利行业之列,要想提高产品的竞争力,只有向货物的流动环节索要利润空间。跨国公司主导下的全球物流供应链,在以互联网为基础的电子商务平台上,业已形成一个新的利润增长点,并迅速发展成为一个新兴产业。

由于任何物流企业都不可能将业务覆盖全球的地理范围,也不可能穷尽各种物流生产方式,因而物流企业之间的合作和物流企业与客户之间的相互依存必不可少。货物从一个环节转向另一个环节,必然存在着效率和成本的问题,其中需要各个环节的企业之间的密切合作,也需要获取足够的知识和技巧,以便在这个以技术为基础的领域中获得额外利润。这对于任何一个物流企业及其业务人员来说无疑是十分重要的,这不仅是为了企业的成功,也是为了企业能够健康、持续的发展。

在过去的10多年里,国内物流产业吸纳了大量的从业人员。物流专业人员所涉及的范围越来越大,在企业中扮演的角色也越来越关键了。物流企业依靠这些专业人员在企业内部和外部与越来越多的人打交道。今天的物流产业不仅仅是运输和仓储,更注重管理技术对传统产业的改造和升级。物流专业人员应该熟悉采购、生产运作、市场及营销等功能,而物流环节的运作技巧更是基础的知识。

近年来,我国各级政府和物流产业界对物流的发展给予了充分地关注,各类政策法规、产业研究和专业著述大量产生。尤其是物流方面的书籍,已经成为中国图书出版界的热门书籍之一。在数量众多的物流书籍中,关于物流产业理论研究的书籍占据了主要的位置,既为推动我国物流业的健康发展提供了必要的精神粮草,也为大众对物流产业的认识提供了良师益友。然而,对于我们大量的物流从业人员来说,可能更乐见物流运作的实操技术书籍。

《货运物流实用手册(上中下)》集各种物流运输方式之大成,既有物流各个环节的技术操作讲解,如运输、配送、包装、仓储、装卸及其设备、信息等,也有各种运输方式的基本实用技术讲解,涉及公路、

铁路、水运、空运以及多式联运等。本书对上述这些物流环节讲述了必须掌握的操作性知识,并为从业人员提供了各种不同的物流环节所涉及的政策法规、商务操作、进出口贸易、国际公约和国际惯例等知识,从而为物流从业人员提供了一本实用的且可置于案头的“手册”,以大大提升物流专业人员的专业知识和能力,提高工作效率,从而为物流企业赢得更多机遇。

拥有480万字之巨的《货运物流实用(上中下)》蕴涵了编撰人员艰苦卓绝的劳动,它是一部巨型的物流操作工具书,其内容之详细实用,堪称国内同类书籍之首。我相信,本手册不仅会成为物流企业及其业务人员不可或缺的业务用书,也是各类教育和科研机构的重要参考书!

黄有方

中国物流学会副会长

上海海事大学副校长

上海海事大学物流研究中心主任

前言

共同开拓货运物流大通道

随着经济一体化速度的日益加快,信息流、资本流、物品流、商品流、技术流、人才流得到了前所未有的发展,未来国际贸易的交往将更多地从双边走向多边;货运物流层次越来越高,货运物流渠道也形成了一个遍及全球的网络系统,这些都标志着货运物流国际化程度由低级向高级的提高;使整个世界日益成为一个统一的大市场,以世界市场为目标的全球化经营,是未来货运物流企业向更高层次发展的重要途径。21世纪将是跨国经营的全盛时期,谁国际化经营搞得成功,谁就能成为经济大国。

全球性的大货运公司和快递公司,选择为顾客提供一站式服务,他们的服务涵盖了一件产品从采购到制造、仓储入库、外包装、配给、发送和回收、修理以及再循环的全过程。比如,传统的物流企业航运公司现在不仅仅负责运输货物,而且还提供诸如打制商业发票、为货物投保和管理全程的服务,事实上也就是在努力提供完整的需求链管理,使得客户可以在第一时间追踪到自己的货物方位、准确进程和实际费用。在这种给客户提供更多更灵活和高效增值服务的概念下,货运物流企业不仅扩大了业务范围,而且比原来仅仅提供寄送包裹和运输货物的服务找到更多的利润源。由于竞争越来越激烈,也从另一方面证明增值服务的发展还有很大的上升空间。

2010年前,随着国民经济和社会的发展,我国将加快铁路网络,特别是高速铁路网络的建设步伐;深化公路货运企业改革,形成一大批专业化程度高、跨地区经营的骨干货运企业;大力加强沿海、内河港口建设,提高港口专业化作业水平;航空货运以改造现有机场,提高运输安全和服务水平为重点;在充分发挥各种运输方式优势的同时,加快综合运输系统建设,形成若干条通过能力强的集多种运输方式于一体的货运物流大通道。

通常意义上,现在流行的、人们所讲的物流,就是说的货运物流。那么,怎样来操作?怎样降低货运物流的成本?怎样争取货运物流的利润?根据社会的需求和众人的意见,我们用了3年多的时间编写了这套书。

《货运物流实用手册(上中下)》原为《货运物流实用丛书》共8部,680万字;后根据出版社的意见,重新调整修改,成为现在的版本;有8部分结构,每部分又有3~6章的内容组成。每章节的文字都有多名专家、学者、企业家、教授、博士、编审来编写和修订及至完成,主要内容如下:

第一部分“货运物流”分为三章。包括:货运物流的国际国内形势,货运物流的方案管理认证,货运物流设备技术和标准用语,运输、配送、包装、仓储、装卸搬运等环节的操作实务,多式联运、特种货运的流程与合同以及政策法规,等。

-- 第三部分“河海货运”分为六章。包括:世界港口物流和中国港口物流的21世纪,集装箱货运及港口物流;船级业务索赔,租船合同责任;中国水运概况用语,水路货运条件、指南、单据合同、指标要求、管理办法,承运人、装船和货运费及班轮运输事项责任;海运物流与航运企业,海运的航线流程、操作规范、运费计算、货损理赔、索赔欺诈,海事仲裁办法,提单操作实务,海运合同样式案例;国内港口政策法规,国际船舶政策法规;内河货运与物流,内河货运案例与政策法规,等。

第三部分“航空货运”分为三章。包括:航空货运的方式、设备、收运、费用、合同范本;航空货运的特点、办理、线路、责任索赔;国内空运政策法规,国际空运公约协定,等。

第四部分“陆路货运”分为三章。包括:道路物流的基点是道路货运,道路货运的审批、资质、开业、监督、检查、规范、管理、国家和地方的政策法规;公路货运物流,公路货运与超限超载,公路货运的国家和地方的政策法规,各地高速公路收费标准与政策法规;铁路货运的地位、现状、经营、策略、常识、托运,铁路集装箱货运,铁路货运政策法规,等。

第五部分“货代快递”分为三章。包括:货运代理与现代物流,货代的管理系统、业务程序、责任合同;货代企业操作程序,国际货代要点模式,航空快递常识、事项、法规;货代的有关办法、通知、规定与细则,国家和地方的货代协会章程,等。

第六部分“贸易报关”分为六章。包括:国际贸易与外贸实务,贸易证书与国际商会,贸易金融与信用证,进出口操作实务,外贸术语和贸易英语;与贸易相关的法律条例、规定细则、办法通知;报关知识,报关类型,报关办理,报关对象,报关行为,报关经验,通关速度;单证和责任,步骤和流程,注册手续,通关,报关规范;报关资格证书,报关员,海关的相关职能和表单;报关的法律、规定、办法、细则;等。

第七部分“集装箱货运”分为四章。包括:集装箱基本知识,集装箱货运业务;集装箱货运发展趋势和策略;集装箱货运费用、实务、进出口操作;集装箱整箱、拼箱货运操作,集装箱租赁操作,集装箱装箱操作和注意事项,集装箱在码头的操作;国内集装箱办法、规定、规则,国际集装箱公约与规定、规则与办法,等。

第八部分“货运保险”分为五章。包括:保险与物流保险,货运保险;进出口货运保险;陆路货运保险知识、保险案例、保险合同和保险单;水路货运保险险别、保险常识、保险案例、保险合同和投保单;航空货运保险的常识、险别责任起讫及投保程序、案例与合同;货运保险法律条款,等。

《货运物流实用手册(上中下)》知识全面,操作性强,被媒体誉为“由中国著名物流专家总策划,中、美、英、日、新、港等地研究员、教授、企业家合力打造的中国第一部全面阐述公、铁、河、海、空等综

合物流操作流程的实用手册工具书”，是一本指导货运与物流从业人员的极具权威的工具书，也是一本好学者的参考教科书。

感谢所有编写者们的辛勤劳动，感谢出版社编辑的大力支持，感谢中国物流学会副会长、上海海事大学副校长、海大物流研究中心主任、博士生导师黄有方教授作序。

我们热情地期待着读者的意见和建议；我们非常高兴与读者成为朋友。让我们一起来共同开拓货运物流大通道。

朱玉刚



目 录

第一部分 货 运 物 流

第一章 操作实务	3
1 货运物流发展概况	3
1.1 货运物流的国际形势	3
1.1.1 未来的国际货运物流	3
1.1.2 国际货运物流呈现四大趋势	3
1.1.3 欧美货运物流企业的成功经验	5
1.1.4 货运物流企业国际化经营的内涵	6
1.1.5 货运物流企业国际化经营的内容	6
1.2 货运物流的国内形势	7
1.2.1 与发达国家比较的差距	7
1.2.2 与发展中国家相比的差距	7
1.2.3 货运物流企业的经营问题	7
1.2.4 零售业货运面临的主要困扰	8
1.2.5 滚装货运物流市场的发展	8
1.2.6 微型车货运市场需要自律	10
1.2.7 整顿超限超载有利于货运物流	11
1.2.8 新《合同法》对我国货运合同制度的规范	11
1.2.9 我国货运物流企业的战略选择	13
1.2.10 发展货运物流业的几点建议	13
1.2.11 加快我国现代货运物流业前进的步伐	14
2 货运物流方案管理	16
2.1 货运物流业务构成	16
2.1.1 货运物流业务范围	16
2.1.2 货运物流行业构成	17
2.1.3 航空货运物流系统功能	19
2.2 货运物流操作管理	20
2.2.1 货运物流的组织形式	20
2.2.2 货运物流操作程序	21
2.2.3 货运物流作业管理	21



2.3 货运物流代理方案	23
2.3.1 货运物流与货运代理业	23
2.3.2 货运物流代理运作方案	24
2.4 货运物流企业增值服务	28
2.4.1 货运物流企业增值服务的现状	28
2.4.2 一种新型的货运物流增值服务模式	29
2.5 货运物流企业标准认证	31
2.5.1 ISO9000/ISO14000 系列标准	31
2.5.2 货运物流企业标准认证应走出的误区	32
3 运输环节操作实务	33
3.1 运输概论	33
3.1.1 什么是运输	33
3.1.2 运输的功能	33
3.1.3 运输的原理	34
3.1.4 运输的结构	34
3.1.5 运输和货运物流其他环节的关系	36
3.1.6 运输的参与者	36
3.1.7 货运服务的提供者	36
3.1.8 主要货运物流工具	38
3.2 运输需求与因素	38
3.2.1 实现运输需求的方式	38
3.2.2 运输因素	39
3.2.3 物流经理的业务手段	39
3.3 运输方式与模式	39
3.3.1 运输方式	39
3.3.2 运输方式的选择	40
3.3.3 货运企业的模式	40
3.4 运输合理化的途径	42
3.4.1 提高运输工具实载率	42
3.4.2 增加运输能力	42
3.4.3 发展社会化的运输体系	43
3.4.4 “以公代铁”的运输	43
3.4.5 直达运输	43
3.4.6 配载运输	43
3.4.7 “四就”直拨运输	44
3.4.8 发展特殊运输技术和运输工具	44
3.4.9 通过流通加工使运输合理化	44
3.5 运输代理	44
3.5.1 租船代理	44
3.5.2 船务代理	44
3.5.3 货运代理	44



3:5.4	咨询代理	45
3:6	运输合同	45
4	配送环节操作实务	47
4.1	配送的功能与形式	47
4.1.1	配送的功能要素	47
4.1.2	协同配送的目的	48
4.1.3	协同配送的类型	48
4.1.4	共同配送的盛行	49
4.1.5	共同配送的功能	49
4.1.6	共同配送的案例	51
4.2	配送的策略与合理	51
4.2.1	配送的策略	51
4.2.2	不合理配送	53
4.2.3	配送合理化	54
4.3	配送中心	57
4.3.1	配送中心的概念特性	57
4.3.2	配送中心的形成发展	58
4.3.3	配送中心的功能作用	58
4.3.4	配送中心的信息系统	59
4.3.5	配送中心的成本管理	60
4.3.6	配送中心的功能类型	61
4.3.7	配送中心的设计要点	63
4.3.8	配送中心的高效战略	65
4.3.9	配送中心的工作效率	66
4.3.10	国外盛行的 9 类配送中心	67
4.3.11	国内外配送中心的比较	68
4.3.12	如何把连锁配送中心建成枢纽	69
4.3.13	如何建设现代化的配送中心	70
4.3.14	配送中心的现代化发展趋势	71
5	包装环节操作实务	72
5.1	包装概论	72
5.1.1	什么是包装	72
5.1.2	包装的功能	72
5.1.3	包装的分类	73
5.1.4	包装应注意的问题	74
5.2	包装的容器	76
5.2.1	包装袋	76
5.2.2	包装盒	76
5.2.3	包装箱	76
5.2.4	包装瓶	77
5.2.5	包装罐(筒)	77



5.3 包装的技术	78
5.3.1 防震保护技术	78
5.3.2 防破损保护技术	78
5.3.3 防锈包装技术	78
5.3.4 防霉腐包装技术	79
5.3.5 防虫包装技术	79
5.3.6 危险品包装技术	79
5.3.7 特种包装技术	80
5.4 包装的管理	81
5.4.1 包装模数	81
5.4.2 包装的现代化	81
5.4.3 包装的管理措施	81
5.4.4 包装管理发展趋势	82
5.5 包装的合理	82
5.5.1 防止包装不足	82
5.5.2 防止包装过剩	82
5.6 包装的原则	82
5.6.1 绿色食品包装的范围	82
5.6.2 绿色食品包装的文件	83
5.6.3 绿色食品包装的术语和定义	83
5.6.4 绿色食品包装的要求	83
5.6.5 绿色食品包装的尺寸	84
5.6.6 绿色食品包装的抽样	84
5.6.7 绿色食品包装的试验方法	84
5.6.8 绿色食品包装的标志与标签	84
5.6.9 绿色食品包装的贮存与运输	84
5.7 包装的条件	84
5.8 包装的标准	90
5.8.1 红茶、绿茶、花茶的运输包装	90
5.8.2 防锈的包装	96
5.8.3 防潮的包装	101
5.9 包装的用语	104
6 仓储环节操作实务	106
6.1 仓库系统模式	106
6.1.1 仓库的分类	106
6.1.2 仓库的服务	106
6.1.3 仓库管理系统	107
6.1.4 仓库防火规定	108
6.1.5 自动仓库的作业管理	109
6.1.6 自动仓库的货位管理	111
6.1.7 零库存的仓库管理模式	111



6.1.8	库存功能和管理应注意的问题	113
6.2	仓储功能流程	113
6.2.1	仓储保管原则	113
6.2.2	仓储经济功能	114
6.2.3	仓储管理流程	115
6.3	保管用语	117
6.4	保管合同	117
6.4.1	保管合同的规定	117
6.4.2	保管合同的样式	118
6.5	仓储合同	118
6.5.1	仓储合同规定	118
6.5.2	仓储合同条款	119
6.5.3	仓储合同的规定	119
6.5.4	仓储合同样式	120
6.5.5	仓储合同保管人的权利	125
6.5.6	仓储合同中存货人的权利	125
6.5.7	存货人与仓储保管人的义务	125
6.5.8	仓储合同中的违约责任	126
7	装卸搬运操作实务	126
7.1	装卸搬运功能与方法	126
7.1.1	装卸搬运的功能	126
7.1.2	装卸搬运的分类	127
7.1.3	装卸搬运的基本方法	128
7.2	装卸搬运审批原则案例	128
7.2.1	搬运装卸业的审批	128
7.2.2	货物搬运合理化原则	129
7.2.3	装卸人员、车辆及物料堆放规定	129
7.2.4	货物卸下受损保险公司赔	129
7.2.5	搬运装卸管理工作规范	130
7.3	装卸搬运的主要工具	130
7.3.1	起重机	130
7.3.2	吊钩	133
7.4	装卸搬运政策法规	133
7.4.1	劳动部关于装卸、搬运作业劳动条件的规定	133
7.4.2	铁道装卸统计规则	134
7.4.3	江苏省搬运装卸业管理办法	139
7.4.4	广东省搬运装卸业管理办法	141
7.4.5	《广东省道路运输管理条例》(节选)	143
8	货运物流设备技术	143
8.1	叉车	143
8.1.1	国内外叉车应用近况	143