

高等学校就业教育“十一五”核心教材

DA XUE SHENG JIU YE ZHI DAO JIAO CHENG

大学生就业指导教程

主 编 张 明 陈海利 莫飞平 彭建军



中国人事出版社

高等学校就业教育“十一五”核心教材

大学生就业指导

教程

主 编 张 明 陈海利 莫飞平 彭建军

主 编 张 明 陈海利 莫飞平 彭建军

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导教程 / 张明等主编. —北京: 中国人事出版社, 2007.1

ISBN978-7-80189-590-5

I . 大... II . 张... III . 大学生—就业—教材

IV . G647.38

中国版本图书馆 CIP数据核字(2006)第 164936 号

中国人事出版社出版

(100101 北京朝阳区育慧里 5 号)

新华书店经销

长沙理工大印刷厂印刷

2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 毫米 1/16 印张: 12.5

字数: 300 千字 印数: 1-5000 册

定价: 24.60 元

《大学生就业指导教程》编委会

主 编:张 明 陈海利 莫飞平 彭建军

副主编:莫利拉 何建军 曹 晖 雷 腾

彭 军 姚建华 魏桂蕊 熊剑锋

编 委:(以姓氏笔画为序)

马学刚 王 胜 王章华 王洪元

邓 艳 卢文涛 刘 海 刘 洪

阮章韬 张宏春 李小兰 陈志强

罗 扬 罗新湘 周 赣 周辉湘

高 军 唐航东 唐咸林 鲁文斌

黄 胜 黄士军 黄丽萍 黄镇才

龚高柏 廖伯华 廖向阳 廖宏春

主 审:何彬生 喻国良

目 录

第一讲 职业概述	(1)
第一节 职业的产生和发展	(1)
第二节 职业的功能	(3)
第三节 职业的分类	(5)
第四节 职业的发展趋势	(6)
第二讲 职业生涯规划	(15)
第一节 职业生涯的含义与特点	(15)
第二节 职业生涯规划的原则	(17)
第三节 职业生涯规划的作用	(19)
第四节 影响职业生涯规划的因素	(21)
第五节 职业生涯规划的方法	(22)
第三讲 职业理想	(29)
第一节 什么是职业理想	(29)
第二节 职业理想形成的过程	(31)
第三节 大学生应树立正确的职业理想	(34)
第四讲 职业能力	(38)
第一节 什么是职业能力	(38)
第二节 职业能力的内容	(38)
第三节 职业能力的培养	(42)
第五讲 职业素质测评	(46)
第一节 职业素质测评的主要内容	(46)
第二节 职业素质测评应遵循的原则	(48)
第三节 职业素质测评的基本程序	(48)
第六讲 就业政策	(54)
第一节 当前的就业政策	(54)
第二节 大学生就业现状	(58)

第三节 用人单位对毕业生的要求和标准	(61)
第四节 大学生就业程序	(66)
第七讲 求职观念	(70)
第一节 大学生求职观误区扫描	(70)
第二节 影响大学生求职观的因素	(72)
第三节 大学生应当具备的求职观念	(76)
第八讲 就业信息	(80)
第一节 就业信息的类型	(80)
第二节 获取信息的渠道	(84)
第三节 求职信息的筛选和使用	(87)
第九讲 求职材料	(92)
第一节 求职材料的内容	(92)
第二节 求职信的写法	(94)
第三节 求职材料的制作	(101)
第十讲 面试	(109)
第一节 面试前的准备	(109)
第二节 面试技巧	(115)
第三节 面试后的注意事项	(120)
第十一讲 笔试	(122)
第一节 笔试的种类和内容	(122)
第二节 笔试的准备	(125)
第三节 笔试的答题技巧	(128)
第十二讲 人才市场	(137)
第一节 人才市场概述	(137)
第二节 人事代理	(139)
第三节 大学生如何利用人才市场	(142)
第十三讲 报考公务员	(147)
第一节 公务员的报考条件	(147)
第二节 公务员的考试内容	(149)
第三节 公务员的招考程序	(151)
第十四讲 自主创业	(162)
第一节 大学生创新能力的培养	(162)

第二节 大学生自主创业的基本思路	(163)
第三节 大学生自主创业所面临的问题	(168)
第十五讲 女大学生求职	(172)
第一节 女大学生就业现状	(172)
第二节 社会需要怎样的女大学生	(174)
第三节 女大学生求职要诀	(176)
第十六讲 权益保护	(181)
第一节 了解有关的法律常识	(181)
第二节 识破求职中的陷阱与骗局	(185)
第三节 签订就业协议	(188)
主要参考文献	(191)
后 记	(193)

第一讲 职业概述

职业不仅为人们提供生存的基本条件,使每个人拥有丰富多彩的生活,而且也为每个人提供施展才华的舞台,使其自身价值有了实现的途径。求职择业,是人生必经的一个门槛。站在求职门槛上的大学生,首先要了解社会职业的基本知识,弄清职业产生发展的一些基本问题。

第一节 职业的产生和发展

职业是社会分工的结果,是人类社会生产和社会生活进步的标志。职业的产生和发展经历了一个相当漫长且复杂的过程。随着经济和社会的不断发展,科学技术的突飞猛进,社会职业的数量、种类、结构、要求都在不停地发生着变迁。

职业并不是伴随人类社会的形成而同时产生的。原始社会初期,虽然在氏族成员之间有自然分工,但还没有形成专门的职业。我国的大量考古发掘已经证实,原始人类是由狩猎为生向农业种植为生转变的,直至旧石器时代晚期,即我国的山顶洞人文化时期,在氏族公社里,产生了按性别和年龄进行的不稳定的分工,这就是职业的萌芽。在新石器时代,原始人学会了驯养动物和栽培植物,产生了原始畜牧业和农业;到新石器时代晚期,原始人又掌握了制陶技术,产生了原始手工业。职业就是这样开始产生并慢慢地分化扩展起来,这些都为以后许多职业的发展奠定了基础。

当人类进入封建社会后,生产力的迅速发展促进了职业上的分工。随着铜器的使用以及炼铁技术的产生,金属工具的使用促进了职业的进一步发展。如在农业方面,除了生产粮食以外,已开始经营园艺和饲养牲畜,手工业中也出现了冶金、榨油、酿酒和制陶等部门;而第三次社会大分工后,又出现了不从事生产而只从事产品交换的商人。总之,随着生产力的发展,对社会进步产生重要影响的工业、商业、农业和手工业所包括的各种职业也发展起来。另一方面,随着私有制的产生和阶级的出现,又导致了体力劳动和脑力劳动的分工和对立。至此,人类社会出现了从事单纯体力劳动的群众同管理劳动、经营商业和掌管国事以及后来从事艺术和科学的少数特权分子之间的大分工。

18世纪中叶产业革命以后,生产力得到巨大发展,资本主义大工业生产,客观要求在职业上进行高度分工,促使人类在职业领域出现了革命性的飞跃。科技进步给职业的发展也带来巨大冲击。蒸汽机的使用使一些完全靠手工操作的职业不再适应社会发展的需求,它们被一些生产效率和机构化程度比较高的职业所替代。另外,蒸汽机的应用和冶铁业的发展,推动了采煤业的技术革新,并且使机械制造业有了惊人的发展,轻工业部门的机械发明和广泛使用,又推动了重工业和交通运输业的技术革新,随之便产生了铁路修筑工、火车司机等一系列职业。在英国,1819年第一艘英轮横渡大西洋成功,使海运业进入了一个新阶段。19世

纪,随着电的发明,社会生产力得到突飞猛进的发展,许多发明和创造,如发电机、电灯、电话等先后出现。

第二次世界大战以后,又爆发了以原子能的发明(包括电子计算机、控制论和自动化技术的发展)为主要标志的第三次科学技术革命,使主要资本主义国家的生产力出现了更为迅猛的发展,开创了许多新兴的工业部门,导致整个生产结构的巨大变化,许多新型的职业如雨后春笋般涌现出来。在以生产力为主要因素的生产资料中,电力资源是一个很重要的成分,它对生产力和职业的发展起着不可估量的辅助作用。

在当代,随着社会生产力的发展,科学技术越来越显示出作为第一生产力的魅力,它既被物化在劳动工具中,推出新的生产资源,又通过提高生产者的综合科学技术素质,形成了直接的生产力,提高了劳动生产率,创造了更多的物质财富和经济价值,带动了更为广泛的职业发展。现代科技的发展,带来了许多新技术、新产品和新工艺。这些新技术、新工艺的研究、开发、应用必然导致部分职业的新旧更替。比如,电子计算机技术的发展,使得诸如电报发报、电话接线、机械打字等传统职业逐渐走入末路,但随之而来的电子通信,网络服务,电子保安,计算机制造、调试、维修、设计、培训等新职业却一个个破土而出。科技发展使职业发展越来越呈现出这样的特点,即脑力劳动职业发展速度越来越快,体力劳动职业将越来越少;经济部门和服务性行业的职业越来越多,行政管理等行业的需求越来越少。

总的说来,职业的产生和发展呈现以下特点:

一是职业种类日益增多。古代社会中职业的种类很少,随着社会的发展,尤其进入工业社会后,职业的数量、种类越来越多,已远远超过了“三百六十行”。据有关资料介绍,全世界职业的种类近 43000 种。

二是职业结构变化加快。纵观人类社会的历史,产业结构和行业结构变迁逐渐加快十分明显。从农业革命到工业革命经历了数千年,而自工业革命到新的产业革命的今天,才 200 多年。就在这 200 多年的时间里,不但经常出现新行业,且各行业的主次地位的变化亦越来越快。工业革命时期,主要行业是纺织业。一直到 20 世纪,钢铁、汽车和建筑业才先后超过纺织业。但是,电子从产生、发展到成为一个主行业,只用了几十年的时间。进入 21 世纪,知识经济时代的发展,将会给职业结构的变化带来又一次大的飞跃。

三是脑力劳动职业增加。从历史上看,脑力劳动者远比体力劳动者少。随着教育、文化、科学技术等的发展,脑力劳动者逐渐多了起来。进入 20 世纪后,脑力劳动职位在社会职位总额中所占比重愈来愈大的趋势就更明显了。据有关资料介绍,1960 年美国的脑力劳动者占就业总数的 43.3%,1997 年上升为 50.1%;原联邦德国 1960 年为 41.8%,1975 年上升为 51.4%,并继续出现增长之势。脑力劳动职位的比重不断增大,在我国表现得也比较明显,比如,《天津日报》1992 年 2 月 7 日登载的一条信息说,据第四次人口普查统计,天津市脑力劳动者共有 1031111 人,占在业人口的 20.64%,与 1982 年第三次人口普查相比,提高了 3.76 个百分点,即每六个在业人口有一个脑力劳动者,上升为每五个有一个。

四是职业要求不断更新。之所以有职业之分,是由于各职业之间存在着许多不同,这种不同主要包括四个方面,即职业本身的内容、合作共事者之间的关系、职业要求以及职业报酬。社会经济发展处在不同历史时期,同一社会经济发展时期职业的内容、要求、报酬等都不相同。一些职业,因新的工作设备和条件变化,要求职业者能够适用。如行政工作人员,在以前要求其具备较好的协调能力、分析问题解决问题能力、文字能力、口头表达能力等。但现代

社会对他们提出了更高要求,除要求他们具备上述能力以外,还要求具备社会交往及计算机辅助管理等办公自动化操作能力等,另一些职业由于任务、职责有一定改变,对就业的要求也会发生一定的变化。

影响职业变迁的因素很多,概括起来主要有社会分工、政治文化、经济体制、自然环境和科学技术五个方面。

第一,社会分工是职业产生的基础,社会分工的发展和变化决定且制约着职业的发展。比如,人类社会最初的社会分工的产生,即农业与畜牧业分离、商业与农业、商业与畜牧业分离等就逐渐产生了农民、牧民、商人等不同职业。随着科学技术进步,社会生产力发展,社会分工越来越细,职业也就越来越多。可以这样说,职业是劳动分工的具体体现,社会有多少分工就有多少职业。

第二,政治文化因素也影响着职业的产生和发展。不同民族不同的发展史和传统文化、地域差异、法律规程等都影响着职业发展。职业是受到多种因素影响的,它随着社会、经济、技术、文化、历史和地理等因素的变化而变迁。

第三,职业的发展,在科学技术水平及人力资源数量、素质水平一定的条件下,主要是经济体制的制约。譬如,生产资料所有制结构对职业结构数量产生直接影响。当生产资料所有制结构适应和促进社会生产力发展时,职业就会发展,同一种职业的就业容量就会增加。同时,产业结构对职业的影响也很大。当三个产业结构协调时,职业种类就多;反之,职业种类就得不到应有的发展,就业容量就小。另外,产业、投资、劳动等管理体制对职业发展也产生直接影响。

第四,人类赖以生存的自然环境也影响着职业的发展,如自然环境的优美促使旅游胜地的开发,从而产生旅游业,同时相关的职业也大量出现;自然环境丰富的资源促使了医药业、服装业、工业、农业的发展,从而产生了层出不穷的职业。

第五,科学技术的发展对职业发展的影响是当今最为明显的,其发展变化之快是令人瞩目的。譬如,计算机问世以来,就给人类带来了相当多的益处,各种应用软件的出现,还有网络带来的便利等,从中又产生了相应的职业,而有些职业也会受到影响。

第二节 职业的功能

职业有其特定的功能。职业的功能是指职业对人、对社会的作用及影响。概括起来,主要有如下几个方面:

一、职业的个人功能

职业是人的一种社会活动和生活方式,又是人的一种经济行为,是人们从社会中谋取各种利益的资源。它对于每一个人都极为重要,职业问题解决得好坏,对个人一生是否顺利发展具有重要的意义。具体来说,职业对于个人有以下作用:

1. 决定人们的生活方式

职业作为人们参与社会生活、从事社会活动、进行人生实践的最主要场所,从多方面决定了个人的特征和境遇。不同的职业有不同的劳动报酬,从这个意义上说,职业决定着就业

者的生活方式。同时,不同的职业要求就业者必须掌握不同的知识和技术,遵守不同的职业规范,由此便决定了不同职业有不同的劳动方式或工作方式。一个人长期从事某种职业便会形成一种特定的个性心理和行为模式,这种个性心理和行为模式也将会长期影响其以后的生活方式,甚至可以影响其终身。事实上,工作就是我们生活的一部分。

2. 实现个人价值

在现代社会里,个人价值包括个人的事业理想和个人的生活理想。个人的事业理想即人们常说的个人的抱负和志向;个人的生活理想即个人的吃、穿、住、休息、娱乐、恋爱及婚姻家庭等。在当今社会里,一个人要想在事业上取得成就,做出成绩并实现自己的抱负,几乎都与其从事的职业有关。

首先,职业是人的主要经济来源,是个人获得经济收入的主要手段,是个人生存和维持家庭的物质基础。职业活动区别于其他活动的重要标志就是,职业是以获取经济收入、取得报酬为目的的。人一般都要追求高收入的职业,这是人们选择职业的主要标准。

其次,职业也是个人获得名誉、权力、地位等各种非经济利益的来源,从而使个人获得心理满足,达到“乐业”的境地。追求较高的社会地位,是许多人的重要人生目标。

不同的职业,给就业者带来不同的经济收入;同时给就业者带来的社会权利也不同,比如高层管理类职业给就业者带来的权利就比较大,而服务类职业给就业者带来的权利就较小。职业类别、职业环境和职业中的个人等级(如局长、厂长或办事员、工人),就是人的社会地位的象征。人们在职业问题上的努力和奋斗,构成人们在社会地位“阶梯”中的向上流动。因此,人们通过选择不同的职业来达到和满足自己的需要,并通过努力,实现自己的个人价值。

3. 职业是促进个性发展的手段

人们从事某种特定职业类别的工作,不仅要求人要有一定的素质,还要能使人的才能得到发挥,并成为促进人的才能和个性发展的手段。在人们按照一定的社会规范从事特定的职业时,由于每种职业都有不同于其他职业的活动内容和形式,必然对从业者的生理和心理产生重大影响。当某种工作能够使个人的才能得到发挥、个性得到不断发展与完善时,就成为促进个性健康发展的途径。而随着个性和才能的逐步提高,人们自我实现的需要得到满足。

4. 职业是个人为社会作贡献的途径

一个人从事某种职业,就是进入一个社会劳动分工体系之中参与活动。个人在这个体系中的活动结果,即个人在社会劳动中从事具体劳动的体现,就是他为社会作出的贡献。

二、职业的社会功能

1. 职业是社会存在的内容

职业作为一种社会存在,不仅是人的社会身份、等级的体现,其本身也构成了人类社会存在的一个内容。职业分工及其结构,构成了社会经济制度运行的主体,是社会经济制度与社会经济结构的重要部分,是社会经济发展水平的反映。职业劳动创造出社会财富,这也为社会的存在与发展奠定了物质基础。

2. 职业是社会发展的动力

职业的社会运动,包括个人改善职业的向上流动,与社会经济结构相联系的职业结构变

动,不同职业阶层间的矛盾冲突及解决等,构成了社会发展与社会进步的动力。此外,人们为了追求未来的“好职业”而进行人力投资,不断学习,更成为推动社会发展的巨大动力。

3. 职业是维持社会稳定、实现社会控制的手段

职业是人的重要生活方式,“安居乐业”是人们的共同愿望。“衣食足而知荣辱,饥寒则起盗心”。政府为公众创造职业岗位,执行促进“充分就业”的政策,从其功能或意义的角度看,就是为了减少社会问题,达到社会控制,维护社会稳定的目的。

此外,政府在职业方面的种种政策、制度,也都是为了实现大大小小的各种社会目标。例如,我国十年动乱时期中学毕业生上山下乡,在政治上是为了“改造学生的思想”;又如政府给公务员增加工资,发“高薪”,在一定意义上是为了“养廉”;再如,各国政府控制失业率,要达到充分就业,就是为了维护社会稳定,实现社会控制。

第三节 职业的分类

职业的类型多种多样,每一种职业都有其自身的特点和规律。据有关资料介绍,大约在20世纪70年代,全世界职业种类就超过42000种,目前则更多。要研究和分析职业问题,必须对职业进行科学的分类。

职业分类是一个现实的范畴,它要反映社会现实,是基于一个社会的经济发展水平、产业结构、技术状态、社会文化状况,以及对于人的劳动状况作出的划分。

在社会经济运行过程中,如何具体划分职业,是人们根据经济运行和社会经济发展的需要而设置、划分和归类的。由于各国社会经济发展水平的差异,社会发展历史各异,国情不同,因此各国具体职业分类也不尽相同。

从国际上来说,对职业分类最早予以重视的是英国、美国等西方国家。作为人口统计的一项基础性工作,英国在1841年将职业分列了431种,美国早在1820年的人口普查工作中即已列出职业统计项目。1850年,美国进行了专门的职业普查,划分了15大行业、323种职业,1860年又增至584种职业,1965年确定为21741种。1980年的《美国百科全书》认定,美国有25000种职业。法国自1982年以来采用了新的职业分类方法(PCS),将职业分为8大类、24个种类、42个详细类别。加拿大1982年出版的《加拿大职业分类辞典》将职业分为23个主类、81个子类、499个细类。1985年日本的社会分层与流动调查(SSM)将288种职业分成9大类。

鉴于各国社会经济发展水平不同,职业分类标准不一,国际间职业分类不具备可比性。为便于国际比较,1958年,国际劳工组织制定了《国际标准职业分类》(ISCO)。1965年,在日内瓦第十一届国际劳动统计专家会议上通过了《国际标准职业分类》的修订版。国际劳工局将职业分成8大类,包括专家、技术人员及有关工作者;农业、牧业和林业工作者,渔民和猎人;生产和有关工作者,运输设备操作者和劳动者;不能按职业分类的劳动者。在8大类之下又划分为83个小类、284个细类及1506个职业项目,所列职共计1881个。国际劳工组织这一工作的开展,为各国职业分类提供了一个范本,增强了国际之间职业资料的可比性,有利于国际交流与合作,因而具有非常重要的意义。

我国的职业分类与国际劳工组织的分类方法基本相似,参照国际标准,在区分物质资料生产与非物质资料的基础上,将从业人员所从事的社会经济活动的同一性或工作性质的同

一性进行了职业分类。

1. 人口普查的职业分类

这种分类是由国家统计局、国家标准总局、国务院人口普查办公室于1982年3月公布,供第三次人口普查使用的《职业分类标准》。它依据人口本人所从事的工作性质的同一性进行分类,将全国范围内的职业划分为大类、中类、小类三层,共分8大类、64中类、301小类。其中大类包括:①各类专业技术人员;②国家机关、党群组织、企事业单位负责人;③办事人员和有关人员;④事业工作;⑤服务性工作人员;⑥农林牧渔劳动者;⑦生产、运输工人和有关人员;⑧不便分类的其他劳动者。

2. 国民经济行业分类

这种分类是由国家计委、国家经委、国家统计局、国家标准总局于1984年发布的《国民经济行业分类和代码》。它主要按企事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的性质的同一性进行分类,将我国国民经济各行各业划分为门类、大类、中类、小类四级。其中门类共分13个,即:①农、林、牧、渔、水利业;②工业;③地质普查和勘探业;④建筑业;⑤交通运输业、邮电通信业;⑥商业、公共饮食业、物质供销和仓储业;⑦房地产管理、公共事业、居民服务和咨询服务业;⑧卫生、体育和社会福利事业;⑨教育、文化艺术和广播电视事业;⑩科学研究和综合技术服务事业;⑪金融保险业;⑫国家机关、党政机关和社会团体;⑬其他行业。

3. 国家标准职业分类

这种分类是国家统计局、国家标准总局于1986年6月发布,1987年5月实施的《国家标准职业分类和代码》。它把职业分为10大类,即:①各类专业技术人员;②国家机关、党群组织、企事业单位负责人;③办事人员和有关人员;④商业工作人员;⑤服务性工作人员;⑥农林牧渔劳动者;⑦生产工人;⑧运输工人;⑨建筑工人和有关人员;⑩不便分类的其他劳动者。

4. 职业工种分类

1993年劳动部发布的《中华人民共和国职业工种分类目录》,将职业工种划分为46大类、4700多个工种,几乎覆盖了全国所有工人从事的工作种类。

5. 用于职业指导的职业分类

天津技术师范学院的张树桂先生在借鉴国内外有关职业分类的基础上,从职业指导需要的角度把我国职业分为11大类、45中类、126小类。这种分类方法对我们就业和择业有很大借鉴意义。这11大类是:①农、林、牧、渔、水利业;②工业;③地质普查勘探、建筑业;④交通运输、邮电通信业;⑤商业、公共饮食、物资供应业;⑥房地产管理、公用事业、居民服务、社会福利事业;⑦财政、金融和保险业;⑧卫生、体育、文化和教育事业;⑨科学研究和综合技术服务事业;⑩国家行政机关、公安、审判、检察机关;⑪军队。

第四节 职业的发展趋势

随着经济的发展,社会的不断进步,社会职业的发展变迁出现了不断加快的趋势,不适应社会发展的职业逐渐消失,新的职业不断产生,并在不同的社会发展阶段出现热门职业、冷门职业,从而导致人们的择业价值取向、择业行为等方面发生深刻变化。

一、国内外职业发展的新趋势

职业的发展具有一定的规律性,把握职业变化的因素,可以把握其变化发展的基本趋势。有专家预测,未来职业将呈现以下六大特点:

1.职业的更新速度不断加快

随着科学技术的发展,职业种类在数量上由少到多,职业的专业化越来越强,呈现出综合化和多元化的发展趋势。据统计,我国封建社会初期,职业与行业是同义语,只被分为三大类,即王公(发号施令的统治者)、士大夫(负责执行的官吏)、妇功(纺织的妇女)。到了隋朝,增加到100个行业,到宋朝达220个,到明朝又增至300多个,当时人们有三百六十行之称。解放后,全国各种工种岗位的总和已发展到10000种左右。

在国外,同样也存在着类似的情况。在发达国家,生产技术每年的淘汰率高达20%,技术寿命平均只有5年。在美国,近15年已淘汰了近8000种职业,同时又诞生了6000多种新职业。

2.第三产业中的职位数量不断增加

社会分工有三个层次,即一般分工、特殊分工和个别分工。一般分工分出第一产业、第二产业、第三产业;特殊分工分出不同行业;个别分工分出职业岗位。以往人们认为第三产业是服务性行业,不太重视,许多经济学家也认为第一产业和第二产业创造财富,第三产业不创造财富。因此,一些国家和地区在制定经济发展战略时优先发展第一、二产业,忽视第三产业。而现在第三产业受到前所未有的重视,在国民经济发展中所起的作用越来越大。据亚洲开发银行报告,1990年,第三产业在国民生产总值中分别占的份额:泰国为50.1%,新加坡达到63.8%,我国的香港和台湾分别为70%和52.3%。我国大陆第三产业从业者占全部从业者的比例仅为17%,不过发展潜力相当大,预计到2010年,我国沿海发达地区第三产业的就业人数可达到或超过就业总人数的50%。

3.体力劳动脑力化

任何一种职业都需要劳动者付出一定的体力和脑力劳动,人们常把付出体力劳动为主的职业称为体力劳动职业,把付出脑力劳动为主的职业称为脑力劳动职业。随着科学技术的不断发展,机械化和自动化的普及,越来越多的职业体力消耗减少,脑力消耗增加,于是,就出现了体力劳动脑力化。

4.职业教育含量增大

各种就业岗位,需要更多受过良好教育、掌握最新技术的技术工人,单纯的体力劳动或机械操作职业将明显减少。在发达国家,制造业中蓝领工人失业率高于从事管理工作的白领员工;而白领员工中从事服务性工作,如银行、广告等的失业率又明显高于从事开发和研究工作的员工。未来白领蓝领阶层的界线将越来越模糊,职业逐渐向专业化方向发展。

5.职业要求不断更新

一些职业,因新的工作设备和条件变化,职业对就业者的要求不断提高。如行政工作人员,在以前只要求具备较好的组织协调能力、分析问题解决问题能力、文字能力、口头表达能力等。但现在除要求具备上述能力以外,还要求具备社会交往及计算机辅助管理、办公自动化操作能力等。

6. 永久性职业减少

只有少数人能拥有“永久性”的工作,而从事计时、计件或临时性职业的人会越来越多。

二、当前的热门职业

热门职业是人才市场供求双方都非常关心的职业,只要有可能,双方都愿意率先进入热门职业。因为从事热门职业和录用有热门职业专长的人,都会有助于保证在激烈的市场竞争中获得更多的生存机会和发展机会。

1. 热门职业的含义

热门职业又称时髦职业,一般是根据经济发展的情况形成的,它包含以下几种含义:

(1)指那些需求最短缺的职业。如据《中国人才》杂志对全国 19 个主要人才市场行情的统计,计算机人才 2000 年的供求比是 1:37,是典型的供不应求职业。

(2)指从事这一职业的人员数量增长最快的职业。在某些新兴职业供不应求的情况下,随着社会以及教育的大力支持,在一段时间内,这些行业由于发展很快,需求的单位多,需求的人才多,能吸收大量的就业人口,使得从事这一职业的人数大量增长。

(3)指人们最希望从事的职业。就普通公众而言,他们总希望从事收入高、工作环境好、社会地位高而又相对稳定的职业。在一定的社会发展阶段,这些职业是相对集中和稳定的,于是成了人们津津乐道的“热门职业”。

2. 当前我国的热门职业

(1)以人才紧缺程度来定位的热门职业。在经济发展过程中,由于产业结构的调整,或重大经济发展契机的出现,往往会使某些行业出现人才紧缺,从而带动相关职业的发展,使其成为热门职业。

例如,“十五”期间,国家将重点发展六大技术领域,即生物技术、信息技术、新材料技术、空间技术、海洋技术、新能源技术。这六大技术将形成生物工程、生物医药、光电子信息、智能机械、软件、超导体、空间产业、海洋产业等 8 个高科技产业。相应地,根据国家人事部的有关统计预测,我国今后几年急需的人才主要是以下八大类:以电子技术、生物工程、海洋利用、新能源材料为代表的高新技术人才、信息技术人才、机电一体化专业人才、农业科技人才、环保人才、生物工程研究与开发人才、国际经贸人才、律师人才。

北京市确定 2001 年毕业生就业主要紧缺专业为:计算机及应用、计算机软件、工用与民用建筑工程、会计学、市场营销、英语、临床医学、电子工程、法学、文秘、城市燃气工程、建筑学、供热通风与空调工程、药学、电力系统及其自动化、劳动经济、光电技术、生物制药、药物药剂、高分子材料、食品工程。

上海市近年在产业结构调整中提出的八类紧缺人才是:计算机专业人才、通信专业人才、汽车专业人才、生物工程专业人才、财会专业人才、贸易专业人才、金融专业人才、管理专业人才。

(2)以社会不同领域对人才的需求来定位的热门职业。根据国家有关部门近期统计,在不同领域,以下专业的毕业生更受欢迎,如:

流向国家机关的前十名专业:法学、经济学、侦查学、国际经济法学、英语、会计学、国际贸易、行政管理学、行政法学、临床医学。

流向高校任教的前十名专业:英语、体育、教育、临床医学、计算机及其应用、计算机科学与技术、通信工程、建筑学、运动训练、法学。

流向国家科研部门的前十名专业:建筑学、通信工程、建筑工程、机械工程、自动电子工程、计算机科学与技术、计算机应用、计算机自动化、电气工程及自动化、工业自动化。

流向金融单位的前十名专业:国际金融、货币银行学、会计学、计算机及应用、投资经济、经济法学、经济学、信息管理、保险学、国际贸易学。

流向“三资”企业的前十名专业:会计学、计算机科学与技术、机械工程自动化、通信工程、英语、计算机应用、国际金融、电气工程、市场营销、机械设计与制造。

出国留学受欢迎的前十名专业:化学、计算机科学与技术、英语、国际金融、生物化学、应用物理、国际经济、无线电技术学、信息学、计算机。

(3)以收入高低来定位的热门职业。收入水平高是热门职业的重要特征之一。人们在选择职业的时候,往往重视收入高低。据有关部门统计,我国最赚钱的18种行业为:银行业、信托业、保险业、广告业、证券业、新闻出版业、咨询服务业、技术服务业、体育业、日用品修理业、家庭服务业、餐饮业、洗染业、旅行社业、摄影扩印业、计算机服务业、理发美容业、公路运输业。

三联《生活》周刊曾公布我国高收入者比较集中的职业及2000年上半年平均每月收入情况:私营企业经营者(13445元)、职业股民(8491元)、社会中介服务人员(8096元)、导游(7699元)、股份制企业负责人(6908元)、个体经营者(5405元)、工艺美术人员(4615元)、国有企业负责人(4538元)、法律专业人员(4160元)、保险业务人员(4055元)、高级厨师(3819元)、新闻出版文化工作人员(3767元)、事业单位负责人(3713元)、购销人员(3636元)、国家机关负责人(3450元)、工程技术人员(3431元)、证券业务人员(3390元)、大中小学教师(3372元)、运输服务人员(3368元)、会计人员(3200元)、科学研究人员(3140元)、卫生专业技术人员(2728元)。

(4)以职业声望来定位的热门职业。人们总是倾向于从事社会地位高的职业。职业的社会声望是一定时期人们职业价值观的具体体现。因此,也在一定程度上反映了该种职业的热门程度。中国人民大学社会学系1998年通过调查,对我国的100种职业进行了声望排序,依次是:科学家、大学教授、工程师、物理学家、医生、经济学家、社会学家、法官、飞行员、检察官、律师、建筑师、高级军官、大学教师、银行行长、翻译、音乐家、作家、画家、教练员、记者、编辑、电视节目主持人、电台播音员、运动员、国家机关局长、公司董事长、导演、中小学教师、中级军官、服装设计师、国家机关处长、海关工作人员、地质勘探人员、公司经理、幼儿园教师、护士、空中小姐、大企业厂长、消防人员、会计、公安人员、外企高级雇员、农业技术人员、大饭店厨师、银行普通职员、交警、演员、电脑经销商、工商税务人员、国家机关职员、邮递员、士兵、房地产商、导游、出版商、美容美发师、图书管理员、单位工会主席、小企业厂长、保险公司业务员、外企普通雇员、公汽司机、车间主任、种田农民、时装模特、汽车修理工、列车乘务员、电工、环卫工人、炼钢工人、兽医、裁缝、出租汽车司机、居委会主任、采购员、寻呼台小姐、房产管理员、木工、纺织工人、售票员、专职炒股人员、矿工、个体户、流行歌星、建筑工人、印刷工人、小商店业主、小餐馆厨师、售货员、乡镇企业工人、进城经商农民、单位保安人员、进城做工人员、搬运工、保姆、包工头、废品收购人员、人力车夫、传达室人员。

(5)根据招聘广告或人才市场的供需状况来定位的热门职业。这是以职业在招聘广告或

人才市场中的需求和供给的情况为依据来确定该种职业是否为热门职业。人才需求多的专业通常也是求职人数多的专业。一般而言,可从某种职业在市场供求中出现的频率来确定它的热门程度,出现频率越高的职业越热门。

3.当前国外的热门职业

在经济高度发展、社会日益信息化的今天,职业在世界范围内发生着日新月异的变化。一些传统的职业正逐渐消失,或内容及性质已发生了根本变化,而一些新兴的职业已悄然崛起,正在成为行业的热门职业。

在美国最赚钱的6种职业为:会计、计算机工程师、咨询员、教师、电气化工程师、医疗护理专家。

在加拿大最赚钱的15种职业为:软件设计员、电脑系统分析员、护理专业人员、药剂研究员、遗传学家或生物工程研究员、环保研究员、机械设计工程师和电脑辅助设计员、广告商和市场推销人员、多媒体设计员、电脑制图员、餐厅及饮食业经理、心理学家、财务管理人员、职业辅导员、健美顾问或个人训练师。

在德国最赚钱的6种职业为:企业经理及高级技术顾问、建筑业、汽车制造业、化学医药工业、仪器工业、能源工业。

三、未来衰落的职业

由于全球经济受互联网络的影响,职业变化的速度加快,某些非常熟悉的职业,甚至是目前比较热门的职业将要消亡。西方有位专家就曾撰文介绍今后15年极有可能过时的职业:

(1)传统秘书。自从个人电脑、电子邮递和传真机问世,秘书的时间就有45%以上是用来把文件归档、传递信息、邮寄信息、邮寄信件和复印材料。但是更先进的电子办公系统将使主管人员和经理有可能把哪怕是潦草的便条变成备忘录,按一下指令键便可以分发出去,管打字的秘书实际上将不复存在。

(2)银行出纳员。到2000年(在经济仍不够发达的国家可能要到2010年),几乎所有的银行客户都将使用自动柜员机,只留下为数不多的出纳员负责银行业务的前台交易。

(3)电话话务员。西方发达国家的电话电报公司可望在今后几年用自动化语音识别技术,取代其一半以上的长途电话话务员。这种技术和自动化电话网与语音信息系统,将会使人们失去一些就业机会。

(4)接待员。美国某些通信公司现在可以提供能够处理打进和打出电话的极其先进的语音识别系统,许多公司也正在研制相似的系统,这使得不少大公司和政府机构将来可以取消接待员这种职业。

(5)公共图书馆管理员。电脑已取代图书馆的卡片目录,而且不久可能取代人们熟悉的图书馆,那时人们将忘记传统的图书馆,而且干脆通知图书馆通过互联网络把书送过来。

(6)制造业。包含机械的设定、调整、操作及维修等,或是以手工利用小型器械来制造产品或组合零件。目前由于进口品多且利用国外生产和生产线的自动化,传统的人工制造业难逃日渐衰退的命运。惟一的例外是塑胶器具的操作,因为某些金属器械将为塑胶制品取代。

(7)运输业。含大众运输及货品的搬运。一般而言,将会持续成长,当然也因行业相异而