

“读·品·悟”
小学生成长必读系列

生活中没有沟通，就会缺少爱、欢乐；学习中没有沟通，成绩就难以提升；工作中不懂得沟通，事业就不会快速发展。从小培养孩子的沟通意识，锻炼孩子的沟通能力，才能让孩子赢在起跑线上，获取人生的成功。

● 总主编：陈刚

● 本册主编：刘玲

让小学生 学会与人沟通的 100个故事

沟通是孩子成长中
必须要掌握的能力

善于沟通的孩子，懂得尊重别人，理解别人，从而能交到更多的朋友；乐意与人沟通的孩子，在学习上也会较早、接受知识性，容易获得好成绩；沟通能力强的孩子，能较快地适应社会，轻松地取得事业成功。



九州出版社
JIUZHOU PRESS



“读·品·悟”小学生成长必读系列

让小学生学会与人沟通的 100个故事

总主编：滕刚

本册主编：刘玲



九州出版社
JIUZHOU PRESS

图书在版编目(CIP)数据

让小学生学会与人沟通的 100 个故事/刘玲主编. —北京:

九州出版社, 2008.2

(“读·品·悟”小学生成长必读系列/滕刚主编)

ISBN 978-7-80195-755-9

I. 让... II. 刘... III. 故事—作品集—世界 IV. I14

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008) 第 015608 号

让小学生学会与人沟通的 100 个故事

作 者 刘 玲 主 编

出版发行 九州出版社

出 版 人 徐尚定

地 址 北京市西城区阜外大街甲 35 号(100037)

发行电话 (010)68992190/2/3/5/6

网 址 www.jiuzhoupress.com

电子信箱 jiuzhou@jiuzhoupress.com

印 刷 北京市德美印刷厂

开 本 720 × 980 毫米 1/16 开

印 张 14.375

字 数 210 千字

版 次 2008 年 2 月第 1 版

印 次 2008 年 2 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80195-755-9/ I·394

定 价 19.80 元

★ 版权所有 侵权必究 ★



目 录

第一辑 沟通,从心开始

一把坚实的大锁挂在大门上,一根铁杆费了九牛二虎之力,还是无法将它撬开。钥匙来了,它瘦小的身子钻进锁孔,只轻轻一转,大锁就“咣”的一声打开了。铁杆奇怪地问:“为什么我费了那么大力气也打不开,而你却轻而易举就把它打开了呢?”钥匙说:“因为我最了解它的心。”

每个人的心,都像上了锁的大门,任你用再粗的铁棒也撬不开。唯有把自己变成一把细腻的钥匙,进入别人的心中,你才能沟通两颗仿佛相隔千里的冷漠的心灵。

公共汽车里的说笑声	002
偶遇	004
一泡童子尿	006
同一寝室的人	008
心距	010
我们是朋友	012
将心比心	014
不喊冷的男孩	016
给别人一把钥匙	018
捅破那层纸	020
尊重好意	021





第二辑 没有人能孤独地活着

美国有位心理学家,请了几个学生做过这样的实验:只要他们各自单独在一个备有各种美味佳肴,但不能看到听到任何东西的与世隔绝的房间住满4天,就能得到一笔可观的酬劳。但实验不到两天,学生就都拼命敲打墙壁,要求“重见天日”。重返“人世”后,这些人各个神情呆滞、表情麻木、动作迟钝,过了很长一段时间才恢复过来。

这个实验给了我们一个启示:没有人能孤独地活着,沟通像空气一样重要,我们一刻也不能缺少。

善于沟通,使他两次获得诺贝尔奖	024
沉默是铁	026
让交流来治愈身心	028
不要和凸起的地砖较劲儿	031
竞选学生会主席	033
一个人不能长期孤独地生活	036
狮群之战	037
误会了50年	038
我的加拿大房东劳伦斯	039

第三辑 宽容与真诚,沟通的必修课

宽容是人际关系的润滑剂,多一点宽容,多一点关爱,多给别人改错的机会,就会减少很多人与人之间的摩擦与冲突。

真诚是融化人与人之间冰山的阳光,真诚地敞开你的心灵,真诚地关怀别人,心与心之间就会越来越靠近。宽容与真诚,是沟通的必修课,这堂必修课你及格了吗?

真心识真人	044
竞选演讲,将军为什么输给士兵	046
诚者无疆	048
一瓶啤酒的内涵	050
每一个善意都值得尊重	052
熟悉的陌生人	054
待人要厚道	056
宽容与友善	059
宽容别人就是宽容自己	061
宽恕	063
宽容的力量	065



第四辑 倾听是沟通的关键

曾经有个小国的人来到中国,带来三个一模一样的金人说要进贡,但前提要皇帝回答:“这三个金人哪个最有价值?”皇帝想了许多办法,请来珠宝匠称重量、看做工,都没有发现差别。正在皇帝为难时,睿智的宰相,拿着三根稻草,插入第一个金人的耳朵里,这稻草从另一边耳朵出来了;第二个金人的稻草从嘴巴里直接掉出来;而第三个金人,稻草进去后掉进了肚子,什么响动也没有。宰相说:“第三个金人最有价值!”使者默默无语,答案正确。

最有价值的人,不一定是最能说的人。老天给我们两只耳朵一个嘴巴,本来就是让我们多听少说的。善于倾听,是沟通的第一前提。

倾听是最好的沟通方式	068
500 公里的友情	070
放慢脚步,聆听别人的心音	074
小伙子真会说话	076



最美丽的路	078
一则未发出的讣告	079
听的艺术	082
学会倾听	083
倾诉与倾听	085

第五辑 沟通中的赞赏效应

“钢铁大王”卡耐基，在1921年付出100万美元的超高年薪聘请一位执行长夏布。许多记者访问卡耐基时间：“为什么是他？”卡耐基说：“因为他最会赞美别人，这也是他最值钱的本事。”甚至，卡耐基为自己写的墓志铭是这样的——这里躺着一个人，他懂得如何让比他聪明的人更开心。

赞美不仅能让人感到愉悦和鼓舞，还会令被赞美者对赞美者产生亲切感，使相互间的沟通氛围更和谐、更融洽。

贝多芬之吻	088
学会鼓励他人	090
干吧	092
赞赏效应	094
改变一生的四个字	096
一朵栀子花	098
爱，为什么要戴着面具	100
把赞美挂在嘴边的美国人	102
鼓励	104
那些曾经被我看轻的赞美	106



第六辑 礼貌使沟通更平滑

一个老外想学中文，他想知道什么中文词语最重要，他的中文老师说：“只要你学会‘请’、‘谢谢’、‘对不起’这三个词语，你到中国哪个地方都不怕。”礼貌，使人们的气质变得温和，使他敬重别人，和别人合得来。礼貌可能是人类文明史上最伟大的发明，它可以帮我们解决很多很多的问题，它就像只气垫，里面什么也没有，却能奇妙地减少人与人沟通中的颠簸。

只会说“谢谢”的老外	110
金庸：恬淡脱俗吐心声	112
玄机	114
指尖上的语言	116
小松鼠问路	118
推拉之间	120
谢绝基辛格的酒吧	121
礼貌与机会	123
别忘了使用敬辞	124

第七辑 应该懂得的沟通技巧

为什么是杨利伟而不是其他人成为我国航天第一人，航天局的领导透露了这样一个细节：在最终确定的三人为首飞候选人之时，三人各方面都十分出色，难分高下，但杨利伟沟通技巧好，口头表达能力强，说话有条理，有分寸，更能面对媒体和公众，所以选择了他。沟通，有时决定命运。

沟通是一种技巧，要想更好地沟通，就得培养自己的亲和力，学习迅速与陌生人建立信赖感的方法，创造





性地训练肢体动作和语气,懂得非言语的沟通,在“看不见的地方”下工夫。

“回避”也是生活的艺术	128
从巧妙交流中获得“回报”	129
“中国铁娘子”吴仪	132
用幽默化解交际中的尴尬	133
抽烟的“好处”	135
妙语解难	137
怎样说才好	139
有口难辩就只能吃亏	141
不要告诉他你比他聪明	143

第八辑 亲子沟通,不应该是无言的

为什么有时孩子的心事宁愿和朋友或者老师分享都不愿意和家长分享?为什么家长有时会抱怨自己为孩子付出那么多,孩子却丝毫没有觉察?有人说,世界上最遥远的距离不是生与死,而是我站在你面前,你却不知道我爱你。

或许我们不是不懂得爱,而是不懂得怎样去表达爱。父母与子女亲密无间的沟通,更多的是一种态度,而不是技巧。主动说出自己的感受,相互理解,相互包容,在沟通中你会发现包围在你身边的爱。

给妈妈做美容	148
给爸爸打个电话	150
金钱无法置换亲情	155
枕头底下的信	157
父爱如禅	159
用沟通这把钥匙打开心锁	161

希望能常这样对我说	163
我最需要的电话号码	166
提醒“劣等生”	168



目 录

第九辑 体恤换来好人缘

在诺贝尔和平奖获得者史怀哲先生生日时，朋友为他举办了一个小宴会。晚餐后，服务员端来了蛋糕。吹完蜡烛，史先生开始分切蛋糕。参加晚宴的包括史先生，一共7人，都是具有相当影响力的人物。史先生把蛋糕分成了8份，为在座的各位送上了蛋糕，并诚挚地表达了谢意。之后，他端起一份蛋糕走到了服务员面前，真诚地说道：“这一份是给你的，感谢你热情的服务！”体贴和关怀，会让人备感温暖，多站在别人的立场，照顾别人，你会收获好人缘。

粉白色的风衣	172
永恒的“半分钟”	174
别人的需要	176
有一种伤害	177
叫出对方的名字	179
不要逞一时口舌之快	181
你给的对吗	183
为你的夸奖道歉	185
抬杠	186
心细如发	188
在“散散步”中送客	190
给爱心一个借口	192



目 录

小学生作文与人的沟通(三个故事·目录)

第十辑 另类沟通,另类收获

游戏可以培养沟通的素质,音乐可以作为交际的手段,不曾见面的同学可以通过写在课桌上的字互相支持,共同进步……不仅对话能彼此沟通,我们生活中还有很多很多另类的沟通方式。只要你怀着一颗真诚的心,另类的沟通方式可能会给你另类的收获。

诺贝尔奖得主费曼的“滑稽”沟通	196
藏在手机里的爱	199
用游戏培养良好的沟通素质	201
青青的果子	204
音乐语言的特殊交际作用	206
换一种方式	209
不曾见面的朋友	211
老师的胜利	213
雾一点点散去,花一点点开	215





沟通,从心开始

让小学生学会与人沟通的 100 个故事

一把坚实的大锁挂在大门上，一根铁杆费了九牛二虎之力，还是无法将它撬开。钥匙来了，它瘦小的身子钻进锁孔，只轻轻一转，大锁就“啪”的一声打开了。铁杆奇怪地问：“为什么我费了那么大力气也打不开，而你却轻而易举就把它打开了呢？”钥匙说：“因为我最了解它的心。”

每个人的心，都像上了锁的大门，任你用再粗的铁棒也撬不开。唯有把自己变成一把细腻的钥匙，进入别人的心中，你才能沟通两颗仿佛相隔千里的冷漠的心灵。



公共汽车里的说笑声



一张报纸，挡住了大家的视线，筑起了防备的心墙。其实只要我们轻轻的一声问候，就可以打开彼此的心门。

威甘德登上了南行的 121 号公共汽车。凭窗而望，芝加哥的冬日景色实在是一无是处——树木光秃，融雪处处，汽车溅泼着污水泥浆前进。

公共汽车在风景区林肯公署里行驶了几公里，可是谁都没有朝窗外看。乘客们穿着厚厚的衣服在车上挤在一起，全都被单调的引擎声和车厢里闷热的空气弄得昏昏欲睡。

谁都没做声。这是在芝加哥搭车上班的不成文规定之一。虽然威甘德每天碰到的大都是这些人，但大家都宁愿躲在自己的报纸后面。此举所象征的意义非常明显：彼此在利用几张薄薄的报纸来保持距离。

公共汽车驶近密歇根大道一排闪闪发光的摩天大厦时，一个声音突然响起：“注意！注意！”报纸哗哗作响，人人伸长了脖子。

“我是你们的司机。”

车厢内鸦雀无声，人人都瞧着那司机的后脑勺，他的声音很威严。

“你们全都把报纸放下。”



报纸慢慢地放了下来，司机在等着。乘客们把报纸折好，放在大腿上。

“现在，转过头去面对坐在你旁边的那个人。转啊。”

令人惊奇的是，乘客们全都这样做了。但是，仍然没有一个人露出笑容。他们只是盲目地服从。

威甘德面对着一个年龄较大的妇人。她的头被红围巾包得紧紧的，他几乎每天都看见她。他们四目相对，目不转睛地等候司机的下一个命令。

“现在跟着我说……”那是一道用军队教官的语气喊出的命令，“早安，朋友！”

他们的声音很轻，很不自然。对其中许多人来说，这是今天第一次开口说话。可是，他们像小学生那样，齐声对身旁的陌生人说了这四个字。

威甘德情不自禁地微微一笑，完全不由自主。他们松了一口气，知道不是被绑架或抢劫；而且，他们还隐约地意识到，以往他们怕难为情，连普通礼貌也不讲，现在这腼腆之情一扫而光。他们把要说的话说了，彼此间的界限消除了。“早安，朋友。”说起来一点儿也不困难。有些人随着又说了一遍，也有些人握手为礼，许多人都大笑起来。

司机没有再说什么，他已无需多说。没有一个人再拿起报纸，车厢里一片谈话声，你一言我一语，热闹得很。大家开始都对这位古怪司机摇摇头，话说开了，就互相讲述别的搭车上班人的趣事。大家都听到了欢笑声，一种以前在121号公共汽车上从未听到过的温情洋溢的声音。



沟通语言

一张报纸，挡住了大家的视线，筑起了防备的心墙。其实只要我们轻轻的一声问候，就可以打开彼此的心门。放下外表伪装的冷漠，我们便能窥见发自内心的微笑，享受彼此传递的温暖。

偶 遇



他停下来深深吸了一口气，眼光转向我，轻轻地笑着说：“幸运的是，我遇救了，我的朋友用无法描述的行为救了我。谢谢！”

在我还是一个高中新生的时候，有一天，我看到班上的一个男孩正从学校回家。他的名字叫凯尔，他看起来好像背着所有的书。我心想：怎么会有人在星期五下午把书都带回家呢？真是个笨蛋。我早已把我的周末安排好了（和朋友一起聚餐，然后再去踢一场足球），于是我耸耸肩膀继续走路。

我正走着，突然看见一群孩子向凯尔跑去，他们把他手臂上抱的书撞了一地，还把他推倒在地。他的眼镜飞了出去，落在几英尺开外的草地上。

他缓缓从地上坐起，摸索着眼镜，我看到他的眼里充满着悲伤，不由得上前，把眼镜递过去：“这些家伙太坏了，真该教训教训他们！”

他看着我说：“谢谢！”脸上浮现出微笑。那是一种表示真心感激的笑容。我帮他捡起书本：“你家住在哪里？”他回答：“布鲁克林街4号！”“天哪！和我家只隔一条街。可我以前上学怎么没见过你？”

“我一直在一家私立中学读初中。”他叹了口气，遗憾地说。

我们一路上不停地交谈，我发现他是个挺有趣的人。我问：“星期



六下午，我们要踢一场足球，你愿意来吗？”

“哦？”他扬了扬眉毛，“好的！”他轻轻笑起来。

整个周末我们都在一起，我越了解凯尔，就越发喜欢他，我的朋友们也深有同感。

星期一到了，我又看到凯尔抱着一大包书的身影，我叫住他说：“嗨！你每天背这么多书的话，一定会练出一身强壮的肌肉的！”他大笑起来，把他的书扔一半给我。

在以后的3年里，凯尔和我成了最要好的朋友。

高中快结束了，我们开始考虑上大学的事情。凯尔想去芝加哥，而我则想去西雅图。我知道我们将永远成为朋友，距离不是问题。在毕业典礼上，凯尔作为毕业生代表向学校致词。我看得出凯尔有些紧张，于是我带着些许得意拍了拍他的肩膀说：“伙计，你会讲得很棒的！”

他用那种我看过很多次的（那种极真诚的）笑脸看着我说：“谢谢！”

凯尔演讲的时刻到了，他清了清嗓子，开始说起来：“毕业的时候是你向所有帮助你度过这些不寻常岁月的人表示感谢的时候。你的父母，你的老师，你的兄弟姐妹，你的教练……但主要是你的朋友们。我想给你们讲一个故事。”

他顿了顿，讲起了我们第一天相识的情景：“那时我转学过来有一个月了，我认为爸爸妈妈不关心我（当时他们的工作非常忙），我和新同学很陌生，我不大会结识朋友，我觉得自己是一个多余的人。于是，我想好了在那天结束自己的一切。我把书柜里的书、衣柜里的东西，全部装进了书包，实在装不下的就拿在手上，之所以这么做，是为了避免我死之后爸妈来替我收拾，这样会让他们丢脸……”

他的喉咙哽住了。他停下来深深吸了一口气，眼光转向我，轻轻地笑着说：“幸运的是，我得救了，我的朋友用无法描述的行为救了我。谢谢！”

人群中传来一阵感叹声，直到那一瞬间，我才体会到这种微笑的深意。



无意间的一次偶遇，唤醒了一颗沉寂的心。当我们播撒友情时，微笑就会四处开花，甚至可能使别人燃起生命的希望，扬起前进的风帆。

一泡童子尿



一泡童子尿，打出一片安全感，于是，真正的交往产生了。有时，世事人情就这么简单。

说实话，我不敢去打开水，因为列车已经行驶半个小时了，对面那两个相貌粗鲁的汉子竟然一言不发，懒散地靠在座位上眯缝着眼，不知道是打瞌睡还是在谋划什么。他们旁边坐着一个怀抱孩子的妇女，而我旁边坐着一对老年夫妇。谁也不搭理谁。这个窗口边的小社会，不安全。

乘警来检票了。车厢里有点儿嘈杂，我听见一个逃票的被逮着了，心想：如果对面这两个家伙也是逃票的就好了。老年夫妇默默地找出票，那个抱孩子的妇女也从怀中摸出票，我想：我不该把票放进钱包，现在，我是掏还是不掏呢？我实在不想暴露钱包的位置。眼角的余光中，我总觉得那两个汉子在瞟我。我也不想离开座位去掏票，因为，椅子下放着我的重要包裹。