

员工精神II

优秀员工的职业基准

CALLING SPIRIT

[培训版]

宁一◎编著

赠

《工作禅》

企业成功的秘诀是什么？

卓越员工的素质是什么？如何与公司共同成长？

企业从初创到壮大到辉煌，员工从胜任到优秀到卓越，都离不开一种可以称之为灵魂的东西——员工精神。员工精神是生产力，是竞争力，是企业和个人成长前进的推动器。个人和企业一同发展，首先要从培养员工精神开始。

地震出版社

员工精神II

优秀员工的职业基准

CALLING SPIRIT

[培训版]

宁 一 ◎编著

邮编:100081

电话:88451706

传真:88451706

地址:北京市西城区

门牌:88451706

邮编:100081

E-mail: 88451706@163.com

全国各大书店均有代售

北京市西城区

2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷

字数:218千字

印张:8

书号:ISBN 978-7-302-3331-3

定价:23.80元

版权所有 侵权必究

(如有印刷质量问题 本社负责调换)

地震出版社

员工精神II

禅意地工作·快意地生活

[自励实践版]

宁一◎编著

工作禅



地震出版社

图书在版编目(CIP)数据

员工精神. 2/ 宁一 编著. - 北京:地震出版社,
2008. 2

ISBN 978 - 7 - 5028 - 3321 - 3

I. 员… II. 宁… III. 企业 - 职工 - 修养 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 011136 号

地震版 XT200800004

员工精神 II

宁 一 编著

责任编辑:江 楚 王志东

责任校对:郭京平

出版发行:地震出版社

北京民族学院南路 9 号

邮编:100081

发行部:68423031 68467993

传真:88421706

门市部:68467991

传真:68467991

总编室:68462709 68423029

E-mail:seis@ht.rol.cn.net

经销:全国各地新华书店

印刷:三河市航远印刷有限公司

版(印)次:2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

开本:787 × 1092 1/16

字数:218 千字

印张:8

书号:ISBN 978 - 7 - 5028 - 3321 - 3/F · 403(3981)

定价:23.80 元

版权所有 翻印必究

(如有印装问题 本社负责调换)



CALLING SPIRIT

出版说明

《员工精神》自2004年6月出版后,很快成为年度畅销书,取得很大的发行量。很多企业都做了以《员工精神》为主题的读书教育活动,员工们进行演讲比赛、写读后感,社会凡响热烈。

很多人给我们写信,他们有基层员工,也有中层管理干部。信中既有表达了本书对提升员工职业观的谢意,也有表达了希望我们能继续出版更好的作品的鼓励。读着这些信,让我们感动不已。

3年过后,我们再次推出《员工精神Ⅱ》提升版,从更高的角度阐述了员工应该具备的职业素养,希望能为读者朋友们带来更大的帮助。

同时,为了能给读者朋友提供更多的自我提升的观念和方法,我们附赠了一册《工作禅》,《员工精神Ⅱ》属于培训读本,《工作禅》属于员工自励读本,两本书相互补充,相得益彰,我们相信这两本书能够受到您的欢迎,同时也希望您阅读后能够得到更大的收获。

2007年12月



CALLING SPIRIT

序 言

生存还是毁灭,这是个问题。

——莎士比亚(《哈姆雷特》)

生存与发展,是人类社会的永恒主题。一个企业靠什么生存发展?一个员工靠什么生存发展?这是一个值得思考的问题。

当今世界各国企业的竞争力主要表现为人力资源素质高低的竞争,企业员工的素质决定着企业的核心竞争力,是决定企业命运的关键因素。一个企业要想建立长青基业,依赖于一支优秀的团队。对于企业管理者来说,培育人才比处理任何问题都重要。对于基层员工而言,自我提升比什么都重要。

如何才能不断进步呢?根据我多年的企业管理经验,结合当前企业普遍存在的一些问题,我认为员工自我提升的方向,应该从八个方面加强修炼:大局观、危机感、技术精、能吃苦、讲奉献、守纪律、执行力、乐进取。这八项内容是优秀员工的标准,是每一个员工必须具备的职业精神,也就是员工精神。员工精神是企业



CALLING SPIRIT

和个人成长前进的推动器。

为什么要有大局观呢？因为你的思想、胸怀、眼界决定你的人生高度。没有大局观，你就会只盘算着自己的得失，只看着眼前的小利，只会挑工作的好坏，没有工作热情，这样决定了你不会有更大的发展。培养大局观，能够让你正确处理局部与全局、个人和集体的利益关系，思想上、行动上与企业保持一致，将公司利益放在第一位，在职业生涯中得到更快更好的发展。

作为一名员工，随时都要有危机感。无论是个人还是企业，都面临优胜劣汰的竞争，随时都充满危机，我们要经常保持忧患意识。一个国家如果没有危机意识迟早会出问题，一个企业如果没有危机意识迟早会垮掉，一个人如果没有危机意识必会遭到不可预测的灾难。孟子说：生于忧患，死于安乐。现代的人如果遗忘了古训，恐怕将来会付出很大的代价。每个员工都应该保持高度的忧患意识，心忧企业存亡。

胜任是企业对员工的一个基本要求，如何才能胜任本职工作？技术精。员工业务精通，技能精湛，是企业发展的动力，也是员工被重用的一个重要条件。工作中我们要刻苦钻研业务知识，熟练掌握岗位技能，提高解决实际问题的能力，在工作岗位上作出突出成绩。这样才能成为企业不可或缺的人，是企业中的中流砥柱。

做人要能吃苦。吃苦精神是一种非智力因素，是人的一种竞争优势。没有实



CALLING SPIRIT

干精神,抱怨待遇不公、工作不顺,不大事做不了小事又不愿干,这样的心态不会干出好成绩的,迟早会被企业抛弃。

工作做好了就是奉献,你的价值就是你的贡献。一个人的工作可能很平凡,一个人的事迹可能很普通,但只要持之以恒把每一件普通的事情都做实做好,就能趟出一道闪光的足迹。我们要让奉献成为一种自觉行为。

平时要严格要求自己,遵守企业纪律。公司制度是企业的秩序和规范,是确保企业有效健康运行的法则。工作中我们要自觉遵守公司一切规章制度及工作守则,照章办事、提供优质服务,主动、积极地自我约束,洁身自好,维护企业形象和良好秩序。

企业的成功离不开好的执行力,在现实中,每一个企业都会被种种导致执行力低下的问题所困扰。作为员工,有必要积极贯彻公司经营理念,不折不扣地完成工作任务,保持高效率。提升个人执行力,进而提高整个企业生存竞争能力。

工作中要保持积极进取的精神,只有不断自我更新,才能避免工作上的危机。从优秀到卓越,这是对职业生涯及至人生的一种提升。我们要时刻以超越为标准,应对各种职场困难和挑战,追求完美的职业生涯。

企业和员工的生存发展靠员工的素质。培育人才是企业各级领导的重要职责,提升自身素质是每个企业员工的必修功课。面对竞争,要想不被淘汰出局,就要保证自己不落后,不断努力追求卓越。优秀,永远都是让个人受益,企业受益。



前 言

一个年轻人,在进入职场两年后,开始不满意自己的工作,有些厌倦,有些不足,有些遗憾,还有些抱怨。他很迷茫,不知道人生该往哪个方向走。

一天,他来到郊区山上的寺院里,希望听听梵音,净化一下心灵,以求得安慰。他见到一位中年禅师,便很有机缘地与他交谈起来。年轻人向禅师请教了一些佛学知识,最后将话题转到了自己工作的烦恼上。

年轻人不停地抱怨,说公司老板不仁,工作时间过长,公司制度过严……禅师静静地听着。直到年轻人宣泄完毕,禅师才缓缓地说:“我也听过不少老板述说他们的苦恼。他们抱怨员工不够忠诚,不够敬业,毫无责任心,拿着工资不干活,动不动就跳槽走人,走就走了,走了还说企业的坏话……工作中有那么多烦恼,都是因为自己修行不够。职场即道场,工作即修行,只有不断净化心灵,才能减少烦恼,享受工作的快乐。”

年轻人说:“我现在心里很苦恼,没有心思工作,常想换工作,真不知道该怎么办。”

禅师说:“烦恼来自心田,内心不安,幸福便无从建立,心清净处即是心安处。你要尝试培养对工作的兴趣,不能怀着喜悦的心去工作,就只能痛苦着。”

年轻人轻叹一声,说:“我就是无法喜欢上自己的工作。职位低微、工作平淡,何时才有出头之日啊?”

禅师说:“平常心是道,步步是道场。以恬淡和包容的佛心对待工作,对工作不起分心,就是修行。你看不起自己的工作,就不可能把工作做好,一定

会遭到社会的遗弃。”

年轻人不语,开始思考。过了片刻,他说:“我想换个工作,重新开始。”

禅师摇头,说:“你现在重要的是打扫自己的心,否则不可能找到好的工作。换工作一旦成为习惯,就不可能把工作做得出色,专业技能和信用得不到提升,必然会付出代价。你要对公司负责,对自己负责。人生须知负责任的苦处,才能享有尽职尽责的乐趣。”

年轻人点头,似有所悟。禅师接着说:“振作起来,不要懒惰,不要混日子。你要静下心来,才能找到幸福和快乐。工作压力是难免的,你应当努力学会去适应环境,而不是怨天尤人或垂头丧气。”

一番对话,年轻人豁然开朗,如释重负。他辞别禅师,欢喜地下山而去。

这个年轻人是谁?是你吗?你工作快乐吗?你对工作抱怨过吗?老板对你的工作满意吗?我们必须思考几个问题:我们该如何快乐地工作?我们该如何促进自己的职业发展?企业需要什么样的员工?我们怎样才能与老板实现共赢?

一位禅师说:“生活即修行,工作即福田。”每一份工作都是一次修行的机会,以恬淡和包容的佛心对待工作,是一种境界,也是一种修行。我们要学会将禅的智慧融入到工作中,不断地优化自我,具备职场中敬业、负责、进取、友爱、合作、忠诚、思考、高效、服从等优良品格,积蓄足够的力量,完善自我人格,从而在工作修炼中释放自己的光芒。

谁能安心地工作,谁就能快乐地生活。这就是工作禅。

CALLING SPIRIT

目录



第一章 顾全大局

- 用事业的眼光看工作 /2
- 个人与企业共享价值观 /4
- 工作中要有大局意识 /8
- 优势互补协作双赢 /10
- 个人追求融入企业发展中 /13
- 不仅会出力还要会出谋 /15

第二章 忧患意识

- 企业兴亡员工有责 /20
- 增强责任感和使命感 /22
- 时刻保持危机意识 /25
- 混日子是没有出路的 /27
- 保持持久的竞争优势 /29
- 不进步随时就会被淘汰 /32

CALLING SPIRIT



目录

第三章 技术精干

敢于挑战高难度的工作	/36
成为企业不可替代的人	/38
把知识转化成工作能力	/41
在工作时间内完成工作	/44
讲究方法提高效率	/46
用思考代替埋头苦干	/49
工作要有合理计划	/52
科学安排工作次序	/55

第四章 艰苦实干

试着喜欢自己的工作	/60
保持敬业的职业态度	/62
今日吃苦以后受益	/64
丢掉工作你会抱怨谁	/66
用热情点燃你的工作	/69
拒绝懒散和萎靡不振	/71
浮躁是人生最大的陷阱	/74

CALLING SPIRIT

目录



第五章 无私奉献

树立正确的工作态度	/78
快乐地工作,幸福地生活	/80
在平凡岗位上闪光	/83
让你的工作有价值	/86
追寻理想,默默奉献	/88
用成绩证明自己的价值	/91
让奉献成为一种自觉行为	/94

第六章 以身作则

你遵从职业道德了吗	/98
道德比才能更重要	/100
严格保守公司秘密	/103
远离办公室帮派之争	/105
为客户提供优质服务	/108
不要有组织无纪律	/110

CALLING SPIRIT



目录

第七章 执行有力

- 执行力就是竞争力 /114
- 没有服从就没有执行 /116
- 提高执行的灵活性 /119
- 你的工作做到位了吗 /121
- 创新思维是执行的利器 /124
- 执行关键在于细节 /127

第八章 追求卓越

- 做一个敢承担责任的人 /132
- 不找借口为自己开脱 /134
- 掌控好自己的工作时间 /137
- 敢于打破一切常规 /140
- 与人分享,互助互惠 /142
- 从胜任到优秀到卓越 /145



目 录

第一章 工作即是修行

怀着欢喜心工作	/2
工作是一种快乐	/3
工作的弯腰哲学	/4
创造你的价值	/6
别让浮躁毁了你	/7
吃苦就是竞争力	/9
工作即是修行	/10
把工作当成事业	/11
点燃工作激情	/13
做公司不可替代的人	/14

第二章 做企业的信徒

与企业同舟共济	/17
时刻保持危机意识	/18
频繁跳槽终将付出代价	/19
与企业共享价值观	/21
主动分享公司愿景	/23

录

做企业的信徒	/24
要么奉献,要么走人	/25
积极融入到团队中来	/27
团队合作,创双赢	/28
做工作要有大局意识	/29
你的建议值千金	/31

第三章 认真做好功课

勤奋让你更有价值	/34
今日事,按时毕	/35
掌握方法,提高效率	/36
学习是终身的事业	/38
要聪明地工作	/40
制订出工作计划	/41
认真做好功课	/43
在反思中进步	/44
混日子没有出路	/46
工作需要 100% 的努力	/47
扮演好自己的角色	/49
你真的尽力了吗	/50
目光要放长远一些	/52



每天多做一点点 /53

第四章 小胜凭智,大胜靠德

由负责迈向成功	/57
紧跟工作目标前行	/58
成功源自积极思考	/60
在细节处下工夫	/61
以老板的心态对待工作	/63
小胜凭智,大胜靠德	/65
想象好的结果	/66
没有付出就没有收获	/68
不射门,就没有命中率	/70
用心做好每件事	/71
付出越多,收获越多	/72

第五章 持守职场戒律

不要搬弄是非	/76
不可起傲慢之心	/77
不拉帮结派搞内耗	/78
遵守礼仪规范	/80
不弄虚作假	/81
不要泄露公司秘密	/83
不要私心过重	/85
不要靠资历吃饭	/86
不要抗令而行	/87
到位而不越位	/88
职场拒绝小报告	/90
永远都不要满足	/91



第 一 章

顾全大局

有大局观，一切服从和服务于大局。正确处理局部与全局、个人和集体的利益关系，思想上、行动上与企业保持一致，将公司利益放在第一位。