

CHENGJIJIWEILAI

人生价值真正的伟大在于平凡，真正的崇高在于普通，最平凡、最普通却又最伟大，最崇高，从普通中显示特殊，从平凡中显示伟大，这才是做人做事之道。



曹树明◎编著



细节成就未来

品味人生智慧书系

发现常常隐藏于偶然之中，隐藏在小事之中，不轻易为人发现。用敏感敏锐的眼光审视事物的发展变化，不忽视和放过任何细节，做个生活的有心人。

XijieChengjiuWeilai

细心地发现生活中的点点滴滴，细心地观察生活中的每一个细节，细心地品味生活中的每一份感动，细心地品味生活中的每一份幸福。《细节成就未来》是一本值得你一读再读的书。

长征出版社

CHENGJIUWEILAI

人生价值真正的伟大在于平凡，真正的崇高在于普通，最平凡，最普通却又最伟大，最崇高，从普通中显示特殊，从平凡中显示伟大，这才是做人做事之道。



曹树明◎编著



品味人生智慧书系

发现常常隐藏于偶然之中，隐藏在小事之中，不轻易为人发现。用敏感警觉的眼光注视事物的发展变化，不忽视和放过任何细节，做个生活的有心人。

XijieChengjiuWeilai

细节成就未来

长征出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

细节成就未来/曹树明 编著. —北京: 长征出版社, 2008. 8

(品味人生智慧书系)

ISBN 978 - 7 - 80204 - 343 - 5

I. 细… II. 曹… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 058080 号

书 名: 细节成就未来

作 者: 曹树明

责任编辑: 高 山

封面设计: 纸衣裳书装

装帧设计: 墨香书坊 吕彦彦

插图绘画: 汪洪廷

出版发行: 长征出版社

社 址: 北京阜外大街 34 号 邮编: 100832

电 话: (010) 68586781

经 销: 新华书店

印 刷: 北京中印联印务有限公司

开 本: 16 开

字 数: 200 千字

印 张: 15

印 数: 1 ~ 5000 册

版 次: 2008 年 8 月第一次

印 次: 2008 年 8 月第一次印刷

定 价: 150.00 元 (全五册)

ISBN 978 - 7 - 80204 - 343 - 5

(如有印刷、装订错误, 请寄本社发行部调换)



序 言

细节就像人体的细胞一样举足轻重，谁能把握住细节，谁就能悄悄成功，于无声处听惊雷，在细节中见真知。从细节中往往可以找到成功人生的突破口！

无视细节，让人误大事；留意细节，让人成大事。抓住转瞬即逝的机会是你区别于他人的惟一可能。冷静留意和分析身边的小事情，或许，大道理、大智慧就藏于此。所以，我们“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，我们得牢记：“忽视小节，让人失去大机会”、“太多的小毛病往往会使人平庸一辈子”的训诫。本书内容深入浅出、生动有趣，第一次全面深刻地向人们阐述了一个被人们忽视了很久的东西：细节。

成功，因为你逮住了机会；失败，因为你放走了机遇。

记住：魔鬼就藏在不经意的细节当中！

曹树明

2008年4月30日



目 录

第一章 大在小之中

人生价值真正的伟大在于平凡,真正的崇高在于普通,最平凡、最普通却又最伟大、最崇高。从普通中显示特殊,从平凡中显示伟大,这才是做人做事之道。

1. 大在小之中..... (2)
2. 甘做凡人小事..... (4)
3. 一步一步来..... (7)
4. 在细节处下功夫..... (9)
5. 天才就是注意细节的人 (11)

第二章 发现源于细节

发现常常隐藏于偶然之中,隐藏在小事之中,不轻易为人所发现。用敏感警觉的眼光注视事物的发展变化,不忽视和放过任何细节,做个生活的有心人。

1. 从偶然中发现必然 (17)
2. 从错误中寻求发现 (18)
3. 塞翁失马,焉知非福..... (20)





4. 柳暗花明有一村 (21)
5. 抓住瞬间的灵感 (23)
6. 机会眷顾有心人 (25)
7. 独辟蹊径 (29)
8. 留心细微的信息 (32)

第三章 以小事为突破口

敏锐地发现人们没有注意到或未予以重视的某个领域中的空白、冷门或薄弱环节,以小事为突破口,改变思维定势,你将步入一个全新的境界。

1. 以小事为突破口 (37)
2. 慧眼识“缺” (38)
3. 追根究底,顺藤摸瓜 (39)
4. 发散思维 (41)
5. 类比联想 (42)
6. 灵感来自细微处 (44)
7. 心细方有灵感 (46)

第四章 远离小毛病

毛病不是错误,却是错误的根源。莫让小毛病成为大问题,莫让小毛病致人平庸,每天克服一点,天天进步一点,成功就是这么简单。

1. 莫苛求完美 (51)
2. 不要怀疑自己 (52)
3. 打发糊弄吃大亏 (55)



4. 拖拖拉拉坐失良机	(56)
5. 勤劳造就富人	(57)
6. 人生不等待弱者	(59)
7. 兵贵在自信	(60)
8. 自信心是成功原动力	(62)
9. 懊丧万事俱灰	(65)

第五章 保持好习惯

好习惯给你的人生锦上添花,而坏习惯却会坏大事。好习惯是开启宝藏之门的钥匙,莫让它生锈,否则这些宝藏将永无见天之日。

1. 不要期望明天	(68)
2. 不要放弃坚持发掘	(70)
3. 自以为是终害己	(72)
4. 三心二意,诸事不宜	(73)
5. 莫为逃避找借口	(75)
6. 守时,也守住生命	(77)

第六章 坚守自我保小节

没有高尚的人格,就没有高尚的事业;没有高尚的人格,就没有高尚的命运。莫因小节而毁损这人生中最宝贵的财富。

1. 嫉能妒贤害自己	(82)
2. 踏实做事,诚实做人	(83)
3. 良知是经得起火炼的真金	(85)





4. 不要放弃高尚的人格 (87)
5. 守信,人无信不立 (89)
6. 自制方可治人 (90)

第七章 切莫小题大作

一个墨点足可将白纸玷污,一件小事亦会招致别人的厌恶。不要忽视小事的危害性和杀伤力,这只会使你更加为人所厌恶,认真对待生活中的人和事,你待是广受欢迎的人。

1. 切莫小题大作 (94)
2. 不要盲目地巴结别人 (95)
3. 沉默是金 (96)
4. 凡事留点余地 (97)
5. 宽容——王者之心 (99)
6. 仁爱无敌 (101)

第八章 莫因小利失荆州

生命不可贪,凡事适可而止,也并非一件坏事。因为最富有的人或许是最贫穷的,最贫穷的或许是最富有的,就看你用怎样的眼光看待他们。

1. 稳健,莫浮躁 (104)
2. 苛求迷失自我,迷失人生 (107)
3. 适可而止莫贪图 (108)
4. 远离急功近利 (110)
5. 见利不可忘义 (112)



- 6. 贪得一时,却失一世 (115)
- 7. 有贪必有失 (118)

第九章 细心观察,抓住机遇

成功源于发现细节,没有细节就没有机遇。留心细节,意味着创造机遇。一件司空见惯的小事或许就可能是打开机遇宝库的钥匙,蕴藏着奇迹。

- 1. 点滴瓶中有乾坤 (122)
- 2. 心中紧绷一根弦 (123)
- 3. 言者无意,听者要有心 (124)
- 4. 脑筋来个急转弯 (126)
- 5. 神来之笔,重在抹画 (128)
- 6. 要有鹰一般的眼光 (130)
- 7. 认准岔道口的路标 (132)
- 8. 适当地表现自己 (134)

第十章 注重细节,秀出自己

成大事者拘小节,在日常生活中时刻注意你的言行举止,秀出自己,体现你的礼貌与睿智,使你的人际关系如鱼得水、顺畅自如。

- 1. 易忽视的举止礼仪 (139)
- 2. 成大事者拘小节 (143)
- 3. 勿让小节坏形象 (146)
- 4. 拜访时要注意礼仪 (149)
- 5. 电话预约亦需留心细节 (150)





6. 注重面试细节..... (152)

第十一章 注意细节,舌上绽莲

药不可乱吃,话不可乱说。语言能产生不可估量的力量但又最容易伤人。要注意交谈中的细节,把话说到别人的心坎里,方能受人欢迎。

1. 让别人有说话的机会..... (156)
2. 追问止于私事..... (157)
3. 学会观察一切..... (158)
4. 与陌生人“一见如故”..... (159)
5. 快速“套近乎”的16个诀窍..... (161)
6. 以心赞美成功之人..... (164)
7. 博红颜一笑..... (166)

第十二章 围绕细节,征服人心

于小处见大精神,于微、于细找准征服人心的切入点,于小细节敲开他人的心扉。润物细无声,攻心以微为上,使人为之感动,从而向你敞开心灵的大门。

1. 以诚赢得人心..... (170)
2. 谦虚易征服人心..... (172)
3. 一缕温情暖人心..... (173)
4. 真情敲开心扉..... (176)
5. 投其所“好”,征服人心..... (178)
6. 征服人心切不可卖弄口才..... (180)



第十三章 关注细节,俘获芳心

爱情是微妙的,也许你一个不注意的举动,给对方留下了深刻的印象,从而开始了你们的浪漫之旅,也许就因你漫不经心而使一段美好姻缘擦肩而过,好好把握,细心审视,相信你一定会得到爱情的眷顾。

1. 展示“绅士风采” (185)
2. 施展手段,俘获芳心 (187)
3. 适度保持神秘感 (189)
4. 制造些浪漫的气氛 (191)
5. 创造彼此的“共鸣区域” (193)
6. “晚节”要保好 (195)

第十四章 留神细节,游刃职场

管理没有大小之分,聪明的领导善于细节的管理,善于从小处做文章,使得身边从不缺乏赞赏的眼光。

1. 细节管理 (198)
2. 人人平等,不存偏心 (198)
3. 放下你的架子 (201)
4. 不要忘记幕后英雄 (203)
5. 在小事上做文章 (204)
6. 不揭人老底 (205)
7. 不可常加班 (207)
8. 多与部属共同活动 (207)





9. 切勿忽略细节 (208)

第十五章 留心细节,拥有财富

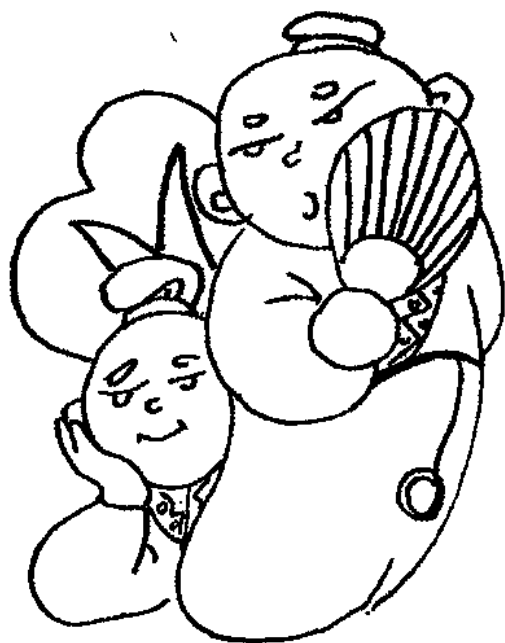
面对日益激烈的市场竞争,只有以变应变,时刻留心市场的变化,才能在商海中劈风浪,绕暗礁,直挂云帆济沧海,取得商战最后的胜利。

1. 石破“添金” (211)
2. 小东西,赚大钱 (212)
3. 变智慧为财富 (213)
4. 乾坤小挪移 (215)
5. 炒股分身术 (217)
6. 不用一文,却尽“风流” (218)
7. 分期付款赚大钱 (220)
8. 化腐朽为神奇 (221)
9. 有心者,事竟成 (222)
10. 空手掘金的角荣 (224)



第一章 大在小之中

人生价值真正的伟大在于平凡，真正的崇高在于普通，最平凡、最普通却又最伟大、最崇高。从普通中显示特殊，从平凡中显示伟大，这才是做人做事之道。





1. 大在小之中

那些真正伟大的人物从来都不蔑视日常生活中的小事情。即使常人认为很卑贱的事情，他们也都满腔热情地去干。

人，能一心一意地做事，世间就没有做不好的事。这里所讲的事，有大事，也有小事，所谓大事小事，只是相对而言。很多时候，小事不一定就真的小，大事也不一定就真的大，关键在于做事者的认知能力。那些一心想做大事的人，常常对小事嗤之以鼻、不屑一顾。其实连小事都做不好的人，大事是很难成功的。

有位智者曾说过这样一段话，他说：“不会做小事的人，很难相信他会做成什么大事。做大事的成就感和自信心是由小事的成就感积累起来的，可惜的是，我们平时往往忽视了它，让那些小事擦肩而过。”

勿以善小而不为，勿以恶小而为之。“小事正可于细微处见精神。有做小事的精神，就能产生做大事的气魄”。不要小看做小事，不要讨厌做小事。只要有益于工作，有益于事业，人人都应从小事做起，用小事堆砌起来的事业大厦才是坚固的，用小事堆砌起来的工作长城才是牢靠的。

有位女大学生，毕业后到一家公司上班，只被安排做一些非常琐碎而单调的工作，比如早上打扫卫生，中午预订盒饭。一段时间后，女大学生便辞职不干了。她认为，她不应该蜷缩在“厨房”里，而应该上得了“厅堂”。

可是一屋不扫，何以扫天下。一个普通的职员，即使有很好的见解，通常被重用，也要受一段不短时间的煎熬，最重要的是要努力做出能让别人倾听到自己意见的资格和成绩，在别人眼里，你才能举足轻重，不易被



人忽视。

因此，从小事做起的工作，年轻时就应努力去做好。

曾有一位人事部经理感叹道：“每次招聘员工，总会碰到这样的情形：大学生与大专生、中专生相比，我们也认为大学生的素质一般比后者高。可是，有的大学生自诩为天之骄子，到了公司就想唱主角，强调待遇。别说挑大梁，真正找件具体工作让他独立完成，都往往拖泥带水，漏洞百出。本事不大，心却不小，还瞧不起别人。大事做不来，安排他做小事，又觉得委屈；埋怨你埋没了他这个人才，不肯放下架子干。我们招人是来工作、做事的，不成事，光要那大学生的牌子干吗？所以有时候，大学生、大专生、中专生相比之下，大专生、中专生反而更实际，更有用。”

现在，社会上有的企业急需人才，而有的大学生却被拒之门外，不受欢迎，不被接纳，对此现象，该人事部经理算是道出了其中缘由。

人生价值真正的伟大在于平凡，真正的崇高在于普通，最平凡、最普通却又最伟大、最崇高。从普通中显示特殊，从平凡中显示伟大，这才是做人做事之道。

小事，一般人都不愿意做。但成功者与碌碌无为者最大的区别，就是他愿意做别人不愿意做的事情。一般人都不愿意付出这样的努力，可是成功者愿意，因此值获得了成功。

别人不愿意端茶倒水，你更要端出水平；别人不愿意洗刷马桶，你更要刷得明亮；别人不愿意操练，你更要加强自我操练；别人不愿意做准备，你更要多做准备；别人不愿意付出，你更要多付出。

每一件别人不愿意做的小事，你都愿意多做一点，你的成功率一定会不断提高。

同事不愿做的事情，你愿意去做；别人不想做的事，你愿意去做。只要你能做别人不愿意做的事情，只要你能做别人不想做的事情，你就可以成功。

因此，成功最重要的秘诀，就是去做别人不愿意做、不想做的小事。





因此，做事不可以被大小限制，被时间限制，被空间限制。人生三不朽，曰立德、立功、立言。因而，需要具有超越自我、超越时空的观念，跳出大大小小的圈子，成就最普通而又最特殊，最平凡而又最高尚，最渺小而又最伟大的事业。

不因小而失大，不因少而失多。抛弃大小的竞争，抛弃高下的念头，抛弃富贵的欲望，一心一意从小事做起，就是洗厕所、扫大街，也会比别人打扫得更干净。

越是那种埋怨自己工作价值渺小的人，真正给他们一份棘手的工作时，他们越是退缩而不敢接受。具有十成力量的人，去做仅仅需要一成力量的工作，其中必有生命的意义和悠闲的心情。在长远的人生中，这种生命的意义和悠闲的心情对于人格的形成与扩展，有决定性的帮助。

许多白手起家而事业有成的人，在小学徒或小职员时代就能以最高的热忱和耐心去面对上司给予他们的小工作，这是非常普通的事实。我们不可能用数量来衡量工作的大小，“大往往在小之中”。

2. 甘做凡人小事

无论哪一件事，只要从头至尾彻底做成功，便是大事。

“人生的道路虽然漫长，但在紧要处常常只有几步。”这是作家柳青的告诫和体会。

我们都是平凡人，只要我们抱着一颗平常心，踏实肯干，有水滴石穿的耐力，我们获得成功的机会，肯定不比那些资赋优异的人少到哪里去。

美国已逝的总统罗斯福说过：

成功的平凡人并非天才，他资质平平，但却能把平平的资质，发展成为超乎平常的事业。

有一位老教授说起他的经历：



“在我多年来的教学实践中，发觉有许多在校时资质平平的学生，他们的成绩大多在中等或中等偏下，没有特殊的天分，有的只是安分守己的诚实性格。这些孩子走上社会参加工作，不爱出风头，默默地奉献。他们平凡无奇，毕业分手后，老师同学都不太记得他们的名字和长相。但毕业后几年十几年中，他们却带着成功的事业回来看老师，而那些原本看来有美好前程的孩子，却一事无成。这是怎么回事？”

我常与同事一起琢磨，认为：成功与在校成绩并没有什么必然的联系，但和踏实的性格密切相关。平凡的人比较务实，比较能自律，所以许多机会落在这种人身上。平凡的人如果加上勤能补拙的特质，成功之门必定会向他大方地敞开。”

一个人如果有了脚踏实地的习惯，具有不断学习的自我努力性，并积极为一技之长下功夫，那么成功就会变得容易起来。一个肯不断扩充自己能力的人，总有一颗热忱的心，他们甘做凡人小事，肯干肯学，多方面向人求教，他们出头较晚，却在各种不同职位上增长了见识，扩充了能力，学到了许多不同的知识。

有这样一位年轻人，他总是被公司当作替补队员，哪儿缺人手就被调到哪儿，自己的能力无法正常发挥。这位先生沮丧地向他的同学，现在已是一家公司的人力资源部经理诉苦道：“这样值得继续干下去吗？我觉得自己的专长无法发挥出来。”昔日的同学很认真地告诉他，你经常被调到不同岗位磨炼，是辛苦的，但只要你努力肯学，应该也能胜任，否则你的公司不会做这样的调度。现在，你在工作中的表现第一是努力，第二是努力，第三还是努力，那么过不了多久，公司员工之中磨炼最多的是你，能为公司贡献才智的也是你，你应该有这种认识。最后，同学又口授他一条成功秘诀：肯干就是成功，患得患失，拈轻怕重，就会失去成长的机会。受苦是成功与快乐的必经历程。这位先生干下去了，他干得很起劲，一年后，他终于成为公司中最耀眼的新星。

