

全球卓越组织尊崇的杰出员工首要职业素养
有德有才重用，有德无才巧用，无德无才避用，无德有才忌用

GONGZUOYAOYOUHAORENPIN

工作要有 好人品

何山◎著

人品，是一个人真正的最高学历。现代社会，有能力有才华的人到处都是，但才能卓越且人品过硬的人却是鲜见，每个组织都在真正急需并努力寻找这样的人。

人品决定态度，态度决定行为，行为决定着最后的结果。人品意义深远，没有人会愿意信任、重用一个人品欠佳的员工。好人品已成为现代人职业晋升的敬业标杆与成功人生的坚实根基。

2008年全国公务员 企事业员工精品必读书



 中国长安出版社

全球卓越组织尊崇的杰出员工首要职业素养
有德有才重用，有德无才巧用，无德无才避用，无德有才忌用

GONGZUOYAOYOUHAORENPIN

工作要有 好人品

何山◎著

2008年全国公务员 企事业员工精品必读书



 中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工作要有好人品/何山著. —北京: 中国长安出版社,
2007. 12

ISBN 978 - 7 - 80175 - 748 - 7

I. 工… II. 何… III. 职业道德—通俗读物 IV. B822. 9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 195393 号

工作要有好人品

——全球卓越组织尊崇的杰出员工首要职业素养 何 山 著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919 65270433

印刷: 北京普瑞德印刷厂

开本: 787 × 1092 1/16

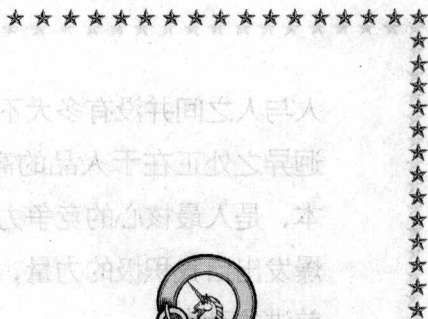
印张: 13

字数: 200 千字

版本: 2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 80175 - 748 - 7

定价: 24.80 元



Preface 前言



好人品是人生无价的财富

在某知名媒体一次关于“单位最忌讳员工哪一点?”的访谈会上,许多著名老总都旗帜鲜明地把“人才观”中的“人品”排在了第一位,员工在人品方面所犯的错误是他们最不能容忍的,诸如见利忘义、投机取巧、责任心差或者不诚实等等,并直言:能力可以有大小,人品却容不得打折扣。

人品的作用,在我们的职业生涯与人生历程中意义深远!

闻名世界的实业家——马歇尔·菲尔德曾经说过:“对于一个初出茅庐的年轻人而言,做人的首要品质是诚实、勤奋、节俭和正直。这些品质比什么都重要,他们是任何时代都不能缺少的。一个人如果没有这些品质,必定一事无成。”

人品就像火车的方向、路轨,而才能就像发动机。如果方向、路轨偏了,发动机的功率越大,造成的危害也就越大。

良好的人品比一百种智慧都更有价值。每个人的潜力都是无限的,有什么样的人品,就会有什么样的工作业绩与生命质量。因为

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★



★★★★★★★★★★★★★★★★

工作要有好人品



全球卓越组织尊崇的杰出员工首要职业素养

人与人之间并没有多大不同，成功者与失败者、卓越与平庸之间的迥异之处正在于人品的高下。优秀的人品是个人成功最重要的资本，是人最核心的竞争力。具有优秀人品的人，总是会时常从内心爆发出自我积极的力量，可以说，好的人品是推动一个人人生不断前进的动力。

如何来具体界定好员工呢？好员工首先应该具有忠诚、敬业、诚实、节俭、富有责任心等等优良品德，他们关心集体，关心组织的发展；好员工对待工作积极、热情、勤奋，具有团队精神，他们以一种感恩的心态积极主动地为组织的发展、生产与管理出谋划策……这些都无不透射出好人品的影子。

在现实生活中，很多单位并不缺乏人才，有的甚至人才济济，但却面临着发展动力不足的困境乃至被淘汰的结局。究其原因，就在于这些企业、公司的员工普遍缺乏诸如忠诚、敬业、诚实、积极主动等等的优良品德，而这些正是一名员工人品优劣的重要体现。

不少人在目睹别人的成功时，总会慨叹自己的“时运不济”——不是没有遇到好的机会，就是没有碰到好的老板，再不然就是因为……很少有人能真正从自己身上去找根源，去思考自己的做人品质是否过硬、是否令人赞赏。

人格操守是事业成功最忠实的资本，很多人对于这一点缺乏深刻的认识：有的人过分地注重技巧、权谋和手段，却忽视对良好品格的培养。有些人虽然很有才干，但他们存在一些投机心理，并不想长期为组织效力，而只是想短期内获得个人利益。像这样的人即使再专业、再有才干也会被众多单位拒之门外。事实上，哪怕是一个“才高八斗”的人，倘若轻视人品的自我修养和塑造，他也绝对成不了真正的“人才”。

需要指出的是，本书推崇人品，并不以否定能力为前提，人品



★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

与能力是互为补充、相得益彰的两方面。一个仅有人品而无能力的人，倘若不能提高、精进便是庸才。

那么，良好的做人品质对于职业成功有哪些促进作用呢？良好的做人品质的关键要素又有哪些呢？面对职场危机时应如何寻求职业发展的动力呢？

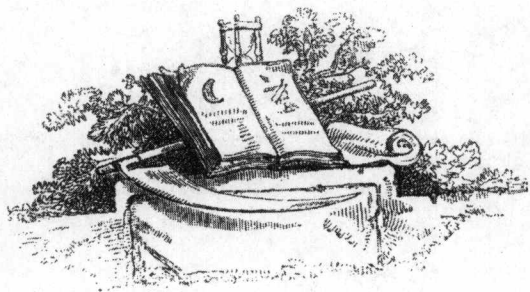
本书通过大量鲜活的案例与平实的语言，生动系统地诠释了人品的价值，剖析了能力的意义。作者力图一方面真切传达出现代组织领导者选人用人的心声，一方面协助员工加强修炼、提高修养、职业长青、永葆成功。无论从事何种职业，突出的业绩都是我们工作的要义，好人品都是每一个人的黄金招牌。

真诚祝愿：所有组织都能迎来崭新向上的团队气象，所有员工都能实现成功如意的人生愿景！

工作要有好人品



前
言





☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

外治血時由骨外治也
。後天治痰夫，其部

華商印業社

者工部不



Contents 目录



工作要有好人品



目
录

前言 好人品是人生无价的财富 /1

第一章 忠诚——人生品牌最闪亮的明珠

忠诚是一种美德,它可以引领你获得荣耀、名声和财富。它伴随着你,成为一种精神的力量,让你有足够的耐心和韧劲面对工作中无数的繁琐和困难,直至成功的降临。

- 忠诚是你成功的通行证 /2
- 做一名忠实的“船员” /5
- 切莫身在曹营心在汉 /8
- 公司的秘密,无可奉告! /12
- 忠诚的双重价值——互利双赢 /15

第二章 敬业——工作是最完美的使命

世上没有免费的午餐，天上也从来不会有馅饼自动掉下来砸到你的头上。如果你不看重自己的工作，如果你不愿





为成功付出相应的代价,你就只能接受困窘、无奈的人生和难堪、失败的结局。

- 敬业是成就事业的基石 /20
- 不妨把工作看成自己的事 /23
- 敬业,我们神圣的使命 /28
- 把敬业变成一种习惯 /32
- 工作品质取决于敬业精神 /35

第三章 诚信——比金钱更贵重的东西

人只有靠长期的立诚守信行为才能建立起自己的信誉。信誉本身是有价值的，它是一个人、一个组织的“信用卡”。从另一个意义上说，诚实也是最好的策略。只有凭借诚实正直，你才能拥有晋升、发展的机会，才能获得永久的成功。

- 亮出你的“信用卡” /40
- 诚实的人生回报 /43
- 守住心灵诚信的契约 /46
- 比金钱更贵重的东西 /49
- 信用是一面“金字招牌” /53

第四章 责任——职责所在，使命必达

工作的底线就是尽职尽责。在这个世界上,没有不需承担责任的工作,也没有不需要完成任务的岗位。事实上,我





★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

★★★★★★★★★★

们对工作负责,就是对自己负责。

- 世上没有不需承担责任的工作 /58
- 工作无小事,责任大如天 /62
- 责任是升华人生价值的内在力量 /66
- 八十年未变的责任感 /69
- 不要拿借口作“挡箭牌” /72

第五章 主动——职业晋阶的“原动力”

没有成功会自动送上门来,也没有幸福会自动降临到一个人身上。这个世界上所有美好的东西都需要我们主动去争取。婚姻如此,快乐如此,友谊如此,工作如此。

- 站在老板的角度想问题 /76
- 机会属于跑在前面的人 /81
- 不要只做别人告诉你的事 /85
- 机会空间来自主动工作 /88
- 职场不欢迎“守株待兔”的人 /93

第六章 勤奋——勤奋出灵感，执著赢美誉

勤奋既是一种金子般的品质又是无价的财富。如果你是一个勤劳、肯干、刻苦的员工,就像蜜蜂一样,采的花越多,酿的蜜也越多,你享受到的甜蜜自然也越多。

工作要有好人品



目次



- 勤奋是通往成功的必经之路 /98
- 机遇更愿钟情勤奋工作的人 /102
- 勤奋工作,首先是为了你自己 /105
- 把勤奋落实在行动上 /107
- 每天多做一点,效果大不一样 /111

第七章 合作——融入团队,发挥协作力量

一个积极向上的团队能够鼓舞每一个人的信心;一个充满斗志的团队能够激发每一个人的热情;一个时时创新的团队能够为每一个人的创造力提供足够的空间;一个协调一致、和睦融洽的团队能够给每一个人的心灵一份回家的温暖。

- “独行侠”时代的终结 /114
- 并肩抗击飓风的红杉林 /118
- 你是团队中重要的一分子 /122
- 团结具有战无不胜的力量 /125
- 合作是个人成功的源泉 /130

第八章 节俭——开源节流,绷紧成本意识

富兰克林说得好:“节俭是人一世受用不尽的利益。”反之,一个挥霍无度、奢侈浪费的人,是无权享受这一巨大利益的。

- 节俭是所有财富的真正起始点 /136
- 节约就是另一条创富之道 /139



★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

★★★★★★★★★★★★★★★★

■ 要在心中树立“成本”新观念 /142

■ 把组织的利润放在自己的心上 /145

第九章 激情——点燃事业成功的“助推器”

热情,使我们的生命更有力;热情,使我们的意志更坚强! 不要畏惧热情,如果有人愿意以半怜悯半轻视的语调把你称为“狂热分子”,那么,就让他这么说吧。

■ 缺乏热情,人还能做些什么 /150

■ 用激情点燃自己,用热情感染别人 /154

■ 保持一份良好的职业心境 /157

■ 你为自己的工作“加油”了吗 /161

■ 保持工作热情的“魔法” /164

第十章 感恩——工作更从容,人生更快乐

英国的塞缪尔·约翰逊博士有一句名言:“感恩是伟大教养的果实,你不会在粗俗的人们中间发现这种品质。”对于我们的的心灵,再也没有比感恩更伟大、更强有力的激励了。

■ 让心中充满感恩的阳光 /170

■ 感恩让人生变得如此美好 /173

■ 感恩生活,珍惜工作 /177

■ 心怀感恩去工作 /180

工作要有好人品



目
录



★★★★★★★★★★★★★★★★



第十一章 好人品助你笑傲职场

古往今来,许多具有优良品德的人都会受到人们的尊敬和推崇。社会需要优良品德,作为一个组织,作为一个员工,更是如此!从现在开始,培养、保持并提升你的好人品吧,相信这样做一定会让你的人生受益无穷。

■ 别让人品素养误了你 /184

■ 精进人品,请从今日始 /187

附录 杰出员工人品励志宣言

工作要有好人品

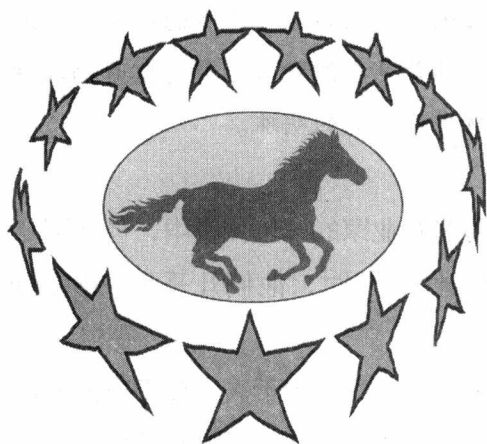


全球卓越组织尊崇的杰出员工首要职业素养



第一章

忠诚——人生品牌最闪亮的明珠



GONGZUOYAOYOUHAORENPIN





全球卓越组织尊崇的杰出员工首要职业素养



★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

工作要有好人品



第一章 忠誠——人生品牌最閃亮的明珠

人生享受。

员工的忠诚和企业的信任是相辅相成的，投入的忠诚越多，收获的信任度也越高。要成为企业和老板信任的员工，你就必须尽量追求卓越和完美。无论做什么工作，都要静下心来、脚踏实地地去做。忠诚就是真诚地去支持公司，任何情况下，不要将自己与公司对立起来。所有的员工都希望自己的事业有所发展，而公司恰恰提供给你了这样一个发挥聪明才智的平台。

古往今来，没有任何一个上司会喜欢一个有异心的下属。无论你的能力多么优秀，无论你的智慧多么超群，如果你缺乏忠诚，没有任何人会放心地把最重要的事情交给你去做，没有任何人会让你成为公司的核心力量。因为一个精明干练的员工，一旦生有异心，他的能力发挥得越充分，可能对老板和公司利益的损害就越大。更多的时候，老板乐意提拔的是那些具有忠诚品质的员工，对三天两头喊着另寻高枝的员工，则会毫不留情地将其“打入冷宫”。

大多数人往往会有这样的成见：忠诚老实的人总是软弱无能和处处吃亏，而那些见异思迁、见风使舵之辈则风光无限，占尽先机。事实上，这种看法是片面的。因为人们往往只看到了事情的表面现象，却没有真正认识到事情的本质。

一个人任何时候都应该坚守忠诚，这不仅仅是个人品质问题，更会关系到公司和企业的利益。忠诚不仅有其独有的道德价值，而且还蕴含着巨大的经济价值和社会价值。一个秉承忠诚的员工，能给他人以信赖感，让别人乐于接纳，在赢得别人信任的同时，更为自己的职业生涯带来莫大的益处。与此相反，一个人失去了忠诚，就失去了一切——失去朋友，失去客户，失去工作，最后，世界上通往成功的所有道路都会永远对他关闭，因为谁也不愿意与一个毫无忠诚、不能信赖的人共事、交往。

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★



★
★
★
★
★
★
★
★
★
★
★

工作要有好人品



全球卓越组织尊崇的杰出员工首要职业素养

千万不要小视忠诚！没有忠诚，一个人真的寸步难行。如果缺乏对别人的忠诚，就别指望得到别人对你的忠诚。当一个人抛弃忠诚时，连同一起失去的还有一个人的尊严、信誉及前程，这也是对自己品行和操守最大的亵渎和惩罚。

如果你渴望成功，那就要保持忠诚的美德，让它成为你工作的一个准则，并在此基础上逐步建立正确的道德观，培养自己良好的品格。有人说过：“忠诚会助你取得成功。”事实也的确是这样的。忠诚是一种美德，它可以引领你获得荣耀、名声和财富。它伴随着你，成为一种精神的力量，让你有足够的耐心和韧劲面对工作中无数的繁琐和困难，直至成功的降临。

公司实际上是一个所有员工生存和发展的平台。真正优秀的员工应当把公司看作是一个实现自身价值的地方，自觉维护公司的利益，努力建设好公司这个平台。只有这样，公司才会发展得越来越好。任何一名员工想要更好地发展自己，都应该将个人的命运与企业发展密切相连，恪尽职守，无私奉献自己的聪明才智和辛勤汗水，自我价值也才能最大限度地得以实现。



★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

★★★★★★★★★★★★★★★★

工作要有好人品



第一章 忠诚——人生品牌最闪亮的明珠

做一名忠实的“船员”

当你进入一家公司，就好像上了一条船。你要毫无保留地忠诚于公司，并将上司和同事视为同舟共济的团队伙伴，因为你们已经是一条船上的合作者，你们将与“船”同患难、共命运。

正如美国海军优秀士兵价值准则中规定的那样：把我所服务的组织视为“这是我们的船”。如果把工作组织比作航船的话，忠诚的人总是坚守着航向，即使遭遇大风大浪，他们也能冷静地掌稳船舵，驶向成功的彼岸。一个发展前景良好、势头强劲的企业，必然是全员齐心协力，荣辱与共，共谋发展的结果。

在今天的职业战场上，如果没有忠诚的员工，任何一家公司都难以在市场上取胜。对一个职员来说，企业与员工的命运是息息相关、密切相连的，他必须忠诚于他的公司，因为这是公司能够得以健康和运营的基本保证。

你只有忠诚于你的公司，公司才能得到发展。因为无论从企业的角度，还是从员工的角度，忠诚都是必需的。只有具备了“忠诚”素质的员工，才会以企业大局为重，真正关心企业的兴衰成败，认真思考企业经营发展之道，才愿意将自己的全部身心奉献给

