

从
校
园
到
职
场

老板 最需要

的 9 种 个性

LAOBAN

ZUIXUYAODEJIUZHONGGEXING

曹玉霞◎编著

乐观自信的个性

豁达大度的个性

谦逊诚实的个性

机智幽默的个性

外圆内方的个性

独立自主的个性

坚定执著的个性

从容果断的个性

标新立异的个性

- ✓ 如何鉴别不同企业、不同岗位的个性要求
- ✓ 如何在应聘中恰如其分地展现自己的个性
- ✓ 如何让自己的个性为应聘加分

本书帮你解开成功求职的个性密码

好的 个性
为你应聘加分



机械工业出版社
China Machine Press



老板 最需要

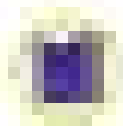


陈永发 主编

- ✓ 管理就是经营，经营就是管理，这是陈永发先生的核心理念
- ✓ 陈永发先生提出的“经营十二条”是企业管理的十二条铁律
- ✓ 陈永发先生提出的“经营十二条”是企业管理的十二条铁律
- ✓ 陈永发先生提出的“经营十二条”是企业管理的十二条铁律

陈永发 著

中国出版集团



从
校
园
到
职
场

老板 最需要

的 9 种 个性

LAOBAN

ZUIXUYAODEJIUZHONGGEXING

曹玉霞◎编著

乐观自信的个性

豁达大度的个性

谦逊诚实的个性

机智幽默的个性

外圆内方的个性

独立自主的个性

坚定执著的个性

从容果断的个性

标新立异的个性

- ✓ 如何鉴别不同企业、不同岗位的个性要求
- ✓ 如何在应聘中恰如其分地展现自己的个性
- ✓ 如何让自己的个性为应聘加分

本书帮你解开成功求职的个性密码

好的 个性
为你应聘加分



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

当今社会竞争激烈，就业压力日益增大。那么，在职场上什么样的个性可以使人披荆斩棘，无往不胜呢？什么样的个性可以让“伯乐”们对你刮目相看，青睐有加呢？其实，每种个性都有它的优势和劣势，况且个性的养成不是朝夕之功，这需要我们在日常生活中潜心磨炼，具备了这些个性优势，求职者必定会在职场角逐中拔得头筹。

本书通过发生在我们身边的求职案例及有针对性的点评，并深入地总结分析了在求职过程中，应聘者需要具备的9种个性，对正在求职途中不断摸索的求职者们起到了指导作用。

图书在版编目（CIP）数据

老板最需要的9种个性/曹玉霞编著. —北京：机械工业出版社，2008.4

（从校园到职场）

ISBN 978 - 7 - 111 - 23715 - 0

I. 老... II. 曹... III. 个人心理学—通俗读物 IV. B848 - 49

中国版本图书馆CIP数据核字（2008）第033157号

机械工业出版社（北京市百万庄大街22号 邮政编码100037）

责任编辑：徐井

三河市国英印务有限公司印刷

2008年4月第1版第1次印刷

169mm × 239mm · 7印张 · 217千字

0001—8000册

标准书号：ISBN 978 - 7 - 111 - 23715 - 0

定价：26.00元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
销售服务热线电话：（010）68326294

购书热线电话：（010）88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：（010）88379001

封面无防伪标均为盗版

前言

PREFACE

当今时代是一个竞争极为激烈的时代，且不说尚无工作经验的毕业生择业难，有工作经验又有阅历的求职者再就业的形势同样不乐观。一方面是越来越多的人找不到工作，失业大军的队伍越来越庞大，另一方面与此形成鲜明对照的却是越来越多的招聘单位患了“人才匮乏症”，到处喊着嚷着缺少人才，而且越来越多的单位打出了高薪揽才的旗号。这样，就在人才市场上形成了极为鲜明的反差和对照。

为什么会出现这种反常的人才供需错位呢？其根本原因就在于人才市场上提供的人才不能满足或不适合招聘单位的需要，以至于招聘单位想招的人招不到，而不想招的人却如过江之鲫。

那么，招聘单位需要的是什么样的人才呢？一句话，有能力、高素质、个性鲜明、心态沉稳的人才。招聘单位需要你能力殷实、心态持重、行事踏实、作风稳健，进入工作岗位后，拿来就能用。所以他们在招聘中时时刻刻都在拿正式员工的标准来衡量你，和你作横向的或纵向的、能力上的、素质上的、个性上的、心态上的各种各样的比较，谁更贴近正式员工的素质，就录用谁。

当今的时代是用能力说话的时代，是以能力论英雄的时代。由于人才市场也进入“买方市场”，用人单位越来越挑剔，人才像商品一样被细分，有学而无识的人、有德而无才的人、有才而无德的人都将成为被淘汰的对象。一个人仅有知识是不够的，还需要有能力，你用什么办法让招聘单位对你的求职简历刮目相看，而不是对你的电子邮件浏览一秒钟便点击“永久删除”呢？

在知识结构趋同，人生阅历无大差别的情况下，个性和心态等很难用量

化手段衡量的软指标也往往成为传播个人形象和特色的金字招牌。而既没有特色，又没有出众表现的人，往往被淹没在如潮的应聘人流中。你用什么办法在临场应聘时让用人单位对你分外留意？

招聘单位不是傻瓜，所以求职者不要想着通过放大自己的学历、院校背景等幼稚的手法来表现自己的先天优势，要向正式员工看齐，把自己当成一名正式员工那样去应聘。要摆脱稚气。用人单位不会录用浮躁的人，不会录用对自己过于粉饰的人，他们只需要踏踏实实的员工。

高考是一次“小考”，而应聘是一次“大考”，这次“大考”实际上从你入学时便应该认真筹备了。应聘不是“表演”，而是“表现”。应聘的底气来自于日常对个人能力、身心素养的锤炼，而不是临时抱佛脚式的临摹某种“速成法”或“秘籍”。

求职者要将自己的所学与市场需求紧密结合，要摆脱学而无识的状况，要学以致用，学以致用，掌握当今时代而不是当今课堂最需要你掌握的各种能力、素质，历练符合个人成长的心态和个性，而不是为个性而个性。以能力为例，你需要掌握思维能力、再学习能力、潜能开发能力、沟通协调能力、推销能力、适应与应变能力、创新能力、时间管理能力、借助外部资源能力……你掌握了这些，就一定能技压群芳，在就业市场上脱颖而出，甚至可以说在招聘会上所向披靡，无往而不胜。

如果你还没有如愿以偿地找到自己满意的工作，我劝你不要在招聘会上抱怨招聘者没有“慧眼识珠”，而是要赶紧回去修炼这些能力、素质、心态和个性，它们都是以正式员工为摹本的，是应聘者的“必杀技”。

目录

CONTENTS

前言	III
----------	-----

1 乐观自信的个性

让乐观鼓起你求职的风帆	2
求职要向着光明去努力	2
笑对求职中的挫折	5
面对挫折更要求发展	7
保持乐观的求职心态	11
自信赢得伯乐的赏识	12
自信心催化求职成功	12
满怀信心去求职	14
自信求职让你打胜仗	17
自信助你扬长而不避短	22
乐观自信助你求职一帆风顺	25
求职不能缺少勇气	25
乐观自信并不难	27
求职心理操：想象成功	29

2 豁达大度的个性

让豁达成为求职成功的服务器	33
不被赏识也要豁达以对	33
大度为你打开求职之门	35

3 谦逊诚实的个性

谦逊为求职塑造好形象	40
谦虚是一项积极有力的特质	40
归零心态助你求职成功	42
谦虚要把握“度”	45
诚实守信，求职成功的助推器	47
诚信是求职成功的基石	47
诚实是求职者的通行法则	49
诚信求职，令你美梦成真	52
诚实是你求职制胜的法宝	55
谦逊诚实不可抛	57
谦逊诚实是求职的重要准则	57
求职者切记不可傲慢	60
职场起跑不要输在诚实	63

4 机智幽默的个性

机智开动求职直通车	67
机智使你成为企业的座上宾	67
机智让你的才华不被浪费	69
机智应变化劣为优	71
机智令你在求职中胜出	74
利用身边资源机智应变	77
机智应变应对企业“突袭电面”	81
幽默搭起求职的沟通之桥	83
灵活幽默助你脱颖而出	83
幽默助应聘者面试成功	84
将机智幽默修炼到底	86
求职时来点机智幽默	86
机智应战面试怪题	88

别让刁钻面试乱了方寸	91
培养幽默感,锤炼幽默语言	94

5 外圆内方的个性

外圆内方“功夫在诗外”	102
好口才带来好工作	102
招聘就是一场语言游戏	105
光会说还不够,还要会倾听	109
求职也要固守心中的一杆秤	111
该有的原则一个都不能少	112
学会委婉拒绝	113
智圆行方拔得求职头一筹	114
善于与人相处的求职者更得宠	114
外圆内方者更具团队合作精神	115
应聘需把握好方圆尺度	116
把握面试官的心态方圆应对	118

6 独立自主的个性

独立面对求职博弈	121
独立求职才能做博弈胜者	121
自主求职不盲从	123
做一个有独立精神的人	126
抛开拐杖自主求职	128
摆脱依赖自主求职	128
凭借自己的力量前进	130
走自己的路,无悔事业人生	131
做有主见的应聘者	134

7 坚定执著的个性

抓住目标不放来求职	139
人生目标引导求职方向	139
求职需要滴水穿石的执著	141
成功者不放弃	143
坚韧是克服求职困难的利器	147
执著扭转失败的困局	147
成功就在“脚下这一步”	151
将“想要”转化为“一定要”	152
求职者应做坚韧不拔的良马	154
通往胜利之路贵在坚持	156
半途而废徒留遗憾	156
坚持到底就是胜利	159

8 从容果断的个性

从容应聘，轻松上岗	165
做好心理准备从容应聘	165
冷静从容应对“压力面试”	168
从容展现最佳风度	172
面试时如何从容以对	175
雷厉风行，果断决定	178
求职要学习鹰的果断	178
求职不容犹豫	180
从容果断，职场之上玉树临风	182
从容果断需要主次分明有条理	182
从容果断，不失良机	184

9 标新立异的个性

标新者更受企业青睐	187
-----------------	-----

企业需要创新型人才	187
打破求职时僵化的思维	189
立异者求职更易成功	190
个性名片助你脱颖而出	191
创意简历赢得面试机会	192
个性求职信赚取招聘者好印象	198
个性化求职成功率最高	200
标新立异，做求职赢家	204
变通才能长久，立异才会成功	205
创新助你早日成为企业的“上宾”	206
标新立异还要重能力	208
求职，切换一下思维“频道”	209
 后 记	 212

1

乐观自信的个性



乐观与自信就像一对孪生兄弟，如影随形，对于一个人的一生会产生极大影响。面对困难，乐观就像一副盔甲，抵挡它的进攻和侵蚀；面对困难，自信就像一把钥匙，打开心锁勇敢前进。拥有乐观、自信个性的人在求职场上注注不会徘徊太久，更容易得到老板的赏识。

让乐观鼓起你求职的风帆

乐观是什么？举个例子来说，太阳落山了，有的人想到的是黑暗的夜幕而心生感伤，有的人期待的是辉映的星辰与喷薄的日出而心生希望，前者是悲观的，而后者是乐观的。乐观是指人在逆境中还能够保持一种快乐自信的心态。乐观主义者，任何时候都不会被难过所缠绕，不被悲观所压抑，不被沮丧所屈服，不被矛盾所左右，终生意志坚定，信念永恒。他们在挫折面前总结经验，在失败面前吸取教训，大胆承认自己的弱点，诚恳接受别人的忠告。然而，说起来容易做起来难，在“人生不如意十之八九”的生活状态中，求职者也要经历种种考验。懂得乐观积极地看待和解决问题的人，在求职的路上会更能经得起风浪，勇立潮头，这样的求职者也更能得到用人者的赏识与接纳。让乐观鼓起你求职的风帆吧！

求职要向着光明去努力

很多事情都具有两面性，这一面看来是无希望的，另一面却可能是光明一片。有两个制鞋商人来到一个小岛作市场调查，他们发现岛上的居民都不穿鞋，其中一个商人泄气地说：“这里的人没有穿鞋的习惯，没有市场。”于是遗憾地离开了小岛。另一个商人却十分振奋，他高兴地说：“要是这里的人都穿上鞋，市场该有多大啊！”同样一件事，两人分析问题的角度不同，便得出了截然不同的结论。而结果是后者因其见到了光明的一面，而大获成功。这个老掉牙的故事，可能你早就知道了，但是它的道理是否已转化成你求职的“生产力”了呢？

1. 门槛高也要敢跨

在求职过程中，求职者往往受不自信等负面情绪的影响，不敢去向一些自认为“门槛高”的用人单位投递简历，甚至有些人即使投中被约请面试也

因底气不足而放弃，结果往往失去了能让自己有更高发展的机会。其实，只要换一种想法，向着光明的一面去努力，路就在你的脚下。

门槛高关键还要看你的才能是否能够匹配，是否有强烈的求职意愿，如果具有相匹配的才能和意愿为何不大胆一试呢？总好过日后追悔于机会的丧失。投递了简历得到了面试的机会却胆怯放弃就更加可惜了，既然发出了简历，定然是心下认为自己有条件可以做好这份工作，这即可以视为你的人生轨迹与企业发展轨道的一个交点，面试往往意味着在这个枢纽交点上你能否并入这条轨迹。乐观者更能从一线机会中看到别有洞天的广袤天地，并坚信自己能行，套用一句时髦的广告词就是：“我能！”如果你是一个乐观的人，那就很有可能在那些不敢去面试的人屈于低就或仍疲于寻找应聘机会的时候，而你已经昂然地走入理想用人单位的大门了。

在某专业招聘会上，一家待遇颇高的沿海企业要招收新人，该企业的几个待招收的岗位吸引了很多应聘者。但让很多应聘者齿寒的是，这家企业在摊位上竖了一个招牌，上书：谢绝应届毕业生。很多求职者很想上前投递简历，但“拒招牌”像一道无形的路障，使他们放弃了投递的打算。小雷转到这家摊位时，看了公司的简介后，眼睛一亮，觉得自己有戏。更让他振奋的是，设备调试员竟然和他的求职意愿趋向一致，这些都令他看到了光明的前景。他果敢地上前，递交了自己的简历。主管漫不经心地翻了翻后，顺手往那个招牌上一指，说道：“你是知道的，我们对应届毕业生不感兴趣。”小雷执拗地说：“主管，贵公司不是要招设备调试员吗？我正是这个岗位的最佳人员。”主管几天来还从未接待过这样自命不凡的应聘者，可能是物极必反吧，主管要他说说自己的理由。问了公司印刷设备的型号后，小雷更兴奋了，这正和自己实习的合资企业的设备同类。于是，小雷侃侃地说明了这套设备的进口期、使用年限、生产范围、印刷滚筒的配置、常见的运行故障以及与之相配套的油墨等。当提到一些很专业的问题时，招聘主管竟然有些支支吾吾，莫衷一是。情急之下，只好当面打手机向管技术的副总请教，并介绍了小雷的情况。20分钟后，终于传来了好消息，小雷当即被录用。

事后，有同学请教小雷成功的秘密，他说：“正因为不招收应届毕业生，所以我作为应届毕业生去申请，一定会引起他们的注意，同时也正因为他们不招收应届毕业生，无形中使我减少了许多竞争对手，如此我胜出的机会也

就大得多了啊。而且这个职位与我的实习经验和求职意向如此吻合，这就是希望的曙光啊！这样的机会我怎么舍得放弃呢？”

踩着光明的曙光，小雷乐观面对求职，打破了招聘条件的局限，被破格录用了。试想，若小雷因那个“拒招牌”而一脸愁云，以怀才不遇的沮丧心态摇头离开，他能有被录用的机会吗？要想赢得机会，就不能总把目光停留在那些于己不利的东西上，那只会使你沮丧、自卑、徒增烦恼。而一旦你的思维方式像第二个制鞋商那样，逆向思维，向光明的一面去思考和努力，相信你也同样有可能得到和小雷一样的应聘机会。

2. 求职者要心中有阳光

某连锁店要招聘一批年轻送货员，应聘条件很简单：专科以上学历，品格好，吃苦耐劳等，但开出的月薪却高得惊人。一开始公司的电话几乎被打爆，上门应聘者如云。很多人只是抱着试探的心理来的，他们怀疑这是一次炒作。店长讲：“我所需要的是那些信任我公司、真正需要这份工作的人，让那些怀疑者慢慢散去。”于是，人事部门按他的指示，给所有的应聘者一个相同的题目：你信任我公司吗？为什么？很多应聘者当场笑道：“这是不是个小游戏？”

第二天，按照指定时间回来交答卷的应聘者只剩一半。店长很高兴，又出了个题目给这些人：你是否受到过太多的伤害和欺骗？为什么？很多应聘者不满地问：“你们是作社会调查，还是招聘送货员呢？”

第三天，回来交卷的应聘者又少了一半。店长高兴地说：“良才尽入我囊中矣！”他问这批人：“你愿意在我们公司干几年？”就这样，最后有10人被录用。从这次招聘来看，招聘测试不过只是三个简单的问题，而应聘者却从最初的100多人锐减至10多人，离去的那些人并非不能胜任这个工作，而是一开始就不信任以诚相待的用人单位，最后主动放弃了。

最后留下的10多人在回答这以上三个问题时，都惊人地相似：我信任你们公司，因为我需要这份工作；我没有受过太多的伤害和欺骗，因为我对人真诚；我愿意在贵公司干到我能够自己开店的那一天。

店长赞赏道：“这些人坦诚而又有耐心，他们心中有阳光，因此认为世界是光明的。公司需要这种乐观主义者，他们的心态将为公司注入新的活力，这种活力比工作本身更重要。”

求职除了要具备相应的专业能力，乐观地看待世界也很重要。在求职的过程中，并不尽平坦，有阳光也有风雨，所以求职者要拿出勇气，积极走向光明的一面，好的工作终会向你露出灿烂的曙光。相反，如果不懂得乐观，在顺利的时候还好，但要是遭遇到失败的话就很难走出这个阴影，因而也会影响到继续求职的自信。自信加乐观才能助你顺利渡过求职中的不平坦，才能使你在最短的时间内找到理想的好工作。

笑对求职中的挫折

北京师范大学2004届毕业生王豪，因奔波4个月还没有找到满意的工作，在巨大的心理压力下，自杀身亡。这一事件引起了社会的广泛关注。心理学专家建议，大学毕业生要走好求职之路，应在准确自我定位的前提下保持乐观自信的态度。

大学生在求职过程中应以发展变化的观点看人生，要将目光放远。人生的机会很多，变化很快。第一份工作，并不是一辈子的工作，可以把它看作一个继续学习的一个过程。因此，大学生应该为自己的人生作长期的考虑，可以先就业，再择业，从长远目标来设计自己的职业生涯。很多人都梦寐以求外企、大公司，但是也要看到未来的十年、二十年，将是中国的民营经济和中国的中小企业发展最快的时候。

“条条道路通罗马。”求职者，尤其是大学生不能钻牛角尖，只给自己一条路的选择，这样就限定了个人的发展。现在虽然就业压力比较大，但并不意味着大学生太多了，供大于求，而是很多大学生不愿意到山区去，到落后的地方去，到基层去，到生产第一线去。就好像大城市的医院不缺医生，但是乡镇医院对医学院的毕业生还是随时欢迎的。过去国家包分配，北师大中文系的很多毕业生被分到了山西、河南、内蒙古等地的乡镇，他们以服从国家为重，也都愉快地走向了工作岗位。现在环境宽松，政策宽松，自由选择，大学生应该在现实中找一条适合自己的路，要适应环境的需求，不断磨合，把新工作看作一个立足点，一个发展的新起点。

王豪自杀事件只是个别的案例，但时下的应届大学毕业生，也应该引以为戒，主动增强自身的心理承受能力，不能一碰到挫折就不知所措。毕业生在求职失败的时候要注意调整个人的心态。特别是名校学生，从入学到毕业，

一路轻松走过，事事如意，接触社会的机会也不多，毕业前对社会、未来怀着美好的憧憬，都没想过会遇到三番五次被拒绝的尴尬场面。然而，人生变化无常，不如意之事十有八九，只有乐观对待才能带来希望和动力。对于逆境的出现，毕业生要以遇强愈强的心态去努力，才能征服它。当你战胜它回头再看的时候，会觉得那也只不过是人生旅途中的一段小插曲而已，远不值得一个人为了这样一些失败而自暴自弃，甚至放弃生命。有这样一名求职毕业生，他的心态就很好，他表示：“求职被拒没什么大不了的，要是比尔·盖茨被IBM拒绝之后就承受不了而选择轻生，那么个人电脑的普及恐怕还要晚好几年。”

事实上，很多时候，仅凭十几分钟的面试是很难看出招聘的员工是否真的具有很强的工作能力，甚至有时候是因为看对眼缘而录取一些人员。面试被拒之后，毕业生不应沉溺于失望的情绪和失败的阴影之中，而应总结失败的教训，不断提高，积极乐观面对，机会还是有很多的。

有一位遭受癌症折磨的女青年，曾写下这样的诗句：

你改变不了环境，但你可以改变自己；
你改变不了事实，但你可以改变态度；
你改变不了过去，但你可以改变现在；
你不能控制他人，但你可以掌握自己；
你不能预知明天，但你可以把握今天；
你不能样样顺利，但你可以事事尽心；
你不能延伸生命的长度，但你可以决定生命的宽度；
你不能左右天气，但你可以改变心情；
你不能选择容貌，但你可以展现笑容。

正是这种对生活的认识，使她能乐观坦然地应对死神的威胁，认真而快乐地生活。

对于求职者来说，所遭遇的困境要远远小于这位饱受病痛折磨和面临死神威胁的女青年，套用一句她的诗，求职者可以这样对自己说：“你改变不了目前就业形势严峻的大环境，但你可以改变你自己；你改变不了又一次求职失败的事实，但你可以改变态度，变得乐观……”

有些求职者坚持非自己设定的目标不“嫁”。当然，这一类型的求职者