

普通高等教育“九五”国家级重点教材



九五



社会工作导论

INTRODUCTION TO SOCIAL WORK

孙立亚 编著

中国财政经济出版社



普通高等教育“九五”国家级重点教材

社会工作导论

Introduction to Social Work

孙立亚 编著

中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作导论/孙立亚编著. —北京:
中国财政经济出版社, 1998
普通高等教育“九五”国家级重点教材
ISBN 7-5005-3952-5

I. 社… II. 孙… III. 社会工作—高等教育—教材 IV
.C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 34154 号

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.com>

e-mail: cfeph@dre.go.cn.net

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京东城大佛寺东街 8 号 邮政编码: 100010

发行处电话: 64033095 财经书店电话: 64033436

北京财经印刷厂印刷 各地新华书店经销

850×1168 毫米 32 开 9.125 印张 215 000 字

1999 年 1 月第 1 版 1999 年 1 月北京第 1 次印刷

印数: 1—2 060 定价: 18.00 元

ISBN 7-5005-3952-5/D·0031

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

引 言

在社会生活中，人们首先通过自己的劳动或投资换取生存的条件。但是由于人们与生俱来的内在与外在条件的不同，使每一个人发展的起点各不相同。因而也就无法保证人们通过劳动和投资获得收益的公平性，甚至一部分人连最基本的生存权利都难以保证。而且单纯的劳动和投资竞争在某种程度上是与人类的社会本性相悖的。人们之所以能够生活于社会之中，是因为社会为人类个体的生存提供了必要的保障，使个体得以生存和发展。这既是社会的责任，也是每一个社会成员的基本权利。人类社会最基本的功能就是保护人性，保证人在社会这种形式下能够获得基本的生存与发展的条件，这是每一个人的基本权利。但是在现实生活中，社会是不可能做到使每一个人都能平等地获得生存与发展的条件。其原因也是多样的，有社会的原因，有个人的原因，也有环境的原因。对于个人来说不论什么原因，其能力不足以使其获得必要的生活条件，就要由社会为其提供。而对一个社会来说，如果只有少数人不能获得平等的生存发展机会，对于整个社会的稳定与发展不会产生明显的影响。但是，当这个数量到了足够多数时，就会威胁到社会的安全。同样需要社会采取必要的手段来为人们创造条件。不管是个人所获得的社会生活条件，还是社会为多数人提供的生活条件，其资源都只来自社会内部，也就是说社会只能对其现有的资源进行调整，要从社会发展的整体需要出发对人们所获得的财富进行必要的调节。福利就是一种调节

社会财富分配的形式。

人们以福利的形式所获得的收益，我们可以视之为财富的第二次分配。原始的福利是富有者的一种自愿活动或者是不富有者的一种互助活动，经过制度化而成为社会福利。简单地说，所谓福利就是人们在直接劳动和投资收益之外所获得的健康、情感照顾（emotional comfort）、经济保障的条件。也就是说，福利包括人们在生活中所获得的任何来源的健康、情感照顾、经济保障的条件。因此广义的福利包括了人们在劳动和投资收益之外的一切所得。

原始的福利对于福利的受众来说是不确定的，更无法保证。因此也不可能满足人们的福利需求。随着社会的发展，社会中的不公平表现越来越突出，人们的福利需求也就越来越大。人们需要稳定的福利保障，在福利需求上同样需要公平。因此就出现了以社会为主体的福利分配形式，这就是社会福利。对于什么是社会福利，各个国家有不同的认识，因此也就有不同的社会福利制度。在众多不同认识中，其最根本区别在于社会福利受众范围的不同。而也恰是受众范围的不同决定了社会福利在不同国家的不同发展道路与发展模式。根据受众范围的不同，一般可将对社会福利的界定分为两种：一种是将社会福利视为对社会中处于弱势地位人口的服务。这实际上是将社会福利界定为对符合特定标准的特殊人群的救助。例如《中国社会工作百科全书》将中国的社会福利定义在这个范围内，该书认为：“社会福利仅指社会保障制度中的一个特定的范围和领域，通常是指专为社会弱者所提供的带有福利性的社会服务与保障，……。”^① 另外一种界定是将社会福利视为政府、社会对公民的一种责任，即将社会福利视为

^① 《中国社会工作百科全书》中国社会科学出版社，1994年版，第419页。

每一个公民的基本权利，即政府保障每一个国民的最低所得、营养、健康、住宅、教育水平，对国民来说，这是一种权利，而非慈善。不管对社会福利的认识是什么，但是社会福利都要落实于受众。也就是说，不管社会福利是面向社会弱者还是面向全体公民，都要通过福利服务使人们受惠于社会福利。

在现代社会中，社会福利是制度化了的。制度化的社会福利不同于原始状态下的福利。它不可能由制度本身将福利直接送达受众手中，在福利制度与受众之间必须有一个中间环节来使社会福利的目标得以实现。在不同的社会发展条件下，社会福利的执行人是不同的。其中一个基本要求是福利份额越大，社会福利的执行过程也就越复杂，因此对执行过程的科学化程度要求也就越高，换句话说就是对社会福利执行过程的专业化程度的要求也越高。这就为社会工作专业的产生与发展提供了必要的空间。

社会福利是社会为其社会成员提供的保证其生存与生活的基本条件。但是，当社会不能为其成员提供足够的社会福利时，人们的社会生活就会表现出种种不同的问题。当问题积聚到足以影响人们的正常社会生活秩序时，就表现为社会问题。什么是社会问题？《中国社会工作百科全书》对社会问题的解释是：社会问题是“社会关系失调，影响社会全体或部分成员的共同生活，破坏社会正常秩序，从而引起人们关注，需要采取社会力量加以解决的社会现象。”^① 美国社会工作者协会出版的《社会工作词典》对社会问题的解释是：“人与人，人与环境之间的一种状态，这种状态会产生与一些人的价值、规范相违背的社会责任和情感或经济上的痛苦。”^② 社会问题是社会发展过程中一种不可避免的

① 《中国社会工作百科全书》，第 444 页。

② Robert L. Barker: *Social Work Dictionary*, NASW Press, 1988, p. 153.

社会现象，是人们不希望有的社会现象。社会问题的出现是不可避免的，但是并不是说人们面对社会问题就一筹莫展，就只能等待社会问题的自生自灭。人类作为理性的动物，其最伟大的特征就是能主动地去面对生活环境，主动地解决生存过程中所遇到的各种障碍和阻力。因此，要使人类获得发展，在创造人类社会发展的条件的同时，还必须解决人类社会在发展过程中所遇到的社会问题。但是，人们所遇到的社会问题并不是简单的物质需求的不满足，其背后有着复杂的个人和社会根源。因此，人们所面对的社会问题也就不是依靠社会福利制度本身所能解决的，这也同样需要专业化的服务。在西方社会工业化过程中，社会工作专业应运而生，承担起了社会服务的任务。

社会工作是一个专业，也是一个学科。它的专业功能必须在社会的整体功能中发挥作用，同时它也必须置身于社会科学的知识体系中，才能获得自身的发展。如果脱离现实去认识社会工作专业，势必会使之成为一种书斋中的学问，也就使这个专业改变了性质，也就不能再称之为社会工作专业。如果脱离社会科学的知识体系，社会工作专业也就不可能获得新的发展，最后将会失去它的学科地位。因此，要认识社会工作专业也必须把它放在社会的整体之中来认识。

这是一本为社会工作专业学生准备的教材。作为一本导论性的教材，它的任务是帮助读者了解社会工作作为一个学科、一个专业的结构、内容，了解社会工作的理论和方法体系，了解社会工作的实施途径。而对于社会工作导论的教学来说，更重要的任务是帮助学生建立起社会工作专业的思维模式，推动学生的社会工作专业价值观的形成，为后续学科的学习打下一个良好的基础。

社会工作专业是一门应用社会科学，因此它必须具有一个从

理论到实践的完备的体系。本书的结构就是以这样一个体系为基础构建起来的。作为一门应用社会科学，社会工作专业的体系应包括以下几个部分：

第一，社会工作的意义；

第二，社会工作专业的理论与性质；

第三，社会工作专业实务与方法；

第四，社会工作专业的发展。

这个结构可能并不完善，许多应该包容的问题尚未收入。好在作为一本导论性的课程，尚有许多后续课程为之补充。

目 录

第一部分 社会工作专业的意义与历史

比重大

第一章 社会工作是什么	(3)
第一节 社会工作是什么	(3)
第二节 社会工作专业的定义及特征	(16)
第三节 社会问题与社会工作	(23)
第二章 社会福利的发展	(28)
第一节 福利与慈善救济	(28)
第二节 社会福利与济贫立法	(31)
第三节 社会安全制度的建立	(38)
第四节 福利国家的形成	(42)
第三章 社会工作专业的发展	(50)
第一节 自发的慈善救助	(50)
第二节 有组织的济贫救困活动	(52)
第三节 社会工作的专业化发展进程	(60)
第四章 中国社会工作的发展	(73)
第一节 中国社会工作专业的几次发展	(73)
第二节 中国社会工作专业发展的文化基础和社会基础	(79)
第三节 发展中国社会工作专业应解决的几个问题	(84)

第二部分 社会工作专业的性质与理论

第五章 社会工作专业的哲学根源和基本命题·····	(91)
第一节 社会工作专业思想的哲学根源·····	(91)
第二节 社会工作哲学和基本命题·····	(95)
第三节 社会工作专业的基本命题·····	(97)
第六章 社会工作专业的价值及其基础·····	(107)
第一节 价值及其特性·····	(108)
第二节 社会工作专业价值的根源与基础·····	(112)
第三节 社会工作专业的基本价值·····	(114)
第七章 社会工作专业的目的和功能·····	(123)
第一节 社会工作专业的目的·····	(123)
第二节 社会工作专业的功能·····	(130)
第八章 社会工作理论与社会工作专业的知识基础·····	(143)
第一节 理论与社会工作专业理论的结构·····	(143)
第二节 社会工作专业的知识基础·····	(150)
第九章 社会工作者和案主·····	(160)
第一节 社会工作者的特征·····	(160)
第二节 社会工作者的作用·····	(167)
第三节 案主·····	(171)
第四节 社会工作专业实践中的专业关系·····	(178)
第五节 社会工作专业伦理守则·····	(181)

第三部分 社会工作专业的方法与实务

x 第十章 社会工作实务方法·····	(189)
---------------------	-------

第一节	社会工作方法论	(189)
第二节	个案工作	(192)
第三节	社会团体工作	(196)
第四节	社区工作	(201)
第五节	社会行政	(204)
第六节	社会工作研究	(210)
√ 第十一章	社会工作实务	(212)
第一节	家庭社会工作	(212)
第二节	矫治社会工作	(215)
第三节	学校社会工作	(218)
第四节	老人社会工作	(221)
第五节	青少年社会工作	(224)
第六节	医疗社会工作	(226)
第七节	工业社会工作	(230)

第四部分 社会工作专业的发展

第十二章	社会工作专业教育与社会工作专业化	(235)	
一简答	第一节	社会工作教育的发展和性质	(235)
	第二节	社会工作教育的目标和课程	(242)
	第三节	社会工作实习	(246)
	第四节	社会工作专业教育的作用	(249)
	第五节	社会工作专业督导	(252)
√ 第十三章	社会发展与社会工作专业	(256)	
第一节	社会发展对人类社会生活的挑战	(256)	
第二节	社会工作专业理论的发展	(261)	
第三节	国际化与本土化	(269)	

第一部分

社会工作专业的 意义与历史

第一章 社会工作是什么

社会工作 (social work) 在西方已有近百年的发展历史。目前, 社会工作作为一个专业在西方社会中已经是不可缺少的一种社会调节机制。并且, 在其他很多国家里, 社会工作的发展同样已经成为一种必然趋势, 社会工作这个名词在世界范围内已经广为接受。但是, 社会工作是什么, 人们并没有形成一致的看法, 这也反映了社会工作作为一个专业还不够成熟的现状。社会工作作为一个处于发展过程中的学科概念体系的基础概念, 对它的界定直接限定了整个社会工作概念体系的结构和内容。因此“社会工作是什么?” 便成为本章要讨论的核心问题。

第一节 社会工作是什么

社会工作是什么? 这是社会工作的一个基本问题, 也是认识社会工作的一个首要问题。对这个问题的回答作为一种理论解释, 一旦被接受, 对社会工作实践就会产生引导性作用。因为对这个问题的不同回答, 就一定会引导社会工作实践在不同的理论方向、不同的工作模式上发展。因此, 对社会工作必须有一个清晰的界定, 这也是社会工作作为一个学科本身发展的要求。

一、社会工作专业吗？

要认识社会工作，首先必须确认的一个问题是社会工作是不是一个专业，这也是长期以来人们在界定社会工作时产生分歧的焦点。那么什么是专业呢？专业是社会分工的结果。社会分工一方面是社会进步的表现，另一方面也反映了社会发展的需要。自从人类社会第一次大分工以来，分工从没有停止过，而且社会发展水平越高，分工的速度就越快，分工也越精细。从而使社会中一部分人业有专攻，术有专能，形成了特定的职业范围。在这个职业范围内的从业者必须具备相应的条件，不具备这些条件就不可能进入这个特定的职业范围之中。在一定职业范围内，从业人员可能取得的物质回报和精神回报是吸引大批有才能的人士去从事这种职业的关键因素，从而也成为推动职业发展的关键因素。社会给予某种职业物质和精神上的回报则反映了社会对这种职业的需求。同时，社会也可以通过控制所给予的回报来控制职业的发展。这实际上也是一个社会对利益进行划分的过程。随着经济的发展和形态的演变，这种利益划分会不断发生变化，各种职业也会随之或产生发展或衰落消亡。

职业的基本特征是它仅作为从业者的谋生手段，它是以经验为基础的。在一个特定的职业范围内，从业者的经验越丰富，他可能取得的物质和精神回报就越多。专业就是以这种特定的职业为基础形成的。按韦伯的解释，当社会出现了不可能按常规去解决的问题时，而这种问题又不是传统社会网络所能解决的，那么就需要专业来解决完成这项工作。专业是依据专业工作者对问题的内在控制能力和判断能力去解决问题。从这个角度来看，社会对专业社会工作的需求已经产生。这就要求从业者必须接受长时间的专门训练，以掌握从事专业的理论方法和技能。尽管如此，

对于社会工作的专业属性，仍有许多不同的看法。

1915年，亚伯拉罕姆·弗莱克斯纳（Abranam Flexner）在美国慈善与矫治委员会（National Conference on Charities and Corrections）全国大会上发表了《社会工作是专业吗？》一文。他提出一门专业应具备以下六个条件：①伴随个人责任的智慧性操作；②构成素材来自科学与学习；③这些素材逐渐达成实用且轮廓分明；④拥有可教育的沟通技巧；⑤朝向自我组织；⑥逐渐在动机上成为利他性。根据这六项标准，弗莱克斯纳提出了他的结论：社会工作还不能称之为专业，因为它没有以系统的科学知识为基础。^①这使从事社会工作的人们感到有必要对社会工作专业化水平进行评估和证明。自从弗莱克斯纳发表了他的看法之后，社会工作者就不断地努力证明他的结论是错误的。在社会工作者试图从理论上证明社会工作专业化水平的同时，社会工作实务也在不断地发展着，为理论上的论证提供了客观依据。

1917年，里奇蒙出版了《社会诊断》（Social Diagnosis）一书，她第一次将个案工作作为一个独立的社会工作方法和技巧的知识体系进行专门的研究，并对之进行理论概括和总结，使之成为一套独立的、可以作为学校教育内容进行传授的知识体系，开始了社会工作理论的建构工作。她通过系统地分析个案工作的实践过程，提出了一系列个案工作的原理和原则。例如个案工作的个别化原则、案主自决原则等等。尽管这个知识体系还不够完善，但是系统的专业知识体系已经由此开始建立。许多社会工作者将里奇蒙的这本书作为对弗莱克斯纳的回答（Barker, 1987）。

1947年，林德曼（Lindeman）出版了《社会工作在迷蒙中

^① Flexner, A. Is Social Work a Profession? In Proceedings of the National Conference of Charities and Correction 1915, PP. 576 - 590.

成长》(Social Work Matures in a Confuse World, 1947)一书,他提出了社会工作作为一个专业的条件。他在书中写到:“当社会工作能从许多源泉中吸收知识和方法而不失去自己的独立地位时;它能使自己适应不同的管理和控制而不失其完整性时;它能将自己的方法与其他专业处理相关问题的方法结合在一起时;它能并且准备用非专业人士能够理解的语言解释它关于方法的概念时;它实现了目标和方法之间的一致性,并愿意使自己遵守自己所提出的行为准则时;它确认了它所应负责的社会领域时;在运行过程中,它能使自己适应社会动力系统时;它能逐渐形成能使经验和理论知识结合在一起的方法时;它能招收到高智力水平的考生时,它就可以说正在走向成熟。”^①

格林伍德(Erest Greenwood)1957年7月在美国《社会工作》(Social Work)杂志上发表了一篇题为《专业的属性》(Attributes of Profession)的文章。他在这篇文章中提出了区别专业与非专业的五个基本条件。这五个条件是:一套系统的理论、专业的权威、广泛的社会认可、伦理守则、专业文化。^②依据这五个标准,格林伍德认为虽然社会工作具备了专业的全部五个特性,但是它还是低于专业的发展水平。按格林伍德的分析,社会工作还没有取得与那些早已为人们所接受的专业同等的地位。林德曼和格林伍德所得出的结论是一致的,他们认为社会工作还没有成为一个成熟的专业,是一个处于发展过程中的专业。

在以后的讨论中,许多人都认为社会工作处于半专业(semi-profession)状态(Etzioni, 1969; Toren, 1972.)。例如埃里

① 转引自 Encyclopedia of Social Work, 19th, NASW Press, 1995, P. 2266.

② E. Greenwood: Attributes of a Profession, Social Work, Vol., No. (July, 1957), PP. 45 - 55.