

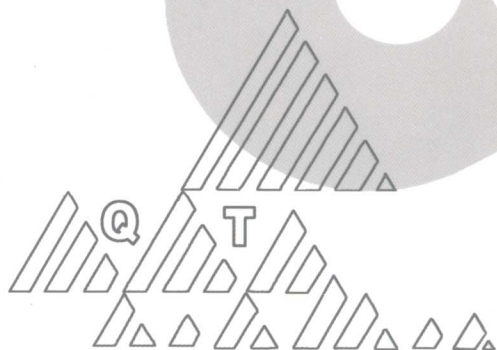
高等学校适用教材 ◆◆

ZHILIANG JISHU JIANDU
GUANLI

质量技术监督管理

苏志明 主编

中国计量出版社



高等学校适用教材

质量技术监督管理

苏志明 主编

中国计量出版社

图书在版编目(CIP)数据

质量技术监督管理/苏志明主编. —北京:中国计量出版社, 2003. 9

高等学校适用教材

ISBN 7-5026-1851-1

I. 质… II. 苏… III. 产品质量-技术监督-高等学校-教材
IV. F273.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 080819 号

内 容 提 要

本书首先阐述了质量技术监督的概念和作用;其次,详细介绍了管理学基础,质量技术监督管理,质量管理和质量监督管理,计量管理,标准化管理和标准化法,质量技术监督管理体制,质量技术监督技术和国内外质量技术监督事业的概况。

本书可作为大专院校质量工程类专业的教材,也可作为质量监督、管理和计量、标准化管理干部和工程技术人员的培训教材。

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲 2 号

邮政编码 100013

电话 (010)64275360

E-mail jilfxh@263.net.cn

北京市迪鑫印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

版权所有 不得翻印

*

787mm×960mm 16 开本 印张 32.25 字数 552 千字

2003 年 12 月第 1 版 2003 年 12 月第 1 次印刷

*

印数 1—3 000 定价:49.00 元

质量技术监督高校教材

编 审 委 员 会

主 任 张 玉 宽

副主任 马纯良 孙秀媛

委 员	瞿兆宁	裴晓颖	黄 夏	何伟仁	李小亭
	张 艺	宋明顺	杨建华	吴宁光	史菊英
	赵玉禄	孙克强	周志明	张莉莉	王庆仁
	许吉彬	刘宝荣	韦录强	张万岭	孙振江
	陈小林	朱和平	李素琴	刘宝兰	刘文继
	张桂琴				

出版前言

随着我国加入世界贸易组织,社会主义市场经济和质量技术监督事业的迅速发展,迫切需要大量的质量技术监督专业人才。质量技术监督高等专业教育在质量技术监督教育事业中占有重要地位,对提高在职人员的素质、改善队伍结构、培养新生力量具有重要意义。大力发展质量技术监督高等专业教育,将对质量技术监督事业产生深远的影响。

近年来,全国各地质量技术监督院校办学条件不断改善,招生规模不断扩大,教学质量和水平不断提高。与此同时,在质量技术监督教育中,高等教育所占比重不断增大。为了适应这种形势,加快质量技术监督院校教材建设的步伐,根据质量技术监督院校对专业教材的实际需求,我们组织全国质量技术监督及相关院校和单位编写了有关标准化、计量、质量等方面的系列专业基础课和专业课教材。

这套教材主要是根据质量技术监督高等专业教育的需要编写的。在目前情况下,存在多种形式的质量技术监督高等和中等专业教育,因此,在编写过程中从内容选取、结构设计、深浅程度等方面考虑了适用的多样性。质量技术监督普通中等专业教育、职业教育和人员技术培训等,可参考本套教材的基本内容,适当调整使用。

原国家质量技术监督局政策法规宣传教育司进行了本套教材的前期组编工作。参加教材审定工作的院校和单位有:中国计量学院、河北大学质量技术监督学院、四川省技术监督学校、山东省质量工程学校、广西计量学校、河南省质量工程学校、天津市渤海

职业中等专业学校、吉林省技术监督职工中专学校、北京市质量技术监督培训中心等。在教材的编写、审定等工作中,中国计量出版社、河北大学质量技术监督学院等单位做了很多具体、细致的工作。

这套教材的编写工作是在时间紧、难度大的情况下进行的,虽然经过多方面的努力,但仍可能存在很多不足之处,甚至于错误,我们拟在使用过程中听取各方面意见,于适当时机组织修订。

国家质量监督检验检疫总局人事司

2003 年 4 月

编 者 的 话

为了让学生和质量技术监督管理干部全面了解质量技术监督事业,《质量技术监督管理》一书列入了质量技术监督院校联合编著的大学专业教材。按各院校共同商讨的意见,《质量技术监督管理》的内容包括:质量技术监督事业,质量技术监督事业管理,计量、标准化、质量、质量监督管理,质量技术监督技术。

发达国家经工业化和市场经济多年的考验,企业和人们的质量意识较强。他们的质量技术监督工作者,主要是研究企业界的自我管理。我国是在经济基础非常薄弱的情况下,实现经济超高速发展的,因此质量技术监督强调国家的管理。如果让企业在盲目的竞争中去认识质量、在自然淘汰中促进整体质量水平的提高,如果不加强政府对质量技术监督事业强有力的管理和导向,就不可能有我国经济超高速的发展,就不可能有今天我们在国际市场上的经济地位。

为了讲清楚我国质量技术监督的特点,本书在叙述中,把国家对质量技术监督事业管理和企事业单位对质量、计量和标准化的管理分别作了介绍,同时侧重于国家质量技术监督。

国家质量技术监督的目的,主要是为了使我国总体质量水平得到不断提高。除实现现有质量合格评定标准的质量监督管理外,我国政府更重视鼓励、引导企业推出新产品、创造新工艺,提高总体的质量水平。为了便于说明促进总体质量水平不断提高和实现现有质量合格评定标准的问题,根据质量定义范围的扩大,我们用了动态质量和静态质量的概念。

《质量技术监督管理》全书 9 章六十三节,可作大专院校质量

工程类专业的专业基础课教材,也可作为质量监督、管理和计量、标准化干部和工程技术人员的培训教材。讲授这门课需要 58 学时,其中第 1 章约 8 学时,第 2 章约 4 学时,第 3 章约 4 学时,第 4 章约 8 学时,第 5 章约 6 学时,第 6 章约 6 学时,第 7 章约 6 学时,第 8 章约 12 学时,第 9 章约 4 学时。

四川工业学院技术监督分院陈晓编著了第 2 章,四川省质量技术监督培训中心刘仁元编著了第 7 章,中国计量学院周玲玲编著了第 8 章,四川工业学院技术监督分院苏志明编著第 1,3,4,5,6,9 章。这本教材是所有编著者共同努力的结果。在编著过程中得到了质量技术监督系统众多专家与领导的帮助,在此谨表示感谢。由于我们的水平有限,如有不当之处希望使用本教材的老师 and 读者提出宝贵的意见和建议。

编 者

2003 年 11 月

目 录

第 1 章 质量技术监督事业	(1)
第一节 质量	(1)
一、质量的定义	(1)
二、质量的表现形式	(3)
第二节 技术	(9)
一、科学与技术	(9)
二、技术的概念	(10)
第三节 监督	(10)
一、监督的概念	(10)
二、监督的主体	(10)
三、监督的对象(客体)	(11)
四、监督的分类	(11)
五、构成监督活动的条件	(12)
六、监督的作用	(12)
第四节 质量技术监督	(13)
一、质量监督	(13)
二、技术监督	(14)
三、质量技术监督	(15)
四、质量技术监督的主体	(16)
五、质量技术监督的对象	(17)
六、质量技术监督的目的	(18)
七、质量技术监督的手段	(18)
第五节 质量监督检验检疫	(19)
一、质量监督检验检疫的概念	(19)

二、质量监督检验检疫的工作内容	(19)
第六节 质量技术监督事业	(20)
一、质量技术监督事业的概述	(20)
二、质量技术监督事业的特点	(20)
三、质量技术监督事业的工作内容	(22)
第七节 质量技术监督事业在国民经济中的地位和作用	(24)
一、提高质量水平,为经济发展服务	(24)
二、国际竞争的需要	(25)
三、国民经济持续发展的需要	(26)
第八节 加强质量技术监督事业	(26)
一、提高全民质量意识	(26)
二、健全质量监督机构	(27)
三、完善监督检测检验设施	(27)
四、提高监督、检测和管理人员的水平	(27)
五、提高计量和标准化水平	(28)
六、完善认证制度	(28)
复习思考题	(29)

第 2 章 管理学基础	(30)
第一节 管理的概述	(30)
一、管理的概念	(30)
二、管理的基本特征	(32)
三、管理的任务与职能	(33)
四、管理系统	(33)
五、管理的主体——管理者	(34)
六、管理的客体——管理对象	(37)
第二节 管理的发展过程	(38)
一、中国管理思想与理论的产生与发展	(38)
二、国外管理思想的产生与发展	(39)
第三节 现代管理的基本原则	(46)
一、管理的基本原则概述	(46)
二、能级原则与动力原则	(47)
三、整分合原则与相对封闭原则	(49)
四、反馈原则与弹性原则	(50)
第四节 管理的职能	(51)

一、管理的职能概述	(51)
二、计划职能	(52)
三、组织职能	(57)
四、领导职能	(62)
五、控制职能	(64)
复习思考题	(67)
第 3 章 质量技术监督管理	(68)
第一节 管理与质量技术监督管理	(68)
一、技术监督管理与管理的关系	(68)
二、质量技术监督管理与管理的关系	(69)
三、质量技术监督管理含义	(70)
第二节 质量技术监督管理的内容	(71)
第三节 国家质量技术监督管理的特点	(73)
一、计量、标准化管理国家机关的惟一性	(73)
二、质量管理、质量监督多头制	(73)
三、监督管理的惟一性与具体工作社会性结合的管理方式	(74)
四、行政、司法和行政适用法律相结合的管理模式	(74)
五、质量技术监督是对技术的管理、也是运用技术进行的管理	(75)
第四节 质量技术监督管理的方法	(76)
一、质量技术监督管理方法的概念	(76)
二、国家行政机关对质量技术监督事业的管理方法	(77)
三、有关国家机关对质量技术监督事业的管理	(82)
四、企业对计量、标准化、质量和质量监督的方法	(83)
复习思考题	(84)
第 4 章 质量管理和质量监督	(85)
第一节 质量管理及质量管理的作用	(85)
一、质量管理的定义	(85)
二、质量管理的作用	(86)
第二节 质量管理的发展史	(87)
一、质量检验阶段	(87)
二、统计质量管理阶段	(88)
三、全面质量管理阶段	(88)
四、标准化管理阶段	(89)

第三节 国家对质量的管理	(89)
一、概述	(89)
二、关于计划、规划	(90)
三、实行生产许可证制度	(92)
四、产品生产的名牌战略	(98)
五、质量管理中产品质量的市场准入制度	(101)
六、质量认证	(103)
七、依法管理质量	(115)
八、质量教育	(115)
九、加强质量管理的其他措施	(115)
十、国家对农产品的质量的管理	(116)
十一、国家对服务质量的管理	(116)
十二、国家机关质量管理的任务	(118)
第四节 企业内部的质量管理	(118)
一、企业全面质量管理	(119)
二、企业质量管理的标准化	(124)
三、以质量监督加强质量管理	(134)
第五节 质量监督	(134)
一、质量监督史	(134)
二、质量监督的概念	(136)
三、国家行政机关质量监督的特点	(136)
四、国家质量监督的体制	(137)
五、国家质量监督的作用	(139)
六、我国质量监督的方针	(140)
第六节 国家对一般产品质量的监督管理	(140)
一、质量监督抽查	(140)
二、质量评价性质量监督形式	(142)
三、产品质量争议的仲裁	(142)
四、合同式的监督	(143)
五、打击假、冒、伪、劣	(143)
六、特定的监督形式	(143)
第七节 中华人民共和国产品质量法	(143)
一、概述	(143)
二、《产品质量法》总则	(145)
三、产品质量监督的管理	(145)

四、产品生产者销售者的产品质量责任和义务	(146)
五、违反《产品质量法》的民事责任	(146)
六、罚则	(146)
七、产品质量法律体系中禁止性的行为和义务	(147)
八、正确使用《产品质量法》	(149)
第八节 特种设备质量监督管理	(151)
一、有关特种设备的定义	(151)
二、特种设备管理	(152)
三、法律责任	(157)
第九节 进出口商品质量监督管理	(160)
一、进出口商品检验	(160)
二、进出境动植物检疫	(163)
三、国境卫生检疫	(167)
第十节 特定产品质量监督管理	(169)
一、食品质量的监督管理	(169)
二、药品质量的监督管理	(176)
三、船舶的监督管理	(182)
四、建筑工程质量监督管理	(185)
五、农药的质量监督管理	(201)
六、种子质量的监督管理	(206)
第十一节 工商行政机关在质量监督管理中的职能	(210)
一、营业执照是保证产品质量的第一关	(210)
二、商标制度	(210)
三、欺诈消费者行为的处罚办法	(211)
四、反不正当竞争加强商品质量的监督管理	(211)
五、保护消费者权益加强商品质量的监督管理	(214)
第十二节 有关国家机关和企业单位的质量监督管理	(220)
一、有关国家机关的质量监督管理	(220)
二、企业的质量监督管理	(220)
复习思考题	(220)

第 5 章 计量管理	(222)
第一节 计量技术	(222)
一、计量的概念	(222)
二、计量单位制和计量单位	(223)

三、计量(测量)方式及计量管理的分类	(226)
第二节 计量发展史和新中国计量事业的成就	(235)
一、计量工作发展史	(235)
二、新中国计量事业的发展	(239)
第三节 国家计量行政机关的计量管理	(243)
一、计量管理	(243)
二、国家计量管理的特点	(244)
三、国家计量管理的内容	(244)
四、国家计量管理的形式(方法)	(245)
第四节 国家计量器具管理	(247)
一、计量器具	(247)
二、国家对计量基准器具的管理	(249)
三、国家对计量标准器具的管理	(251)
四、在用计量器具的管理	(254)
五、计量器具设计、制造和流通中的管理	(256)
第五节 量值传递与计量检定	(261)
一、量值传递	(261)
二、溯源	(264)
三、计量检定	(264)
第六节 公用检测技术机构的计量管理	(271)
一、法定计量检定机构的管理	(271)
二、法定产品质量检验机构的计量认证/审查认可	(273)
三、社会公正计量行(站)的监督管理	(281)
第七节 计量法治	(282)
一、计量法律体系	(282)
二、计量法律体系对计量行为的规范	(283)
三、计量监督	(285)
四、计量确认、计量授权	(289)
五、仲裁检定与计量调解	(289)
六、法律责任	(289)
第八节 企业事业单位的计量管理	(291)
一、概述	(291)
二、按《加强企业计量工作的若干意见》加强企业计量工作	(292)
三、企业计量管理任务	(293)
四、工业企业计量定级升级	(294)

五、企业测量管理体系模式:国际标准 ISO 10012	(296)
第九节 计量工作与 WTO	(301)
一、概述	(301)
二、计量立法必须与世界接轨	(301)
三、计量工作要与 WTO/TBT 接轨	(302)
复习思考题	(302)
第 6 章 标准化管理与标准化法	(303)
第一节 标准	(303)
一、标准的含义	(303)
二、标准分类	(304)
三、我国标准的表示方法	(308)
四、常见国际、国外标准的表示方法	(312)
五、习惯使用非正规的标准表示方法	(315)
第二节 标准化	(315)
一、标准化的含义	(315)
二、标准化的发展史	(316)
三、新中国与标准化	(317)
四、标准化的作用	(318)
五、标准化的原则(形式)	(320)
第三节 标准化管理	(321)
一、标准化管理的概念	(321)
二、国家标准化管理的特点	(322)
三、国家标准化管理的方式	(323)
四、标准化的任务和标准化管理的任务	(324)
第四节 标准化行政管理部门对工业企业的标准化管理	(329)
一、工业企业必须完成标准化的任务履行标准化的职责	(330)
二、企业标准的制定必须规范	(330)
三、企业产品标准的备案	(331)
四、标准的实施	(331)
五、对企业标准化管理的要求	(332)
第五节 标准化行政管理机关对农业标准化的管理	(332)
一、农业标准化的特点	(333)
二、标准化原理在农业标准化中的应用	(334)
三、农业标准化的作用	(335)

四、农业标准化管理办法	(336)
五、加强农业标准化与国际接轨	(338)
第六节 服务行业标准化	(341)
一、服务业	(341)
二、服务行业的特点	(342)
三、对服务行业标准化的探索	(343)
四、我国的服务质量标准	(344)
第七节 中华人民共和国标准化法	(345)
一、《标准化法》和标准化法律体系	(346)
二、《标准化法》总则	(346)
三、标准的制定	(349)
四、标准的复审与修订	(352)
五、标准的实施与监督	(354)
六、标准化法律责任	(358)
第八节 标准化与世界贸易组织	(363)
一、《中华人民共和国加入世界贸易组织议定书》与标准化	(363)
二、贸易技术壁垒与标准化	(364)
三、完善标准反倾销、反补贴与标准化	(370)
复习思考题	(370)
第 7 章 质量技术监督管理体制	(371)
第一节 概述	(371)
一、质量技术监督体制的特点	(371)
二、质量技术监督行政管理部门和机构	(372)
三、国家质量技术监督行政管理部门机构的演变	(372)
第二节 国家质量监督检验检疫总局	(375)
一、国家质检总局系统行政机构设置	(375)
二、国家质检总局系统行政机构的职能	(376)
三、国家质检总局系统技术机构	(382)
四、国家质检总局系统行政执法机构	(386)
五、质量技术监督教育培训机构	(387)
六、质量技术监督的宣传机构	(388)
七、认证组织	(389)
八、编码机构	(391)
九、情报、信息研究机构	(392)

十、出入境检验检疫局的管理体系	(393)
十一、企、事业单位的计量、标准化、质量管理和质量监督机构	(396)
第三节 船舶检验机构	(396)
一、船舶检验的起源及我国船舶检验的发展	(396)
二、我国船舶检验机构的设置和体制	(397)
三、我国船舶检验机构的职责和船检工作内容	(397)
第四节 建设工程质量监督管理机构	(398)
一、概述	(398)
二、建设工程质量监督	(399)
三、工程建设监理	(400)
第五节 国家药品监督管理局	(400)
一、药品的发展和管理	(401)
二、我国的药品管理体制	(401)
第六节 卫生行政部门对食品卫生的监督	(403)
一、我国的食品卫生监督管理体制	(403)
二、食品卫生监督机构及职责	(403)
第七节 与质量技术监督局相关的部门	(405)
一、工商行政管理局	(405)
二、仲裁机构	(407)
三、人民法院	(407)
复习思考题	(408)

第 8 章 质量技术监督技术	(409)
第一节 质量技术监督管理图表	(409)
一、分层法	(409)
二、调查表	(410)
三、排列图	(410)
四、因果图(鱼刺图)	(412)
五、直方图	(413)
六、控制图	(418)
七、散布图	(420)
第二节 误差分析和过程能力指数	(424)
一、误差的基本知识	(424)
二、过程能力指数	(427)
三、过程能力分析	(429)