



本项目获得第四届中国地方政府创新入围奖
全国互联网信息安全保障试点城市



中国·玉林
www.yulin.gov.cn

玉林市电子政务的实践与探索

YULINSHI DIANZI ZHENGWU DE
SHIJIAN YU TANSUO

◎金湘军 龙虎 主编

红旗出版社



本项目获得第四届中国地方政府创新入围奖
全国互联网信息安全保障试点城市



中国·玉林
www.yulin.gov.cn

玉林市电子政务的实践与探索

江苏工业学院图书馆
藏书章

YULINSHI DIANZI HENGWU DE
SHIJIAN

◎金湘军 龙虎 主编

南通县卷 二 南通县卷

红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

玉林市电子政务的实践与探索 / 金湘军, 龙虎主编.

—北京: 红旗出版社, 2008. 3

ISBN 978 - 7 - 5051 - 1584 - 2

I. 玉…

II. ①金…②龙…

III. 电子政务—经验—玉林市

IV. D676. 73

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 030837 号

玉林市电子政务的实践与探索

金湘军 龙 虎 主编

责任编辑: 刘玉成 责任校对: 姚令品 封面设计: 田 晗

红旗出版社出版发行

邮政编码: 100727 地址: 北京市沙滩北街 2 号

E-mail: hqcbbs@publica. bj. cninfo. net

编辑部: 64037145 发行部: 64037154

印刷: 北京印刷集团有限责任公司印刷一厂

2008 年 3 月北京第 1 版 2008 年 3 月北京第 1 次印刷

开本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16 印张: 20.75 字数: 263 千字

ISBN 978 - 7 - 5051 - 1584 - 2

定价: 88.00 元(配盘)

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换



【作者简介】

金湘军，男，汉族，1964年7月出生于山东龙口，湖南江华人，1984年11月加入中国共产党，1990年7月参加工作，1990年7月成都科技大学管理系工业管理工程专业毕业，工学硕士，华中科技大学博士研究生。历任四川省科委干部，海南国家星火示范区管委会办公室干部、企业管理处处长，海南航空旅业开发股份有限公司总经济师，海南省社会保障局基金管理处处长，广西壮族自治区劳动和社会保障厅副厅长，玉林市副市长、常务副市长。现任广西壮族自治区党委第九届委员，玉林市委副书记，玉林市市长。第十一届全国人大代表。



【作者简介】

龙虎，男，汉族，1961年11月出生于湖北黄石，贵州福泉人，1991年6月加入中国共产党，1978年12月参加工作，2002年7月于华中科技大学管理专业毕业，博士学位、副编审。历任北京军区炮兵某部战士，中国纺织机械总公司黄石纺织机械厂工人、武装部宣传干事，广东省韶关特殊钢厂秘书、团委书记、厂办主任，广东省韶关市人民政府驻北京联络处科长，广东省湛江市人民政府驻北京联络处副主任、主任，中央编译出版社社长助理、副社长。现任玉林市副市长。

责任编辑：刘玉成
封面设计：田 晗

《玉林市电子政务的实践与探索》编辑委员会

顾 问:曲维枝

主 编:金湘军 龙 虎

副 主 编:丁国文 黄河声 黄海涛

编辑人员:黄英河 朱 冰 韩忠文 宁春泉 李卫东

谭群芳 周 剑 梁 霜 梁景山

摄 影:梁景山 李卫东



江南四大名阁之一容县真武阁

序

根据《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》和《国家信息化领导小组关于电子政务建设指导意见》文件精神,为研究探索电子政务信息安全保障工作,2007年10月我曾前往广西玉林市调研,对玉林市信息中心、发改委、监察局和玉州区电子政务进行了实地考察,留下很深的印象。

玉林市从实际出发,务实推进基于互联网的电子政务项目建设。通过统一规划,整合资源,自主开发,没拉一条专线,没建一个专网,把七个应用系统(政府门户网站系统、协同办公OA系统、网上审批系统、企业信用信息公示系统、电子印章系统、应用安全管理系统、电子监察系统)集中在同一套硬件设备和一套系统软件中,建成了具有玉林特色的建设上集约、功能上实用、应用上简捷、运行上安全、运维上经济、服务上高效的“一站式”电子政务新平台。玉林市基于互联网的电子政务应用系统建设对提高政府办事效率、为群众提供公共服务、创建服务型政府、推动经济发展创造了良好的环境,也积累了很好的经验,很值得总结和推广。

胡锦涛总书记在十七大报告中指出,要加快行政管理体制改革,建设服务型政府。我们今后推动工作一定要贯彻落实科学发展观,其核心就是要以人为本。电子政务发展至今,应该将其发展的重点转向加强公

共管理和对公服务的职能上来。特别是省级以下的电子政务建设要以对公服务为出发点和落脚点,更好地为企业、为社会服务,为群众排忧解难。像地级市这样的电子政务建设,我做过些调查,属于机密以上的信息很少,大量是服务社会的工作。依托于互联网的平台建设,有利于提高行政效率,实现政务公开,改善公共服务,提高服务质量,推动服务型政府建设。当然,基于互联网的电子政务并不是没有安全保障的系统,玉林市在这方面的探索也富有成效。因此,玉林市以实践探索了一条充分利用现有网络资源、低成本、高效率建设电子政务的新路子,我相信对我国地级以下城市电子政务建设,特别是中西部、欠发达地区发展电子政务会有较大的借鉴作用。

中国的信息化建设一定要基于我国的基本国情和实际,这是走中国特色信息化道路的基本原则。玉林市委、市政府高度重视电子政务建设,金湘军、龙虎等同志对信息化工作充满激情,将几年的实践经验编纂成书,积极探索推动电子政务的新模式,难能可贵,希望玉林市的同仁们继续努力,为推动我国电子政务建设做出新的贡献。

曲作敏

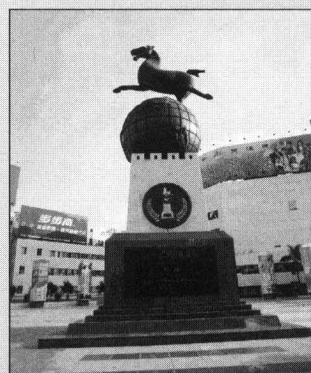
2008年1月

序	1
玉林市电子政务发展概貌	1
玉林市电子政务建设概况	3
玉林市电子政务建设的实践	18
玉林:基于互联网建设“一站式”电子政务系统	30
务实推进玉林市“一站式”电子政务建设	49
用信息技术手段为提高行政效能提供科学支撑	56
玉林市电子政务发展的动力——政府创新	63
玉林市电子政务建设实施意见	65
玉林市电子政务项目建设工作方案	74
玉林市电子政务项目建设工作联席会议制度	83
广西玉林市电子政务建设调研考察报告	86
构建新型政府工作模式——玉林市电子政务	95
推动电子政务 建设服务型政府	105
由广西玉林市的实践谈电子政务安全建设	121

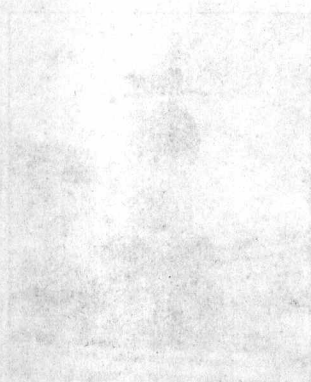
玉林市电子政务发展的保障——技术支撑	125
玉林市电子政务系统技术方案总述	127
玉林市电子政务系统各子系统简介	133
玉林市电子政务系统技术原理以及解决方案	141
玉林市电子政务系统技术特征	144
玉林市电子政务系统总体性能指标	149
玉林市电子政务系统信息安全保障技术要点	150
玉林市电子政务系统与国内外同类技术比较	158
玉林市电子政务发展的目标——效能提高	161
上网逛玉林市电子政务大厅	163
推行电子政务 打造阳光政府	166
玉林市推进电子政务 加强行政效能监察见成效	169
电子监察:监控机关效能的慧眼	171
玉林市发展和改革委员会电子政务运行成效总结	175
玉林市农业局使用电子政务系统心得体会	179
行政效能电子监察系统建设及运行情况汇报	182
神州数码与玉林市合作体会	188
玉林市电子政务发展的氛围——信息交流	205
玉林电子政务系统启动标志我市信息化建设进入新的 发展阶段	207
神州数码网络在玉林市设信息安全示范基地	210
提供多功能“一站式”服务 玉林政府网站居西部第二	212
玉林电子政务建设获国内外专家赞赏	214

玉林市政府荣获中国政府信息化“管理创新奖”	
金湘军被评为中国政府信息化“十大创新人物”	216
四川省政府政务服务中心考察组盛赞我市	
电子政务建设工作	218
第五届中国政府网站绩效评估揭晓 玉林政府	
网站排第 55 名	220
足至天涯海角 网上签批公文	221
专家学者为城市信息资源开发与共享献计 玉林电子政务	
建设获得好评	224
玉林电子政务建设经验广受关注	226
玉林市:电子政务为提高行政效能树立支撑	228
文明:加强电子监察工作 优化发展环境	233
玉林逾九成行政审批项目网上办结	235
国家信息中心总工程师宁家骏莅玉调研 认为玉林电子	
政务建设模式值得推广	237
金湘军荣获“2007 年度信息化影响中国贡献奖”	239
玉林电子政务参与国际会议交流 低成本“一站式”	
模式引起广泛关注	241
以电子政务建设为突破口 加快推进社会信息化	243
玉林市电子政务冲击“中国地方政府创新奖”	246
玉林市电子政务建设获高度评价 被国信办定为	
互联网信息安全保障试点	248
玉林市获中国地方政府创新奖入围奖	249

附 录	251
附录一:国家信息化领导小组关于推进国家电子政务网络 建设的意见	251
附录二:国家电子政务总体框架	256
附录三:国家信息化领导小组关于我国电子政务建设 指导意见	265
附录四:国务院信息化工作办公室关于开展互联网信息 安全保障试点的通知	272
附录五:玉林市电子政务系统密钥管理办法(试行)	274
附录六:玉林市企业信用联合征信系统管理办法(试行)	276
附录七:玉林市办公自动化(OA)系统管理办法(试行)	281
附录八:玉林市网上行政审批系统管理办法(试行)	288
附录九:玉林市政府门户网站管理暂行办法	294
附录十:玉林市人民政府办公室关于应用电子公文流转 有关问题的通知	298
附录十一:玉林市人民政府办公室电子公文处理暂行办法	300



玉林市电子政务发展概貌



浙江图书馆藏



玉林市电子政务建设概况

根据党中央、国务院以及广西壮族自治区关于电子政务建设的要求,玉林市坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,从玉林实际出发,务实推进电子政务建设工作,取得初步成果。2005年,玉林市基于互联网建成了“一站式”电子政务综合应用支撑平台,搭建一个中



2007年12月全国基于互联网电子政务信息安全保障试点工作启动仪式在广西举行

心(IDC数据中心)、两个平台(应用支撑平台、数据交换共享平台)、七个系统(安全应用系统、电子印章系统、政府门户网站系统、协同办公OA系统、网上审批系统、企业信用联合征信系统、电子监察系统)。电子政务系统于2005年年底正式启动,运用至今效果良好,在打造“数字玉林”方面迈出了可喜的一步。2007年11月玉林市被国家信息化工作办公室确定为“开展互联网信息安全保障试点”城市,并在南宁举行了全国试点城

市的启动仪式。

一、基于互联网,低成本起步

由于玉林市基于互联网建设的电子政务平台合理、充分开发应用了原有的设施和信息资源,避免了重新铺摊子带来的资金投入大、重复建设、资源浪费等弊端,软硬件总投资 560 万元,网络利用率达 100%,其中硬件建设费用占 182.5 万元。与原来拟采用“专网”需投资 1600 万元的建设费用相比,仅网络投资就节约 1000 万元,节约比例达 60.4%。没拉一条专线,没建一个专网,将“内部网络”和“外部网络”完全建构在互联网上,通过互联网假设一个虚拟专网作为加密通道,同时综合运用以密码技术为基础的信息安全技术,开放、安全兼顾,实现了全市 352 个党政部门、单位和 7 个县(市、区)的网络安全互联互通,建成了低成本、可扩展的电子政务网络,做到了“少花钱,办大事”,有效地降低了办公费用和管理成本,走出了基于互联网开展地方电子政务建设的路子。玉林市电子政务低成本高效率建设模式,对于部分沿海海洋地区、石山地区、草原地区、经济欠发达地区因资金不足不能建专网的城市具有相当的示范意义。

二、平台的主要特点

在推进电子政务建设过程中,玉林市注重结合自身特点开展建设,坚持“八个统一”的原则着力打造玉林市“一站式”电子政务综合应用支撑平台。

(一)统一数据

所有应用系统都统一设计,数据也采用统一的标准存储在 IDC 数据中心,各系统之间信息充分共享,避免产生新的“信息孤岛”。



(二) 统一平台

所有的应用系统均采用业务支撑平台来构建,基于统一的技术标准。通过同一套后台工具来管理所有的业务信息及维护运营。



市委书记文明(左三)正在对玉林市
电子政务建设情况进行指导

(三) 统一应用

玉林市电子政务体系一站式覆盖了政府、企业、市民多个层面,是政务信息化较为全面的综合性解决方案,对外服务社会,提高政府的服务质量;对内优化办公流程、整合政府资源、提高办公效率。不同于其他城市专门做一个门户、一个审批、一个信用、一个 OA。

(四) 统一入口

通过统一的入口,为市民、企业和公务员提供全面的信息化服务,实现真正意义的“一站式服务”。

(五) 统一用户

采用安全身份认证证书,一个身份 key,可以登录所有系统,统一权限,统一管理。

(六) 统一消息

在系统中,内部消息可以和手机短信相结合,通过手机短信的方式实现消息传输。

(七) 统一认证

采用电子印章技术,符合 2005 年 4 月 1 日生效的《电子签名法》的要