



全国社会工作者职业水平考试指导教材

# 社会工作综合能力

初级

全国社会工作者职业水平考试教材编写组 编写



中国社会出版社



中国社会工作综合能力(中级)考试教材

# 社会工作综合能力



中国社会工作综合能力(中级)考试教材 100




中国社会工作综合能力(中级)考试教材

全国社会工作者职业水平考试指导教材

# 社会工作综合能力（初级）

主 编 王思斌

副主编 孙 莹 王 婴

 中国社会科学出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

社会工作综合能力(初级) / 全国社会工作者职业水平考试教材编写组编写. -北京: 中国出版社, 2007.12  
全国社会工作者职业水平考试指导教材  
ISBN 978-7-5087-1266-6

I.社... II.全... III.社会工作-中国-水平考试-教材 IV.D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 128362 号

---

**书 名:** 社会工作综合能力(初级)  
**编 写 者:** 全国社会工作者职业水平考试教材编写组  
**总 主 编:** 王思斌  
**主 编:** 王思斌  
**责任编辑:** 向 飞 杨 晖

---

**出版发行:** 中国出版社 邮政编码: 100032  
**通联方法:** 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦  
编辑部: 电话 (010) 66020531 传真 (010) 66026806  
发行部: 电话 (010) 66051698 传真 (010) 66051713  
邮购部: (010) 66060275  
**经 销:** 各地新华书店

---

**印 刷:** 北京京海印刷厂  
**开 本:** 185mm×230mm 1 / 16  
**印 张:** 18.25  
**字 数:** 298 千字  
**版 次:** 2007 年 12 月第 1 版  
**印 次:** 2007 年 12 月第 1 次印刷  
**定 价:** 26.00 元

---

版权所有, 侵权必究。举报电话: 010-66026806

总主编 王思斌

主 编 王思斌

副主编 孙 莹 王 婴

撰稿人 (以姓氏笔画为序)

王思斌 王 婴 孙 莹 朱晨海

陈树强 贾存福 顾东辉 童 敏

## 总 序

改革开放以来，特别是加快向社会主义市场经济体制转轨以来，我国的经济、政治和社会都发生了深刻变化，社会问题的复杂化和对社会稳定、社会进步的追求提出了发展社会工作的迫切任务。中共中央关于科学发展观战略思想的提出和建设社会主义和谐社会的任务将加快发展社会工作提上议事日程。党的十六届六中全会明确提出了“建立宏大的社会工作人才队伍”的战略任务，进一步强调指出，“造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要”，要“建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障，确定职业规范和从业标准，加强专业培训，提高社会工作人员职业素质和专业水平。”

2006年7月，国家人事部、民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》，从适用范围、职业性质、职业水平级别、考试组织实施等方面，对我国社会工作者职业水平评价和助理社会工作师、社会工作师职业水平考试考务工作作了规定。这两个文件的出台，首次从国家制度上将社会工作者纳入了专业技术人员范畴，标志着我国社会工作者职业水平评价制度的正式建立。

为进一步贯彻落实中央十六届六中全会精神，构建中国特色的社会工作知识和能力体系，推进我国社会工作的职业化、专业化进程，我们组织专家编写了这套全国社会工作者职业水平考试指导教材，包括：《社会工作综合能力》（初级）、《社会工作实务》（初级）、《社会工作综合能力》（中级）、《社会工作实务》（中级）和《社会工作法规与政策》共五本。这套教材既是助理社会工作

师、社会工作师职业水平考试培训教材，也是社会工作知识和方法的普及读本。

按照《社会工作者职业水平评价暂行规定》、《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》以及《社会工作者职业水平考试大纲》的要求，社会工作者职业水平考试既要保持社会工作的专业性，又必须符合中国的国情，同时要突出“能力为本的原则”。为此，在教材编写过程中，编写组在借鉴国际上通行的社会工作知识和能力体系的基础上，对中国社会工作发展的经验进行了尝试性的研究、总结和梳理，并广泛听取了社会工作理论界、实务界以及业务主管部门的意见，数易其稿，以期能够尽量符合中国的实际。但由于目前我国社会工作本土化、专业化水平还比较低，构建中国特色的社会工作知识和能力体系绝非一朝一夕之功可以完成，需要不断地加以研究和探索，并在实践中检验和完善，加之我们是第一次编写这样的教材，时间紧、任务急，所以不足之处在所难免，希望各方读者在教材使用过程中提出批评和建议，以利于我们继续修改和完善。

本套教材由中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授任总主编。分册主编、副主编的承担情况如下：《社会工作综合能力》（初级）和《社会工作综合能力》（中级）由王思斌任主编，孙莹（中国青年政治学院副教授）、王婴（民政部管理干部学院副教授）任副主编；《社会工作实务》（初级）和《社会工作实务》（中级）由史柏年（中国社会工作教育协会秘书长、中国青年政治学院教授）任主编，马凤芝（北京大学副教授）任副主编；《社会工作法规与政策》由关信平（中国社会工作教育协会副会长、南开大学教授）任主编，陈树强（中国青年政治学院教授）任副主编。各书主编、副主编对编者们的辛勤劳动表示感谢。

这套教材在编写过程中参考了国内外许多学者的研究成果，但由于本书的性质和体例方面的原因，书后只列出部分参考书目。本教材的编者感谢我们参考过的所有著述、教材及论文的作者对编写这套培训教材所作出的贡献。

最后，教材编写组对长期以来致力于推动我国社会工作发展、并对编写这套教材给予大力支持的民政部及其有关部门的领导表示衷心感谢。

教材编写组

2007年12月

# 目 录

<b>第一章 社会工作的目标、对象及领域</b> .....	(1)
第一节 社会工作的含义与特点 .....	(1)
第二节 社会工作的目标及功能 .....	(6)
第三节 社会工作的对象及要素 .....	(14)
第四节 社会工作的主要领域 .....	(19)
第五节 社会工作者的主要角色 .....	(27)
本章小结 .....	(34)
思考与练习题 .....	(35)
<b>第二章 社会工作价值观与专业伦理</b> .....	(36)
第一节 社会工作价值观的作用和内容 .....	(36)
第二节 社会工作专业伦理 .....	(44)
本章小结 .....	(54)
思考与练习题 .....	(54)
<b>第三章 人类行为与社会环境</b> .....	(56)
第一节 人类行为 .....	(56)



第二节 社会环境 .....	(62)
第三节 人生发展阶段及主要特征 .....	(69)
本章小结 .....	(81)
思考与练习题 .....	(81)
<b>第四章 个案工作方法 .....</b>	<b>(82)</b>
第一节 个案工作的主要模式 .....	(82)
第二节 个案工作各阶段的工作重点 .....	(94)
第三节 个案工作的常用技巧 .....	(101)
本章小结 .....	(107)
思考与练习题 .....	(108)
<b>第五章 小组工作 .....</b>	<b>(109)</b>
第一节 小组工作的类型及特点 .....	(109)
第二节 小组工作的主要模式 .....	(117)
第三节 小组工作各阶段的工作重点 .....	(121)
第四节 小组工作的常用技巧 .....	(128)
本章小结 .....	(134)
思考与练习题 .....	(135)
<b>第六章 社区工作方法 .....</b>	<b>(136)</b>
第一节 社区工作的含义、特点与目标 .....	(136)
第二节 社区工作的主要模式 .....	(140)
第三节 社区工作各阶段的工作重点 .....	(152)
第四节 社区工作的常用技巧 .....	(160)
本章小结 .....	(165)
思考与练习题 .....	(166)

---

<b>第七章 社会工作行政</b> .....	(167)
第一节 社会工作行政的含义与功能 .....	(167)
第二节 社会服务方案策划 .....	(169)
第三节 社会服务机构的类型与运作 .....	(175)
第四节 社会服务机构志愿者管理 .....	(180)
第五节 社会服务机构的筹资方式 .....	(185)
第六节 社会工作督导的对象和内容 .....	(188)
本章小结 .....	(195)
思考与练习题 .....	(196)
<b>第八章 社会工作研究</b> .....	(197)
第一节 社会工作研究的含义与目的 .....	(197)
第二节 社会工作研究方法 .....	(201)
第三节 社会工作研究过程 .....	(213)
本章小结 .....	(222)
思考与练习题 .....	(222)
<b>第九章 社会政策与法规</b> .....	(223)
第一节 社会政策及其目标与功能 .....	(223)
第二节 社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用 .....	(230)
第三节 我国特定人群的社会政策法规 .....	(234)
第四节 我国特定领域的社会政策法规 .....	(252)
本章小结 .....	(275)
思考与练习题 .....	(276)
<b>主要参考文献</b> .....	(277)
<b>后 记</b> .....	(281)

## 第一章 社会工作的目标、对象及领域

随着社会现代化的发展，各种社会问题变得越来越复杂。现代社会也产生了新的职业去解决这些问题，社会工作就是以解决社会问题，特别是困难群体的问题，增进他们的福利和促进社会进步的职业。本章介绍社会工作的目标与功能、社会工作的特点与构成要素，并说明社会工作的主要领域。

### 第一节 社会工作的含义与特点

社会工作是现代社会的产物。我国正处在从传统社会向现代社会快速变迁的过程中，加快发展我国的社会工作已成为当务之急。怎样理解社会工作对于明确我国社会工作的发展方向，正确地推进它的发展具有重要的意义。下面就让我们来分析社会工作的特点。

#### 一、什么是社会工作

##### (一) 社会工作的含义

19世纪末20世纪初，一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群

体解决其基本生存问题的职业活动，这就是社会工作。我们在中文里所说的“社会工作”是由英文 Social Work 翻译过来的。它指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会，这类活动还被称为社会服务（Social Service）或社会福利服务（Social Welfare Service）。

由于各国、各地区的经济社会结构不同，具体问题不同，解决问题的方法不同，因此人们对社会工作内涵的表述也有所不同。例如，弗瑞德·兰德（Fried Lander）认为，社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。芬克（Fink）认为社会工作是一种艺术和科学，它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。联合国于1960年出版的《国家社会服务方案的发展》则指出，社会工作是协助个人及其社会环境，以使其更好地相互适应的活动。国际社会工作者联合会（IFSW）曾于20世纪90年代进行全球调查，请各国提供社会工作的定义，结果各国所提的定义大同小异。

我们可以说，社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动。

## （二）我国对社会工作的理解

社会工作在我国还是一个宽泛的概念。当前我国对社会工作有三种不同的理解，即有三种社会工作：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

第一类社会工作是在机关、单位中和在社会上，我们有时会听到在职干部和离退休人员说自己抽空“做点社会工作”。这里所说的社会工作是他们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作。如某些人在单位中兼任工会、青年团、妇联的一些工作，离退休人员当校外辅导员、关心下一代委员会成员，等等。总之，这种社会工作是相对于本职工作而言的，可以称为普通社会工作。

第二类社会工作是在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。这些活动有的面向全社会（比如民政部门的社会救助、老人福利和儿童福利工作），有的面向本单位成员（如企事业单位中工会救济和帮助困难职工的工作）。这些工作都是由国家正式人员专门承担的助人

解困的活动，工作人员较少受过助人方面的专业训练，所以它是行政性、非专业化的社会工作。

第三类是专业社会工作，这是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来，随着我国社会工作教育的发展和对外交流的增强，社会工作专业毕业生和某些接受过一定培训的人以专业理念为指导，运用社会工作的专业知识和方法针对困难人群开展服务。这在我国是一种新型的社会工作，它与国际上通行的社会工作比较接近。

2006年10月中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》（以下简称《决定》），《决定》指出要“建设宏大的社会工作人才队伍。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要。建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障，确定职业规范和从业标准，加强专业培训，提高社会工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划，加快高等院校社会工作人才培养体系建设，抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门，配备社会工作专门人员，完善社会工作岗位设置，通过多种渠道吸纳社会工作人才，提高专业化社会服务水平”。这就对社会工作制度建设作出了全面规划，并强有力地推动了我国社会工作职业化、专业化的发展。社会工作的发展必将对我国和谐社会建设发挥重大的推动作用。

按照中共中央《决定》的精神，结合国内外经验，有关部门指出，社会工作是社会建设的重要组成部分，它是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。这一概念从基本要素、工作方法及功能的角度对社会工作进行描述，比较具体地说明了社会工作的内涵。它指的主要是专业社会工作，也是本书要介绍和分析的社会工作。

## 二、社会工作的特点

社会工作是复杂的帮助有困难的人及群体的活动，与一般助人活动相比，它有许多特点。这主要表现在以下几个方面。

### （一）职业性助人活动

社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。社会上有多种多样的助人活动，扶老携幼、济贫助弱、救人于水火、助人成好事，都属于助人活动。社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主，决定了这种助人活动的艰巨性，而国家和社会对这种活动的较高要求使其走向职业化。显然，社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。在性质上，它不是以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

### （二）注重专业价值

专业价值是社会工作的灵魂。所谓专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。在现代社会，社会工作是解决社会问题的重要方法，它以解决社会问题、增进人民福利为自己的责任，以追求社会公正和社会进步为自己的理想。社会工作强调平等之爱，要帮助所有有困难、有需要的人。社会工作以帮助人为快乐，以帮助人作为自己的职责，在它的所有活动中充满了对人的尊重、对社会生活的热爱。它有崇高的理念，同时又脚踏实地、忘我地进行工作。这些都是作为一种专门职业的社会工作所要求的。

### （三）强调专业方法

社会工作是社会工作者用专业方法去帮助他人的活动。所谓专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。帮助人也需要方法和技巧，否则会心有余而力不足，甚至会造成好人办坏事。社会工作者所

从事的服务，常常是复杂的助人服务，要解决复杂的问题，这就需要有专门的、训练有素的方法和技巧。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的工作方法。这是一些经过人们的反复实践、行之有效的、科学的方法和技术，它通过教育和培训传递给新人这一行的人们，并通过实践不断得到发展。专业方法是社会工作的重要特点。

#### （四）注重实践

实践也称实务，它是人们参与改变任何事物的活动。社会工作具有十分明显的实践特征。社会工作从本质上来说是实践的，社会工作要通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。简单地说，社会工作要具体地去做、即在科学的理论指导下采取行动，这是其不同于其他理论性社会科学学科的重要之点。社会工作实践性不但要求社会工作者有很强的实践能力，有根据情况的变化不断改变工作方法与技巧的能力，而且要有理论联系实际的能力。通过复杂的实践活动，社会工作者才能够达到有效助人的目的。

#### （五）双方合作

社会工作是社会工作者帮助有困难、有需要的人克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地给予服务对象某种服务的过程，而是双方合作、共同地面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法进而解决困难的过程。社会工作是对人的工作，是社会工作者与服务对象的互动过程，从某种意义上来说，它也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。社会工作者在许多复杂问题上与服务对象形成良好关系、相互配合，对解决问题十分重要。没有社会工作者与服务对象之间的美好配合与合作，就很难有效地实现“助人自助”的目标。

#### （六）多方协同

社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他方面的专业人员合作，共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。这

里并不是指在所有工作中这些社会工作者都同时在场，而是说他们形成了良好的合作关系和体系，形成了一个工作团队。多方协同、共同努力解决问题是社会工作的一个特征。比如，要帮助失业人员再就业，社会工作者就要与本机构（组织）中的同事、社区工作者、劳动部门的工作人员等多方面的人一起工作，解决问题。团队协同解决问题是社会工作的一个重要特点。

## 第二节 社会工作的目标及功能

任何社会事物的存在都有它的功能，社会工作同样有自己独到的作用。以下我们从服务对象和社会两个层面来分析社会工作的目标，并揭示社会工作的功能，以进一步认识社会工作在现代社会中的意义。

### 一、社会工作的目标

社会工作是现代社会应对纷繁复杂的社会问题而形成的职业活动。在世界各国，不但民间组织，而且政府也积极推动社会工作的发展。虽然政府与民间组织推动、发展社会工作的出发点会有一些差异，但是社会工作还是有其共同的目标。以下我们从服务对象和社会两个层面来说明社会工作的目标。

#### （一）服务对象层面的目标

##### 1. 解救危难

危难是因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。人的生命是宝贵的，当个体的生命受到威胁、个人的基本生活受到严重伤害时，社会有责任去帮助他们解除危机，帮助他们生存下来、生活下去。在这方面，社会工作



者负有职业上的责任。危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题，面对这种境况，社会工作的基本目标就是寻求资源（包括物质资源和社会资源），支持他们，帮助他们走出危难。社会工作者在解救危难中的角色是多方面的：在受助者生命处于危机时，社会工作者要施以援手并同其他人一道为其提供物质支持，包括衣、食、住条件；此外，社会工作者要发挥自己的专业特长，对处于危难的人给予心理支持，促进其社会支持网络的发展。这样才可能真正帮助处于危难者走出困境。虽然社会工作者的上述工作并不是马上就可以奏效的，但是社会工作者都把这些作为自己的责任和工作目标。在中外历史上，社会工作者救人于危难之中的活动十分普遍，从救护战场伤员到救援难民和极度贫民，社会工作发挥了重要作用。在当代社会，救人于危难之中的任务依然存在。比如，某些极度贫困者，因经济破产、家庭关系破裂而精神崩溃者，有自杀倾向的人，吸毒成瘾者等都可能陷入危险境地而不能自拔，需要他人救援。社会工作的目标之一就是帮助他们脱离危难。

## 2. 缓解困难

人类所遇到的困难是多种多样的，我们这里把困难视为人们的正常生活受到比较严重影响但尚未达到危及生命的状况。每个社会成员都会遇到诸多困难，在某种意义上可以说，人生就是不断克服困难、继续往前走的过程。人生的不同发展阶段有不同的任务，也就会遇到不同的困难。有些困难是一般性的，是人们在人生过程中都会遇到的，这些困难常常由当事人及其家庭、亲友自己解决。但是，也有一些困难比较严重，当事人应付和解决问题的能力有限，所以需要别人帮助才能解决。它们既包括物质方面的困难，也包括精神方面的困难和压力。在这种情况下，当事人一般找政府、工作单位等出面解决。在社会工作比较发达的社会，很多人会求助于各种非营利组织，其中包括社会工作机构。由于社会工作机构的专业性及其对受助者的尊重、保密等承诺，所以它在解决有关个人困境，特别是其不希望他人知晓的问题方面发挥着重要作用。比如，社会工作在帮助青少年走出迷恋电子网络困境、协助解决家庭问题、帮助单亲家庭走出困境、促进就业困难的人就业、帮助老年人适应退休及老年生活等方面都扮演着不可替代的