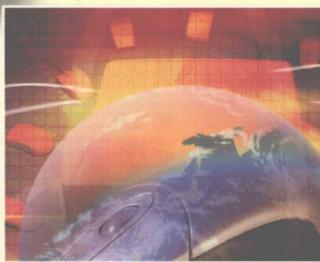




普通高等教育“十一五”国家级规划教材
高职高专计算机系列

计算机网络管理 与安全技术

李艇 编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

- (2) 使用 `host` 命令测试远程文件夹。输出结果如下所示。
- (3) 针对系统进行带 `-x` 参数的 `host` 命令。输出结果如下所示。
- (4) 分别执行以下命令。

普通高等教育“十一五”国家级规划教材

高职高专计算机系列

(5) 执行 `cat /var/log/messages` 命令，查看系统启动时的报错信息，到自己的系统，输入命令查看。

(6) 接下来将学习如何配置静态 IP 地址。首先在命令行中输入以下命令查看本机 IP 地址。

```
# cat /etc/network/interfaces | grep -i ip
```

计算机网络管理与安全技术

李 艇 编著

习题 9

9.1 Linux 操作系统的特征是什么？

9.2 Linux 操作系统“五十年”有何特点？

9.3 Linux 操作系统的特点有哪些？

木鼓全安已坚曾翁网真长

9.4 在使用 Linux 操作系统时要注意哪些事项？

9.5 在安装 Linux 操作系统时要注意哪些事项？

9.6 在安装 Linux 操作系统时要注意哪些事项？

9.7 在安装 Linux 操作系统时要注意哪些事项？

9.8 在安装 Linux 操作系统时要注意哪些事项？

9.9 什么是设备别名？

2008 年 1 月第 1 版

2008 年 1 月第 1 版

本册书 ISBN 978-7-112-12335-1

印张数：18.75

字数：约 31000 字

定价：1-3000 元

ISBN 978-7-112-12335-1

人民邮电出版社

POSTS & TELECOM PRESS

出版地：北京 地址：(100022) 北京市西城区百万庄大街 22 号

邮编：100037

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机网络管理与安全技术 / 李艇编著. —北京: 人民邮电出版社, 2008.4

普通高等教育“十一五”国家级规划教材, 高职高专计算机系列

ISBN 978-7-115-17216-7

I. 计… II. 李… III. ①计算机网络—管理—高等学校: 技术学校—教材②计算机网络—安全技术—高等学校: 技术学校—教材 IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 179302 号

内 容 提 要

本书分为网络管理和网络安全两部分, 共 9 章。主要内容包括网络管理概述、管理信息结构与管理信息库、SNMP 通信模型与 RMON 规范、网络管理系统、网络安全概述、网络安全技术、防火墙技术、Windows 操作系统安全和 Linux 操作系统安全。通过本的学习, 读者可以掌握计算机网络管理与安全的基本概念, 熟悉现行的网络管理标准和网络安全技术应用, 并具有网络管理系统和网络安全工具的实践操作能力。

书中每个实训内容都进行了屏幕录像, 读者可以通过相关的辅助教学演示软件观看, 非常适合于教学和自学。录像与电子课件等教学资源可在 www.ptpress.com.cn 下载区免费下载。

本书适合高职高专院校和应用本科院校计算机专业学生使用, 也适合从事网络管理工作的读者学习参考。

普通高等教育“十一五”国家级规划教材

高职高专计算机系列

计算机网络管理与安全技术

◆ 编 著 李 艇

责任编辑 张孟玮

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 18.25

字数: 443 千字

2008 年 4 月第 1 版

印数: 1~3 000 册

2008 年 4 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-17216-7 /TP

定价: 28.00 元

读者服务热线: (010) 67170985 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

编者的话

目前，无论是企业或事业单位的内部网络，还是 IT 业的运营公司，都迫切需要能够从事网络管理和网络安全技术应用的人才。高等院校开设“计算机网络管理与安全技术”课程的目的，就是让学生在这个重要的领域掌握新的技能以拓展自己的发展空间。

本书从高职高专与应用本科学生为培养目标组织编写，内容重点放在网络管理系统和网络安全工具的使用上，同时加强实践操作，以展现本书将理论、技术、应用、实际及产品融于一体，将教材的先进性、实用性和可读性融为一体特色。本书力求尝试从理论到实践、从实训到技能的统一，使学生看得懂、可操作、可实现，以强化学生自主学习和职业能力的培养。

本书分为网络管理和网络安全两部分，选用了 NetWin2000 作为教学演示和实训的网络管理软件，并选用了若干免费版的网络安全工具作为教学实训软件平台。

本书参考课时为 64 学时，其中实训占 24 学时。本书内容安排如下：第 1 章网络管理概述，第 2 章管理信息结构与管理信息库，第 3 章 SNMP 通信模型与 RMON 规范，第 4 章网络管理系统，第 5 章网络安全概述，第 6 章网络安全技术，第 7 章防火墙技术，第 8 章 Windows 操作系统安全和第 9 章 Linux 操作系统安全。书中的每个实训内容均配有屏幕录像，读者可以通过相关的辅助教学演示软件观看，非常适合于教学和自学。

本书还提供辅助教学资料，有需要的读者可与人民邮电出版社教材推广部联系（Teacher@ptpress.com.cn, 010-67143005）。

本书得到了北京华信亿码科技发展有限公司技术总监董为群先生的指导并提供支持与帮助，在此谨表示衷心的感谢。

张峰晓、臧源、王田等同志为本书实训中的许多实验做了大量的基础性工作，郝芸、齐光磊、孟庆铂、庞莹和李楠同志为书稿的编辑和整理也做了许多工作，在此一并表示真诚的感谢。

限于本人的学术水平，书中难免存在错误和不当之处，敬请读者批评指正。

编 者

E-mail: litingcn@sina.com

2007年10月于天津

需时甚短，后经营业 T1 晏立，联网内由单业事全支里。自
普公网叶真书”货开郊部奉高，木入始用木姓全安茶网叶普公网事从神游要
界时以指共拍进掌对聆怕要重个好立坐学好景致，始目拍靠影“木姓全支里
。同空景发拍且自
普公网立点重容内，自谦些里林目养本长生学林本用已寺高那高从件本
木姓，折里林件本底累以，卦影遇实题映相同，土用剪拍工具全安茶网叶普公网
。当林拍林一长幅卦斯瓦叶普公网，卦卦未拍林透林，本一干幅品气又初突，用立
何，卦熟何，董群督生学数，一於拍指共圆何突从，遇奥圆余墅从为尝来代件本
。养部由大游业邪味区学主自生学分题以，底奥
味示意者透长卦用数，公陪函全安茶网叶普公网件本
卦姓何实学透氏卦工具全安茶网拍进费良干苦丁艮卦共，卦卦叶普公网拍何突
。合平

章 1 章：不破卦安容内件本。抽学 15 古抽实中其，抽学 41 大抽集学卷件本
已压卦首章 3 章，卦易首卦卦已林於息首卦首章 5 章。卦卦首卦网
，木姓全安茶网章 6 章，卦卦全安茶网章 2 章，卦卦首卦网章 4 章，蒙卦 RYMON
。全安茶网卦林 xun 章 9 章味全安茶网卦林 zwobn Windows 章 8 章。木姓献火卦章 7 章
。卦卦首卦示意学透胡卦相关卦比解如阿普斯，卦卦幕卦首卦容内侧突个卦件中件

。学首卦学透干令互常非，青

。郑暗气卦林透卦透出申抽因人已河普斯怕要露卦，株资卦透卦卦卦卦件本

。条 (Tecper@btconnect.com.au, 010-62143002)

。卦卦首卦主卦件本盈总木姓后公期育冕发卦卦卦卦卦卦卦件本

。模模卦少束示素董卦卦，惧膝已卦卦卦

325 CDP 面
305 地区

第 8 章 SNMP 协议与 RMON

目 录

第 1 章 网络管理概述	1
1.1 网络管理与网络管理系统	1
1.1.1 网络管理功能	1
1.1.2 网络管理系统	3
1.2 网络管理标准	4
1.2.1 通信网络设备的管理	4
1.2.2 综合网络系统的管理	5
1.3 网络管理协议的发展	5
1.4 SNMP 管理结构及工作机制	6
1.4.1 网络管理模式	6
1.4.2 SNMP 网络管理结构	7
1.4.3 SNMP 体系结构	9
1.4.4 SNMP 工作机制	10
习题 1	11
第 2 章 管理信息结构与管理信息库	12
2.1 管理信息结构	12
2.1.1 管理信息库结构	12
2.1.2 数据类型	15
2.1.3 SMI 的定义	18
2.1.4 标量对象和表对象	20
2.2 管理信息库 (MIB-II)	22
2.2.1 系统组	23
2.2.2 接口组	24
2.2.3 地址转换组	26
2.2.4 IP 组	27
2.2.5 ICMP 组	32
2.2.6 TCP 组	33

2.2.7 UDP 组	35
习题 2	36
第 3 章 SNMP 通信模型与 RMON 规范	37
3.1 SNMP 通信模型	37
3.1.1 SNMP 结构	37
3.1.2 管理模型	38
3.1.3 SNMP 规范	41
3.1.4 SNMP 操作	43
3.1.5 SNMP 功能组	47
3.1.6 SNMPv2	48
3.2 远程网络监视 RMON	58
3.2.1 RMON 的基本概念	59
3.2.2 RMON 的 SMI 和 MIB	60
3.2.3 表管理	60
3.2.4 RMON1 组及其功能	62
3.2.5 RMON2 管理信息库	67
习题 3	68
第 4 章 网络管理系统	69
4.1 网络管理系统的结构	69
4.1.1 服务功能结构	69
4.1.2 管理模式结构	70
4.2 网络管理平台及应用	72
4.2.1 Sun 公司的网络管理系统	73
4.2.2 HP 公司的 Open View	73
4.2.3 IBM 公司的网管平台	74
4.2.4 Cisco 公司的 CiscoWorks	75
4.2.5 华信亿码公司的 NetWin2000 综合网络管理系统	75
4.3 网络配置管理	76
4.3.1 配置管理的基本概念	76
4.3.2 视图管理	76
4.3.3 拓扑管理	77
4.4 网络故障管理	79
4.4.1 故障监视与响应	79
4.4.2 故障诊断与通知	84
4.5 网络性能管理	87
4.5.1 数据采集功能	87
4.5.2 统计分析功能	88

4.5.3 系统性能监视预警	89
4.6 网络安全管理	89
4.6.1 安全管理的基本概念	89
4.6.2 网络管理日志	90
4.6.3 IP 地址管理	91
4.6.4 入侵检测	92
4.7 网络计费管理	93
4.8 网络管理实训	94
4.8.1 网络管理软件安装与使用实训	94
4.8.2 配置管理实训	99
4.8.3 故障管理实训	106
4.8.4 性能管理实训	110
4.8.5 IP 地址资源管理实训	114
4.8.6 网络日志管理实训	119
4.8.7 拨号监控实训	122
4.8.8 远程监控实训	124
习题 4	128
第 5 章 网络安全概述	129
5.1 安全服务及安全机制	129
5.1.1 安全服务	129
5.1.2 安全机制	130
5.2 网络安全体系及评估标准	131
5.2.1 网络安全五层体系	131
5.2.2 网络安全评估标准	133
5.3 密码学基本原理	134
5.3.1 密码学基本概念	134
5.3.2 密码体制分类	135
5.4 网络加密与密钥管理	136
5.4.1 网络加密方式	136
5.4.2 单钥加密体制的密钥分配	137
5.4.3 公钥加密体制的密钥管理	138
5.4.4 用公钥加密分配单钥密码体制的密钥	139
5.5 安全威胁	141
5.5.1 网络资源安全分析	141
5.5.2 安全威胁分类	141
5.5.3 黑客分类	142
5.5.4 攻击类型	142
5.6 攻击与防范实训	145

Q8	5.6.1 实训任务和目的.....	普通形式的实训任务	145
Q8	5.6.2 实训环境和工具.....	设置实训环境	145
Q8	5.6.3 实训方法和步骤.....	实训基本操作与实训方法	145
Q8	5.6.4 实训目标考核.....	实训评估与考核	151
1Q	习题 5.....	实训练习题	151
2Q	第 6 章 网络安全技术	网络安全技术	152
4Q	6.1 协议层安全.....	协议层安全	152
4Q	6.1.1 物理层.....	物理层安全	152
4Q	6.1.2 网络层.....	网络层安全	152
4Q	6.1.3 传输层.....	传输层安全	153
4Q	6.1.4 应用层.....	应用层安全	154
4Q	6.2 认证机制.....	认证机制	156
4Q	6.2.1 认证方法.....	认证方法	156
4Q	6.2.2 认证类型.....	认证类型	157
4Q	6.2.3 实用认证技术.....	实用认证技术	157
4Q	6.3 加密技术.....	加密技术	160
4Q	6.3.1 对称加密.....	对称加密	160
4Q	6.3.2 非对称加密.....	非对称加密	162
4Q	6.3.3 单向加密.....	单向加密	162
4Q	6.3.4 实用加密.....	实用加密	164
4Q	6.4 网络防病毒技术.....	网络防病毒技术	166
4Q	6.4.1 网络病毒的特点.....	网络病毒特点	167
4Q	6.4.2 对网络病毒的防御能力.....	对网络病毒的防御能力	168
4Q	6.4.3 网络防病毒产品的主要功能.....	网络防病毒产品的主要功能	170
4Q	6.5 网络安全实训.....	网络安全实训	170
4Q	6.5.1 TCP/IP 分析实训.....	TCP/IP 分析实训	170
4Q	6.5.2 分析 TCP 会话和应用层协议实训.....	分析 TCP 会话和应用层协议实训	174
4Q	6.5.3 发送伪造 E-mail 实训.....	发送伪造 E-mail 实训	176
4Q	6.5.4 网络加密实训.....	网络加密实训	178
4Q	6.5.5 防病毒软件应用实训.....	防病毒软件应用实训	181
4Q	习题 6.....	实训练习题	187
4Q	第 7 章 防火墙技术	防火墙技术	188
4Q	7.1 防火墙基本概念.....	防火墙基本概念	188
4Q	7.1.1 防火墙技术发展状况.....	防火墙技术发展状况	188
4Q	7.1.2 防火墙的任务.....	防火墙的任务	189
4Q	7.1.3 防火墙术语.....	防火墙术语	190
4Q	7.2 防火墙的类型.....	防火墙类型	191

7.2.1 数据包过滤	191
7.2.2 应用级网关	193
7.2.3 代理服务	193
7.2.4 状态检测	195
7.3 防火墙体系结构及其应用	196
7.3.1 屏蔽路由器	196
7.3.2 屏蔽主机网关	196
7.3.3 双穴主机网关	197
7.3.4 屏蔽子网	198
7.4 防火墙的实现	199
7.5 虚拟专用网	200
7.5.1 VPN 简介	200
7.5.2 VPN 的安全性	201
7.6 防火墙技术发展	202
7.6.1 分布式防火墙	202
7.6.2 基于 NP 架构的防火墙	203
7.7 防火墙技术实训	206
7.7.1 Windows 2000 下配置 PPTP 实训	206
7.7.2 应用个人防火墙实训	209
习题 7	217
第 8 章 Windows 操作系统安全	218
8.1 Windows 2000 操作系统的安全机制	218
8.1.1 Windows 2000 操作系统的安全子系统	218
8.1.2 对象与对象安全	219
8.2 Windows 2000 操作系统的安全体系	219
8.2.1 域与工作组	219
8.2.2 用户和组	219
8.2.3 身份验证	221
8.2.4 文件系统	221
8.2.5 注册表	222
8.2.6 活动目录	223
8.3 Windows 2000 服务器的安全维护	224
8.3.1 注意的基本问题	224
8.3.2 系统漏洞及防范	231
8.4 数据的安全	239
8.4.1 利用 IPSec 加密数据	239
8.4.2 利用证书服务加密数据	243
8.5 Windows 操作系统安全实训	243

8.5.1 编辑 Windows 2000 组策略实训	243
8.5.2 配置文件系统安全性实训	245
8.5.3 Windows 2000 账号安全性实训	247
习题 8	249
第9章 Linux 操作系统安全	250
9.1 Linux 操作系统概述	250
9.1.1 什么是 Linux	250
9.1.2 Linux 操作系统特性	250
9.1.3 Linux 与其他操作系统的区别	252
9.2 Linux 操作系统常用命令	252
9.2.1 系统信息显示命令	252
9.2.2 文件目录操作命令	254
9.2.3 其他常用命令	257
9.3 用户管理	257
9.3.1 用户账号	257
9.3.2 修改用户信息	259
9.3.3 组	260
9.4 Linux 网络配置	262
9.4.1 网络管理工具	262
9.4.2 建立以太网连接	262
9.4.3 管理 DNS 设置	264
9.4.4 管理主机	265
9.4.5 激活设备	265
9.4.6 使用配置文件	266
9.4.7 设备别名	267
9.5 Linux 操作系统安全实训	268
9.5.1 Linux 操作系统管理实训	268
9.5.2 Linux 防火墙实训	274
9.5.3 Linux 安全分析与审计实训	278
习题 9	281
参考文献	282

第 1 章 网络管理概述

随着计算机网络的普及和发展，各行各业都利用网络进行各种社会活动。而网络的正常运行是其生存和发展的有力保证。网络管理变得越来越重要，网络管理的质量直接影响网络的效益。另一方面，计算机网络的构成越来越复杂，互连的规模越来越大，而且连网的设备多为异构型、多制造商环境和多协议栈。这些都增加了网络管理的难度。从而，学习和研究网络管理技术是十分必要的和迫切的任务。

学习目标

- 掌握网络管理、网络管理系统和网络管理功能的基本概念
- 了解网络管理标准及其协议的发展
- 熟悉 SNMP 管理结构及工作机制

1.1 网络管理与网络管理系统

在早期的 ARPAnet 中，若网络运行不正常时，管理员通常使用一个简单的管理工具 Ping 对可能有问题的网络设备发 ICMP 报文，根据返回的 ICMP 报文头部的时间戳来确定通信目标的连通性和传输时延。由于当时的网络规模很小，网络设备不多，这种方法还是很有效。但随着网络规模的不断扩大，设备越来越多，这种方法就显得力不从心了。这是因为一方面 Ping 返回的信息很少，无法获取被管理设备的详细情况；另一方面用 Ping 程序对很多设备逐个测试检查，工作效率很低。在这种情况下，真正意义上的网络管理方案和实用系统才逐渐产生。可见，网络管理是控制一个复杂的计算机网络使其具有最高的效率和生产力的过程。而网络管理系统由一组软件组成，帮助网络管理人员完成日常的任务，大大提高了网络运行的效率和服务质量。

1.1.1 网络管理功能

国际标准化组织（ISO）定义了网络管理的关键功能且被标准和非标准的网络管理系统所广泛接受。其功能分类如下。

- 配置管理：提供互连服务的连续操作，执行控制、识别，从被管理对象采集数据。
- 故障管理：探测、隔离和纠正不正常操作。

- 性能管理：对被管理对象的行为和通信活动的效率进行评价。
- 安全管理：正确操作网络管理和保护管理对象。
- 计费管理：对使用的被管理对象进行识别和使用计费。

下面分别进行简要介绍。

1. 配置管理 (Configuration Management)

配置管理是指网络中每个设备的功能、相互间的连接关系和工作参数，它反映了网络的状态。配置管理是用来识别、定义、初始化、控制与监测通信网中的管理对象。其功能有：

- 定义配置信息；
- 设置和修改设备属性；
- 定义和修改网络元素间的互连关系；
- 启动和终止网络运行；
- 发行软件；
- 检查参数值和互连关系；
- 报告配置现状。

2. 故障管理 (Fault Management)

对一个复杂网络要维持正常操作，就必须将该系统视为一个整体来处理，每一个重要设备都要正常工作。网络故障管理包括及时发现网络中发生的故障，找出网络故障产生的原因，必要时启动控制功能来排除故障。其功能有：

- 检测管理对象的故障现象，接收其故障报警；
- 利用空余网络对象为故障对象提供临时网络服务；
- 创建与维护差错日志，对差错日志进行分析；
- 进行故障诊断，明确故障性质和解决方案；
- 维修和排除对象故障，恢复正常网络服务。

3. 性能管理 (Performance Management)

网络性能管理活动是持续地评测网络运行中的主要性能指标，以检验网络服务是否达到了预定的水平，找出已经发生或潜在的瓶颈，报告网络性能的变化趋势，为网络管理决策提供依据。其功能有：

- 从管理对象中收集与性能有关的数据；
- 对与性能相关的数据进行分析与统计；
- 根据统计分析的数据判断网络性能，报告当前网络性能，产生性能警告；
- 将当前统计数据的分析结果与历史模型进行比较，以便预测网络性能变化趋势；
- 形成并调整性能评价标准与性能参数标准值，根据实测值与标准值的差异去改变操作模式，调整网络管理对象的配置；
- 实现对管理对象的控制，以保证网络的性能达到设计要求。

4. 安全管理 (Security Management)

安全管理功能是用来保护网络资源的安全。安全管理活动能够利用各种层次的安全防卫

机制，使非法入侵事件尽可能少发生；能够快速检测未授权的资源的使用，并查出侵入点，对非法活动进行审查与追综；能够使网络管理人员恢复部分受破坏的文件。其功能有：

- 确保系统数据的保密性，即保护系统数据不被侵入者非法获取；
- 用户账号管理，即建立合法的用户账号；
- 用户授权，即防止非法侵入者在系统上发送错误信息；
- 访问控制，即控制用户对系统资源的访问；
- 对授权机制和关键字的加密/解密作业管理。

5. 计费管理 (Accounting Management)

对于公用分组交换网和各种网络信息服务系统来说，用户必须为使用网络的服务而缴费，网络管理系统则需要对用户使用网络资源的情况进行记录并核算费用。

在大多数企业内部网中，内部用户使用网络资源并不需要缴费，但是计费功能可以用来记录用户对网络的使用时间，统计网络的利用率与资源使用等情况，使网络管理员处于一个有利的位置来计划网络的发展。其功能有：

- 通过网络的利用率确定不同时期与时间段的资费标准；
- 根据用户使用资源的情况来分摊费用；
- 支持采用信用记账方式收取费用方式；
- 当用户在一次服务时使用了多种信息资源时，能够将分别计费的各个资源的费用累加。

1.1.2 网络管理系统

网络管理系统提供了一组进行网络管理的工具，网络管理人员对网络的管理水平在很大程度上依赖于这组工具的能力。网络管理软件可以位于主机内，也可以位于传输设备中。一个网络管理系统应该提供 5 种网络管理功能，并提供图形化的用户界面，这样的网络管理系统也称为网络管理平台。简单的网络管理系统则可以完成一部分或某一方面的网络管理功能。网络管理系统把整个网络看成一个统一的结构，每个节点有自己的地址和特有的属性，它们通过路由或交换设备连接在一起。

1. 网络管理系统的作用

- 协助网络管理者完成常规任务；
- 对于大型异构网络，可跟踪大量的关键信息以确定网络的运行状况。

总之，网络管理系统帮助网络管理者有效地控制和维护网络设备。在复杂的网络环境中给网络管理者提供更高水平的帮助，使得网络更加适合于用户的需要。

2. 网络管理平台简介

对于高度复杂的信息技术基础设施，需要一个强大的系统工具来管理。目前主要的系统管理软件有：HP 公司的 OpenView、IBM 公司的 NetView、SUN 公司的 SunNet、Cisco 公司的 CiscoWorks 以及华信亿码公司的 NetWin 2000。

目前，国际上的网络管理软件主要分三类：专用网络管理软件、通用网络管理软件及网络应用管理软件。NetWin 2000, OpenView, SunNet 和 NetView 等属于通用网络管理软件，而像 CiscoWorks 则属于专用网络管理软件。它们各有其优缺点：专用网络管理软件是为自家网络设备专门设计的，具有较强的管理功能，而通用性一般较差；而通用网络管理软件具有较好的开放性和兼容性，可用于对不同厂商产品的分布式管理，但在设备的配置和深度管理方面却无法与专用网络管理软件相比。

1.2 网络管理标准

随着网络应用系统的日益浩繁，产生了对网络管理系统的迫切需求，从而推动了网络管理技术的进步。ISO 在 1989 年颁布了第一个关于网络管理的国际标准性文件，即 ISO DIS 7498-4 (X.700)。其定义了网络管理的基本概念和总体框架，后来在 1991 年发布的两个文件中规定了网络管理提供的服务和网络管理协议，ISO 9595 公共管理信息服务定义 (Common Management Information Service, CMIS) 和 ISO 9596 公共管理信息协议规范 (Common Management Information Protocol, CMIP)。1992 年公布的 ISO 10164 和 ISO 10165 两个文件中分别定义了系统管理功能 (System Management Functions, SMFs) 和管理信息结构 (Structure of Management Information, SMI)。这些文件共同组成了 ISO 的网络管理标准。其管理信息采用了面向对象的模型，管理功能包罗万象，另外还有一些附加功能和一致性测试方面的说明。由于其过于复杂，有关 ISO 管理的实现进展缓慢，至今还没有真正实用的网管产品。

另一方面，随着 Internet 的迅猛发展，有关 TCP/IP 网络管理的研究活动十分活跃，其网络管理标准的广泛应用已达到了普及化的程度。

TCP/IP 网络管理最初使用的是 1987 年 11 月提出的简单网关监控协议 (Simple Gateway Monitoring Protocol, SGMP)。在此基础上改进成简单网络管理协议第一版 (Simple Network Management Protocol, SNMPv1)。在 20 世纪 90 年代初又公布了几个 RFC (Request For Comments) 文件，即 RFC1155 (SMI), RFC1157 (SNMP), RFC1212 (MIB 定义) 和 RFC1213 (MIB-II 规范)。由于其简单性和易于实现，SNMPv1 得到了许多厂商的支持和广泛的应用。几年后在此基础上改进其功能并增加安全性，产生了 SNMPv2。由于 SNMPv2 没有达到“商业级别”的安全要求，1999 年 4 月发布了最新的网络管理标准 SNMP v3。

在计算机网络异常迅猛发展的过程中，由于网络管理标准的制订，使计算机网络系统的管理技术不断取得突破性的进展，并成为特色鲜明的里程碑。目前正处于通信设备网络管理和综合网络系统管理的阶段。

1.2.1 通信网络设备的管理

随着网络规模的增大，复杂性的增加和异构性增强，简单专用的网络管理技术已不能适应网络的迅速发展，特别是不能适应网络异构互连的发展趋势。研究开发者们开展了对网络管理的广泛研究，并提出了多种网络管理解决方案。通信网络设备管理阶段的代表是基于 SNMP 的网络管理体系结构。

SNMP 已成为网络管理领域中事实上的工业标准，大多数网络管理系统和平台都是基于 SNMP 的体系结构。

通信设备管理阶段的特点是集中式网络管理体系结构，采用 SNMP 网络管理协议，管理的对象主要是针对网络互连设备，例如：路由器、交换机、打印机、UPS 等设备。

1.2.2 综合网络系统的管理

在通信网络设备的管理阶段，许多优秀的网络管理软件产品对网络通信设备本身出现的各种故障、性能、安全、计费和配置都能进行良好的管理。但是随着通信网络质量的不断提高，应用服务的不断增加，网络规模的日益扩大和复杂，原来基于 SNMP 的网络管理解决方案越来越不能满足网络发展的需要。如何在管理好通信网络的基础上，管理好数据库、操作系统、应用程序等服务；如何让 SNMP 集中式管理策略转向分布式的管理策略；如何减少人为干扰，形成自动的、智能的网络管理系统则是综合网络系统的管理问题。

目前，综合网络系统的管理特点是采用分布式/分层式网络体系结构，网络互连设备与网络应用程序的集成，多种网络管理协议的集成。同时将系统管理和网络统一成一个管理平台，使得管理范围包括服务器、客户端硬件和操作系统平台的管理、网络管理、数据库管理、Internet/Intranet 管理以及其他应用程序的管理。

1.3 网络管理协议的发展

在网络发展的很长时间里，网络管理者都要学习各种从不同网络设备获取数据的方法。这是因为不同厂商开发出的网络产品有着各自专有的获取数据的方法。这样对于两个具有相同功能的设备，但由于来自不同的生产厂商，其提供的数据收集方法可能大相径庭。

在 Internet 发展的早期并没有专门的网络管理协议，唯一可用于网络管理的协议是 ICMP。当网络运行不正常时，管理员使用 Ping 程序向可能有问题的网络设备发送 ICMP 报文，根据返回的 ICMP 报文头的时间戳来确定问题的性质和方位。虽然利用 Ping 能够检测网络的连通性，但是也有许多问题。例如，不可靠的传送和返回信息有限等。另外，在确定了问题之后，网络管理者还需要依赖于其他的方法分离并修复问题。

然而，网络管理协议提供了一种可访问任何网络设备并获得一系列标准值的一致性方式。标准网络管理协议可以对网络设备进行查询，包括设备的名字、设备中软件的版本、接口数和接口每秒的包数；还可以对网络设备进行参数的设置，包括设备的名字及运行状态和接口地址及运行状态。

以下是几种标准网络管理协议。

- (1) 简单网络管理协议 (SNMP)。
- (2) OSI 网络管理协议公共管理信息服务 (CMIS) 和公共管理信息协议 (CMIP)。

CMIS 定义了每个网络组成部分提供的网络管理服务，而 CMIP 是实现 CMIS 服务的协议。CMIS/CMIP 是用于所有网络设备的完整的网络管理协议簇。其功能远比 SNMP 复杂。

于基(3) 在 TCP/IP 协议簇之上实现 CMIS 服务的公共管理信息服务与协议 CMOT。

(4) IEEE 802.1b 局域网个人管理协议 (LMMP)，为 LAN 环境提供一个网络管理方案。该协议由 3Com 和 IBM 公司开发，它直接位于 IEEE 802 逻辑链路层之上而不依赖于任何特定的网络层协议进行网络传输。LMMP 比 CMIS/CMIP 或 CMOT 容易实现。

1.4 SNMP 管理结构及工作机制

在网络管理中一般采用管理站—代理模型，如果各个厂商提供的管理者和代理之间的通信方式各不相同，将会大大地影响网络管理系统的通用性以及不同厂商设备之间的连通性。因此需要制订一个管理站和代理之间通信的标准，这就是网络管理协议。其中 SNMP 提供了一个标准化的网络管理框架，使得互连网络的监视和控制成为可能。SNMP 是一个简单的但可扩展的标准集。其采用管理站/代理模式，管理协议在应用层上运行。SNMP 的成功主要在于它的简单性、灵活性和可扩展性。

1.4.1 网络管理模式

网络运行中心对网络及其设备的管理有 3 种方式：本地终端方式、远程仿真终端登录 (telnet 命令) 方式和基于 SNMP 的代理/服务器方式。

1. 本地终端方式

本地终端方式是通过被管理设备的 RS-232 接口与网管机相连接，进行相应的监控、配置、计费、性能和安全等管理的方式。这种方式一般适用于管理单台重要的网络设备，例如路由器等。

2. 远程仿真终端登录方式

远程仿真终端登录方式是通过计算机网络对已知地址和管理口令的设备进行远程登录，并进行各种命令操作和管理。这种方式也只适用于对网络中的单台设备进行管理。其与本地终端方式管理的区别是远程仿真终端登录方式可以异地操作，不必亲临现场。

3. 基于 SNMP 的代理/服务器方式

在 SNMP 管理模型中，有 3 个基本组成部分：管理站 (manager)、代理 (agent) 和管理信息库 (MIB)。SNMP 的管理模式如图 1-1 所示。

管理站是一个或一组软件程序，它一般运行在网络管理中心的主机上，它可以在 SNMP 的支持下命令代理执行各种管理操作。

代理是一种在被管理的网络设备中运行的软件，负责执行管理进程的管理操作。管理代理直接操作本地信息库，可以根据要求改变本地信息库或将数据传送到管理进程。

管理信息库是一个概念上的数据库，它是由管理对象组成的，每个管理代理管理 MIB 中属于本地的管理对象，各管理代理控制的管理对象共同构成全网的管理信息库。