

动脑做人才可深谙为人处世智慧
动手做事方可成就卓尔不凡人生

周增文 丛珊 / 编著

动脑做人 动手做事

一个人如果能得到“会做人”和“能做事”的评价，也就基本上证明了自己。平凡的你我，要把握成功的奥秘，就在这小小的方寸之间。

当代世界出版社

动脑做人才可深谙为人处世智慧
动手做事方可成就卓尔不凡人生

动脑做人 动手做事

周增文 丛珊 / 编著

当代世界出版社

图书在版编目(CIP)数据

动脑做人 动手做事 / 周增文 丛珊编著. —北京: 当代世界出版社,
2008.1

ISBN 978-7-5090-0271-1

I. 动… II. 周… III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 143584 号

动脑做人 动手做事

出版发行: 当代世界出版社

地 址: 北京市复兴路 4 号(100860)

网 址: <http://www.worldpress.com.cn>

编务电话: (010)83908403

发行电话: (010)83908410(传真)

(010)83908408

(010)83908409

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京金秋豪印刷有限责任公司

开 本: 787×1092 毫米 1/16

印 张: 15.25

字 数: 220 千字

版 次: 2008 年 1 月第 1 版

印 次: 2008 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5090-0271-1 / B·051

定 价: 25.00 元

如发现图书质量问题, 请与承印厂联系调换。

版权所有, 翻印必究。未经许可, 不得转载。

序

“世上难事千千万，最难还是做人难。”的确，在这个世界上最难的一件事就是做人，因为我们必须在条条框框中生活，要面对形形色色不同的人群，还要努力保持自己的个性和纯真，这一切都让我们深深感叹做人的不易。

但是，即便如此，这世上仍然有人把做人这个难题解决得很好。他们可以时方时圆、亦柔亦刚、有进有退、能黑能白，而他们之所以与别人有这么大的差别，归根结底就是因为他们在做人的时候比其他人多动了点脑筋。

一个人不论有多聪明能干，不论他的家庭背景多么显赫，如果在做人时不肯动脑的话，那么他是注定不会成功的。

肯动脑做人者，往往能够使难成之事心想事成，也因此能让自己的人生旅途处处顺畅，并在紧要关头化险为夷。不难看出，那些真正用脑做人者，他们可以在社交中事事如意，在商战中左右逢源，在工作中得心应手，从而使自己的事业也一帆风顺、锦上添花。

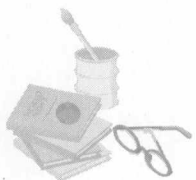
其实，动脑做人并不复杂，只要摸准思路，找对方法，人人都能成功。

动脑做人要我们狡而不诈，做人不能太老实，也不能过于狡猾；

动脑做人要我们灵活机变，所谓流水不腐，人“活”不输就是这个道理；

动脑做人要我们能说会道，八面玲珑路路通，才能为自己打开成功的局面；





动脑做人 动手做事

动脑做人要我们察言观色，才能根据情况来做出正确的应对选择；动脑做人要我们难得糊涂，深藏不露、韬光养晦才是成大事者应有的德行；

动脑做人还要求我们放下身价，低调为人，淡泊平和，豁达乐观才能将四周美景尽收眼底。

说到做人自然就不能不提做事，毕竟做人就是通过做一件件普通的小事而积攒起来的，大凡会做人之人也是能做事的，所以他才能在事业上行得通，在工作上站得住，在社会上吃得开。一个人如果能得到“会做人”和“能做事”的评价，也就基本上证明了自己。

那么，如果说做人要动脑，做事就要动手了。

如果我们去问沃尔玛百货公司的董事长萨姆·沃尔顿成功是什么，他会回答：比别人更努力。

如果我们去问华人首富李嘉诚成功是什么，他会回答：比别人更努力。

如果我们问长期位居世界首富的比尔·盖茨成功是什么，他会回答：比别人更努力，然后找一群同样努力的人来一起做事。

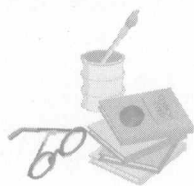
.....

如果我们去问任何一个成功的人成功是什么，他们都会回答同样的六个字：比别人更努力。

其实，就是这六个字——“比别人更努力”构成了动手做事的精髓。动手做事需要的就是这种努力，它是成功做事的捷径，同时也是必须付出的代价。

做事情要想成功就必须踏踏实实地动手去做。我们经常见到这种情况，许多在学校时资质平凡的学生，他们的成绩大多在中等，也没有什么特殊的天分，有的只是安分守己的诚实性格和踏踏实实的干劲。但正是他们在毕业后几年带着成功的事业回到母校去看望老师。这都是因为他们比较务实，能自律，也比别人更努力，踏踏实实地去做事，所以许多机会和好运才能落在他们身上。





即使是平凡的人如果能踏踏实实地去动手做事，同样可以成就一番惊人的事业，而关键就是你去不去做。

动手做事要求我们勇于行动，只有行动才能让梦想变成现实；

动手做事要求我们脚踏实地，一步一个脚印才能为成功打下坚实的基础；

动手做事要求我们把握细节，成败往往就取决于细节的差异；

动手做事要求我们抓住效率，高效做事是决定成败的关键；

动手做事要求我们勇于创新，循规蹈矩之辈是难以取得更大成就的；

动手做事要求我们合作双赢，优势互补、利益共享才是成功最好的策略；

动手做事还要求我们有始有终，坚持到底才能获得更大的成功。

其实我们每个人一生下来就被赋予了成功的权利，我们可能在很多方面都不是最好的，但只要我们能坚持动脑做人、动手做事，在关键时刻保持积极的心态，那么你也将寻求到你想要的结果。

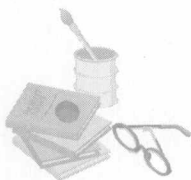


目录

序	1
---------	---

上篇：动脑做人才可深谙为人处世智慧

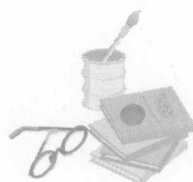
一、时时自省，成就自我靠自己	3
诚信，为立身处世之本	3
知足常乐，常怀感恩之心	6
不要试图向诱惑挑战	8
君子爱财，更要问心无愧	10
抛开那些束缚自己的包袱	12
二、精明处世，为人不能太老实	16
宁做傻中奸，不做奸中傻	16
借梯登天，借力打力	19
“黑脸”开锣，“红脸”收场	22
宁可得罪君子，不要得罪小人	24
害人之心不可有，防人之心不可无	28
三、灵活机变，凡事不可一根筋	31
识时务者贵在适时而变	31
人生的目标并非一成不变	34
别把所有赌注都押在一个人身上	37
好马也吃回头草	40



动脑做人 动手做事

这条道走不通，就换另一条	42
盲从不是灵活，灵活必须有方向	46
四、能说会道，说话要讲究分寸	49
说话留余地，口无遮拦是大忌	49
千万别“哪壶不开提哪壶”	52
坦率直言看对象，不可全抛一片心	54
嘴巴甜一点，赢得对方的好感	57
到什么山唱什么歌，说话一定要看场合	62
谈笑风生，帮自己圆好场	64
用“是”代替说“不”	68
五、察言观色，根据环境而行事	71
从言行举止中摸透对方的心思	71
不被外表的假象所迷惑	74
看透对方一举一动的真意	76
听出对方的弦外之音	80
抢先开口，先发制人	83
防备突如其来的热情	86
六、难得糊涂，适时退让为进取	89
难得糊涂好做人	89
千万别聪明过了头	92
深藏不露，智慧本身就是一种实力	95
亦进亦退，大丈夫能屈能伸	98
韬光养晦，静待出手时机	101
胃口大的人，就让他吃饱	104
为了不屈，宁可弯腰	106
七、放下身价，修炼谦虚的内功	109
放低姿态，谦虚做人	109
人在矮檐下，该低头时且就头	112
忍为天下先，低姿态做人	114



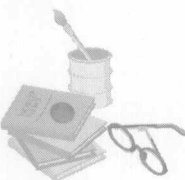


不妨夹着尾巴做人	117
得意不可忘形，失意不可失态	119
人到无求品自高	122

下篇：动手做事方可成就卓尔不凡人生

八、勇于行动，去做才是硬道理	127
心动不如行动，想到就要做到	127
看准时机就出手，不要犹豫不决	131
行动需要付出辛勤的劳动	133
比别人多一点努力	136
不断超越自我，每天进步一点点	139
九、脚踏实地，万丈高楼平地起	143
志向再大，也要脚踏实地	143
做自己最擅长之事	146
做别人不做事	149
把小事当成天大的事来做	151
用 100% 的热情做 1% 的事情	153
十、把握细节，成败往往在小处	156
细微之处见功夫	156
不拘小节就要付出代价	158
精打细算，重视每一分钱的积累	160
精益求精，追求卓越的细节	162
做事无需苛求完美	164
十一、抓住效率，制胜必备的武器	167
干好份内的，不该你干就别干	167
做好统筹规划，分清做事的主次	170
一次只做一件事	174





动脑做人 动手做事

决不拖延，今日事就要今日毕	176
高速度才能高效率	180
十二、敢于创新，方法会决定效果	183
墨守成规不会有好收成	183
智慧的模仿就是创新	187
越简单，越成功	190
从问题的症结入手	195
用对方法，危机也能成转机	197
十三、合作双赢，借助外力好做事	201
合作能弥补个人能力的缺陷	201
合作必须具备的心态	204
分享利益，才能长久合作	208
优势互补，1+1>2	211
亦敌亦友，求同存异好办事	213
十四、有始有终，成功有时需坚持	217
有理由，就能坚持到底	217
有些事根本不值得去坚持	220
挫折和困难是人生的财富	223
永远不要失去希望	226
在挫折面前永不言弃	228



上 篇





一、时时自省，成就自我靠自己

动脑做人的第一条准则就是要时时自省，把握好自己。

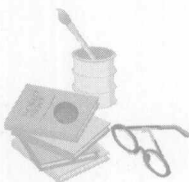
人生的方向始终是由自己掌控的，人生并非是一种无奈，只要能控制自己就能凭借自身的主观努力去改变和成就人生，而这就是我们唯一能够完全掌握的东西。

■ 诚信，为立身处世之本

诚信，历来就是中华民族立身处世的根本。孔子曾经说过：“人而无信，不知其可。”孔子的门徒曾子正是这么做的，他为了告诫儿子“人无信不立”这个道理，在听说了自己的妻子用“杀猪吃肉”来哄孩子睡觉后，就把家里唯一的一头猪给杀了。而他之所以这么做，怕的就是因为大人说话不算话，从而影响孩子未来的发展。

很多人都读过《成功把信送给加西亚》这本书，书中的故事说起来其实很简单。美西战争爆发后，美国要立即与西班牙的反抗军首领——加西亚取得联系。而加西亚在古巴丛林的深山里，没有人知道他的确切地点，所以也没办法写信或是打电话给他。可此时，美国总统必须尽快获得他的合作，于是他们找到了一个叫罗文的人，交给他一封写给加西亚的信。罗文拿到信后，把它装进一个油布制的袋子里，封好，并吊在胸口。他划着一艘小船，四天之后从古巴上岸，直到三个星期后，才从古巴岛的另一边走了出来；他又徒步经过一些危机四伏的国家，历经千





动脑做人 动手做事

难万险之后，终于把信交到了加西亚的手中。

我们今天之所以提倡《成功把信送给加西亚》故事中的这种精神，赞扬的就是罗文这种诚信、忠诚、敬业。当今社会，轻易许下诺言而又失信的人太多了，所以才凸显了罗文这样人的可贵。我们敬佩能把信送给加西亚的人，我们也敬佩那些言而有信、身体力行的人。我们推崇的就是他们那种恪守信义、不辱使命的精神品格，这种人永远值得被人信赖。

你要做的就应该是这种守信重诺的人。

诚信在现代社会是无以替代的，无论是爱情、生活、工作与学习，如果一个人缺乏诚信，他就缺少了人格魅力，就没有真正的“身价”。一个人良好的信誉是一种无形的资产，是帮助自己成就事业的无价之宝。

相反，轻信重利之徒则只会受人鄙视。曾经有报道说目前中国有 50 万人持有假文凭，有个农民拿着假文凭去大学应聘副教授，还给学生上了几天课，可他没有真才实学，讲来讲去全是种田的经验，最后东窗事发被“请进”了派出所。针对这种情况，2001 年 8 月，北京市海淀区法院就首次适用“两高”司法解释判决了首例买假文凭案，一名购买假文凭的外来打工者被判以 6 个月的徒刑；深圳则一发现假文凭，就立即全市通报；全国学历证书网也已开通，目的就是杜绝类似弄虚作假事件的发生。

购买假文凭不过是社会的一种个案，但花钱买文凭，花钱买官这类事件屡禁不止也正说明了当下社会诚信的缺乏。个人的诚信程度，正在越来越成为一个人在社会上安身立命的身份证。上海就已经推出了“个人信用诚信系统”，北京市工商局的“红盾 315”网站也开通了“不良行为警示记录管理系统”，这些举措都有利于控制整个社会个人信用系统的建立。

诚信，实际上是一种非常高明的做人技巧，只有动脑做人的智者才能理解诚信的真谛。诚信看上去很像做老实人而吃老实亏，但其实一旦拥有了诚信，只需付出极小的成本就能获得最大的利益。下面这个故事就能很好证明诚信是最好的，也是最低的做人成本。

一位叫苗智卡拉的白人在一个印第安人聚居的地区开设了一家店





铺，可开张后却吸引不了几个顾客，这里的印第安人都是只看不买，因为他们不相信苗智卡拉这个白人。过了一段时间，当地印第安人的酋长来到了他的店里，对他说：“把你的货物拿来看看，我要给我的妻子买一条毯子，给我的孩子买一块花布。”

苗智卡拉按照酋长的要求拿来了商品，并说：“我的毯子需要你付三块貂皮，花布则需要一块。”酋长看了货，决定第二天来付钱。

第二天一早，酋长就背来一个大包，包里全是貂皮。他抽出四块貂皮放在柜台上，犹豫了一下，又抽出了第五块——一块特别珍贵、特别稀有的貂皮，他把这块也放在了柜台上。“不需要这块，这些已经够了。”苗智卡拉把最后一块退了回去，“你要买的那些只值这四块。”

酋长脸上露出了满意的神色，他跨出门去，对他的族人喊道：“我的族人们，来跟他做买卖吧，他不会欺骗我们印第安人的！他不是个贪心的人。”然后酋长又转过来对苗智卡拉说：“如果你刚才收下最后一块貂皮，我就会叫他们不要跟你打交道，还会赶走你其他的顾客。但是，现在，你已经是印第安人的朋友了。”

可想而知，从此以后，苗智卡拉的财源就会滚滚而来了。正是因为他的诚实、守信帮他赢得了印第安人的信赖。同样的道理，正是因为正直的品格、可靠的信用，才使许多企业、许多人打下了金字招牌，他们已经成了诚实可靠的同义词，没有人会去怀疑他们的产品是怎样制造出来的，他们也不用费尽心思去做广告，因为他们的名字就是可靠的象征，就是最好的广告。

做人就要重信守诺，要说话算话，一言九鼎。诚信是做人的基本原则，是一种高尚的品质和情操，既体现了对人的尊敬，也表现了你对自己的尊重。在社会交往中，诚信就表现在说话掌握分寸，办事量力而行，不轻率许诺等种种行为中，否则你就会失去别人的认可，丧失自己的声望，丢掉许多成功的机会。

“生来一诺比黄金，哪肯风尘负此心。”诚信，就是你动脑做人的第一课。





■ 知足常乐，常怀感恩之心

《菜根谭》上写：“人生太闲，则别念穷生；太忙，则真性不现。故士君子不可不抱身心之忧，亦不可不耽风月之趣。”人生的真谛也大抵如此，美味佳肴吃多了就味同嚼蜡；狂欢固然痛快，但是曲终人散、夜深烛残之时，面对杯盘狼藉也必然会兴尽悲来，索然无味。

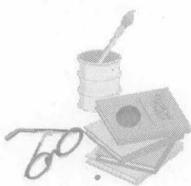
正所谓花要半开，酒要半醉，知足者方能常感人生之乐。如此一来，瞻前则大有希望，顾后也没断了生机，自能悠然长存于天地之中，成人所非能之大业。

人之一世如白驹过隙，求名、求利、求权势、求地位本也无可厚非，但是不能因为贪恋权力就舍弃了一切。要知道，凡事欲速则不达，尤其是那些轻易就表露出自己心机之人，就更容易给人一种迷恋权势、贪图权力的感觉，也必然会招致越来越多的反对和攻击。

与之相反，知足者却能时刻淡化自己的利欲之心，自我控制，安之处事。古往今来，有许多安世处顺成大事的例子，如“汉初三杰”之一的张良就是这样的人。张良为开创西汉王朝建立了不朽的功勋，他还屡次救过汉高祖刘邦的性命，功劳不可谓不大。但所谓“狡兔死、走狗烹；飞鸟尽，良弓藏”，他知道功高震主者是没有好下场的。因此，张良坚决不受封三万户侯，而是请求将“留县”这块贫瘠之地封赏给自己，以此来表明他对于爵禄权位没有兴趣，求得了一个善终。相反，同样是“汉初三杰”之一的韩信，却总是向刘邦邀功请赏，还请封为王，就使得刘邦对他处处提防，生怕他图谋造反，最终落得个身首异处的下场。

对比张良和韩信就可以发现，恬淡自然、知足常乐就是他们二人最大的不同，这也正是造就了他们不同下场的差异所在。知足常乐者不贪浮名，不求虚利，为人处世顺其自然，泰然自若，他们可以在人生的巅峰戛然而止，退隐江湖；也可以在生命的低谷重塑自我，重新开始。





知足常乐之人还必常怀感恩之心，他们的内心充满了对人、对事的感激，所以他们不会因为被人批评和指责就暴跳如雷，反而会虚心接受，努力改正，终成一番大业。索尼公司的总裁盛田昭夫就是这样的人。

索尼公司刚开发出磁带录音机那段时间，由于新产品非常畅销，各地的订单如雪片似的飞来，公司上下因此都沉浸在一片欢乐之中。此时，索尼公司却收到了一位叫大贺典雄的声乐系大学生的来信，在信中他言辞激烈地对录音机提出批评：这种产品的性能特别不好，声音失真太厉害；你们这种产品对搞音乐的人来说，简直就是一堆废铜烂铁。这封信简直把磁带录音机说得一无是处。

索尼公司的总裁盛田昭夫在董事会上读了此信，许多董事都为此感到气愤，说他是有意找茬。但盛田昭夫却意味深长地说：“我想我们首先应该感谢写信的这位大贺典雄，因为是他让我们看到了自己的产品还存在那么多亟待解决的问题。其实，他是在提醒我们，这款产品还有更大的发展空间，有更大的价值等着去开发；此外，我们也应该看到：那些批评最激烈的人，恰恰就是那些对产品最需要或最关注的人，如果我们的产品不能满足这群最需要它的人，那么，这种产品就一定是短命或容易被淘汰的。那些渴望用录音机真实记录自己声音的人，并非只有音乐家，整个社会都有这种需要。”盛田昭夫的这番话说服了其他人，为了感谢大贺典雄，他们很快就给他回了信，并真诚地聘请他担任公司的兼职顾问，委派他搜集索尼产品的不足。

大贺典雄毕业后，就投身到索尼的发展中了，几年后，他又出任索尼与美商组建的合资企业“哥伦比亚—索尼唱片公司”的社长。大贺典雄不断发挥自己在声乐方面的特长，他在选择录音曲目、保持音色纯正方面也非常在行，并不断创新发展；他还着力于开发索尼公司与著名指挥家小泽征尔和卡拉扬的合作，推出了世界上最早的激光唱片和激光唱机；他领导的唱片公司也发展成世界一流的唱片公司，从而使总裁盛田昭夫最初的梦想——把“录音机”与音乐完美地结合在一起终于变成了现实，也使索尼公司发展成了世界最大、最有实力的公司。

