

亮出最好的自己

张国斌◎著



外交官浅淡国际礼仪

『礼之用，和为贵』是相近和共同的。感谢国斌让我再次了解到不同肤色、不同种族、不同文化背景的人们同样亮丽的一面。

外交部礼宾司司长 张昆生



中信出版社
CHINA CITIC PRESS

Baidu 百度 百度一下 你就知道
亮出最好的自己 百度搜索

张国斌◎著



亮出最好的自己

外交官浅淡国际礼仪

杨厚光



中信出版社
CHINA CITIC PRESS

图书在版编目(CIP)数据

亮出最好的自己：外交官浅谈国际礼仪 / 张国斌著. —北京：中信出版社，2008.7

ISBN 978-7-5086-1215-7

I. 亮… II. 张… III. 礼仪—世界 IV. K891.26

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第081310号

亮出最好的自己——外交官浅谈国际礼仪

LIANGCHU ZUIHAO DE ZIJI

著 者：张国斌

插 图：王杰炜

装帧设计：郭 鹏

策 划 者：中信出版社策划中心

出 版 者：中信出版社（北京市朝阳区和平街十三区35号煤炭大厦 邮编 100013）

经 销 者：中信联合发行有限责任公司

承 印 者：中国农业出版社印刷厂

开 本：787mm×1092mm 1/16 印 张：14 字 数：104 千字

版 次：2008年8月第1版 印 次：2008年8月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5086-1215-7/G · 286

定 价：39.00元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书，如有缺页、倒页、脱页，由发行公司负责退换。

服务热线：010-84264000

<http://www.publish.citic.com>

010-84264377

E-mail: sales@citicpub.com

author@citicpub.com

鲜活的外交故事、严谨的礼仪规范，以亲切、优美的笔触娓娓道来，诚可谓阐述国际礼仪的权威之作！作为社会人，读了它，知道应该如何行事做人；作为企业家，读了它，能够激发整个团队的活力。确实是一本好书。

亚奥集团总裁 郭阿东

本书记录的既是一位外交官的礼仪心得，也是一个“世界人”的礼宾感悟。所有想要走出国门的人都应该读一读。

上海飞和实业集团有限公司总裁 郑和通

一本谈论涉外礼仪的书，没有教科书般的枯燥生涩，也跳出了指导手册式的平淡和缓，通篇充盈着生动的花絮与幽默的风格，是近年来难得一见的佳作。

中国日林集团有限公司总经理 王文良

作为一名外交官，作者把自己青春的热血毫无保留地献给了祖国的外交事业，又积二十余载的外交工作实践为读者奉上了这样一本好书。每一位商务人士与外交工作者都应好好读读。

法国欧亚国际技术发展公司董事长 李贵生

工作与生活中很多人们习以为常的细节，却是对外交往中的“致命伤”。如何洞悉这些“不为人知”的疏漏之处，做一个受欢迎的“世界人”？在这里你将找到答案。

河南海纳置业 / 会展服务有限公司董事长 包海东

推荐序 1



第一章 走出国门 做一个受欢迎的“世界人” 2

精简行囊，拒绝“负重旅行”

知己知彼，国外风俗禁忌一点通

旅行小贴士：对初次出国旅行者的几点建议



第二章 入乡随俗 打招呼的学问 26

“名”正言顺：称呼对了才是好客人

握手：该出手时才出手

鞠躬：礼多人不怪

拥抱、贴面及吻礼：最西式的见面礼

旅行小贴士：掌握不同宗教的见面礼



第三章 吃遍天下 餐桌上的礼仪 48

用餐须知：刀叉之外的学问

这样吃西餐：不做“随便”的客人

旅行小贴士：中国人与欧美人用餐习惯的区别

Contents

目录



第四章

客随主便 在国外的做客之道

78

赴约之前：做好“热身运动”

礼轻情谊重：第n个景泰蓝的故事

言而有信：不要给主人“surprise”

到达之后：主人家不是博物馆，禁止参观！

你是“中国通”吗：餐桌上的对话

日常拜访：不做“不速之客”

旅行小贴士：邂逅英伦下午茶



第五章

有“礼”有节 怎样和外国人打交道

102

>>>

细节制胜：日常礼仪规范

生活百科：不要在小事上“失分”

旅行小贴士：在国外不受欢迎的行为



第六章

魅力何来 从头到脚提升你的优雅指数

136

“第一印象”决定成败

站有站姿，坐有坐相

你会穿正装吗？

旅行小贴士：穿衣也须入乡随俗





第七章

“礼”尚往来 商务接待的艺术

168

“礼”如其分：外事工作中的迎来送往

“礼”直气壮：涉外招待六步走

旅行小贴士：如何区分“国宾”和“重要外宾”？



第八章

宾至如归 做各种场合的好主人

184

商务谈判游刃有余：组织会见与会谈

活动安排细致周到：观看文艺演出

功夫在“吃”外：筹划宴请

旅行小贴士：怎样筹办签字仪式？

跋

214

|| 推荐序 ||

读资深礼宾官张国斌先生新著有感

外交部礼宾司司长
张昆生

中国是礼仪之邦。礼与和是华夏文明的核心要素。

孔子对礼制见解深刻。他强调：“礼者天地之序也”；“礼之用，和为贵”。礼在自然界和人类社会均处重要位置，施礼是为了和。

几千年来，中华民族的礼遇传统以民俗、典籍和吏制等形式继承并不断发展。

民间交往崇礼、重义、讲节。民俗民礼丰富多彩，乡有乡规、家有家训。我幼年生活的山西省襄垣县上马乡那片黄土地，长者在幼儿牙牙学语时就传授尊称敬语。我高中毕业后生活和工作的云南富民县撒旦公社甸头村，属僻壤山村，但鞠躬、免冠、作揖、磕头时常见。

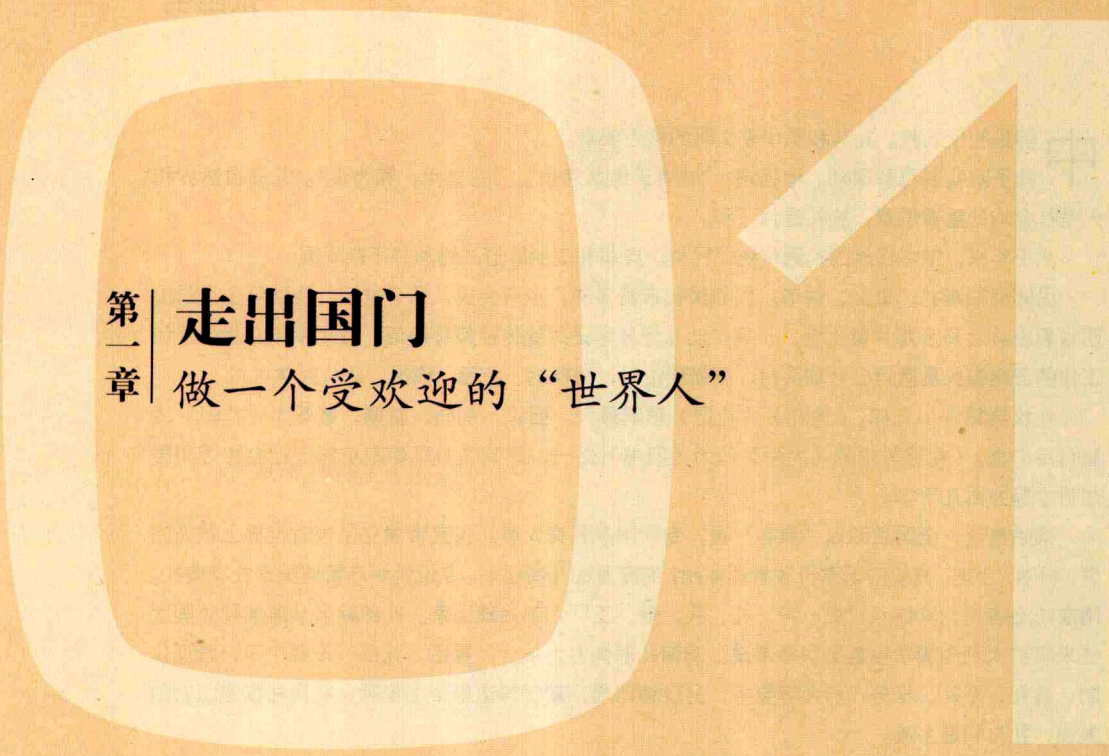
礼仪典籍汗牛充栋，《周礼》、《礼记》影响最大。西汉，刘向、戴德、戴圣为《礼记》成籍付尽心血。《礼记》中的《大学》作为《四书》之一，影响了中国朝政吏制、社会生活和思想哲学等方面几千年。

秦始皇统一全国后即设“典客”署，专司国家礼宾大事。汉武帝建立了当时世界上较为完整、科学、合理、有效的国家行政管理体制，高度重视礼尚往来，专设鸿胪寺管理国家礼宾典礼。隋唐统治者将礼宾纳入“吏、户、礼、兵、刑、工”六部治理国家。礼部辖区从藩属和外国之往来事扩大到全国学校甚至科举考试。清朝礼部尚书为从一品重臣，礼部下设四个司，管理仪制、嘉礼、军礼、学务、科考等要务，另设铸印局，掌管铸造皇帝玉玺等。礼宾礼仪是国家的颜面，礼与和是主流。

在许多别的国家，礼的核心亦为和。“Protocol”（意为礼宾）源于古希腊文，“Pro”意为“第一”，“tocol”意为“黏合、粘和”。今天世界上大多数国家使用英语和法语表达礼宾时，均用“Protocol”。日本和韩国使用汉字“仪典”。东西方礼仪异曲同工，“和”是核心。

外交部资深礼宾官张国斌先生足迹遍布一百多个国家，每到之处细心观察当地礼仪礼节，颇有心得，形成此书。初读的感悟：国家不同，文明各异，但寻求和谐相处是共同目标。“礼之用，和为贵”是相近和共同的。感谢国斌让我再次了解到不同肤色、不同种族、不同文化背景的人们同样亮丽的一面。

二〇〇八年六月一日



第二章 | 走出国门

做一个受欢迎的“世界人”



我是在二十出头的时候第一次走出国门的。

在那个年代，出国并不像现在这样平常和容易，我也刚进入外交部工作。接到前往吉布提工作的任务之后，兴奋之余不免有些紧张。非洲人容易相处吗？我在大学里专修的法语是否过得了关？这样想着，等待出国的日子变成了“恶补”自己可能存在的各种欠缺的漫长时光，直到踏上飞机的舷梯，我的心里依然是既高兴又忐忑不安。

相信很多第一次出国的朋友或多或少都有类似的感受，尤其是当你有公务在身时，出国之前的准备工作更是必不可少。大到提前规划行程、安排会晤，小到“突击”语言，准备随身行李，未雨绸缪、知己知彼能让你省却不少麻烦，轻松上路。

精简行囊，拒绝“负重旅行”

十几年前，我经常看到许多人外出旅行时恨不得一手拎5个袋子，大大小小的包裹琳琅满目——且不说外在的形象、风度荡然无存，零零散散这么多东西，在旅行途中也极易顾此失彼，遗失物品。



◆ 欧洲街景

到了交通迅捷的今天，已经很少能在车站或机场看到这般“负重旅行”的“奇观”了，但又出现了新的问题：更多的人随身行李倒是简单，潇洒上路，但临出发时，总有这样那样的东西遗忘在家里——如果忘带的是名片倒还好办，实在不行到国外后还可以手写或加急印刷一些，但也真有人连机票、护照这样的重要证件都忘带了，到了机场才发现，好好的一次出差或旅行很有可能就要泡汤了。

出国旅行，准备工作一定要做精，做细。像预订酒店、安排接机、设定行程等，都要提前规划，做到心中有数。行前更是要检查至少两次，看看出国的证件是否齐全，以免耽误行程。若是想给国内的亲人或朋友带一点礼物，可以

提前问问对方有什么需求，留出一定的资金预算和行李存放空间。

至于随身携带的行李，一定要少而精：

“少”是指数量上少，简单、实用。随身衣物和盥洗用品越简单越好，衣服根据场合的需要，以容易清洁、方便携带、款式“百搭”者为宜，护肤品也不妨选择便携式的。

如果行李数量多，最好选择体积大一点的旅行箱，尽量把所有的东西装在一个箱子



里；即便行李不是太多，若在国外计划逗留的时间较长，最好也准备一个大一点的旅行箱——虽然出发时箱子里还有富余的空间，但当你给朋友或家人购买礼物时，就能感受到大箱子的好处了。

对于喜欢购物的女士来说，还可以在箱子里多准备一个能折叠的旅行袋，材质轻薄的那种，这样既不占地方，也可以用它来装购买的物品。

“精”是指必备的一个不落，多余的一个不留。

那么，哪些物品是必备的呢？

- 重要的证件票据。类似机票、护照、身份证这样的东西非常重要

要，不但要谨慎保管，建议你在出发前多复印几份留在家里备用。此外，证件照片、人民币、外币、信用卡、旅行支票，甚至国际驾照、有效的联系电话等最好也分门别类地整理好放在随身携带的包里，这样需要使用时就能加快办理各种手续的速度。

- 常用的自备药品。包括感冒药、创可贴、消炎药、止痛药等常备药品一定要带在身边。必要的处方药还可以请医生开具病历单并用英文（或相应的外文）书写，这样万一你在国外发病，可以尽快获得药物治疗，既可省却排队候诊、医生问诊的时间，还能节约费用。

- 小礼物。建议你提前准备一些小礼物，无须花费太多，小巧别致又有特色的就可以——无论是较正式的商务会谈还是私人之间的交往，一件精心准备的小礼物会让你更受欢迎。即使是纯粹的外出旅游，适当带几件有特色的小礼品给当地的导游、陪同等，也是周到而备受欢迎的。



- 一些重要的、不是随处都能买到的东西。如果是商务旅行，印有外文的名片，必要的文件，有单位或公司抬头的信纸、信封等就属于必备品。此外，相机、手机的充电器，必要的转接线等电子配件也要备齐。

此外，“多余的”物品未必真的多余，如果不方便携带，需要时在国外也能买到，就可以尽量从旅行箱中精减出去。比如，男士的西装，至少要带一套，但衬衫和领带则应带两三套，以应付不同场合的需要。



外交官告诉你

需要特别注意的是，充电变压器和转换插头等一定要和所去国家的相吻合。比如在欧洲，饭店内插头的插孔大都是圆形的，电压有的国家是110伏，有的国家是220伏，这些都需要提前问清楚。一个转换插头就能让你省却不少麻烦，而带错了配件也会让人哭笑不得。我在国外曾不止一次看到有的同胞满头大汗地找转换插头，想为自己的手机充电，有的人还因此耽误了行程。

有的物件在国内旅行时几乎用不着考虑，出国之前却应该先掂量掂量。比如，与在国内不同的是，欧美国家的很多饭店都不配备牙具、刮胡刀和拖鞋等，最好自带。如果是坐经济舱往返，自备的拖鞋还可以在飞机上穿。

另外，有的人喜欢喝开水，但西方的饭店一般不提供电热壶或者热开水，去申请的话又要花费很长时间，不如随身带一个电热杯，既卫生又方便。



外交官告诉你

喜欢佩戴隐形眼镜的朋友需要注意：在有的国家，购买隐形眼镜需要有医生的处方证明。如果你使用的是日抛型的隐形眼镜，为了减少不必要的麻烦，建议准备好足够的数量，最好再带上一副备用的框架眼镜，以免在异地因为眼睛敏感，无法佩戴隐形眼镜。

写到这里，我不禁想起自己当年去吉布提的情景。那时我是第一次出国，去的又是一个偏居东非一隅，刚与中国建交，不太为世人所知的国家。百密一疏，当时我也犯过“吃力不讨好”的错误。

吉布提 · “鸡不啼”

1979年1月8日，吉布提共和国与中国建交。吉布提位于东非海岸红海和亚丁湾的出口处，由于濒临红海，也被称为滨海之国。作为中国第一批建馆人员，我被派往那里，在大使馆工作了三年多。

赴吉之前就知道建馆工作十分辛苦，但能有机会为中吉两国的外交事业贡献自己的绵薄之力，砥砺意志，锻炼能力，仍让我对此行充满向往。于是在出发之前我四处搜集资料，向有经验的老同志讨教，特别是考虑可能会有哪些需要，应该准备哪些应急品。老同志曾提醒去热带非洲要少带衣物，但母亲总是不放心，认为总会有四季之分，而且想到要去好几年，所以仅是常备服装就把行李箱塞得满满的了。