



中国社会工作教材精粹

会问题理论与方法
会问题概述
会问题的界定
会问题界定的过程
会问题的基本理论
会问题的特征与类型
会问题的性质与类型
会问题与其他学科的关系
决社会问题的原则与方法
会问题产生的原因
何看待社会
前社会问题
型社会问题的
会问题研究方法
质性研究
本
性研究
性研究
会问题研究方法
会问题的经验研究方法
会问题的研究范式
会问题的功能
会问题的
义
E的、存在与功能
神疾病的治
杀问题
系是一物社会

Social Problems in Contemporary China

当代中国社会问题

朱力◎著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS(CHINA)

中国社会工作教材精粹

当代中国社会问题

Social Problems in Contemporary China

朱力◎著



社会科学文献出版社

SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

· 中国社会工作教材精粹 ·

当代中国社会问题

著 者 / 朱 力

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号

邮 政 编 码 / 100005

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网 站 支 持 / (010) 65269967

责 任 部 门 / 教材事业部 (010) 65281150

电 子 信 箱 / jiaocai@ssap.cn

项 目 经 理 / 杨桂凤

责 任 编 辑 / 方 志 谢蕊芬

责 任 校 对 / 王海涛

责 任 印 制 / 盖永东

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 65139961 65139963

经 销 / 各地书店

读 者 服 务 / 市场部 (010) 65285539

排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 25

字 数 / 429 千字

版 次 / 2008 年 4 月第 1 版

印 次 / 2008 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 0113 - 3/D · 0042

定 价 / 49.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究

《中国社会工作教材精粹》总序

自20世纪80年代中后期社会工作教育恢复重建以来，我国的社会工作专业教育从无到有、不断进步，已经获得较快发展。但与国际上相比，我国当前的社会工作专业教育整体水平还不高，也难以满足日益发展的学科建设和我国快速社会变迁及社会发展的要求。

分析我国社会工作教育水平落后的原因，除了时间因素之外，缺乏高质量的教材是一个不容忽视的重要原因。近些年来，我国的社会工作教育人员根据自己的教学经验和理论积累编写了一些专业教材，但这些教材在理论的系统性和实践的可操作性上还不尽如人意。引进国外教材是提升教材质量的一条捷径，因为欧美国家的社会工作教育已有上百年的发展史，他们的专业教育水平较高，实践经验比较丰富，其教材也比较成熟和丰富多样。但是，社会工作毕竟是一门实用性、本土性很强的学科。由于社会结构、文化类型、社会问题本身的特殊性，那些在其他国家和地区有效的理论并非拿过来就能用，就是实务技巧的借用也可能出现“水土不服”。社会工作在尊重专业共同经验的同时，也强调本土经验和本土知识，即社会工作需要“本土化”，其中自然也包括教材编写的“本土化”。

中共中央“十六大”以来，党和国家高度关注和谐社会的建设，注重社会工作在和谐社会建设中的独特作用。社会工作作为一种职业正在确立，作为一种制度正在建设之中，我国社会工作的“春天”已经到来。中共中央十六届六中全会指出，构建社会主义和谐社会迫切需要“造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍”。而要做

到这一点，提高我国社会工作专业教育水平十分关键。为了响应中共中央“建设宏大的社会工作人才队伍”的号召，为了使社会工作教育、社会工作人才培养迈上一个新的台阶，出版符合我国社会实际要求的社会工作专业精品教材是十分重要的。

从我国目前的实际情况来看，社会工作专业教育经过多年的发展，已经成长起一批既有深厚的理论素养又有丰富教学经验的老师。值得称赞的是，他们带领学生深入企业、社区、福利机构开展丰富多彩的实务工作，服务于社会，也积累了许多宝贵的社会工作实践经验。应该说，这些老师的学识和实践经验积累已具备编写较高水平“本土化”教材的能力。

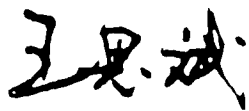
中国社会工作教育协会一向重视教材建设，并在全国普遍缺乏合适教材时组编了一套教材。今天，我国社会工作教育的发展和社会工作人才的培养要求编写新的教材，要求编写高水平的本土化教材，我们也具备了编写这些教材的能力。在这种情况下，中国社会工作教育协会审时度势、积极推动这项工作，这既是一项我们应负的责任，又是推动我国社会工作向高水平发展的必然选择。这样，中国社会工作教育协会在各方的大力支持下，将国内优秀的社会工作专家组织起来，与社会科学文献出版社合作，编写出版符合我国国情、具有较高水平的“本土化”社会工作系列教材。

社会科学文献出版社一直积极致力于社会科学学术著作和教材的出版，先后出版了一大批优秀的学术专著，在学术界产生了广泛影响。可以说，社会科学文献出版社是我国社会科学工作者及社会科学师生的精神家园。在社会工作方面，社会科学文献出版社也出版了《中国社会工作研究》等许多优秀图书作品，对我国社会工作专业教育和研究的发展发挥了积极作用。此次要组织出版反映本土经验的社会工作教材系列，社会科学文献出版社为之付出了艰辛的努力。从2007年开始，社会科学文献出版社就开始策划此系列图书，联系专家与作者群体，讨论编写问题。为了推动这项工作，社会科学文献出版社还新组

建了教材事业部，专门负责这项工作的开展与运作。借此机会，我代表社会工作教育界同仁，感谢社会科学文献出版社为推动中国社会工作教育事业所作的努力。

应社会科学文献出版社提请，该丛书定名为《中国社会工作教材精粹》。从教材入选来源可以大致反映出版之初衷：（1）作者大多是在相关教学研究领域有建树的中青年学者，他们在教学第一线，有着深厚的理论积累和丰富的实践经验。他们吸收、借鉴国内外优秀的教学内容与方法，理论联系实际，在内容体例和结构安排上都有所创新；（2）遴选近些年来有良好市场表现的教材，修订出版；（3）在市场上没有此类出版物而现实教学研究中又是非常需要的。此外，为了使出版的教材更有质量上的保证，还组建了《中国社会工作教材精粹》学术顾问委员会，包含了众多国内社会工作领域的专家。通过这些措施，力图使这套丛书的质量更加优秀，使其真正成为“教材精粹”。

这套精品教材不仅面向在校的社会工作专业师生，对从事社会工作的各方同仁来说，也具有重要的学习和参考价值。在此，热切希望社会各界与我们携手共同为“建设宏大的社会工作人才队伍”贡献自己的力量，让我们一起见证中国社会工作的成长！



北京大学社会学系教授
中国社会工作教育协会会长

目录

CONTENTS

第一编 社会问题理论与方法

第一章 社会问题概述	3
第一节 社会问题的界定	3
第二节 社会问题界定的过程	9
第三节 社会问题的基本理论	20
第二章 社会问题的特征与类型	31
第一节 社会问题的特征与类型	31
第二节 社会问题与其他学科的关系	41
第三节 解决社会问题的原则与方法	45
第三章 社会问题产生的背景	52
第一节 如何看待社会问题	52
第二节 当前社会问题产生的社会背景	57
第三节 转型期社会问题的凸显	65
第四章 社会问题研究方法论	73
第一节 透视性观点	75
第二节 整体性观点	80



第三节 群体性观点 84

第四节 客观性观点 88

第五章 社会问题研究方法 95

第一节 社会问题的经验研究方法 95

第二节 社会问题的研究模式 102

第三节 社会问题研究的功能 106

第二编 异常群体社会问题

第六章 精神疾病问题 123

第一节 精神疾病的涵义 123

第二节 精神疾病的类型、分布与诊断 132

第三节 精神疾病的治疗 138

第七章 自杀问题 142

第一节 自杀是一种社会病 142

第二节 自杀的原因 148

第三节 自杀的控制 157

第三编 越轨群体社会问题

第八章 吸毒问题 165

第一节 我国毒品泛滥状况 165

第二节 吸毒的社会原因与危害 173

第三节 戒毒工作 177

第九章 性越轨问题 187

第一节 性越轨问题的相关概念 187

第二节	买方市场分析	194
第三节	卖方市场分析	199
第四节	性交易控制	204
第十章	青少年问题	210
第一节	青少年问题的现状	210
第二节	我国青少年犯罪的状况与特征	218
第三节	越轨青少年问题的原因	223
第四节	青少年犯罪的预防	247

第四编 弱势群体社会问题

第十一章	残疾人问题	253
第一节	我国残疾人事业的发展概况	253
第二节	残疾人问题的现状与根源	256
第三节	解决残疾人问题的途径	265
第十二章	失业问题	273
第一节	失业问题概述	273
第二节	失业的结构性原因	284
第三节	失业的理论解释	287
第四节	解决失业问题的对策	293
第十三章	贫困问题	298
第一节	贫困的概念与状况	298
第二节	关于贫困的理论探讨	308
第三节	反贫困的措施	316
第十四章	婚姻家庭问题	325
第一节	婚姻家庭问题的理论	325



第二节	婚姻家庭问题的内容	329
第三节	婚姻家庭问题产生的社会条件及处置	342

第五编 边缘群体社会问题

第十五章	游民问题	349
第一节	游民问题	349
第二节	乞丐问题	356
第三节	流浪儿童问题	363
参考文献		373
后 记		388

第一编

社会问题理论与方法

第一章 社会问题概述

本章要点

- 什么是社会问题
- 社会问题界定的过程
- 社会热点与社会问题的区别
- 社会问题的基本理论

第一节 社会问题的界定

一 什么是社会问题

社会问题是一个人们既熟悉又陌生的概念。所谓熟悉，是指每一个人都能感到社会问题的存在，多多少少能对社会问题发表一些议论，谈些见解。所谓陌生，是指许多人对社会问题的认识又是含糊不清的。有人认为社会问题就是社会热点、社会焦点问题，即人们高度关注的或与利益相关的社会现象就是社会问题；有人认为社会犯罪就是社会问题，即某些严重越轨的、侵犯他人生命或社会利益的社会现象就是社会问题；有人把一时无法解释的社会矛盾、社会冲突归结为社会问题；也有人将社会上的阴暗面、社会上的不健康现象都归结为社会问题。这些对社会问题的认识是不全面的，它们涉及了社会问题某一个方面的特征，还没有深入到对社会问题的本质认识。

英文中“Social Problems”译为社会问题，在 20 世纪初欧美国家也用社会病态、社会解组、社会反常或社会失调这些名词来指称。研究社会问题是社会学的传

统主题。早期社会学产生的动因，就是为了研究和解决诸种社会问题，例如著名的美国芝加哥学派的生长与发展，与他们研究芝加哥这一城市社区中存在的社会问题是分不开的。从语义学上分析，日常生活中的“社会”一词是指一种公共的、许多人共处一起的环境。理论上的“社会”是一种特殊的群体，是指相当数量的人们按照一定的规范发生交互行为与相互联系的生活共同体，也是指一定时期与范围内各种人际关系和群际关系的总和。“问题”是指不符合社会中的主导价值体系和规范体系的公共生活中的麻烦。关于社会问题最简洁的定义莫过于美国社会学家米尔斯（C. Wright Mills）的论述：社会问题也即公众的问题，即不是个人的困扰，而是社会中许多人遇到的公共麻烦。但这定义过于简单，有许多公共麻烦可能是经济问题、政治问题、文化问题，而不完全是社会问题。他在定义社会问题时写道：“社会的公众问题常常包含着制度上、结构上的危机，也常常包含着马克思所说的‘矛盾’和‘斗争’。”^①然而，问题并非如此简单，不同的学者由于研究的侧重点或研究兴趣的不同，从不同的角度对社会问题下了不尽相同的定义。

乔恩·谢泼德（Jon Shepard）和哈文·沃斯（Harwin Voss）在《美国社会问题》一书中认为：“一个社会的大部分成员和社会一部分有影响的人物认为不理想、不可取，因而需要社会给予关注并设法加以改变的那些社会情况即为社会问题。”^②

我国老一辈社会学者孙本文先生认为：“社会问题就是社会全体或一部分人的共同生活或进步发生障碍的问题。”^③当社会秩序安定，人与人之间的共同生活顺利安全，社会是没有问题的。

北京大学袁方教授主编的《社会学百科辞典》中对社会问题是这样定义的：“社会中的一种综合现象，即社会环境失调，影响社会全体成员的共同生活，破坏社会正常运行，妨碍社会协调发展的社会现象。”^④

王康教授主编的《社会学词典》中将社会问题定义为：“指在社会变迁过程中，某些社会活动和社会关系发生了与现实的社会环境失调（即相异或发生矛盾），并引起人们普遍注意，需要以社会的力量来解决的现象。”^⑤

① [美] 赖特·米尔斯等：《社会学与社会组织》，何维凌、黄晓京译，浙江人民出版社，1986，第10页。

② [美] 乔恩·谢泼德、哈文·沃斯：《美国社会问题》，乔寿宁、刘云霞译，山西人民出版社，1987，第5页。

③ 孙本文：《社会学原理》（下册），商务印书馆，1947，第167页。

④ 袁方主编《社会学百科辞典》，中国广播电视出版社，1990，第49页。

⑤ 王康等编《社会学词典》，山东人民出版社，1988，第117页。

北京大学编写的《社会学教程》中则把社会问题定义为：“是社会中发生的被多数人认为是不合需要或不能容忍的事件或情况，这些事件或情况，影响到多数人的生活，而必须以社会群体的力量才能进行改革的问题。”^①

陆学艺主编的《社会学》一书将社会问题定义为：“凡是影响社会进步与发展，妨碍社会大部分成员的正常生活的公共问题就是社会问题。它是由社会结构本身的缺陷或社会变迁过程中社会结构内出现功能障碍、关系失调和整合错位等原因造成的；它为社会上相当多的人所共识，需要运用社会力量才能消除和解决。”^②

雷洪在其专著《社会问题——社会学的一个中层理论》中将社会问题界定为：“在一定时期和一定范围中产生和客观存在的，影响（或妨碍）社会生活和社会机能，引起社会普遍关注并期望予以解决，目前需要和只有以社会力量才能解决的社会失调现象。”^③

在众多的定义中，我们可以发现，对社会问题的界定，本身就是一个科学的认识过程。一般而言，人们往往从三个方面去界定社会问题：①是否使社会运行失调；②是否影响多数社会成员的利益或生活；③是否符合社会的主导价值标准和规范标准。

具体而言，在对社会问题下定义的时候，又受到许多因素的影响，主要的有：①与这个国家或地区的社会发展水平有关。有些社会问题只有当生产力发展到一定程度时才会出现，人们才予以重视。如人口老龄化问题、贫困问题、离婚问题、青少年犯罪问题等。②与这个国家和地区的文化背景有关。每个社会都有着不同的规范体系、价值观念和社会制度，因此每一个社会对具体的社会问题的看法会有所不同。某些现象在一国是社会问题而在另一国可能是正常的现象。在中国，数千万的婚龄期男子未婚，成为一个重大的社会问题，而在欧美社会中，独身主义是一种时尚或生活方式而不成为一个社会问题。文化的差异性会直接影响人们对社会问题的界定。③研究者本人的理论素养、兴趣、研究视角的差异，也影响了他们对社会问题的界定。有的学者喜爱以理论模式解释社会问题，有的喜爱实证分析方法，有的偏爱从社会环境中找原因，有的愿意在问题界定者

① 北京大学社会学系编《社会学教程》，北京大学出版社，1997，第246页。

② 陆学艺主编《社会学》，知识出版社，1996，第78页。

③ 雷洪：《社会问题——社会学的一个中层理论》，社会科学文献出版社，1999，第8页。

的主观方面挖掘原因。同时，由于研究者观察问题的角度不同，对同一种社会现象会有不同的认识。^④与社会观念的发展变化有关。社会是在不断地进步的，人们的观念在信息时代变化非常之快，因此，评价社会问题的标准也在不断地变化之中。但是，这并不是说对社会问题的界定是任意的，我们在对上述定义的研究中也可发现某些具有共同性的要素，这些共同的要素也就是社会问题界定的基本条件。

综上所述，我们对社会问题的定义是：社会问题是影响社会成员健康生活，妨碍社会协调发展，引起社会大众普遍关注的一种社会失调现象。我们之所以把某一社会现象称作社会问题，是因为某种社会失调现象在空间上涉及的范围广大，在时间上已经延续了一定的时期，在危害程度上已经影响到社会中相当部分或大部分社会成员的利益和社会秩序。

二 社会问题界定的条件

1. 客观性的事实依据

社会问题具有客观意义，这种客观事实必然有其外在的表现形式，即一种现象、一个事件或一种行为，而且是十分具体的。社会问题的客观性，其一是指存在于我们的意识之外，不管我们承认与否，它都客观地存在着。社会问题是社会生活中确实存在的某种具体的客观事实，而不是存在于人们头脑中的臆想。对社会问题的认识，是以社会生活中存在某种与社会发展不相协调的社会现象为客观依据的。没有客观事实的存在，社会问题就无法确认。有的社会问题尽管一时还未被人觉察或认识，但它依然客观地存在于社会之中，对社会生活产生忽隐忽现的影响。随着时间的推移，问题会逐步凸显，逐步明显，最终也将会为人们所认识和接受。例如，人口膨胀成为我国的社会问题，是基于我国的人口已达 13 亿，而我国的可耕地只有 15 亿亩，庞大的人口基数已成为经济发展和提高人民生活水平的沉重负担这一客观事实。同样，我们讲贫困是社会问题，是基于还有 4200 万人生活在年均收入处于 640 元的贫困线以下这一事实。一般而言，社会问题对广大社会成员来说，是一种消极性的社会事实。标示论认为偏差行为的原因在于人们的反应中，如贝克（Howard S. Becker）认为：“社会群体为构成偏差的违法者制定法规，以及将这些规则应用到一些特殊的人的身上，并且将他们指称为局外人，以造成偏差产生。”按此理解，就可以推导出“社会群体为犯罪的人制定法律，因此才会制造出犯罪”这种结论。这种理论在于因果倒置，就如

同因为我们制造了“强盗”这个概念，才有了真正的强盗，我们取消强盗的概念，强盗也就会消失。这是一种概念的游戏，完全不顾客观的事实。标示论在认识偏差行为的主观活动方面，给我们某些启示，但在寻找偏差行为的原因方面，忽视了客观性因素。因为，社会问题毕竟不是由观念决定的，而是由客观事实决定的。

2. 影响相当数量人的公共麻烦

社会问题具有一种数量含义。引起社会问题的现象通常是一种“公共问题”而非“个人烦恼”。美国社会学家米尔斯很有见解地提出要区分这一现象。“个人麻烦”（Private Troubles）产生于个人性格，也同别人的直接接触有关，但它发生在有限生活领域内，烦恼属于个人的私事，它是个人感到自己的利益或生存条件以及所持有的价值观念遭受到威胁时所产生的，需通过个人的行动加以克服。“公共问题”（Public Issues）却是涉及整个社会的问题，是属于大众的事，它超越了个人狭小的生活环境，与全体社会成员或相当大部分社会成员生活密切相关。它对社会生活产生很大的影响。“公共问题”往往是由社会的结构失调、行为规范失范和社会运行失控而引起的。它的产生并不是少数人的责任，它的解决也要通过广大社会成员的集体努力，因而具有群体性。例如，在一个城市中，只有几个或几十个人找不到工作，这仅仅是少数人的个人麻烦，这与该城市绝大多数人无关。麻烦的原因可能是个人的素质不佳、能力不强等，要解决只要从提高个人的素质入手即可。但若这个城市有成千上万人找不到工作，那就是由“个人麻烦”上升为“公共问题”了，其原因可能是某些社会方面的因素引起的，如产业结构调整、经济萧条、制度弊病等。社会问题威胁或触犯了社会中相当一部分人的利益，因而社会上大多数人或相当多的人对这种社会现象持否定态度，认为这种现象有问题，都感到社会必须加以关注和改变这些问题。

3. 违背社会的主导价值原则

社会问题也具有主观方面的意义，这是指社会成员的知觉判断对界定社会问题起着重要作用。将某种社会现象或社会行为定义为社会问题，是因为社会上绝大多数的社会成员认为这种现象或行为有悖于社会的主导价值和主导规范。对社会现象的界定正好反映出公众的价值观念和认识的标准。否则，一种现象或行为即使为某个人或某一集团所深恶痛绝，也不会被认为是社会问题。以贫困为例，早期西方社会中人们并不将贫困视为一种社会问题。一般人和统治者认为，贫困是不可避免的社会现象，是穷人自己能力太差或本身就是社会竞争中的弱者形成