



全国中等卫生职业教育卫生部“十一五”规划教材

供护理、助产专业用

第2版

# 心理与精神护理

卫生职业教育教学指导委员会审定

主编 李丽华



人民卫生出版社  
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE





全国中等卫生职业教育卫生部“十一五”规划教材

供护理、助产专业用

# 心理与精神护理

第2版

主 编 李丽华

副主编 李 轶 王荣媛

编 者 (以姓氏笔画为序)

王春先 (新疆维吾尔自治区伊宁卫生学校)

王荣媛 (辽宁省本溪市卫生学校)

白 杨 (河南省郑州市卫生学校)

李 轶 (河北省廊坊市卫生学校)

李小鑫 (黑龙江省卫生学校)

李丽华 (黑龙江省卫生学校)

金玉龙 (甘肃省武威卫生学校)



人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

心理与精神护理/李丽华主编.—2版.—北京:人民卫生出版社,2008.1

ISBN 978-7-117-09514-3

I. 心… II. 李… III. 精神障碍-护理学-专业学校-教材 IV. R473.74

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 183466 号

本书本印次封底贴有防伪标。请予识别。

心理与精神护理

第 2 版

主 编: 李丽华

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: [pmph@pmph.com](mailto:pmph@pmph.com)

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 北京市卫顺印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 10.75

字 数: 265 千字

版 次: 1999 年 7 月第 1 版 2008 年 1 月第 2 版第 15 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-09514-3/R·9515

定价 (含光盘): 17.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

# 出版说明

为贯彻“国务院关于大力发展职业教育的决定”等重要文件精神，卫生部、教育部于2006年3月调整并成立了第二届卫生职业教育教学指导委员会（简称第二届行指委）的工作范围和人员组成，以更好地指导卫生职业教育的发展。为了适应卫生事业发展改革对卫生职业人才的需求，第二届行指委领导和组织全国中等卫生学校对中等卫生职业教育6个专业7个门类的教学计划和教学大纲进行了调研、规划、组织编写、论证等工作，并报卫生部审定通过，于2007年5月正式颁布，由人民卫生出版社正式出版。卫生部教材办公室在卫生部、教育部的领导下，在第二届行指委的直接指导下，立足于更好地在卫生职业教育中体现职业教育的发展与改革趋势，组织全国百余家中等卫生学校，以新教学计划和教学大纲为依据，编写了全国中等卫生职业教育卫生部“十一五”规划教材。本套新一轮规划教材得到了各学校的大力支持和高度关注，它将成为新时期、新形势下大力发展卫生职业教育的重要基础和根本保障！

本轮教材的修订原则和特点为：①紧扣新教学计划和教学大纲进行编写，体现构建和谐社会对技能型、高素质劳动者的需求、教育部门的培养目标、卫生部门的用人要求的紧密结合。本轮教材的培养目标定位为：以服务为宗旨、以就业为导向、以岗位需求为标准，培养与我国社会主义建设要求相适应，与就业岗位要求相符合，为卫生事业发展服务的技能型的高素质劳动者。②体现“以就业为导向、以能力为本位，以发展技能为核心”的职教理念，理论知识强调“必需、够用”、符合中等卫生职业教育生源的特点和就业的需求；强化技能培养，包括专业技能、就业技能、创业技能。③体现统一性与灵活性的结合：护理专业、药剂专业教材采用模块化的课程结构，各学校可根据实际情况选择和组合教材模块，以培养特色化人才。强调“宽口径、重实用”的思路，优化课程结构，精选教学内容。“宽口径”是指覆盖面宽，力求使学生专业素质的内涵得到拓宽；“重实用”是教学内容要实际、实用，紧密联系工作岗位实际需要和执业资格考试、相关职业考试大纲的要求。各专业根据专业特点，在教材中设置了不同特色的图文框，对教学内容进行适当的拓宽或延伸，从而激发学生的学习兴趣、开拓学习视野。④体现优良传统与改革思想的融合：在上一轮教材的基础上，保持课程体系和内容的连贯性，修改不适应教学的环节、课程、内容，体现改革思路清晰、方向明确、途径成熟的专业教学理念。⑤体现卫生部规划教材的权威性、科学性、先进性、适用性、规范性。⑥体现服务于学习与教学的原则：本轮教材在书末设置了实践指导、教学大纲的内容，多数专业核心课程编写了配套教材和（或）配套光盘。

本套新一轮规划教材包括公共基础课程、医学基础课程、6个专业7个门类的专业课程、选修课程共108种教材。其他未修订专业的教材如各校仍开设该专业，可继续使用原教材。

卫生职业教育教学指导委员会  
卫生部教材办公室  
人民卫生出版社

二〇〇七年十二月

## 第二届 卫生职业教育教学指导委员会

职 责	姓 名	工作单位
顾 问	祁国明	中华医学会
	鲍 朗	教育部高教司
主任委员	刘雁飞	卫生部科教司
副主任委员	孟 群 (★)	卫生部科教司
	石鹏建	教育部高教司
	董德刚	辽宁省卫生厅
	姒建敏	浙江大学
	胡国臣	人民卫生出版社
秘书长	沈 彬 (★)	天津医学高等专科学校
副秘书长	解江林	卫生部科教司教育处
	文历阳	华中科技大学同济医学院
委 员	李赵城	卫生部人事司
	郭燕红	卫生部医政司
	王启明	教育部高教司
	范 唯	教育部职成司
	刘 杰	教育部职成司
	吕一平	北京市卫生局
	张孟华	浙江省卫生厅
	孙宁生	江苏省卫生厅
	耿文奎	广西壮族自治区卫生厅

张文清  
 刘文川  
 郭明  
 吴仁友  
 曾诚  
 陈增良  
 叶向前  
 梁琼芳  
 陈明非  
 余国华  
 云琳  
 姜渭强  
 金中杰  
 高三度  
 姚宏  
 路喜存  
 杜贤  
 王瑾

天津医科大学  
 哈尔滨医科大学  
 大连医科大学  
 上海交通大学成教学院  
 四川大学教育发展中心  
 浙江医学高等专科学校  
 西安医学院  
 肇庆医学高等专科学校  
 福建卫生职业技术学院  
 湖南永州职业技术学院  
 郑州卫生职业技术学院  
 苏州卫生职业技术学院  
 甘肃省卫生学校  
 无锡高等卫生职业技术学院  
 本溪市卫生学校  
 承德市卫生学校  
 人民卫生出版社  
 天津医学高等专科学校

秘 书

注：“★”为常务

王 瑾	1	天津医学高等专科学校	14
杜 贤	2	人民卫生出版社	15
路喜存	3	承德市卫生学校	16
姚 宏	4	本溪市卫生学校	17
高三度	5	无锡高等卫生职业技术学院	18
金中杰	6	甘肃省卫生学校	19
姜渭强	7	苏州卫生职业技术学院	20
云琳	8	郑州卫生职业技术学院	21
余国华	9	湖南永州职业技术学院	22
陈明非	10	福建卫生职业技术学院	23
梁琼芳	11	肇庆医学高等专科学校	24
叶向前	12	西安医学院	25
陈增良	13	浙江医学高等专科学校	26
曾 诚	14	四川大学教育发展中心	27
吴仁友	15	上海交通大学成教学院	28
郭 明	16	大连医科大学	29
刘文川	17	哈尔滨医科大学	30
张文清	18	天津医科大学	31

# 全国中等卫生职业教育卫生部“十一五”规划教材

## 目 录

总序号	适用专业	分序号	课程名称	版次	主编
1	中等卫生职业教育各专业	1	语文应用基础	2	于叔杰 张谷平
2	中等卫生职业教育各专业	2	数学应用基础	2	张守芬 林虹伟
3	中等卫生职业教育各专业	3	英语应用基础	2	孙国棣 赵 旦
4	中等卫生职业教育各专业	4	物理应用基础	2	宋大卫
5	中等卫生职业教育各专业	5	医用化学基础	2	黄 刚
6	中等卫生职业教育各专业	6	信息技术基础	2	关中辉
7	中等卫生职业教育各专业	7	体育与健康	1	张庆霞
8	中等卫生职业教育各专业	8	病理学基础	2	王志敏
9	中等卫生职业教育各专业	9	病原生物与免疫学基础	2	吕瑞芳
10	中等卫生职业教育各专业	10	解剖学基础(包括系解和组胚)	2	王怀生 李 召
11	中等卫生职业教育各专业	11	生理学	2	彭 波 李茂松
12	药剂、医学检验	12	解剖生理学基础	2	王维智 蒋劲涛
13	中等卫生职业教育各专业 (医学检验专业除外)	13	生物化学	2	车龙浩
14	护理	1	妇产科护理	2	刘文娜
15	护理	2	口腔临床护理	1	葛媛丰
16	护理	3	口腔美容及预防保健	1	范珍明
17	护理	4	重症监护技术	1	刘旭平
18	护理	5	重症监护仪器使用与维护	1	王 懿
19	护理、助产	6	儿科护理	2	叶春香
20	护理、助产	7	护理学基础	2	李晓松
21	护理、助产	8	急救护理技术	2	傅一明
22	护理、助产	9	健康评估	1	张淑爱
23	护理、助产	10	内科护理	2	金中杰 林梅英
24	护理、助产	11	社区护理	2	陈锦治
25	护理、助产	12	外科护理	2	严鹏霄 王玉升
26	护理、助产	13	心理与精神护理	2	李丽华
27	护理、助产、涉外护理	14	护理礼仪	2	耿 洁
28	护理、助产、涉外护理	15	老年护理	2	张小燕
29	护理、助产、涉外护理	16	人际沟通	2	张书全
30	护理、助产、涉外护理	17	五官科护理	2	李 敏
31	护理、助产、涉外护理	18	药物应用护理	2	姚 宏
32	护理、助产、涉外护理	19	中医护理	2	申惠鹏
33	护理、涉外护理	20	护理专业技术实训	1	张美琴

总序号	适用专业	分序号	课程名称	版次	主编
34	涉外护理	1	儿科护理	1	于海红
35	涉外护理	2	妇产科护理	1	包小兰
36	涉外护理	3	护理学基础	1	邵阿末
37	涉外护理	4	护理英语	1	刘国全
38	涉外护理	5	急救护理技术	1	李树东
39	涉外护理	6	健康评估	1	夏惠丽
40	涉外护理	7	内科护理	1	马秀芬 孙建勋
41	涉外护理	8	社区护理	1	徐国辉
42	涉外护理	9	外科护理	1	谭进 周静
43	涉外护理	10	心理与精神护理	1	杨萍
44	涉外护理	11	英语国家概况	1	黄宁益
45	助产	1	产科学及护理	2	薛花 程瑞峰
46	助产	2	妇科护理	1	李晋爱
47	助产	3	母婴保健	2	杨玉杰
48	助产	4	遗传与优生学基础	2	周德华
49	口腔工艺技术	1	口腔固定修复工艺技术	2	黄强生
50	口腔工艺技术	2	疾病学基础	1	吴增春
51	口腔工艺技术	3	可摘义齿修复工艺技术	2	米新峰 农一浪
52	口腔工艺技术	4	口腔工艺设备	1	李新春
53	口腔工艺技术	5	口腔疾病概要	2	毛珍妮
54	口腔工艺技术	6	口腔解剖学	1	肖希娟
55	口腔工艺技术	7	口腔生理学	2	李华方
56	口腔工艺技术	8	口腔工艺技术材料学基础	2	杨家瑞
57	口腔工艺技术	9	口腔医学美学基础	2	肖云
58	口腔工艺技术	10	口腔预防保健基础	2	李耀峰
59	口腔工艺技术	11	口腔正畸工艺技术	2	杜维成
60	口腔工艺技术	12	口腔组织及病理学基础	1	刘影
61	药剂	1	常用制剂技术与设备	1	江丰
62	药剂	2	天然药物化学基础	2	王天玲
63	药剂	3	天然药物学基础	2	李建民
64	药剂	4	无机与分析化学基础	1	石宝珏
65	药剂	5	药剂学	2	高宏
66	药剂	6	药理学与药物治疗学基础	1	张庆
67	药剂	7	药品市场营销学	2	钟明炼
68	药剂	8	药事管理学	2	寇建民
69	药剂	9	药物分析	2	牛彦辉
70	药剂	10	药物化学基础	2	王玮瑛
71	药剂	11	药用植物学基础	1	潘凯元
72	药剂	12	医药企业经营与管理	1	王捧英
73	药剂	13	医药商品学	1	艾尔肯·依布拉依木
74	药剂	14	医院药学概要	1	彭丽红
75	药剂	15	制药工艺基础	1	李淑清

总序号	适用专业	分序号	课程名称	版次	主编
76	药剂	16	制药过程与设备	1	姜爱霞
77	药剂	17	中药调剂与制剂技术	1	高荣哲
78	药剂	18	中药鉴定技术	1	邹丽焱
79	药剂	19	中药炮制技术	1	马光
80	药剂	20	中医学概论	1	李莉
81	药剂、医学检验	21	有机化学	2	曾崇理
82	药剂、医学检验、口腔工艺技术	22	疾病概要	2	刘昌权
83	医学检验	1	分析化学	2	谢庆娟
84	医学检验	2	寄生虫检验技术	2	尹燕双
85	医学检验	3	临床检验	2	安艳 赵平
86	医学检验	4	免疫检验技术	2	鲜尽红
87	医学检验	5	生物化学检验技术	2	沈岳奋
88	医学检验	6	生物化学	2	李月秋
89	医学检验	7	微生物检验技术	2	郭积燕
90	医学检验	8	无机化学	2	丁秋玲
91	医学影像技术	1	X线摄影化学及暗室技术	2	吕文国
92	医学影像技术	2	X线物理与防护	2	李迅茹
93	医学影像技术	3	超声诊断学	2	夏国园
94	医学影像技术	4	电工与电子技术	2	赵笑畏
95	医学影像技术	5	疾病概要	2	任光圆 刘更新
96	医学影像技术	6	医学影像设备	2	冯开梅
97	医学影像技术	7	影像技术学	2	李萌 陈本佳
98	医学影像技术	8	影像诊断学	2	李海鹰 王蒙
99	中等卫生职业教育各专业选用	1	就业与创业指导	2	温树田
100	中等卫生职业教育各专业选用	2	美育	2	汪宝德
101	中等卫生职业教育各专业选用	3	青少年心理健康	1	盛秋鹏
102	中等卫生职业教育各专业选用	4	社会学基础	2	刘叔疆
103	中等卫生职业教育各专业选用	5	卫生法律法规	2	王峰
104	中等卫生职业教育各专业选用	6	心理学基础	2	肖丹
105	中等卫生职业教育各专业选用	7	医学伦理学	1	曾繁荣
106	中等卫生职业教育各专业选用	8	营养与膳食指导	2	刘铨
107	中等卫生职业教育各专业选用	9	职业道德与职业生涯规划	1	谈玲华
108	中等卫生职业教育各专业选用	10	中医学基础	2	刘全生

## 前 言

本教材依据《全国中等卫生职业教育护理专业教学计划和教学大纲》编写,是护理、助产专业的一门专业核心课程。教材的编写思路是突破传统课程体系,淡化学科界限,向任务引领型课程体系过渡。力求体现以服务为宗旨、以就业为导向、以岗位需求为标准的指导思想;教学内容以“必须、够用”为度,具有贴近社会、贴近岗位、贴近学生的特点。

本教材将《心理护理学》与《精神科护理学》两门课程融为一门崭新的课程。在编写中,我们深入挖掘两者的内在联系,注重了全书的整体结构;以心理学、护理学、精神病学的相关理论知识和技能为基础,以心理护理和精神疾病护理为内容;课程的编排由浅入深、由心理问题到精神疾病。

本教材的编写突出了系统化整体护理的理念,强化心理和精神科护理的技能训练。学生通过对心理与精神护理的学习,构建适应新的医学模式的知识结构,掌握一整套规范的心理与精神护理技术,使其能更全面、更准确、更深刻地把握病人的心理特点和规律,增强护理工作的针对性和有效性,以适应社会经济发展和人群健康需求变化。如通过护理诊断的练习、量表评估、个案分析、问卷调查、角色扮演等活动组织教学,提高学生对病人的心理问题和精神疾病护理的专业能力和职业能力。

全书分为十二章,包括绪论、心理过程与人格、心理应激与危机干预、心理评估与治疗、病人的心理护理、精神障碍的常见症状与诊断、精神科护理技术、精神疾病的治疗与护理、精神活性物质所致精神障碍病人的护理、心境障碍病人的护理、精神分裂症病人的护理、精神障碍病人的社区康复及家庭护理。

在教材编写过程中,我们参阅了大量书刊、文献资料,在此向有关单位和作者表示衷心的感谢。对各位编者所在单位提供的大力支持以及参加本教材编写工作的编者们辛勤的劳动表示诚挚的谢意。

《心理与精神护理》是一门崭新的课程,在教材编写过程中,由于编者们水平有限,时间仓促,教材中难免有缺点和不足,恳请各位专家、读者批评指正。

李丽华

2007年12月

# 目 录

<b>第一章 绪论</b> .....	<b>1</b>
<b>第一节 心理与精神的概述</b> .....	1
一、心理与精神的概念 .....	1
二、心理与精神健康的标准 .....	3
三、心理问题与精神疾病 .....	6
<b>第二节 心理、社会因素对健康的影响</b> .....	7
一、心理因素对健康的影响 .....	7
二、社会因素对健康的影响 .....	8
<b>第三节 心理与精神护理概述及对护士的要求</b> .....	9
一、心理与精神护理概述 .....	9
二、心理与精神护理工作对护士的要求 .....	9
<b>第二章 心理过程与人格</b> .....	<b>11</b>
<b>第一节 心理过程</b> .....	11
一、认识过程 .....	11
二、情绪、情感过程 .....	17
三、意志过程 .....	19
<b>第二节 人格</b> .....	20
一、人格的概念和特征 .....	20
二、人格的结构 .....	21
三、常见的人格障碍 .....	24
<b>第三章 心理应激与危机干预</b> .....	<b>28</b>
<b>第一节 心理应激</b> .....	28
一、心理应激的概念 .....	28
二、心理应激的过程 .....	28
三、心理应激与健康 .....	30
<b>第二节 心理危机干预</b> .....	31
一、概念 .....	31

二、引起危机的常见原因 .....	31
三、常见心理危机及干预技术 .....	31
<b>第三节 护理工作中的应激现象</b> .....	33
一、护理工作中常见的应激源 .....	33
二、护理工作中应激的应对 .....	34
<b>第四章 心理评估与治疗</b> .....	<b>36</b>
<b>第一节 心理评估概述</b> .....	36
一、心理评估的概念 .....	36
二、心理评估应具备的条件 .....	37
三、几种常用的评定量表 .....	37
<b>第二节 心理治疗概述</b> .....	41
一、心理治疗的概念及原则 .....	41
二、心理治疗的基本过程 .....	42
三、常用心理治疗方法 .....	43
<b>第五章 病人的心理护理</b> .....	<b>48</b>
<b>第一节 心理护理概述</b> .....	48
一、心理护理的概念 .....	48
二、心理护理的原则 .....	48
三、心理护理诊断 .....	49
<b>第二节 躯体疾病病人的心理护理</b> .....	50
一、常见情绪、行为问题的心理护理 .....	50
二、不同病症病人的心理护理 .....	53
三、不同年龄阶段病人的心理护理 .....	56
四、临终病人的心理护理 .....	58
<b>第三节 心身障碍病人的心理护理</b> .....	59
一、心身障碍概述 .....	59
二、心身障碍病人的心理护理原则 .....	60
三、心身障碍病人的心理护理方法 .....	60
<b>第六章 精神障碍的常见症状与诊断</b> .....	<b>65</b>
<b>第一节 精神障碍的症状学</b> .....	65
一、精神症状的特点 .....	65
二、常见精神症状 .....	65
<b>第二节 精神障碍的诊断与分类</b> .....	72
一、精神障碍的诊断原则 .....	72

二、精神障碍诊断分类 .....	73
<b>第七章 精神科护理技术</b> .....	<b>75</b>
<b>第一节 精神科基础护理</b> .....	75
一、护理的基本内容 .....	75
二、护理的基本技术 .....	76
三、分级护理 .....	77
<b>第二节 精神科整体护理</b> .....	78
一、精神科整体护理的概念 .....	78
二、精神科护理程序 .....	78
<b>第三节 精神科危机干预技术</b> .....	80
一、自杀的防范与护理 .....	80
二、暴力行为的防范与护理 .....	83
三、病人出走的防范与护理 .....	85
四、其他意外事件的防范与护理 .....	86
<b>第八章 精神疾病的治疗与护理</b> .....	<b>89</b>
<b>第一节 精神药物治疗与护理</b> .....	89
一、常用抗精神障碍药物 .....	89
二、药物治疗过程中的护理程序 .....	91
<b>第二节 电休克治疗与护理</b> .....	93
一、适应证与禁忌证 .....	93
二、电休克治疗的护理 .....	94
<b>第三节 心理治疗过程与护理</b> .....	95
一、心理治疗过程 .....	95
二、心理治疗护理 .....	96
<b>第四节 其他治疗与护理</b> .....	96
一、工娱治疗与护理 .....	96
二、康复治疗与护理 .....	98
<b>第九章 精神活性物质所致精神障碍病人的护理</b> .....	<b>100</b>
<b>第一节 概述</b> .....	100
一、概念 .....	100
二、精神活性物质的分类 .....	100
三、病因及发病机制 .....	101
四、类型及临床表现 .....	102
<b>第二节 护理程序的应用</b> .....	104

一、护理评估与护理诊断 .....	104
二、护理目标、护理措施与护理评价 .....	105

## 第十章 心境障碍病人的护理..... 108

<b>第一节 心境障碍概述</b> .....	108
一、概念 .....	108
二、病因及发病机制 .....	108
三、临床表现特点 .....	109
四、诊断与治疗 .....	110
<b>第二节 护理程序的应用</b> .....	112
一、躁狂病人的护理 .....	112
二、抑郁病人的护理 .....	113

## 第十一章 精神分裂症病人的护理..... 116

<b>第一节 精神分裂症概述</b> .....	116
一、概念 .....	116
二、病因及发病机制 .....	116
三、临床常见类型及表现 .....	117
四、诊断与治疗 .....	118
<b>第二节 护理程序的应用</b> .....	119
一、护理评估与护理诊断 .....	119
二、护理目标、护理措施与护理评价 .....	120
三、社区与家庭护理 .....	121

## 第十二章 精神障碍病人的社区康复及家庭护理..... 123

<b>第一节 社区精神卫生服务</b> .....	123
一、社区精神卫生服务的工作范围和任务 .....	123
二、社区精神卫生服务的要求 .....	124
<b>第二节 精神障碍病人的社区康复护理</b> .....	125
一、精神障碍病人社区康复护理的概念 .....	125
二、精神障碍病人社区康复护理的目标与原则 .....	125
三、精神障碍病人社区康复的护理措施 .....	125
<b>第三节 精神障碍病人的家庭护理</b> .....	126
一、家庭护理的目标与原则 .....	126
二、家庭护理措施 .....	127

<b>实践指导</b> .....	<b>130</b>
<b>实践 1:气质类型问卷调查分析</b> .....	130
<b>实践 2:危机干预的技能训练</b> .....	130
<b>实践 3:放松疗法技能训练</b> .....	131
<b>实践 4:SCL-90、SDS、SAS 量表测验</b> .....	132
<b>实践 5:心理护理诊断训练</b> .....	134
<b>实践 6:精神障碍案例分析</b> .....	135
<b>实践 7:制定危机干预的护理程序</b> .....	136
<b>实践 8:制定护理程序</b> .....	137
<b>实践 9:护理诊断训练</b> .....	138
<b>实践 10:制定家庭护理措施</b> .....	138
<b>附录 常用的心理测验量表(问卷)</b> .....	<b>140</b>
一、气质问卷调查表 .....	140
二、艾森克人格测验(EPQ) .....	141
三、症状自评量表(SCL-90) .....	143
四、抑郁自评量表(SDS) .....	145
五、焦虑自评量表(SAS) .....	146
六、生活事件量表(LES) .....	147
七、A 型行为类型评定量表 .....	148
<b>心理与精神护理教学大纲</b> .....	<b>150</b>
<b>参考文献</b> .....	<b>155</b>

# 第一章 绪 论



身处纷繁复杂的世界,人们的情绪总是在不断地发生变化,有时心情愉悦,有时抑郁寡欢,有时焦虑烦躁,有时怒不可遏。心身处于这种状态时,心理或精神是否健康呢?本章重点:掌握心理与精神的实质,区分心理问题与精神疾病;难点:心理健康标准的把握,并灵活运用于实际工作之中。

## 第一节 心理与精神的概述

### 一 心理与精神的概念

心理又称精神或心理现象,是指人在社会实践和社会活动中,与他人和内外环境发生交互作用,而引起的主观活动及行为表现。

#### (一) 心理结构

心理现象是心理活动的表现形式,可分为心理过程和人格两部分。

1. 心理过程 是指心理活动发生、发展的过程,也是人脑对现实的反映过程。心理过程包括认识过程、情绪、情感过程和意志过程,简称知、情、意。

当客观事物作用于人的感官时,人们看到了颜色、听到了声音、嗅到了气味等事物的个别属性,这叫感觉;通过对当前客观事物个别属性进行整合,产生了对事物整体属性的认识是知觉;在护理评估中,护士收集了病人的相关资料并把它记在头脑中,这是记忆;对收集的资料进行分析、综合并概括出“护理目标”的过程叫思维;不论是感觉、知觉、记忆还是思维,都要把心理活动指向和集中在当前的事物上,这就是注意;当你下班后,头脑中还在思考着明天与病人沟通情景的过程是想象。这种感觉、知觉、注意、记忆、思维和想象等心理活动就是认识过程。经过医护人员的治疗与护理,病人痊愈出院了,医护人员体验到了成功的喜悦,这是情绪、情感过程。当你不断地探索,克服一个又一个的困难,实现了为病人解除病痛的目的,称为意志过程。

认识过程、情绪、情感过程和意志过程三者的关系相互联系、彼此制约,维持着心理活动的统一和完整。

2. 人格 又称个性,是在心理过程中所表现出来的具有一定倾向性、稳定的心理特征的总和。人格包括人格倾向性、人格特征及自我意识三个部分。

人们在心理活动方面存在很大的差异。例如,有的人遇到困难勇往直前,有的人对困难望而生畏,知难而退;又如,有的人取得一点成绩就洋洋得意,喜形于色,有的人就比较内敛。对待某个事件,不同的人会表现出不同的气质、性格、需要、动机、自我意识等人格差异。这种差异与个人的先天素质有关,也与后天的经验和学习有关。先天素质是人格形成和发展的自然基础,家庭环境和教养方式、社会环境和社会实践、社会文化环境等是人格形成的决定性因素。

人格是由多种成分构成的有机整体,具有内在的一致性,受自我意识调控。当个体的人格结构在各方面彼此和谐一致时,他的人格是健康的。如果个体的人格结构失去和谐统一性,就会出现人格的不协调,称作人格障碍。

自我意识是人类意识发展的最高阶段,动物没有自我意识,不能把自己与外部世界区分开来。而人类不但能够认识和改造外部世界,还能把自己从外部世界中分离出来加以反映,并能能动地改造自我本身。自我意识由自我认知、自我体验和自我调控三个部分组成。当自我意识出现障碍时,自我认知、自我体验、自我调控三个方面均发生不同程度的改变,如对自身当前主观状态不能正确认识,包括不能感知自身的存在,不能意识到自身是一个独立的个体,不能正确认识当前的“我”和原来的“我”的区别,失去精神活动的自我支配和控制等。

## (二) 心理的实质

1. 脑是心理的物质基础 首先,觉醒状态的维持是由脑干网状结构来实现;信息的收集、整理、存储由大脑皮层完成,并可以有目的、有计划地对行动进行调控。这些脑的基本功能,保证了心理活动的清醒、稳定、有序。其次,个体发育成熟与心理成熟是平衡发展的过程。婴幼儿阶段,大脑皮层功能尚未健全,所以也就没有完整的感觉、知觉、思维、想像、情感、意志等心理功能之分,动作也不协调。随着个体的成长,大脑皮层发育成熟,大脑功能逐步完善,逐渐出现了各种具体的心理活动,动作也变得协调了。

另外,左右大脑半球的不对称性研究也证明脑是心理活动产生的基础。左脑半球在语言及与语言有关的概念、抽象、逻辑、分析能力等方面占优势。当左脑半球功能暂时被抑制时,会出现情绪低落、沉默无语、自卑自罪等情绪反应。而右脑半球在空间感、方向感、音乐、绘画及复杂图形的识别等方面占优势。当右脑半球暂时被抑制时,出现情绪高涨、欣快、言语增多等情绪反应。由此可见,心理是脑的机能,人脑为心理的产生和发展提供了物质基础。

2. 客观现实是心理的源泉和内容 人脑是产生心理的器官,但它并不能直接产生心理,只有人与周围环境相互作用时才能产生人的心理活动。所谓客观现实是存在于主体意识之外的一切事物,它包括自然现实、社会现实和主体的自身状态。如果一个人完全脱离了客观现实,心理就成了无源之水,无本之木,各种心理现象就不可能产生。例如,自然界中的山川河流、花草树木作用于人的感官时,才能够在人的大脑中产生相应的映像。当感觉到身体不舒服时,是对不正常的机体状态作出的反映。有时人的大脑中也会出现一些现实中根本不存在的事物形象,如离奇的梦境和怪异的情景等,但构成这些映像的素材却存在于现实中,只不过是经过大脑的再加工组合而已。

人与动物之所以不同,是因为人生活在人类的社会现实中,即生活在一定的社会制度、社会文化、社会风尚以及各种各样的社会关系之中,这些成为人的心理发展的决定性因素。因此,人的心理除具有生物属性外还具有社会属性。即使具备了人类生理、解剖特点的个体,一旦脱离了人类社会,其心理的发展就无从谈起。据有关资料统计,全世界发现兽孩 50 多名,他们被野兽哺育数年,其心理活动方式与野兽无异,很难再恢复人类的正常生活状态。

3. 人的心理是在实践活动中产生和发展的 脑是心理的器官,客观现实是心理的源泉。但大脑和客观现实都不能直接产生心理活动。心理的产生,还必须依靠人的实践活动。人的心理在实践活动中发生和发展,从幼稚走向成熟,从低级发展到高级。例如,新生儿通过遗传获得了本能行为;逐渐地在与他人的接触中学会了说话、交流;在学习活动中学会了