

继《细节决定成败》之后推出又一重要理念

坚持

The Key to Success

决定成败的关键

李恪实◎著

人类所有的**成功**都是坚持的结果
人类所有的**创造**都是坚持的作用
人类所有的**竞技**都是坚持的较量

——汪中求

新华出版社

坚持

人类所有的**成功**都是坚持的结果
人类所有的**创造**都是坚持的作用
人类所有的**竞技**都是坚持的较量

——汪中求

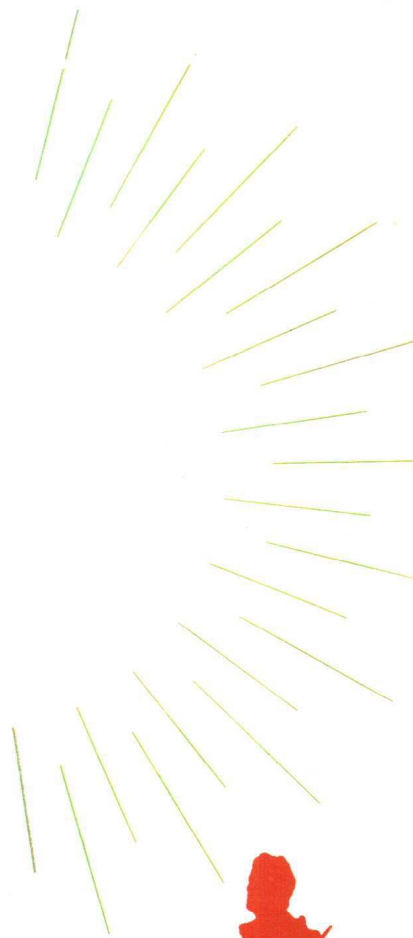
新华出版社

继《**细节决定成败**》
之后推出又一重要理念

INSIST

李恪实◎著

决定成败的关键



图书在版编目 (CIP) 数据

坚持：决定成败的关键/李恪实著. —北京：新华出版社，2005. 10
ISBN 7 - 5011 - 7245 - 5

I. 坚… II. 李… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 115980 号

坚 持

决定成败的关键

李恪实 著

*

新华出版社出版发行

(北京石景山区京原路8号 邮编：100043)

新华出版社网址：<http://xhcbs.126.com>

新华书店经销

北京市通州京华印刷制版厂印刷

*

787 毫米 × 1092 毫米 开本 1/16 17 印张 260 千字

2005 年 10 月第一版 2006 年 1 月第三次印刷

ISBN 7 - 5011 - 7245 - 5 定价：28.00 元

若有印装质量问题，请与装订厂联系：(010) 69573398

序

我的《细节决定成败》一书的责任编辑、新华出版社资深编审卢瑞华老师，给我一个“任务”，让我为《坚持》书稿写一点印象性的文字。师命难违。

“坚持”这一论题，对于大家并不陌生，或者说作为一种理念，它并不深奥。连小孩子都知道“朝于斯，夕于斯”、“家虽贫，学不辍”的道理；但作为一种行为，坚持则是最可贵的境界，也是最重要的学问，因为世上的事难就难在持之以恒地付诸行动。三分钟热血谁都可以有，而一曝十寒却又是很多人的通病。正如古人所说“人之学也，或失则多，或失则寡，或失则易，或失则止”。“止”是最容易发生的，一场坚持，易不当易，止不当止，最终前功尽弃，一事无成。所以说，世上最宝贵的精神是坚持，而世上最难做到的也是坚持。

无论是一个企业，还是一个人，能将一个正确的选择坚持到底，那就是一种境界；能将一种好的习惯坚持下去，那就是一种品德；能将一种优势坚持下去，那就会使你永远立于不败之地。

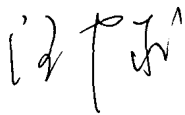
从这个意义上说，坚持是一切成功的前提。一个人要想走向

辉煌的人生需要坚持；一个企业要想基业长青，需要坚持；一个民族，要想立于不败之地，更需要坚持。

当下中国的经济处于一个转型和洗牌的阶段，是一个任何公民和企业都有可能创造商业奇迹的时代。但奇迹绝不是一夜之间就可以成就的。创造需要有一个过程，开拓这个过程，最需要的就是一种坚持的精神。不管你是大学毕业生还是退伍军人，是进城的农民还是下岗工人，是专家学者还是商贾艺人；不管你是蓝领还是白领，是搞销售还是搞文秘，是外企还是国企，是中原还是岭南……在这样一个竞争激烈的时代，要想成为赢家，要做一个成功者，那么你就需要做多方面的努力。这些努力包括能力的培养，素质的提高，进取意识的强化及人际关系的拓展等等，但这一切都缺少不了一个基本的前提，这就是坚持。

短于坚持，什么事情都不可能做成。

李恪实先生能在这样一个时代背景下及时地推出这样一本读物，既显示出其强烈的社会责任感，也足以见得其时代的敏感性。相信任何人读完此书，都会有一种获益匪浅的感觉；甚至你会惊喜地将其推荐给你的朋友、战友、同学、同事及家人。因为我们大家都必须懂得这样一个道理：坚持是一切成功的前提。基于这样的前提，让我们共同坚持着。



2005年9月于北京

目 录

序/汪中求

第一部分 一切成功都是坚持的结果

1. 坚持：从“神话”走向伟大 /3
2. 能把小事坚持到底就是赢家 /8
3. 惟坚持能走出困境 /12
4. 成功以后的坚持更为重要 /15
5. 高瞻远瞩型企业何以能基业长青 /19
6. 个人的成功需要坚持，民族的强盛更需要坚持 /24

第二部分 贵在持之以恒

——作为精神的坚持

1. 世界上没有什么能代替坚持 /33
2. 坚持是对意志的考量 /38

3. 一个有责任心的人最懂坚持的价值 /43

4. 坚持是敬业者的生活方式 /50

5. 所谓前功尽弃就是没有坚持到底 /53

第三部分 成就事业最重要的制胜法则

——坚持的实质

1. 立足长远才能成就大业

——坚持是发展的基本前提 /59

2. 任何时候都不能缺失信心

——坚持见证自信 /65

3. 学会聚沙成塔

——坚持凝聚积累 /74

4. 时刻准备着

——坚持创造机遇 /81

5. 做一个心灵厚实的商人

——坚持体现修养 /88

第四部分 坚持什么

1. 生于忧患死于安乐

——坚持忧患意识 /99

- 2. 说一是一说二是二
——坚持守诚重信 /108
- 3. 绝不能丢掉“强项”
——坚持竞争优势 /113
- 4. 永远追求卓越
——坚持创新精神 /118
- 5. 行动是最重要的
——坚持有效执行 /129

第五部分 企业管理中的坚持之道

- 1. 只有健康才能长寿
——企业健康 /141
- 2. 用“遗传密码”为企业保鲜
——决策的连续性 /147
- 3. 植下企业生命的常青藤
——企业文化 /153
- 4. 以持力铸就企业之魂
——团队精神 /158
- 5. 为“长寿”储备后劲
——学习型企业 /165
- 6. 只有坚持变革才能生机永驻
——转型 /173

第六部分 没有短命的行业，只有短命的企业

——在坚持与放弃之间

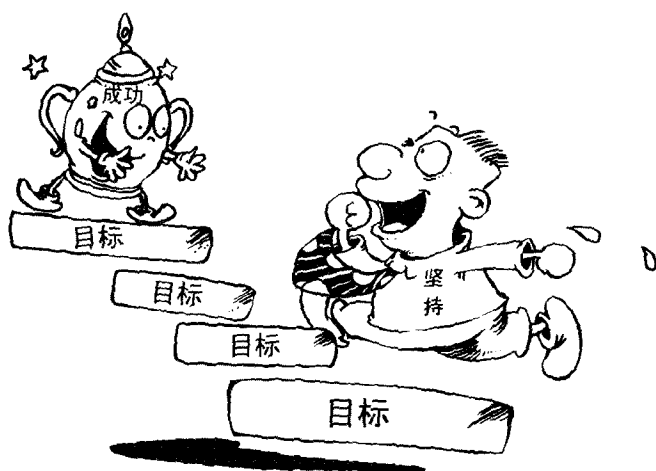
1. 景德镇“委屈”吗 /183
2. “王麻子”为什么干不过“张小泉” /189
3. “旭日”何以没有“升”起来 /194
4. “国产”超市与沃尔玛差什么 /201
5. 德国在制造业领域为什么永葆优势 /208

第七部分 学会坚持

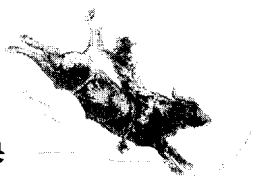
1. 做目标的朝圣者 /217
2. 从习惯做起 /226
3. 练就耐力 /234
4. 坚持不排斥弹性 /243
5. 正确对待坚持里的机会成本 /251

第一部分

一切成功都是坚持的结果



1. 坚持：从“神话”走向伟大
2. 能把小事坚持到底就是赢家
3. 惟坚持能走出困境
4. 成功以后的坚持更为重要
5. 高瞻远瞩型企业何以能基业长青
6. 个人的成功需要坚持，民族的强盛更需要坚持



1. 坚持：从“神话”走向伟大

我们的话题从四大名著之一的《西游记》开始。

《西游记》是一部神话故事。上天入地的孙悟空、愚俗慵懒的猪八戒、忠厚老实的沙僧，历史上本无其人。但通过作家神乎其神地“演义”，这些半人半神、亦人亦兽的“精灵”，都因前生后缘，各具法术，驱神打鬼、识妖捉怪，弄得取经路上，妖雾重重。而真正大显身手的倒不是取经的主人，而是孙悟空等几个神通广大的徒弟。

作为文学作品的《西游记》，它已从历史演绎为神话；而这部神话的主题从某种意义上说，已与历史上的大唐高僧玄奘西去取经的旨意相去甚远。同时作者的目的也不在于揭示玄奘追求佛法真谛其精神的执著。于是从我们这本书的立意出发，我们更愿意从“神话”里走出，去追寻玄奘这位伟大的佛教“圣人”，坚韧执著百折不挠的求索精神，这种精神的本质就是矢志坚持。

玄奘西行取经出发的那年，他才二十八岁。史书上说他是“冒越宪章，私往天竺”。实际是从十三岁就已归入佛门的玄奘，在十几年的佛海畅游中，越来越不满足于中国佛学的紊乱，他觉得如不彻本求源，很多佛教问题已无法解决，加之深受来自印度高僧朋友的影响，他经过深思熟虑，决定亲身前往印度直接探索佛教的深奥。他于那年秋天开始启程，途经今天的我国新疆、甘肃及中亚、西亚、南亚诸国，翻山越岭，涉水过河，有时是“逆流而上，被涧缘崖”，有时是“飞梁栈道，履危涉险”，有时是“疾疫流行，医疗无助”，有时是“经途危阻，群盗如旅”或“怪兽当途，为害不绝”，或“异域通牒，急逼上路”，更有“风候凛冽，雨暴成灾”。岂止是八千里路云和月，可以说是五万里险象环生……然而，他矢志西行，毫不动摇，沥风沐雨攀崖凿壁，历时十九年，途经百余国，行程五万余里，终于从印度带回了

六百五十多部经书。

他回到长安那年已经四十六岁，去的时候可谓风华正茂，回来已是人过中年。他顾不得休整，又一头扎进佛经译场，开始了浩大而繁重的佛经的翻译工作。古书上说他“自此以后，专务翻译，无弃分阴，每日自立程课，若昼日有事不充，必兼夜以续之。”就这样夜以继日的坚持，又过去了漫漫十九年，六十五岁那年的春天，他在长安的玉华宫寺与世长辞。至此他共翻译佛经七十五部，一千三百三十五卷，总计达六百余万字，这不仅是中国佛教史上的一件空前盛事，也是人类文化传播事业的一项功垂千古的巨大工程。缘此，玄奘也被誉为中国历史上最伟大的佛教思想家之一。我们说他伟大，不仅在于他对中国佛教文化的巨大贡献，而且更在于他创造这巨大贡献的艰难曲折的过程。这个过程，见证了这位佛教圣人的那种坚持不懈的执著精神。可以说，没有坚持，就不会有玄奘西天取经的成功；于是，也不会有世界佛教史上这个“惊天地泣鬼神”的动人故事，甚至不管文人的想像力多么丰富，也不会有“闲扯西游”这一“古典卡通”的问世。

坚持，为人类的文明进程增添了多少绚丽而动人的色彩啊！

以此上溯至六十年前的春夏之交。

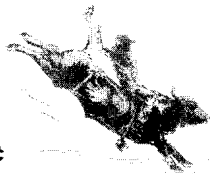
贫瘠的陕北高原那座古老的小城延安，东方世界第一大党——中国共产党人正在召开第七次全国代表大会。

这次大会开了50天，它几乎是世界政治史上最长的一次会议。会议重点要解决的就是抗日战争胜利后中国共产党人应以怎样的路线方针，投入新的“战斗”。

毛泽东先生，他一贯的主张就是“将革命进行到底”。

他在会议结束的那天致了一个闭幕词，这个闭幕词非常简洁，只有1500字，略等于他在会议开始时作的《论联合政府》政治报告的1/30。然而就在这么一篇言简意赅的闭幕词中，这位诗人出身的领袖却用几乎占全文1/3的篇幅讲述了“愚公移山”的故事——





中国古代有个寓言，叫做“愚公移山”。说的是古代有一位老人，住在华北，名叫北山愚公。他的家门南面有两座大山挡住他家的出路，一座叫做太行山，一座叫做王屋山，愚公下决心率领他的儿子们用锄头挖去这两座大山。有个名叫智叟的老头子看了发笑，说是你们这样干未免太愚蠢了，你们父子数人要挖掉这样两座大山是完全不可能的。愚公回答说：我死了以后有我的儿子，儿子死了，又有孙子，子子孙孙是没有穷尽的。这两座山虽然很高，却是不会再增高了，挖一点就会少一点，为什么挖不平呢？愚公批驳了智叟的错误思想，毫不动摇，每天挖山不止。这件事感动了上帝，他就派了两个神仙下凡，把两座山背走了。

这篇闭幕词的标题就叫《愚公移山》。

我现在说不准一代代的中国人对“愚公”的故事那么耳熟能详，是否与这位对现代中国影响最深的伟人的这篇闭幕词有关。

愚公移山，这个中华民族远古的神话，我们完全可以把它作为英雄史诗去品读，从中去领略我们的远祖，是以怎样的精神直面生存境遇的艰难？于是那种永远让后人感动的近乎悲壮的美，那种以十足的勇气抗拒希望的渺茫，那种感天动地的貌似愚笨的坚定，则成为我们这个民族一种恒久的精神状态。我们从这里能感受到一种息息不绝的英雄血脉。

这血脉的一个最本质的精髓就是困难面前那坚定不移的执著。

一个九十高龄的老人，受阻于两座巍峨的大山。数十年的“面山而居”、“出入之迂”，终于让老人痛下决心，要带着他的家人投入一项伟大的事业。“吾与汝毕力平险”。

我们常常敬佩于人类与大自然进行斗争所留下的那些宏大的工程。如耗资9亿美元、历时10年完工的埃及阿斯旺大坝，还有如苏伊士运河、巴拿马运河的开通，还有如我国将于2009年全部竣工的三峡工程……其实，这些所谓的“最大”，比起愚公的工程，都实在不值得一提。在愚公的设计里，他的移山工程至少是以千年为单位的，是一个数代人前仆后继坚持不懈的“创造”。



一介平民百姓，为自己及他的后人设计并实施了这么一个千秋万代惠及子孙的巨大工程，并以坚忍不拔的毅力和决心，将这工程完成的希望寄托在不绝如缕的殷殷血脉上，这是我们的先人对人性自身的肯定，是“人定胜天”思想最初始的版本。

人的精神的可贵之处，就在于他的坚韧，在于他的锲而不舍，在于他的不屈不挠；当一种精神具备了这样的质地的时候，他就可以创造出人间奇迹。愚公的精神已经具备了这样的质地，于是奇迹出现了：他的赤诚让上帝大为感动，上帝派来两个大力神，将两座大山背走。

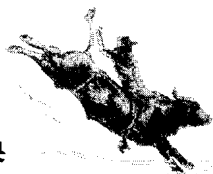
从此，愚公无论是肉身的家园，还是心灵的家园再没有高山阻隔。

这就是坚持的力量！坚持，让上帝感动；坚持，让奇迹出现；坚持，使一种夙愿变成现实！

有人对《毛泽东选集》进行过统计，发现使用频率最高的词是阶级、人民、坚持、政权、奋斗。从这几个中心词，也可以看清这位共和国的伟大缔造者，其“革命思想”的脉络。依据这个脉络，我们有理由说，毛泽东是一位旗帜鲜明的“坚持论”者。他的这个“坚持论”，与中国革命的历史息息相关。比如1928年，也就是历史上所说的“第二次国内革命战争”的初期，面对当时不利的革命形势，团队内部就有人悲观，有人迷惘，不知道革命的出路何在。毛泽东当时有两篇文章阐明自己的“坚持论”，一篇是《中国的红色政权为什么能够存在？》，另一篇是《星星之火可以燎原》，他教导他的同志一定要坚持，要以坚定的信心迎接中国革命高潮的到来。抗日战争时期，针对“亡国论”和“速胜论”的错误主张，毛泽东又提出了著名的“持久战”。他的那句著名的格言“坚持到底，不达目的，决不停止”，就出于此时。

在中国近现代历史上，除毛泽东以外，还有两个人，真正属于“改变了中国”式的人物，这就是孙中山和邓小平。孙中山以筚路蓝缕之功结束了两千多年的封建帝制，开创了我们这个伟大民族民主共和的新纪元。孙中山同样是一位“坚持论”者，他的著名的“坚持理论”“革命尚未成功，同志仍需努力”，不知鼓舞了多少矢志革命的热血同志前仆后继，为革命成功而坚





持不懈！至于他后来向袁世凯的妥协，那不是简单的他个人的问题，那是一个阶级的局限，一个时代的病痛。

邓小平更是坚持的“高手”，他的政治生涯三起三落，几经波折，但他坚定信念，以顽强的毅力坚持着度过一场场的人生雨雪。“文革”中他在江西新建县留下的“邓小平小道”，那就是人生得于坚持的最生动的“物证”。这“小道”成了这位卓越的政治家伟大一生的重要组成部分。可以说，没有坚持，就没有小平同志波澜壮阔的一生，更没有改革开放、建设社会主义市场经济的伟大创举。

政治家如此，那些在历史沧桑中勇立商海潮头的卓越的企业家，也都深谙坚持的价值。

我们在对世界上像通用、波音、西门子、花旗银行等这些在 500 强中久居不衰的企业进行观察时发现，他们所秉持的共同的“东西”就是都非常重视管理上的传承，对其传统的核心价值观都不惜一切代价去“灌输”。像迪斯尼为此竟然开办了自己的大学，要求每一个员工参加“迪斯尼传统”研讨会，而他们的传统理念的一个重要内容就是“狂热地注意一贯性与细节”。索尼更是注重向它的员工灌输“索尼的先驱精神”。井深大最欣赏的人生格言就是“一旦下定向前进的决心，就永远不要放弃”。他曾为索尼公司制定一份公开的“说明书”。《索尼之梦》一书的作者说，这份说明书里具体表现的理想“过去 30 年来一直是索尼的指导力量，即使在索尼以极为少见的惊人速度成长时，也只有少许的修正”。这是索尼公司的活力，这活力的源泉就是那一以贯之的坚持精神。

所谓“伟大”，从来都是一种精神，一种力量，一种行为缔造的结果。你也许平凡，但你肯于在平凡的岗位上坚持一种扎扎实实的作风，这样长久下去，你已经不再平凡；你也许渺小，但你多年来默默以求，将一种精神坚持不懈地追求下去，当有一天社会为你的精神而感动的时候，你已经不再渺小；你也许逆水行舟，生存境遇困难重重，但你无畏缩，不沮丧，安然从容，坚定沉着，当有一天你终于以耐力和拼搏迎来黑暗过后的黎明，你犹如



经过一场艰难的跋涉后，登上了诱人的高峰山顶，这时你还能怀疑自己“微不足道”吗？

坚持，就是这样一种力量，只要你“贯彻”了它的精神，你掌握了它的实质，你获得了它的价值，你就可以化平凡为高尚，化渺小为伟大；或是抗拒不幸，直达人生的至高点。

其实，不论是对于一个组织，还是对于一个生命个体，成功绝不遥不可及，只要坚持，谁都能踏上成功的坦途。

让我们的一切都是从坚持开始吧！

毛泽东曾告诉他的后人：坚持数年，必有好处！

2. 能把小事坚持到底就是赢家

我们说，将一桩小事坚持下来，你也许就是赢家。这并不夸张。举例说明。

美国现任商务部长卡罗斯·古铁雷斯本是加勒比海一岛国移民的后代。15岁时，他便随父亲开始了打工生涯。他的第一份工作是在海边一家小饭馆做服务生。由于他勤快、好学，很快便得到老板的赏识。后来在老板的热诚推荐下，他去了一家食品公司做推销员兼货车司机。

临去上班时，父亲告诉他：“我们祖上有一条遗训，叫‘日行一善’。现在你到外面去闯荡了，最好能记着。”

日行一善，落实在古铁雷斯的日常工作上，就体现为一些“微不足道”的小事，但古铁雷斯真的就坚持做下来了。当他开着货车把燕麦片送到大街

