

电脑硬师傅

硬件·装机 疑难排障手册

电脑报 编

源自《电脑报》品牌栏目
全面、权威、最新
集电脑应用疑难之大成

电脑硬件设备问题集

CPU、主板、硬盘等硬件设备疑难排障
电脑硬件选购与测试方法详解
电脑硬件日常保养与维护技巧

电脑系统维护问题集

系统BIOS备份/升级与个性化设置
电脑开关机故障排解
常见电脑死机故障排解

笔记本/数码产品问题集

笔记本电脑选购/保养与故障排除
DC、DV、MP3/MP4、手机故障排除
常见数码外部设备应用故障排除

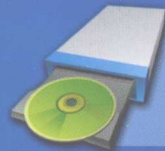


敬请登陆专家坐堂官方网站: <http://www.cpcw.com/hd/zjzt/>

光盘精彩内容……

CPU工具(6款CPU测试与降温工具)
内存工具(8款内存检测与优化工具)
磁盘工具(9款磁盘整理与优化工具)

常用驱动(8款常用硬件驱动程序)
系统测试(7款系统性能测试工具)
系统补丁(5款操作系统增强补丁)



电脑报电子音像出版社
CPCW ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

电脑硬师傅

硬件、装机疑难排障手册

电脑报 编



电脑报电子音像出版社
CEAP ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

内 容 简 介

本手册汇集最新电脑硬件知识,邀请资深专家精心组织疑难实例 3000 余条,涵盖硬件设备、笔记本电脑、数码产品、电脑死机故障、电脑开 / 关机故障、BIOS 疑难、电脑硬件日常保养等内容,以一问一答的形式进行讲解,集实用性、资料性、手册性于一体,是广大电脑爱好者不可多得电脑故障排查宝典。

光 盘 超 值 资 源

- CPU工具

6款CPU测试与降温工具

- 内存工具

8款内存检测与优化工具

- 磁盘工具

9款磁盘整理与优化工具

- 常用驱动

8款常用硬件驱动程序

- 系统测试

7款系统性能测试工具

- 系统补丁

5款操作系统增强补丁

版权所有 盗版必究
未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名: 电脑硬师傅——硬件、装机疑难排障手册
编 者: 电脑报
技术编辑: 兰 易
封面设计: 程 佳
出版单位: 电脑报电子音像出版社
地 址: 重庆市双钢路3号科协大厦
邮 政 编 码: 400013
对 外 合 作: (023)63658933

发 行: 电脑报经营有限责任公司
经 销: 各地新华书店、报刊亭
C D 生 产: 四川省崑山数码科技有限公司
文 本 印 刷: 重庆升光电力印务有限公司
开 本 规 格: 787mm × 1092mm 1/16 18印张 300千字
版 号: ISBN 978-7-900729-73-6
版 次: 2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷
定 价: 28.00元(1CD+配套书)

话说师傅

如今电脑应用越来越深入到我们生活、工作与学习的每一个细节，操作电脑已成为现代人必备的本领。然而操作电脑作为一门技巧性较强的技术活儿，往往令初涉者不知如何入手，遇到问题也总是茫然不知所措。倘若有个经验丰富的师傅领进门，再充分汲取师傅传授的快捷手艺和经验技巧，必将有助于学习者迅速掌握各项电脑应用与操作，并及时解决操作过程中遇到的各种问题，从而收到事半功倍之奇效。

当然，你也不用为良师难寻犯愁了，因为俩技艺高超的电脑师傅已经来到你跟前——他们就是熟谙硬件技术的《电脑硬师傅》和精通软件应用的《电脑软师傅》！他们两位联手可谓黄金搭档，珠联璧合，电脑的问题基本都能搞定了！看看他们都有些什么特长吧：

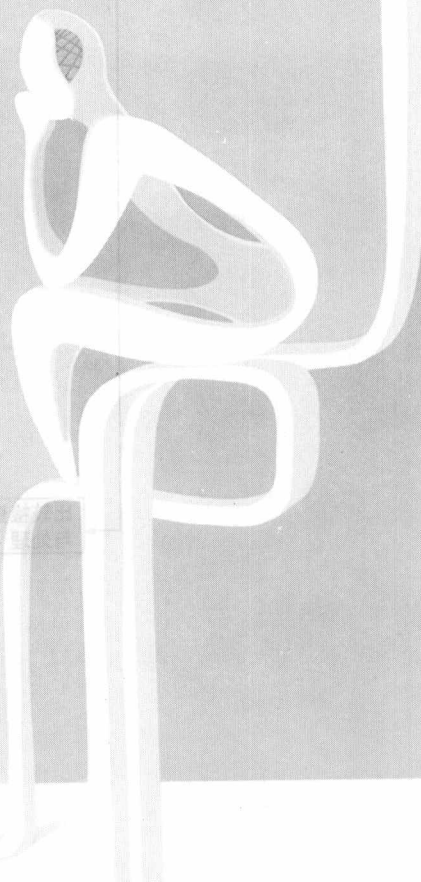
先表《电脑硬师傅》，虽然他硬件知识渊博，技术精湛，但他善于深入浅出，将一些看似高深的硬件知识通过图文并茂的形式和生动形象的语言予以讲解，让学习者轻松掌握硬件使用，并能及时了解主流硬件发展趋势。因此，《电脑硬师傅》又堪称一部权威、实用的电脑硬件百科全书。无论是准备选购硬件的读者，还是想学习电脑硬件知识、了解硬件组装过程、掌握硬件DIY技巧及电脑维护知识的读者，都能从中获取所需的信息。

再看《电脑软师傅》，他通晓各类电脑软件应用，对于软件类问题也可以说是见多识广。在他的指引下，你可以很快就掌握各类电脑软件的种种基本操作，并学会应付和处理各种常见软件问题。因此，你如遇到软件应用的问题，尽可以找《电脑软师傅》帮忙，无论是学习操作系统、常用软件、上网技巧还是寻求电脑安全防护措施的读者，他总能有求必应。

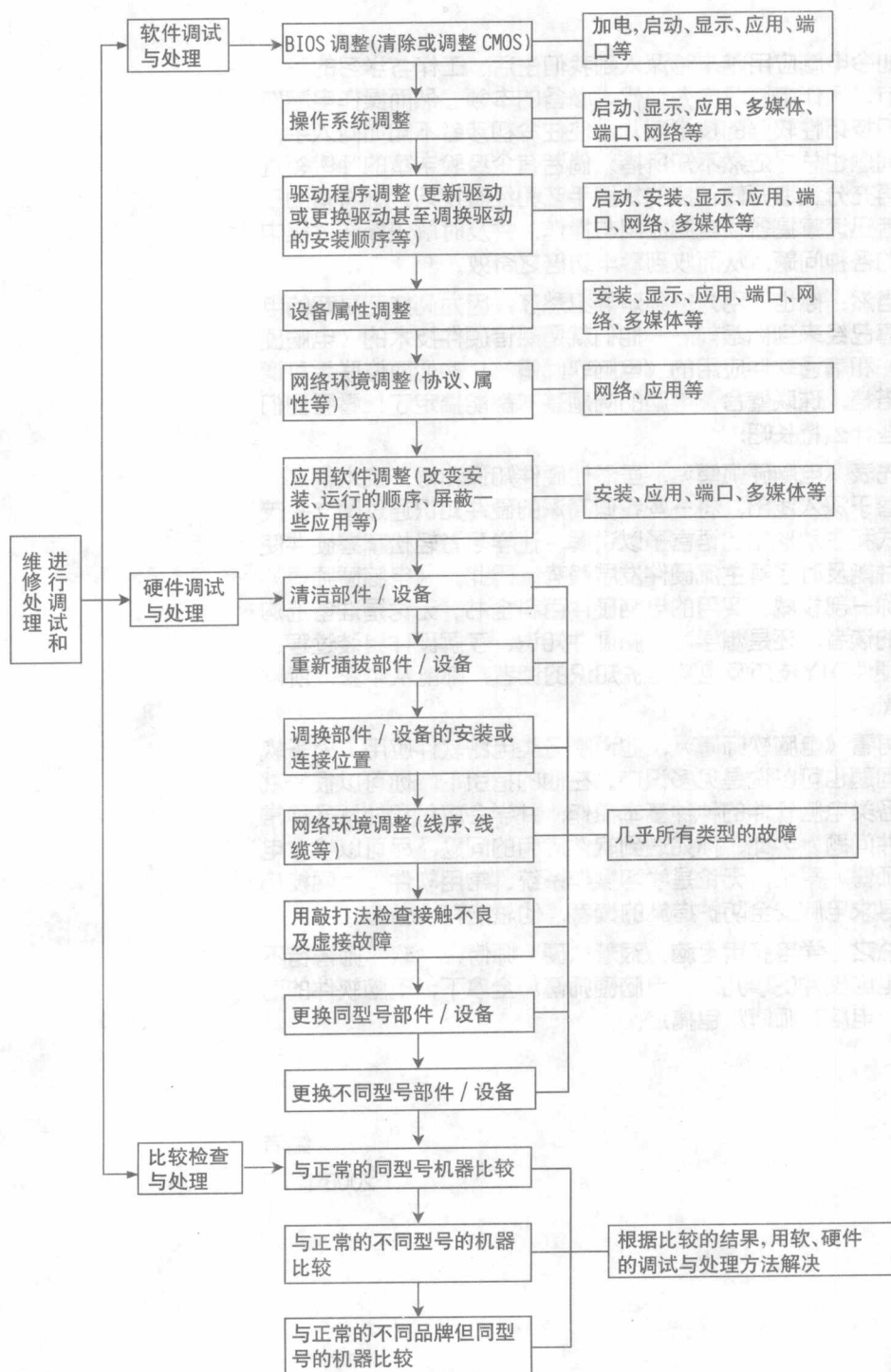
总之，学电脑用电脑，跟着“硬”师傅、“软”师傅错不了。电脑硬件的事儿，《电脑硬师傅》全拿下；电脑软件的活儿，《电脑软师傅》包搞定。

编者

2008年5月



电脑故障诊断与排解流程图



硬件设备问题集

Chapter 1 CPU 与主板

CPU 1

如何购买正品处理器	1
样品 CPU 和普通 CPU 有什么区别	1
Intel 处理器的产品线是如何划分的	1
Core Duo Inside 与 Core 2 Duo 的区别有多大	2
Allendale=Conroe 吗	2
Pentium D 915 和 820, 选哪个更好	2
AMD 处理器没有前端总线吗	3
如何选择皓龙与速龙	3
同为 Athlon 64 X2, 购买哪种更划算	3
AM2 处理器搭配多快的内存合适	3
什么是 CPU 工作电压	4
什么是“智能温控”技术	4
CPU 支持的虚拟机技术有什么好处	4
有没有办法让 Core 2 Duo 处理器不再降频	4
Core 2 Duo 配置不能使用 Ghost 吗	5
Pentium D 805 怎么变成了单核心	5
为什么 Pentium D 820 处理器不能开启 EIST	5
为何 939 针的 Athlon 64 处理器不使用 LGA 封装	5
AM2 Sempron 3000+ 搭配 DDR2 667 的问题	5
一定要安装双核补丁吗	6
为啥更换处理器之后只能降频使用	6
CPU 降频会不会影响软件的使用	6
为什么连接打印机的主机 CPU 使用率居高不下	6
EVEREST 检测温度为何不正常	6
CPU 的温度会比室温更低吗	7
CPU 在发“低烧”吗	7
CPU 超频时用什么散热器好	7
为什么 CPU 风扇转一下就停了	7
智能风扇为啥不“智能”	8
导热硅脂有什么作用	8
有色的硅脂是否比白色的好	8
导热硅脂不是涂得越多越好	9
三条线的散热器风扇是否能调节转速	9
散热器与电容“争地盘”怎么办	9
换了 CPU 是否需要更换电源	9

主板 10

如何区分各种尺寸的 ATX 主板	10
Micro 主板可以用在标准机箱里面吗	10
主板内存插槽有什么不同	10
主板不同颜色的 SATA 接口在使用上有什么不同	10
PCI-E × 1 是“鸡肋”吗	10
PCI-E OverVoltage Control 是什么	11
主板采用双 BIOS 设计有什么用处	11
全固态电容就一定好吗	11
主板芯片组的字母和数字组合代表什么	11
i848 主板有必要组 RAID 吗	12
i915GL 主板能支持 PCI-E x16 吗	12
945G 集成主板是否支持 22 英寸宽屏	12
945P 主板能否支持 Core 2 Duo 处理器	12
P965 主板支持双显卡吗	13
nForce 4 IE 的老芯片组主板能支持 65 纳米处理器吗	13
nForce 5 芯片组的 HT 频率是多少	13
C61 是 C51 的升级版还是精简版	13
选择 Radeon X1950, 用什么主板好	13
nForce 主板与 ATI 显卡搭配好吗	14
8237R 南桥能够支持 SATA 3.0Gb/s 吗	14
我的主板可以使用 DDR3 内存吗	14
我的主板能支持多大的硬盘	15
主板集成显卡的显存位宽是多少	15
“主板诊断卡”是什么设备	15
主板无法识别 CPU 是何故	15
为什么主板无法检测 CPU 温度	16
为何不能开启主板 SLI	16
nVIDIA 的硬件防火墙与 Windows 的网络配置相冲突吗	16
为什么 P35 主板的 DDR2 默认电压不正常	16
安装 Intel INF 驱动后无法进入系统怎么办	16
为什么主板前置 MIC 接口不能用	16
主板为什么“拒绝”SATA	17
nVIDIA IDE-SW 驱动的兼容问题	17
nForce 5 BT 下载时 CPU 占用率过高	17



硬件、装机疑难排障手册

超频超不上去, 主板也有责任吗	17
主板在哪里调节倍频	18
技嘉 P35 超频的问题	18
电视卡与主板产生 IRQ 冲突如何处理	18
主板上的 8Pin 供电接口只接一半可以吗	18

Chapter 2 存储设备

内存 19

运行 Windows Vista 需要多大内存	19
升级 Windows Vista, 选择单条还是双条内存	19
选 DDR2 667 还是 DDR2 800 内存	19
DDR2 800 × 2 较 DDR2 667 × 2 会提升性能吗	20
为什么内存条与标称不符	20
如何识别已经被超频的内存颗粒	20
什么是 ECC 内存	20
内存 SPD 值无信息是怎么回事	21
如何选购超频内存	21
如何提高内存兼容性	21
更换品牌机内存会不会遭遇兼容性问题	22
内存怎么莫名其妙少了	22
为什么我的内存容量只有一半	22
4GB 内存为何只认 3GB	22
能否延长老内存的使用寿命	22
老主板不能支持单条 1GB 的内存吗	22
不同频率的内存会导致花屏吗	23
系统内存容量识别错误要如何处理	23
增加内存, 硬盘为何“抗议”	23
为何内存升级后性能不升反降	23
选择单通道内存和双通道差别有多大	24
组建双通道和内存单双面是否有关	24
双通道混插会导致内存容量丢失吗	24
三根内存可否组双通道	24

硬盘 25

如何知道硬盘是不是新的	25
SATA 硬盘的插拔次数限制是怎么回事	25
SATA 硬盘与分区软件有兼容性问题吗	25
RAID 磁盘矩阵可以预防病毒吗	25
RAID 0 不稳定是相对谁而言的呢	26
RAID 0 硬盘上的数据可以移植吗	26
硬盘透气孔有什么用处	26

刚买的硬盘怎么就会“健康状态衰退”呢	26
如何检查硬盘有没有坏道	27
为什么空闲时硬盘灯还会闪烁	27
SATA 硬盘有两个供电接口, 用哪一个好呢	27
SATA 接口硬盘如何当主盘使用	27
如何打开硬盘 NCQ 功能	28
如何在 SATA 硬盘上安装操作系统	28
为什么第一次启动时硬盘没法被识别	28
系统为何总有“检测到新硬盘”的提示	28
硬盘读写速度明显偏慢是何原因	28
什么原因造成硬盘的传输速度波动幅度偏大	29
为什么硬盘时快时慢	29
为什么 SATA 硬盘速度跟 U 盘差不多快	29
硬盘为何会“激动”	29
提示“写入缓存失败”是怎么回事	30
有没有办法让硬盘安静一点	30
硬盘噪音变大和供电不足有关吗	30
我的硬盘为什么会发烧	30
超频会损坏 SATA 硬盘吗	31
开机为何出现“HDD Controller Failure”提示	31
使用 IDE-SATA 转接卡为什么老是报错	31
硬盘为什么没有办法正常删除数据	31
硬盘分区为什么打不开	31
C 盘磁盘空间为何“资源匮乏”	32
磁盘碎片整理为何受阻	32
如何才能找回丢失的硬盘分区数据	32
为何过长估计 Windows Vista 拷贝文件剩余时间	33
PPLive 会不会损害硬盘	33
BT 用户有必要升级 DVR 硬盘吗	33
为何新版的 BIOS 找不到 IDE 设备	34
IDE 排线不够长怎么办	34
如何分配 IDE 接口比较合理呢	34
一个 IDE 接口如何用三个 IDE 设备	34

光存储 35

购买 18 × 的 DVD 刻录机合适吗	35
20 × 刻录机为何只能以 18 × 刻录	35
LightScribe 和 LabelFlash 究竟有啥区别	35
DVD 刻录机“+”与“-”有何区别	35
光驱盒+DVD 刻录机与成品外置刻录机有何区别	36
在光驱中放置光盘是否会影响其寿命	36
为什么按下光驱弹出按钮系统重启	36
为什么光驱老是无故丢失	36

数据线老化引起的光驱问题	37
刷新固件失败的光驱还有救吗	37
DVD 区码修改次数用尽我该怎么办	37
刷新固件是否能够解决光驱不读盘	37
为何“模拟刻录”成功，真正刻录却失败	37
刻录的 CD 为什么不能在 CD 机上播放	38
把 MP3 刻录成 CD，需要先转录一下吗	38
为什么插入 DVD 刻录光盘系统显示为“可刻录的 CD”	38
为什么我的刻录机无法刻录	38
什么原因造成刻录机不能低速刻录	38
DVD 刻录机为什么只能刻录而不能读盘	39
为何刻录机无法打开 DMA 控制	39
为何在 DOS 下不能读取刻录的 CD 系统盘	39
为什么 CD-R 可以超刻而 DVD-R 就不能	39
如何在 DVD 刻录盘上记录大于 4.7GB 的文件	39
光盘上的读取冗余错误是怎么回事	40
CD 光盘的“子通道数据”需不需要复制	40
Plextor SecuRec 加密的数据可用普通光驱读取吗	40
为何使用 InCD 刻录的 DVD-RW 无法读取	40
什么原因引起刻录时显示电源验证错误	41
刻录时为何无法结束轨道	41
IDE 控制芯片造成 DVD 刻录机“迟缓”	41
光驱隐藏软件会对光驱有不利影响吗	41
为什么老是出现“SPTD”的错误提示	41
各种光盘刻录格式有什么区别	42
DVD-R 的容量比 DVD+R 要大吗	42
DVD-RW 可擦写光盘使用前都要格式化吗	42
为什么 12× 的刻录盘速度比 8× 的还要慢	42
光盘刻录数据验证失败，会不会影响到光盘的寿命	43
刻录盘为何不能达到额定速度	43
刻录盘为什么过一段时间之后就无法读取了	43
为什么续刻光盘不能在其他光驱上读取	43
光雕盘为何无法打印	43
“有色光盘”是刻录机的“黑色杀手”吗	44
刻录盘上的数据能安全保存多长时间	44
有裂缝的光盘，数据会损坏吗	44
经常不用的光盘会不会发生变质	44
移动存储	45
支持 ReadyBoost 的闪存	45
优盘烧毁为哪般	45
为什么优盘插入电脑后提示“电涌”	45

我的优盘容量为什么变小了	45
怎样禁止从优盘安装软件	45
Windows Server 2003 为何无法识别优盘	46
Windows Vista 为何无法识别 USB 设备	46
移动硬盘不能双击打开是何故	46
移动硬盘无法正常读取数据是怎么回事	46
为啥移动硬盘写数据时这么慢	46
移动硬盘为什么一直无法卸载	47
移动硬盘“延缓写入失败”怎么办	47
移动硬盘出现使用故障怎么办	47
电源老化引起移动硬盘功率下降	48
移动硬盘为何老是转不停	48
移动硬盘应该自己组装还是买成品	48
硬盘盒为啥认不出大硬盘	48
用外置硬盘来玩 BT 下载更好吗	48
USB 热插拔时应该注意哪些问题	49
为什么 USB 接口无响应	49
USB 扩展卡需不需要装驱动程序呢	49

Chapter 3 输入/输出设备

显卡	50
GMA3000 与 GMAX3000 有何区别	50
公版与非公版显卡哪个好	50
能够放心购买高频版显卡吗	50
老平台配新显卡会造成系统瓶颈么	51
玩双头显示对配件有什么要求	51
玩《极品飞车》升级什么显卡好	51
显卡不支持 VTF，会影响游戏的表现吗	52
Radeon HD 2400XT 是否适合 HTPC	52
显存颗粒的实际频率怎么与标称值不符	52
显卡上那根金属条是做什么用的	52
没有桥接器组成 SLI 会造成系统瓶颈么	52
游戏用 PC 组 SLI 好，还是一片高端显卡划算	53
选择 x8+x8 还是 x16+x16 搭建 SLI	53
组建 CrossFire 必须要有一块主卡吗	53
DVI-I 和 DVI-D 接口有什么区别	53
买 DirectX 9，还是 DirectX 10 显卡	53
D3dx9.dll 文件丢失是怎么回事	54
DirectX 9 显卡是否能够跑 DirectX 10 游戏	54
DirectX 9 显卡的 3D 性能会受限吗	54



硬件、装机疑难排障手册

DirectX 10 升级的问题	54	显示器的刷新率上不去是怎么回事	64
如何解决 DirectX 10 游戏死机故障	54	如何单独调整第二台显示器的分辨率和刷新率	64
升级显卡后为什么 OpenGL 性能反而下降	55	液晶显示器 AUTO 键失灵怎么办	64
3DAnalyzer 可以提高显卡性能吗	55	液晶显示器出现水波纹是怎么回事	64
为什么显卡性能明显偏低	55	液晶显示器出现彩色线条是怎么回事	65
为什么 WHQL 驱动无法支持“专业卡”	55	为什么我的液晶显示器会“发抖”	65
为何 ATi 的驱动程序会出错	55	为什么液晶显示器接上电源后嗡嗡作响	65
ATi 催化剂驱动可以不装控制面板吗	56	液晶显示器玩游戏时发生变形怎么办	65
为什么 ati2mtag 文件老是出错	56	液晶显示器玩游戏时花屏怎么办	66
为什么显卡驱动经常丢失	56	使用宽屏显示器后花屏, 需要重装系统吗	66
显卡在运行游戏时黑屏怎么办	56	液晶显示器为什么间歇性黑屏	66
图片变花字符变乱码是怎么回事	56	液晶显示器部分黑屏怎么办	66
集成显卡的主板能支持双头显示吗	57	为什么 22 英寸液晶看电影不流畅	66
集成显卡的显存为何“不能改变”	57	屏幕被划伤后能用牙膏去磨平吗	67
集成显卡占用系统资源不放应如何处理	57	如何解除纯平显示器 OSD 锁定	67
为何集成显卡无法识别宽屏显示器	57	17 英寸纯平显示器可使用 1280 × 1024 的分辨率吗	67
显卡供电不足该如何处理	58	高带宽显示器为什么不能显示画面	67
显卡花屏与供电不足有直接关系吗	58	纯平显示器为何发出滋滋的怪响	67
为什么在 WOW 中看不到 SLI 的负载线	58	纯平显示器年久失修出故障该如何解决	68
GeForce 7950 不能支持双屏显示功能吗	58	纯平显示器“散光”怎么办	68
如何解决显卡突然黑屏	59	使用 DVI 接口为什么还会“超出刷新范围”	68
老显卡能够支持宽屏显示器吗	59	用 DVI 线输出到电视机信号异常是怎么回事	68
显卡占用显存过多如何处理	59	如何实现在电视设备上的 VGA 输出	69
为什么 GeForce 8800GTS 无法超频和自定义时钟频率	59	调整显示属性会损坏电视机吗	69
为什么 GeForce 8800GTS 超频后性能没有提升	60	老平台如何用作 HTPC	69
为什么 X800 显卡在游戏中不能打开动态模糊效果	60	声卡 / 音箱	70
ATi 显卡为什么会闪烁	60	怎样理解音质评价的好与坏	70
X1650GT 玩《魔兽世界》出现显卡重置怎么办	60	是否有“虚拟”声卡软件	70
电视卡的分辨率与有线电视的分辨率是什么关系	61	集成声卡能否录制 MD	70
为什么电视卡在 MCE 下没有办法使用	61	为何集成声卡不能驱动	70
电视卡搜台时漏掉频道怎么办	61	为什么我装不上声卡驱动程序	71
使用 USB 电视卡为什么只有图像没有声音	61	如何找回声卡驱动	71
显示器	62	如何安装未知声卡驱动	71
如何通过字母组合看懂屏幕分辨率	62	寻找丢失的声卡驱动	71
TN 面板可实现 2000:1 高对比度吗	62	驱动补丁导致声卡不正常怎么解决	71
为什么液晶显示器没有 16:9 的面板	62	是否有办法在超频情况下让声卡正常	72
为什么 22 英寸显示器没有广视角面板	62	为什么声音偶尔停顿	72
买液晶显示器遇到坏点怎么办	63	声卡不能正常工作	72
为什么用 DVI 能够看到坏点用 VGA 却看不到	63	声音输出为何变调	72
奇怪的“黑屏”故障, 原因何在	63	声卡工作“不正常”的原因是什么	73
如何为显示器指定刷新频率	64	为什么超频后声卡不正常	73

为何系统会突然没声音	73
声卡为何暂停工作	73
声卡不能正常使用的原因是什么	73
如何调节音量的大小	74
为何玩不同的游戏时声卡表现不一	74
主机后面的音频接口不正常怎样解决	74
如何连接前置音频接口	74
为何主板上的集成声卡无法正常录音	75
声卡工作异常要如何解决	75
X-Fi 声卡的不兼容问题	75
声卡为何不能发声	75
如何解决“爆音”	75
前置音频接口为何“失声”	75
机箱前置麦克风为什么不出音了	76
麦克风为何“牵连”音箱	76
音量为何分配不均	76
声卡驱动为何跟 Windows Vista “闹脾气”	76
什么是密闭式和倒相式音箱	76
什么是频率范围 / 频率响应	77
什么是信噪比	77
什么是阻抗与阻尼系数	78
如何看性能指标选音箱	78
怎样用软件挑选音箱	78
多声道音箱怎么摆	79
4 声道声卡能用 5.1 声道的音箱吗	79
为何 5.1 声道の中置喇叭无声	79
为何音箱接头碰到声卡出现火花	79
音频线受干扰导致杂音	79
为何音箱发出汽笛声	79
音箱为何频繁出现杂音	80
音箱“出怪声”，怎么解决	80
为什么耳机很好用但音箱有杂音	80
耳机无法辨别方位是怎么回事	80
键盘 / 鼠标	81
PS/2 键盘为何不能使用	81
为什么我键盘上的按键失灵了	81
为什么键盘部分功能键无法使用	81
键盘进水了怎么办	81
为什么键盘清洗之后没有以前好用了	82
为什么康柏键盘无法用在 K8 主板上	82
电脑休眠后，键盘唤醒功能为何不能用	82
为什么按“Caps Lock”键时，电脑会发出声音	82

如何处理玩游戏出现按键冲突	82
如何关闭键盘上不用的按键	82
光电鼠标的工作原理是什么	83
鼠标的分辨率标称 800DPI 与 800CPI 有什么区别	83
鼠标如何辨真伪	83
游戏鼠标选择高 DPI 还是高扫描频率	83
鼠标滚轮为何“得寸进尺”	83
为什么我的鼠标按键失灵了	84
为什么鼠标指针不听使唤	84
鼠标的 LED 灯为何闪个不停	84
USB 鼠标“消极怠工”，怎么办	84
高 DPI 的鼠标一定就好用吗	84
无线鼠标“习惯性”失灵怎么办	85
为什么无线鼠标指针乱跳	85
蓝牙鼠标无法连接是怎么回事	85
鼠标的垫脚被磨坏了，怎么处理	85
如何升级鼠标固件	86
为什么 SetPoint 在 Windows Vista 下无法使用	86
无线键 / 鼠会出现无法识别的故障么	86

Chapter 4 其他设备

机箱 / 电源	87
如何选择适合电脑功率的电源	87
主动 PFC 与被动 PFC 电源究竟有何不同	87
ATX 12V 1.3 是否支持双核处理器	88
为什么 ATX 12V 2.3 只有单路 12V 输出	88
为什么 500W 的老电源带不动新双核处理器	88
电源线的颜色都有特定含义吗	88
用哪个供电接口给北桥加风扇	89
侧吹式 CPU 散热器如何与 38℃ 机箱搭配	89
少一根橙色电源线会影响硬盘工作吗	89
电源电压偏低，故障出在哪里	89
冷静王钻石版的三个版本有啥不同	90
24 针的主板能使用老式 20 针的电源么	90
系统关机后不能正常断电怎么解决	90
为什么每次启动都要先拔掉电源插头	91
电源“发烧”严重，会引起死机等后遗症吗	91
电源指示灯为何不亮	91
Mini 机箱能否装下标准显卡	91



硬件、装机疑难排障手册

38 度机箱有什么优势	91	高温导致多种故障	97
如何辨别散热器扇叶的质量	92	如何给机箱散热	97
铝机箱真的要比钢材的机箱好吗	92	热管散热到底有何“玄机”	97
为何我的机箱很烫	92	注意清洁散热器的灰尘	97
打印机 / 扫描仪	93	除尘反而“坏事”	98
打印机为何经常被少数几个文件“卡住”	93	清洁电脑后系统不正常怎么办	98
打印机频繁打出白纸该怎么办	93	奇怪的“咔嗒”声	98
Epson EPL-1200 与 Windows Vista 是否冲突	93	接触不良造成系统重启	98
打印为何蓝屏	93	如何消除电脑静电	98
打印机无法安装是怎么回事	93	如何对 CPU 及系统组件进行温度监测	99
喷墨打印机不进纸怎么办	94	如何对 CPU 进行软件降温	100
USB 接口打印机反应能力下降	94	如何为硬盘作“体检”	101
整合主板没有 LPT 打印接口怎么办	94	硬盘怎么散热	102
扫描仪分辨率的具体含义是什么	94	刻录机如何保养	103
照片扫描应该如何设置分辨率	95	显卡积灰严重, 如何处理	103
为什么扫描输出图像色彩不够艳丽	95	如何防止光驱老化	103
为什么扫描仪不能扫描图像	95	如何保养显示器	104
扫描方格纸文稿有妙招	95	如何给液晶显示器“洗刷刷”	105
		如何保养鼠标键盘	105
		安装新驱动时是否需要卸载原来的老驱动	105
		如何删除废弃的驱动程序	106
		怎样备份系统驱动	106
		系统性能标准如何评判	106

Chapter 5 电脑硬件日常保养

如何保养电脑主机	96
高温对电脑寿命有什么影响	96

系统维护问题集

Chapter 6 系统 BIOS 故障

优化设置 BIOS

BIOS 和 CMOS 有什么区别	107
如何识别 Award 和 AMI BIOS	107
BIOS 在电脑中究竟起何作用呢	107
如何进行 BIOS 设置	108
BIOS 设置中各硬盘模式的含义是什么	108
如何设置 IDE 设备的传输模式	108
怎样完成 IDE 硬盘的设置	109
为什么 BIOS 检测不到硬盘	109

如何设置电脑的开机密码	109
如何破解 CMOS 中设置的密码	110
如何设置电源管理功能	110
如何使用键盘密码开机	110
如何实现键盘开机、Modem 唤醒	111
为何 USB 键盘无法在进入 BIOS 时使用	111
如何使用定时开机功能	111
如何正确调整系统 IRQ 资源	111
资源冲突引起显卡丢失怎么办	112
如何让系统从 USB 启动	112
设置 CMOS 时出现死机怎么办	112
为什么时钟不准且 CMOS 易掉电	112

怎样对 CMOS 进行放电	113
为何设置好的 BIOS 又恢复默认设置	113
怎样启用 BIOS Shadowed 功能	113
如何让开机时内存只检测一次	113
为什么一接电源就开机	113
为什么切断电源后重启	114
计算机转入睡眠状态出现错误提示	114
怎么解决开机无显示的问题	114
启动电脑时如何自动开启 Num Lock	114
BIOS 损坏造成开机不能自检怎么办	115
为何 BIOS 重新设置后不能进入系统	115
BIOS 里的选项不能修改怎么办	115
BIOS 里不能显示 CPU 风扇转速怎么办	115
为何系统进入节能状态后无法唤醒	115
为何机器休眠后无法唤醒	116
机箱未关闭引起 BIOS 警告提示	116
BIOS 为什么会自动还原	116
备份与升级 BIOS	117
BIOS 一定要升级吗	117
升级 BIOS 要注意哪些问题	117
刷新 BIOS 必须在 DOS 下进行吗	117
AMI BIOS 可以刷成 Award BIOS 吗	118
怎样制作 BIOS 应急恢复盘	118
如何确定和主板相匹配的 BIOS 程序	119
如何备份与升级 Award BIOS	119
如何备份与升级 AMI BIOS	121
如何在 Windows 环境下升级 Award BIOS	122
如何在 Windows 环境下升级 AMI BIOS	123
为什么我的主板无法刷新 BIOS	124
如何刷新 nVIDIA 显卡 BIOS	124
如何刷新 ATI 显卡 BIOS	125
错误升级了 BIOS 怎么办	126
利用 Boot Block 块能修复损坏的 BIOS 吗	126
升级显卡 BIOS 失败该如何处理	126
什么是 CD 光驱 Firmware 固件	127
如何升级 CD 光驱 Firmware 固件	127
如何升级 DVD 光驱 Firmware 固件	127
如何升级 DVD 刻录光驱 Firmware 固件	129
如何升级 MP3 播放器 Firmware 固件	130
BIOS 个性化设置	131
BIOS 个性化设置需做些什么准备	131

如何更换“能源之星”	131
如何打造自己独有的全屏开机画面	133
如何修改开机信息	135
如何修改 BIOS 内其他文字信息	136

Chapter 7 电脑开关机故障

系统开机故障	137
BIOS 自检响铃的含义是什么	137
电脑无法启动, 无任何声音怎么办	138
为何显示器无信号, 电脑启动失败	138
BIOS ROM checksum error 错误提示	138
CMOS checksum error 故障	138
CMOS checksum error - Defaults loaded 错误提示	138
Memory test fail 错误提示	138
为何内存无问题, 插在主板上却无法使用	139
HARD DISK INSTALL FAILURE 错误提示	139
Detecting Primary(\Secondary) ... None 错误提示	139
Hard disk(s)drive fail 错误提示	139
Unknown Hard Error 错误提示	139
为何加挂一个硬盘后无法启动	139
为何检测至 IDE 光驱时即死机	140
Floppy disk(s)fail 错误提示	140
Keyboard Interface Error 错误提示	140
Keyboard error or no keyboard present 错误提示	140
Display Switch Not Proper 错误提示	141
Override enabled -Defaults loaded 错误提示	141
Verifying DMI 错误提示	141
ESCD 错误导致无法进入系统	141
NTLDR is missing Press any key to restart 错误提示	142
启动菜单遗失了怎么办	142
为何每次启动都自动进入安全模式	142
为何安装新驱动后无法进入 Windows XP	143
为什么启动时出现“hal.dll 文件丢失”	143
Missing or Corrupt Ntfs.sys 错误提示	144
为何每次进入系统前, 都需要扫描磁盘	144
为何清除 CMOS 后无法启动	145



更换机箱引起无法启动怎么办	145
延长 USB 连接线引起启动失败如何处理	145
为何重启两次或多次才能成功启动系统	146
超频失败开不了机怎么办	146
启动菜单闪过, 无法选择所需进入的系统	146
忘记 BIOS 密码无法开机怎么办	146
Disk I/O error 错误提示	147
为何电脑通电后即自启动	147
为何开机看不到自检信息	147
系统启动时间过长是怎么回事	147
为何启动时 CPU 风扇会“暂停”	147
为何开机时总是要按 F1 才能继续	148
Drive Failure Run Setup Utility 错误提示	148
Error loading operating system 错误提示	148

无法进入 Windows 系统

149

如何进入桌面后等一段时间才能执行程序	149
为何进入桌面后无故倒计时后重启	149
用户配置文件出错导致无法进入桌面怎么办	149
SAM 文件丢失导致启动失败怎么办	151
账户被停用了怎么办	151
系统桌面内容丢失怎么办	152
System 文件丢失或损坏怎么办	152
explorer.dll 文件损坏怎么办	152
为何总提示“vpc32.exe 出错”	152
为何系统经常提示重新启动	153
为何开机时总出现花屏现象	153
为何开机、注销系统就报错	153
系统无法正常启动怎么办	153
为什么开机就自动打开 E:\Program	153
提示无法找到 Mouse1.dll 组件怎么办	154
如何调整开机加载服务及程序	154
系统加载 DLL 文件出错的解决方法	154
提示找不到指定的模块怎么办	154
电脑开机就报错怎么办	154
可疑的 userinit.exe 进程是什么	155
开机就提示 ntsystem.exe 出错是何故	155
系统启动后自动开启关机时打开的文件夹	155
怎样快速启动 Windows XP	155
如何快速切换至传统登录模式	156
为何系统启动时黑屏	156

系统关机故障

157

系统关机不正常的原因是什么	157
关机变成了重启, 如何处理	157
Windows XP 无法关机, Ctrl+Alt+Del 没响应	157
关机时程序没有响应怎么办	157
为何关机后电源不会自动切断	158
如何关闭 Windows Server 2003 关机原因询问	158
电脑进入休眠状态时总提示无法休眠	158
关机时提示应用程序初始化失败怎么办	159
电脑为何自动关机	159
如何避免误触 Power 键造成关机	159
如何让键盘上的 Power 按键失效	159
电脑频繁自动重启怎么办	159
为什么系统会自动关闭	160
系统为何无法关机	160
电脑为何自动重启	160
为何电脑不能自动关机	160
为何关机时出现“嘀嘀”的声音	160
为何安装 Modem 后不能关机	161
为什么电脑不能正常关机	161
如何远程强行关机	161
怎样让 Windows 2000/XP 远程关机	162
为什么删除 Recent 后无法正常关机	163
如何快速关闭计算机	163
怎样让 Windows XP 定时关机	164

Chapter 8 电脑死机故障

硬件引起的死机

165

为什么电脑工作一段时间就黑屏死机	165
如何解决兼容性问题导致系统黑屏死机	165
为何换声卡“丢失”网卡, 添内存系统蓝屏	165
主板放电后系统经常死机	166
主板的时钟发生器造成死机	166
安装主板驱动后死机	166
为何一打开文件就死机	166
安装新内存引起死机	167
内存频率设置不当造成蓝屏死机	167
更换内存导致系统蓝屏	167
内存不足, 系统变慢然后死机	167

为何使用移动硬盘经常蓝屏死机	167	开机扫描磁盘后死机	179
移动硬盘复制大文件时死机	168	病毒入侵, 杀毒后经常死机	180
移动硬盘供电不足造成死机	168	启动后提示找不到 Autochk.exe 怎么办	180
为何使用 USB 移动硬盘后经常死机	168	提示 mrxsmbs.sys 出错怎么办	180
插入或访问优盘时死机	168	用 RealPlayer 拖放 RMVB 文件时死机	180
USB 接口连接闪存后死机	169	运行 Ghost 后死机	180
为什么外接 USB 移动硬盘即死机	169	启动电脑后显示倒计时时自动关机	181
使用老硬盘为何黑屏死机	169	Windows 中“RPC 服务器不可用”怎么办	181
安装 SB Live! 声卡驱动后死机	169	上网死机	182
杂牌 8 × 显卡, 玩游戏时死机	169	为何 ADSL 指示灯正常也会掉线	182
为何升级显卡后无信号	170	为什么接上网线就死机	182
为何光驱转动即引起死机	170	拨号上网后死机怎么解决	182
从光驱复制数据时为何死机	170	Windows XP 拨号上网过程中发生死机	182
刻录光盘时为何死机	171	上网死机与系统补丁的关系是什么	183
为何更换新电源后电脑不再死机	171	浏览网页后死机怎么办	183
为什么超频失败后出现死机	171	分布式攻击引起死机	183
为何电脑经常蓝屏	171	新机器为何使用 IE6 浏览器时死机	184
为何进入休眠状态就死机	172	被木马入侵造成假死现象	184
为何机器休眠后无法唤醒	172	接收邮件后死机	184
为何“启用休眠”选项为灰色	172	收到 QQ 好友发来的对话后立即死机	185
安装打印机引起死机	173	收到 MSN 好友图片后死机	185
安装电视卡引起系统死机	173	QQ 收到对方视频后立即死机	185
为何开机十几分钟后就死机	173	Skype 语音聊天时造成的假死机	186
机箱 Reset 键损坏致使系统黑屏	174	为什么使用 BT 无法下载经常死机	186
电脑死机后不能重装系统	174	局域网传输缓慢假死	186
散热不良引起电脑有规律死机	174	局域网通过网络邻居访问对方时假死	187
震动导致电脑死机	174	局域网内机器的“假死”	187
软件引起的死机	175		
0x0000000A 蓝屏代码分析	175		
0x0000001E 蓝屏代码分析	175		
0x00000023 或 0x00000024 蓝屏代码分析	175		
0x0000003F 蓝屏代码分析	175		
0x0000007B 蓝屏代码分析	176		
其他常见蓝屏代码分析	176		
为何电脑在炎热天气经常蓝屏	176		
如何避免老显卡的兼容性问题引起的死机	177		
不正确的 Inf 文件引起死机	177		
播放 DVD 时为什么死机	177		
为何 Outlook Express 启动时系统假死	178		
为何单击 Windows XP 任务栏没反应	178		
为何对 C 盘进行磁盘操作会死机	179		
磁盘碎片整理时为何死机	179		
		Chapter 9 网络故障	
		千兆网卡只有 10M 是怎么回事	188
		两台计算机怎样通过 HUB 连接成一个对等网	188
		两台电脑已连接起来, 但无法看到对方	188
		如何在局域网中隐藏自己的计算机	189
		为什么我无法访问其他计算机	189
		小型局域网如何实现文件共享	189
		为什么双千兆网卡不能正常工作	190
		网卡 MAC 地址异常怎么办	190
		为什么 ADSL 总是断线	190
		ADSL 频繁断线或速度慢怎么办	190
		网卡具有“抢网络”的能力吗	191



硬件、装机疑难排障手册

网络延迟和带宽有关系吗	191	Windows Vista 下上网速度不正常是怎么回事	194
为什么 BT 进程开多了路由器就会掉线	191	无法使用新建连接向导	195
如何打开路由器的 uPnP 支持功能	191	本地连接受限制或无连接怎么办	195
锁定 MAC 地址可以绕过小区宽带的限制吗	192	怎样只让自家人访问共享资源	195
家用无线网络要如何布局	192	集成网卡消失怎么办	196
如何利用 USB 接口无线路由器组网	192	为什么安装了 ADSL 的 PPPoE 软件启动速度变慢	196
如何选择无线 Wi-Fi 设备呢	193	ADSL 间歇性无法获得 IP 地址	196
无线网卡能否同时连接内外网	193	为何无法登录 ADSL 配置页面	197
一台无线路由器可以让多少人同时使用	193	如何绑定 MC 地址后共享上网	197
如何让第三方无线设备与 AOSS 加密设备匹配	193	怎样设置 IP 访问限制	197
无线路由器经常断线为何故	194	为何上网正常但无法打开任何网页	197
为什么无线路由器频繁掉线	194	无法连接 Internet 怎么办	197
为什么拔出无线网卡时电脑死机	194	视频点播时频繁显示“缓冲”	198
Windows XP 内置的驱动与网卡不兼容	194	如何解决 ARP 攻击	198

笔记本电脑及数码产品问题集

Chapter 10 笔记本电脑

笔记本电脑选购 199

笔记本电脑中主流 CPU 有哪些型号	199
什么是 SpeedStep 技术	200
笔记本电脑可以按需定制处理器吗	200
Napa 笔记本电脑有必要升级 Merom 处理器吗	200
两根容量不同的内存条可以组成双通道吗	201
940GML 芯片组可以组成弹性双通道么	201
外壳采用何种材质的笔记本更好	201
超轻薄笔记本的优缺点	202
价格高的笔记本电脑性能一定好吗	202
低价笔记本电脑是否实用，会很快被淘汰吗	203
玩 3D 游戏需要何种配置	203
集成显卡的笔记本电脑能否流畅运行游戏	203
笔记本的液晶屏有哪些种类	204
买笔记本电脑，镜面屏与非镜面屏哪个好	204
如何选择笔记本电脑的屏幕尺寸	204
液晶显示屏“点缺陷”的标准是怎样的	205
笔记本电池的使用标准是什么	205
笔记本电脑的电池第一次使用需要激活吗	205

如何查看笔记本电脑电池的属性	206
购机时应该如何验机	206
老款笔记本电脑升级还是换新，哪个更划算	207
买哪家的笔记本电脑可以享受全球质保	207
买笔记本电脑为什么“不送”系统安装盘	207
笔记本电脑升级内存后，质保是否有保障	208
为什么笔记本电脑键盘的 4 个角有塌陷感	208
矩阵式麦克风有宣传的那么好用吗	208
给笔记本配外置刻录机要注意什么问题	208
笔记本电脑的蓝牙模块哪里能够买到	209
老笔记本电脑能否支持大容量硬盘	209
笔记本 Express 卡和 PCMCIA 卡的区别	209
如何升级才能流畅运行 Windows Vista	209

笔记本电脑保养 210

如何使笔记本保持良好状态	210
使用液晶显示屏的正确习惯	210
如何清洁显示屏	211
笔记本的屏幕需要贴膜吗	211
笔记本电脑硬盘的保养	211
笔记本光驱的维护要点	212

笔记本电脑各个接口如何保养	213	如何对 CPU 进行优化	226
笔记本电脑鼠标应该如何维护	214	笔记本电脑的 CPU 老是自动降频怎么办	227
笔记本电池取下后如何保存	214	笔记本电脑的内存频率会自动调整吗	227
如何进行笔记本电池保养	214	为何笔记本显示可用内存只有 15% 左右	227
如何才能节约用电	215	笔记本在桌面单击鼠标右键系统变慢	227
笔记本电脑硬故障	216	剩余电量为啥没有办法显示	228
笔记本电脑报警音有什么含义	216	笔记本显示分辨率为何会变小	228
IBM 笔记本电脑错误代码解释及解决方法	216	笔记本电脑装不上声卡怎么办	228
如何清除笔记本电脑密码	217	笔记本电脑麦克风音量不足要如何处理	228
为什么更换处理器后功耗不降反升	217	为什么笔记本电脑无线上网不定期掉线	228
为什么两个核心的频率不一样	218	笔记本电脑能否调节集成显卡的频率	229
如何解决笔记本电脑自动关机	218	为什么笔记本电脑上的摄像头没有办法调节	229
为什么笔记本电脑玩游戏莫名其妙重启	218	为什么我的摄像头不能使用 QQ 视频	229
如何解决笔记本花屏的故障	218		
笔记本屏幕为何会呈现水波荡漾般的滚动	218		
笔记本玩游戏时为何不能全屏显示	219		
如何解决摄像头和笔记本显卡冲突的问题	219		
怎样查找液晶显示屏的“点缺陷”	219		
镜面屏反光强烈是否正常	219		
解决电池电力下降的问题	220		
为何笔记本电脑使用电池供电时会黑屏	220		
笔记本电池损坏后怎么办	221		
意外事故导致电池损坏要如何处理	221		
关闭笔记本电脑剩余电量检测可取吗	221		
如何解决笔记本电脑的噪音	221		
为何笔记本电脑的键盘输入会出现“错误”	222		
笔记本触摸板问题	222		
插上 PCMCIA 网卡后为何无法正常关机	222		
为何不能正确识别双接口的硬盘盒 IEEE 1394 接口	222		
为什么笔记本无法识别新买的移动硬盘	223		
笔记本电脑无线上网老是断线为哪般	223		
为什么无线路由器频繁掉线	223		
主流笔记本电脑降温软件有哪些	223		
如何对系统散热进行优化处理	224		
如何对笔记本 BIOS 进行优化设置	224		
升级笔记本电脑 BIOS 的要点	225		
笔记本电脑上的 SD 卡插槽可以热插拔吗	225		
笔记本电脑软故障	226		
笔记本电脑可以使用 Intel 的系统加速软件么	226		
如何修复 IBM 笔记本分区恢复功能	226		
		Chapter 11 数码产品	
		数码相机	230
		CCD 还是 CMOS 好	230
		镜头参数 X 片 X 组是什么意思	230
		为什么有效像素与总像素差距较大	230
		如何理解屏幕分辨率的缩写字母	231
		数码相机型号中字母有何含义	231
		600 万像素的数码相机是否已落伍	231
		如何选择用液晶屏取景的数码单反	231
		数码相机中何为真正的全手动产品	232
		佳能 IXUS 带不带手动功能	232
		数码相机的快门寿命有多长	232
		如何查看数码单反的快门释放次数	232
		小型长焦数码相机值得买吗	233
		有关面部优先对焦的问题	233
		3 英寸屏的显示效果没 2.5 英寸的好	233
		有了防抖功能还要三脚架吗	233
		千万像素级的数码相机特别耗电吗	233
		数码相机镍氢电池寿命为几年	234
		如何正确存放数码相机镍氢电池	234
		有关数码相机节电的问题	234
		如何用好数码相机内置闪光灯	234
		如何改善内置闪光灯的效果	235
		数码相机如何防水	235



镜头内部出现水雾怎么办	235	MP3 与 WMA 谁更好	243
数码单反进灰了怎么办	235	MP3、MP4 是否有辐射	243
为什么带着手套“一触拍”会失效	236	双核心设计的 MP3 有什么优势	244
为什么无法调整闪光灯的模式	236	SLC 好还是 MLC 好	244
为什么使用广角拍摄景物时画面一定弯曲	236	瑞芯微 RK27XX 解码芯片有啥特点	244
好照片是在手动曝光模式下诞生的吗	236	蓝魔 miniQ 用什么解码芯片	244
数码相机的夜间拍摄	236	触摸屏 MP3 的耐用性如何	245
夜景模式噪点如何解决	237	MP3 容量为何一再缩水	245
如何为照片添加备忘录	237	为什么大部分 MP4 不能支持 RMVB	245
翻拍照片时遇到的问题	237	游戏 MP4 该买带手柄的吗	245
照片暗角的问题	237	如何在 MP3 播放器上同步显示歌词	245
数码照片为什么出现横条纹	237	如何找到 MP3 的 FLV 资源	246
LOMO 风格的照片是否很难拍	237	如何使 MP3 连接车载音响	246
1200 万像素能冲印多大的照片	238	MP3 固件的问题	246
底片扫描的效果能赶上佳能 400D 吗	238	升级固件能否改善 MP3 的音质	246
视频颠倒了怎么办	238	为什么升级固件后不能玩游戏	247
数码摄像机	239	不同品牌的 MP3 固件能否互刷	247
XP、SP、LP 拍摄模式有何区别	239	MP3 固件刷新失败怎么办	247
SP 与 LP 的区别	239	可以在 PMP 播放器上使用多个分区吗	247
什么是 LANC 接口	239	为何 MP3 显示的曲目时间长短不断跳动	247
3CCD 数码摄像机的静态效果一定比单 CCD 的好吗	239	MP3 播放器出现乱码是何故	248
硬盘数码摄像机是否存在碎片问题	239	如何解决 MP3 的磁盘错误	248
家用数码摄像机能否配置辅助照明设备	240	MP3 为什么会有嗡嗡声	248
兼容双层 DVD 光盘的数码摄像机效果更出色吗	240	MP3 播放器的噪声问题	248
选择 DVD 数码摄像机还是硬盘型数码摄像机	240	为什么 MP3 播放 APE 文件会出现爆音	248
硬盘数码摄像机能录制多长时间	240	为何无法播放 320Kbps 的 MP3 歌曲	249
USB2.0 采集数码摄像机的效果如何	240	MP3 死机了怎么办	249
数码摄像机能录制电视节目吗	241	MP3 浏览照片的速度很慢怎么办	249
硬盘型数码摄像机有哪些防震措施	241	FLAC 音频格式文件体积为什么变大	249
如何解决视频捕捉的声音滞后问题	241	“洗澡”后的 MP3 还能用吗	250
如何解决 DV 拍摄图像闪烁的问题	241	MP3 播放器拔除时遇到的问题	250
数码摄像机为何自动停机	241	为何 MP3 录音时有噪音	250
数码摄像机磁头能用医用酒精擦拭吗	242	录音文件丢失了怎么办	250
DVD 摄像机用刻录盘的有关问题	242	MP3 播放器格式化后无法正常工作	250
如何保持数码摄像机的画面稳定	242	魅族 M6 传歌遭遇黑屏怎么办	250
MP3/MP4	243	为什么 MP3 音量太小	251
什么是 QVGA 屏幕	243	如何保护 MP3 播放器的屏幕	251
TFT 和 LTPS 的 MP3 播放器屏幕哪个更好	243	MP4 白屏故障如何解决	251
什么是 AMOLED 液晶屏	243	MP4 与电脑连接时外壳带电	251
手机	252		
智能手机 CPU 的主频是多少	252		