

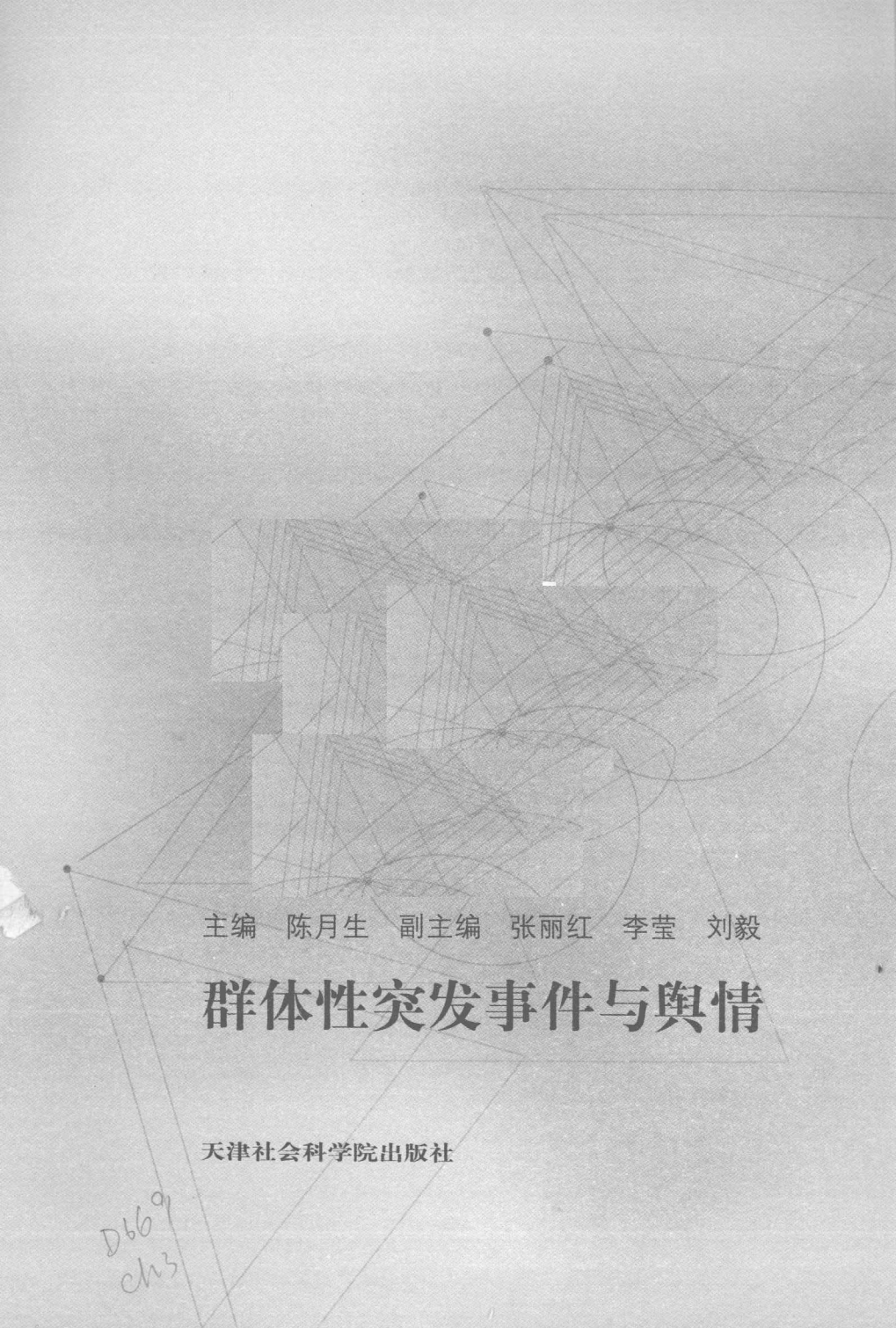


社科论丛

陈月生 主编

群体性突发事件与舆情

天津社会科学院出版社



主编 陈月生 副主编 张丽红 李莹 刘毅

群体性突发事件与舆情

天津社会科学院出版社

D66⁹
ch3

图书在版编目 (CIP) 数据

群体性突发事件与舆情/陈月生主编. - 天津: 天津社会科学院出版社, 2005.8

ISBN 7-80688-218-9

I. 群… II. 陈… III. 社会问题-行政管理-研究-中国
IV. D669

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 088663 号

出版发行: 天津社会科学院出版社

出版人: 项新

地址: 天津市南开区迎水道 7 号

邮编: 300191

电话/传真: (022) 23366354 (总编室)

(022) 23075303 (发行科)

电子信箱: tssap@public.tpt.tj.cn

印刷: 天津铁路分局天津印刷厂

开本: 850 × 1168 毫米 1/32

印张: 9.5

字数: 230 千字

版次: 2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷

印数: 1 - 1000 册

定价: 25.00 元

版权所有 翻印必究

序

目前,我国处于朝着全面建设社会主义小康社会的目标迈进的过程之中。据国家统计局公布的数据,2003 年我国人均 GDP 达到 1090 美元,开始步入了一个从人均 GDP1000 美元到 3000 美元这样一个高风险的关键时期。随着改革开放的深入发展,我国社会经济、政治、文化各个领域发生着深刻变化,社会转型特定时期的矛盾和问题愈加突出。社会利益多元化的形成,使各个社会群体利益之间的关系变得异常复杂,部分社会利益群体在承受压力的过程中不可避免地出现了“阵痛”反应,由此在不少地方引发了群体性突发事件,形成了影响社会稳定与和谐的突出社会问题,受到各级党委、政府的高度重视和全社会的广泛关注。

许多研究表明,群体性突发事件常常以各种具体利益矛盾为冲突的焦点,突出反映了社会焦虑现象的存在,以及现实化的价值取向与异质文化对主流意识形态的冲击,导致了新时期人民内部矛盾日益激化,且在内容和表现形式上出现了新的变化、新的特点。

第一,经济利益矛盾成为新时期人民内部矛盾的主导矛盾。随着市场经济“利益机制”的形成,在传统体制下长期积累的不同利益主体的矛盾,潜藏着的尖锐冲突,由隐性状态逐渐转变为显性状态。人们在经济活动中日益成为平等的利益主体,各种利益关系呈现多元化状态,经济利益矛盾成为新形势下人民内部矛盾的重点。

第二,干群矛盾成为解决人民内部矛盾的难点。一些领导机

关和干部队伍中的官僚主义、以权谋私、贪污腐败成为人民内部矛盾中的突出问题。官僚主义往往造成决策失误,极大地损害了党和人民的利益,少数党政机关和干部的贪污腐败行为,是导致党群关系、干群关系紧张甚至冲突的重要因素。

第三,思想政治上的矛盾转化错综复杂。在改革开放和市场经济条件下,各种积极的、进步的、正确的思想观念同消极的、落后的、错误的思想观念之间,发生着错综复杂的矛盾和斗争,往往成为人民内部矛盾的热点。

第四,群体利益矛盾呈现扩大化、多样化、复杂化的趋势。市场经济条件下出现的利益主体和社会组织形式多样化使群体行为增加。改革中涉及的利益矛盾往往是集体利益问题,如职工下岗、拖欠工资、乱摊派、乱收费、征地拆迁等问题,都使人民内部矛盾的群体性更加突出。

第五,矛盾的表现形式日趋公开化,向对抗性矛盾转化的因素增多。近年来,市场竞争的日益加剧和利益驱动作用的影响加大,人们思想的依附性逐步消除,发展个性、追求个人利益的愿望更为强烈。人们追求合法的利益不再遮遮掩掩;在个人和群体的利益受到损害时,常常公开去争去要,不再忍气吞声;对干部的腐败行为,敢于公开提出批评,表达自己的意见,不再听之任之。

在人们对自身利益普遍看重和相应利益诉求增强的同时,由于人们的思想空前活跃,自主性和选择性也都在增强,对政府决策和各种具体措施常常更加主动地表达他们自己的看法。在这个时候,一些政府决策或政策实施过程中出现的具体失误和带来的具体问题,直接或间接地影响到群众的切身利益,并且由具体的利益问题转化为群众与党政权力机关的矛盾与对立,使党群关系、干群关系处于紧张和冲突状态,在不少地方成为引发不同类型群体性突发事件的导火索,对社会主义和谐社会的构建过程产生极大制约。

群体性突发事件的不断发生,反映了社会转型时期内事物发展纷繁复杂的客观状态。这种复杂局面,在空间上表现为矛盾错综复杂,处理起来头绪繁多;在时间上表现为突发性,而大多数突发事件的非常态性以及连锁反应,形成了解决问题的复杂性;在本质上表现为困难与风险超乎寻常,其负面影响直接涉及国家与社会的安全、稳定与发展,甚至造成对人民群众生命财产的重大损害。党的十六大报告明确指出,不断提高应对复杂局面的能力,是加强党的执政能力建设的一项重要内容。因此,积极应对不断变化的复杂局面,妥善处置群体性突发事件,有效改善党群关系、干群关系。是党和各级政府在构建社会主义和谐社会过程中面临的重要课题。

在这种情况下,加强舆情研究,深入了解民情,充分反映民意,进行科学民主决策,显得尤为重要。中国共产党十六届四中全会提出了提出加强党的执政能力建设,构建社会主义和谐社会的奋斗目标,并指出,建立社会舆情汇集和分析机制,畅通社情民意反映渠道。这充分反映了党和政府对舆情研究的高度重视,表明了舆情研究在当今中国社会的重要性和紧迫性。构建社会主义和谐社会,需要妥善协调社会各阶层和各群体的利益关系,切实解决群众反映的突出问题,正确处理新时期人民内部矛盾,使民心安定。加强党的执政能力建设,就是要坚持全心全意为人民服务的宗旨,坚持群众路线,加强和改进党和政府的群众工作机制。实现这一目标,就需要进一步拓展舆情研究,把舆情研究和舆情信息工作作为一种反映和沟通社情民意,帮助党和政府实现群众利益的重要手段,维护社会稳定,推进改革开放和现代化建设。

《群体性突发事件与舆情》一书,从舆情研究的新视角,针对群体性突发事件的内容、构成要素、本身特点以及几个机制进行了理论梳理,并着重研究了贯穿在群体性突发事件发生、应急和预防过程及其各个关键环节中的舆情现象,同时,紧密联系实际,深入分

析和探讨了各种舆情状态及其特殊变化,给人耳目一新的感觉。该书是天津社会科学院舆情研究所继《舆情研究概论——理论、方法与现实热点》和《国家决策:机制与舆情》之后的又一项重要理论研究成果。

舆情研究是一个新的研究领域,是具有很大发展潜力的学科,也是亟待拓展和深化的学科。社会科学研究要面向现实社会。改革开放以来,中国社会的迅速发展需要社会科学研究不断开拓新的研究领域,探索新的理论和方法。舆情研究根植于中国现实社会,要与中国的实际紧密结合。舆情研究近似于西方的民意研究。在西方,从19世纪后期开始,民意研究就受到政治学者、社会学者和社会心理学者等社会科学学者的广泛关注,得以蓬勃开展。在其发展的前期,关于民意一般理论的论著相当丰富,推动了民意理论研究的发展。自1935年民意测验开始后,广泛的民意测验提高了人们对民意问题的兴趣,许多国家的政府运用其结果作为施政参考,在一定程度上促进了民意研究的发展。1960年后,西方的民意研究进入成熟期,对民意的理论阐释进一步发展,民意调查的方法和技术日臻成熟和完善。更多的社会科学学科和学者参与到民意研究中,民意调查的资料也被不少国家的政府作为制定、执行和监督政策的参考和依据。在我国,自改革开放后,民意调查方法开始引入中国。近年来,虽然对民意调查的应用逐渐普及,但相关的基本理论研究仍相对较少,存在着“重调查应用,轻理论研究”的偏颇倾向。相比较而言,民意概念比较广泛地使用是始于西方社会,而舆情概念则出自传统中国社会。但专门的舆情研究是近年来才逐渐兴起的新兴学科,在这一研究领域中,尚有许多研究的拓展空间。围绕着现实需要,应当进一步深化舆情研究的理论内涵,在不断深化研究的基础上,形成一整套符合中国国情的系统化的理论认识。

《群体性突发事件与舆情》一书,逻辑结构清晰,论述充实。全

书根据群体性突发事件发生、应急和预防三个不同阶段,分三编加以系统阐释。该书的主要特色是,一方面全面系统地分析了群体性突发事件发生机制、应急机制、预防机制以及各个机制具有的重要特点,并对这三个机制的构成要素和它们相互之间的关系进行深入研究;另一方面,深入分析和探讨了三个不同阶段中的舆情状态及其变化。围绕上述两个方面,该书提出了许多重要认识观点,为系统认识群体性突发事件本身,系统认识群体性突发事件的应急和预防等工作要求和工作机制,都提供了重要的理论依据。该书在把舆情研究与群体性突发事件相结合方面,弥补了有关研究的空白,具有很强的理论创新性。在研究方法上,该书通过运用社会学、政治学、法学、心理学等多学科研究理论,借鉴相关研究成果,围绕群体性突发事件与舆情这两个重要现实问题和理论范畴进行探讨。此外,该书对于服务党和政府的相关决策,积极应对各类群体性突发事件,也具有重要的现实意义。

舆情研究是新兴的研究领域,需要在马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的指导下,来开创具有中国特色的理论体系和方法。要学习和吸收西方国家在民意调查、民意研究方面的先进成果和方法,借鉴国内相关学科的研究理论和成果,将其运用到本学科的理论研究和应用研究中,同时,要结合中国当代社会的实际情况,加强学科建设,完善学科的理论框架。要注意在认真总结近年来舆情信息工作实际经验的基础上,把舆情汇集和分析机制作为近期的研究重点,探究舆情内部变动规律和外部影响过程。同时,广泛收集资料,丰富舆情思想史的研究。还要参考相关学科的研究成果,拓展和丰富方法论和指标体系的研究。此外,要重视探究中长期舆情研究中舆情变动趋势跟踪和预测方面的有关问题,加强深度舆情分析,通过判断舆情变化的基本特征,分析其态势,预测其走势,揭示问题的实质,找出问题形成的根本原因。

当前,要进一步拓展舆情研究的广度和深度,围绕“大局、大事、大势”进行现实问题的研究。一是重大决策部署方面的舆情。党和国家的重大决策部署,直接关系党和国家的长远发展,关系人民群众的根本利益。中央十分关注,希望及时全面了解各方面的思想认识和意见建议,以利于更好地推进工作。社会各界也非常关心,希望自己的意见和建议得到重视。要将这方面的舆情研究作为重点,增强敏感意识,提高反应能力。如开展有关“构建和谐社会与舆情”、“党的执政能力与舆情”、“舆情汇集和分析机制”、“舆情与大众传媒的舆论引导”等重大问题的研究。二是突发事件方面的舆情。当前和今后一个时期,既是我国的“发展机遇期”,又是“矛盾凸显期”,突发性事件、群体性事件明显增多。突发事件冲击力大、震撼性强,一旦发生,就会立即成为社会舆论关注的焦点,就会在相当范围内造成很大影响。做好突发事件的防范,需要加强相关的舆情研究。三是社会热点方面的舆情。现在社会热点很多,有经济领域的热点,也有政治领域的热点;有国内热点,也有国际热点。所有这些热点,都在一定程度上反映了经济社会发展中的一些矛盾、难点,反映了人们对自身利益、对国家发展以及国际局势的关注和期盼。围绕社会热点,人们总会发表各种各样的意见和观点,产生各种各样的思想认识,有积极的建设性的,也有消极的甚至错误的。能否正确引导社会热点方面的舆情,在很大程度上取决于能否准确把握和分析社会热点问题。舆情研究要及时跟踪热点问题的发展变化,加强对热点问题的分析,揭示热点问题产生的根源,提出引导舆论和解决热点问题的对策建议。四是社会思潮方面的舆情。当前,社会思潮日趋活跃。值得注意的是,在马克思主义主流意识之外,非马克思主义的意识形态有所滋长,思想理论领域的杂音噪音不时出现。有的是思想认识问题,有的是学术问题,有的是政治倾向上的问题。要加强对思想理论动态以及舆论走势的分析,及早发现普遍性、倾向性、苗头性问题。另外,

当今社会,互联网已经成为反映社情民意的便捷渠道。要加强网络舆情的研究,掌握网上舆情的基本特点,分析网络舆情与社会舆情之间的相互影响,分析它们之间的互动情况,深化对舆情发展变化规律的认识。

天津市社会科学界联合会党组书记 研究员 万新平

2005年8月6日

专家鉴定意见(一)

《群体性突发事件与舆情》一书,是天津社会科学院舆情研究所研究人员在继《舆情研究概论——理论、方法与现实热点》和《国家决策:机制与舆情》之后,在舆情研究领域的又一项重要研究成果。目前,我国正处于朝着全面建设社会主义小康社会的目标迈进的过程之中。随着改革开放的深入发展,社会利益多元化的趋势已经初步形成,各个社会群体利益之间的关系发生了巨大的变化,部分社会利益群体在承受压力的过程中不可避免地出现了“阵痛”反应,由此也在不少地方引发了群体性突发事件,并成为影响社会稳定与和谐的重大问题,引起了各级党委、政府的高度重视和全社会的广泛关注。

但是,在这方面,我们的理论建设比较缺乏。近年来虽然在危机管理方面有了一些成果,但大多数是公共管理专业工作者所做的一般性的和综合性的研究,还鲜见从舆情(民意)的角度研究和阐述危机管理的著作和论文。从这个角度看,《群体性突发事件与舆情》一书,可以说是敏锐地抓住了一个关键性的课题,具有重要的现实意义和理论价值。

该书从舆情的视角透视群体性突发事件,对贯穿于群体性突发事件中的舆情,进行了理论结合实际深入探讨,尤其是把群体性突发事件的发生、应急和预防机制与舆情之间的相互关联作为该书研究的核心内容,在比较清晰地阐述了各种机制及其主要环节的同时,剖析了其中包含舆情的因素及其作用。该书一方面运用现代舆情理论,在分析群体性突发事件发生机制、应急机制、预

防机制基础上,对这三个机制相互之间的关系进行了深入研究;另一方面,从群体性突发事件发生、应急和预防三个阶段的舆情分析入手,分析和探讨三个机制不同过程中的舆情状态,重点研究了群体性突发事件发生、应急和预防三个机制与舆情变动机制之间的关系。

该书不仅为群体性突发事件的应急和预防提供理论依据,也进一步完善了舆情研究的思路和方法,丰富了舆情研究的基础理论,具有很高的理论和现实价值。

该书逻辑结构合理。全书根据群体性突发事件发生、应急和预防三个不同阶段,分三编系统地分析了三个阶段的联系与区别,并把舆情研究贯穿其中。

在研究方法上,该书通过运用政治学、公共管理、社会学、法学、心理学等多学科研究理论,借鉴相关研究成果,围绕群体性突发事件中舆情状态研究,提供了多学科交叉研究的理论依据和研究思路。

该书不足之处是,对群体性突发事件的研究还缺少更加详实的数据统计分析和案例调查,缺乏对群体性突发事件参与人员心理情绪变化的个案调查分析,对人们心理变化如何影响人们行为的内在规律还有待于进一步研究。同时,在把各个相关学科融合一起的过程中,如何更好地形成舆情研究自身的学科特点方面,也还有较大的探讨空间。这都是在舆情研究理论进一步深入发展的过程中值得继续探讨的问题。

南开大学周恩来政府管理学院院长
兼政治学系主任、教授、博士生导师
朱光磊

2005年5月8日

专家鉴定意见(二)

认真阅读了陈月生的新作《群体性突发事件与舆情》，认为有如下几个突出的特点：

其一，揭示突发性事件产生的根源和机制。妥善处理人民内部矛盾，畅通社情民意的反映渠道是建构和谐社会所必需的，因而该论著的选题具有极为重要的现实意义和理论意义。

其二，该书在研究中吸收了诸多相关学科的理论和方法，有较为开阔的视野。作者通过运用社会学、政治学及心理学的研究成果，探索了群体性突发事件中的舆情状态，指出突发性事件有其产生的特定的经济社会条件，折射出民众受中介性事件刺激而对国家管理者的不满甚至反对，是民众社会政治态度的舆情状况的非正常表达或较为极端化的形式。

其三，该书为人们提供了一个研究群体性突发事件的新纬度——从舆情着眼来考察社会群体性突发事件。作者对群体性突发事件的舆情内涵、群体性突发事件的发生机制、应对机制和预防机制之间的关系，尤其是对群体性突发事件的突发、应对以及预防三个阶段中的舆情状况和关键环节，进行了深入的剖析。

其四，该书坚持舆情理论探索与社会热点问题相结合的原则，在探索舆情理论研究与社会实际紧密结合的途径和方法上做了极为有益的尝试。该书结构合理，逻辑清晰，文字流畅，引用的材料具体规范。希望作者今后能在与舆情相关的若干问题上做更深入的思考。

我认为，《群体性突发事件与舆情》一书是天津社科院舆情所

开展舆情研究的又一力作，是一项优秀的社科研究成果，填补了国内该领域的空白。

南开大学周恩来政府管理学院副院长、
社会学、社会心理学教授、博士生导师

汪新建

2005年5月10日

绪 论

一、为什么要研究群体性突发事件

群体性突发事件以群体上访、请愿、静坐、罢工、罢市、罢课、集会、游行、示威、阻塞交通、围堵或冲击重要机关、重点工程和要害部门、聚众闹事等为主要表现形式,引发的直接原因大多数与群众的切身利益密切相关,是各种社会矛盾和热点问题积聚的突出反映,是经济社会发展过程中的一种社会现象。在当前这种社会现象的产生有两个突出的社会背景:一是,我国正处在社会转型时期,社会经济、政治、文化各个领域发生着深刻变化,常常出现各种利益矛盾;二是,据国家统计局公布的数据,2003 年我国人均 GDP 达到 1090 美元,开始步入了一个从人均 GDP1000 美元到 3000 美元这样一个高风险的关键时期,经济领域的不确定性增多,社会领域的复杂性增强,外界影响的力度不断加大。在这样的社会背景下,群体性突发事件呈现数量逐年增多、对抗性增强、利益性矛盾突出和更加复杂多变等特点。

1. 数量逐年增多和对抗性增强

群体性突发事件涉及诸如拖欠职工工资、农民负担过重、土地承包、征地拆迁安置等问题,一旦解决不当,极易引发群体性矛盾。近年来,一些地方因上述问题处理不当等多种原因导致的群体性事件数量递增,且规模扩大,动辄成百上千人,甚至上万人。仅仅从全国信访情况看,“1993 年群众来信来访总量开始回升以来,信

访数量上升现象已持续 10 年”。^① 2004 年全国信访超过 1000 万件。^② 过去上访的群众大多情绪比较温和,多数只在本企业、本系统、本地方反映情况或静坐等,现在则多是集体上访、越级上访。不少人认为,“找企业不如找政府,找政府不如堵公路上铁路”,动辄封桥堵路,冲击党政机关,要挟党委和政府,甚至出现打、砸、抢、烧等违法犯罪行为,意在把矛头推向社会,扩大事态,以引起关注。

2. 利益性矛盾突出

改革开放以来,随着经济成分、分配方式的日益多元化,普通群众与有关部门之间在资源分配、市场占有、生产经营、劳动关系和分配收入等方面的利益矛盾逐步凸显。同时,旧的计划经济体制被打破,而新的市场经济体制还不成熟、法制不健全、市场主体行为不规范、市场管理方式落后、社会保障体制不完善等原因,使利益矛盾不断聚集起来,社会风险加大。

3. 更加复杂多变

第一,成因的复杂性加大。各类群体性突发事件产生的原因多种多样,往往既有历史原因、政策原因、利益原因,也有处理方法不当的原因;既有群众要求合理的一面,也有群众对党和国家政策不了解、不理解的一面;既有基层干部素质较差、管理方式落后、处理问题简单粗暴造成冲突的一面,也有群众要求过高、不顾大局引发问题的一面;既有传统文化积淀与现代文明冲突的一面。也有计划经济时代形成的思维模式与市场经济、民主政治建设不适应的一面。各种矛盾交织在一起,促成了群体性突发事件内含原因的复杂性。

第二,参与者范围的扩大。群体性突发事件的参与者由农民、

① 国家信访局局长周占顺 2004 年接受《半月谈》采访时所讲,转引自《南方周末》2004 年 11 月 4 日。

② 赵凌:《国内首份信访报告获高层重视》,《南方周末》2004 年 11 月 4 日。

离退休职工等等,逐步扩大到在职职工、个体业主、退役军人,甚至还有干部、教师、学生等。相近血缘和地缘的人群容易聚集,加之依靠现代化的通讯联络手段,容易将不同地点的人联系起来。

第三,人民内部矛盾与其他矛盾交错。一些国内外敌对势力利用人民内部矛盾,如民族宗教问题、人权问题等等,煽风点火,造谣中伤,混淆是非,甚至台前幕后策划,意在造成社会动乱,从中渔利。这种情况的一个后果就是有关事件常常包含各类矛盾,不易辨别清楚。

4. 情绪极端化倾向

由于人们的利益差异,在某种中介性社会事项的刺激下,相当多的人产生某种共同的特殊心理反应,例如,利益丧失感、社会不公平感、被欺骗和被愚弄感、被侮辱和被压迫感、对个人前途丧失信心、对社会的变动和环境变化产生陌生感和压抑感等。这种特殊心理产生之后,经过不断积累,会转化为一种特殊的社会情绪或政治情绪。例如,对政府的不满甚至反政府的情绪、对社会的对立甚至仇恨的情绪、对社会生活事件的幸灾乐祸甚至惟恐天下不乱的情绪、无视各种社会规范甚至以不遵守和破坏社会规范为能事的情绪等。在这种特殊的社会或政治情绪的基础上,很容易产生与政府和社会之间相互对立的各种行为。

针对不断增加的群体性突发事件,本课题研究始终坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,在借鉴其他学科研究成果的基础上,积极探索群体性突发事件发生、应急和预防机制与舆情之间的变动关系,因此具有重要理论意义和现实意义。

在理论意义上,按照舆情的定义,群体性突发事件是舆情的一种特殊表现形式。因此,从舆情理论上认识群体性突发事件是一个新的研究角度,对丰富舆情理论很重要。从理论研究方面的需要看,当前对围绕舆情产生、发展和变化的规律方面的理论阐释相