

主编 王志勇 盛恩泽 李新中 潘春雷

新办公室 秘经

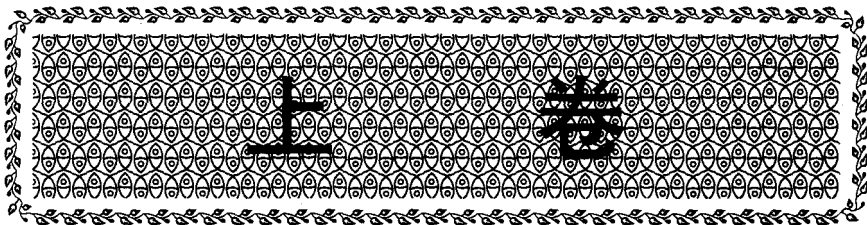
吉林摄影出版社

C912.1
W488:1
:v.2

新办公室秘经

(中)

吉林摄影出版社



第一编 奉上之策

办 公 史 鉴

一、择主而从 立亲固宠	(3)
赵普复相之谜	(3)
陈崇的“绝世才能”	(4)
宦官的儿子	(5)
姜太公钓鱼	(5)
孤儿发迹	(6)
杨畏“三变”	(6)
变色龙	(8)
找错了婆家	(9)
马头广告	(9)
隗嚣的“探测器”	(10)
厕中鼠与仓内鼠	(10)
身挂六国相印的苏秦	(11)
三顾茅庐是真事吗	(11)
替国君生个儿子	(12)
乘乱立君的马夫	(13)
挑个大个子当皇帝	(14)
小皇帝辈出的王朝	(14)
宦官们看错了人	(15)

二、伴君伴虎 兔死狗烹	(16)
白起自刎	(16)
曹操杀杨修	(17)
长期关押言官	(18)
兴废在我	(19)
这种宰相不做也罢	(20)
功臣不得善终	(21)
顾命大臣难顾命	(22)
丞相的命运	(23)
过河拆桥 里克伏剑	(26)
三、天子无过 臣子替罪	(27)
行乐致祸	(27)
皇帝找替死鬼	(28)
成济替罪	(29)
“苍鹰”郅都	(30)
汉景帝弃车保帅	(31)
四、曲意逢迎 有功归上	(32)
“朴素”的皇子	(32)
揣摩的高手	(32)
和珅猜考题	(33)
提意见的心计	(34)
含糊而又巧妙的回答	(34)
李林甫专和同僚唱反调	(34)
王先生指教名太守	(36)
杀儿取肉做盘菜	(36)
他尽放马后炮	(36)
皇帝的同性恋者	(37)
娶了个老太婆倒得意	(38)
五、善窥人意 媚事左右	(38)
兄弟二人 态度不同	(38)
大臣给公主当辕马	(39)
一饮而尽喝粪汁	(40)
皇帝娶了个再婚之妇	(40)

从老婆入手	(40)
太子将他叫“二兄”	(41)
子孙满堂的宦官	(42)
六、有眼无珠 批逆龙鳞	(42)
偷鸡不成反掉头	(42)
黄米与白米	(43)
不喜欢滑头人	(44)
移花接木害自己	(44)
饿死邓通	(46)
一奴四主的酷吏吉温	(47)
吕布之死	(48)
相门出犬子	(50)
凡事道破即没戏	(50)
理财理到皇帝头上的下场	(51)
臣心如水	(52)
皇帝的龙须触不得	(52)
七、特立独行 书生意气	(54)
王安石太“拗”了	(54)
执迷不悟的呆书生	(56)
朱裳清如水,千古“无愧亭”	(57)
不愿当软骨头的熊浹	(58)
薛胄断狱之情	(59)
盛安不惧乾隆帝	(59)
曹锡宝守法“参”权臣	(61)
商鞅培植“霸王花”	(63)
诸葛丰交回“权力竹节”	(64)
逆耳之言徒然招祸	(66)
自古文人祸从口出	(66)
八、欺诳君上 夺其之权	(66)
马官失职反升官	(66)
一对纯白的野鸡	(67)
粪土中的金银财物	(67)
逼死了皇帝的老师	(68)
有事先经过宰相	(69)

专拣这种时机启奏	(69)
和士开的名言	(70)
仇士良的真传	(70)
万岁爷和万岁山	(70)
皇帝得了花柳病	(71)
愿意遗臭万年的人	(71)
“朕? 朕? 狗脚朕!”	(72)
受制于家奴的皇帝	(73)

新 办 公 经 典

一、了解上司 贵在沟通	(74)
单向沟通是基本的沟通方式	(74)
办公室是“一点就通”的世界	(75)
上司眼中的理想下属	(75)
怎样与上司建立关系	(75)
如何受到上司的偏爱	(76)
迎合女性主管的诀窍	(76)
了解你的上司属于哪类人	(77)
学习欣赏你的上司	(77)
如何令上司接受你的构想	(78)
懂得功成身退	(78)
指出上司错误的技巧	(79)
掌握上司的好恶	(79)
不可张扬你对上司的善事	(80)
与上司交谈时,不可锋芒毕露	(80)
体会上司处境,理解上司难处	(80)
使上司觉得不能缺少你	(80)
能力超过上司时装装糊涂	(81)
与上司聊天时,说你应该说的话	(81)
不可冒然向上司进言	(81)
不可坐着对上司答话	(82)
不要和上司称兄道弟	(82)

听上司说话不装懂不插嘴	(83)
最忌上司不在时放荡	(83)
切忌越级报告	(83)
与上司的真正关系始于挨骂	(84)
做个挨骂高手	(84)
面对上司的私人请求时	(84)
避免因私事向上司求助	(85)
应邀喝酒时的应对之道	(85)
点菜时的原则	(85)
喝酒第二天应照常上班	(85)
婉拒上司邀请的方法	(86)
与上司家属的应对礼仪	(86)
二、察言观色 识破上司心理	(86)
把责任转嫁给别人	(86)
劳驾！让我抽你一鞭子	(87)
这一票可是你投的	(88)
以唱高调抵消私欲	(89)
马儿一起跑，管它饱不饱	(90)
他上屋抽梯，你骑虎难下	(91)
你以为你是自由的吗	(91)
博取同情，就这么简单	(92)
人和人有多少共通点	(93)
故意丢一次丑	(94)
只需换一层皮	(95)
盗用他人的构想	(95)
你知道自己被拒绝了吗	(96)
这就叫“强奸民意”	(97)
打一巴掌揉三揉	(97)
倒尽苦水，没了脾气	(98)
有火尽管发，我听着	(99)
隐藏自己，让对方唱独角戏	(100)
让你无休止地空等待	(100)
爬别人的树，摘自家的果	(101)
欺人的“三点式”逻辑	(102)

伪装出来的亲切感·····	(103)
通过小事大卖人情·····	(103)
另一种激将法·····	(104)
虚情假意的关心·····	(105)
转移话题的妙法·····	(105)
百花齐放,暴露牛鬼蛇神·····	(106)
话里有话的问题设计·····	(107)
诱惑你表演崇高·····	(108)
制造“共犯心理”·····	(108)
设个圈套让你钻·····	(109)
三、自我约束 不可造成“坏印象” ·····	(110)
聚众结党·····	(110)
借酒装疯·····	(111)
出差占便宜·····	(112)
阴一套阳一套·····	(113)
吹牛和饶舌·····	(113)
“失败”却死不认帐·····	(114)
脚踩两只船·····	(115)
公共场所的金钱纠纷·····	(116)
工作顺利得意忘形·····	(117)
开会时搞人身攻击·····	(117)
私生活被“炒”·····	(118)
有关出身、学历的话题·····	(118)
以嗜好扬名·····	(119)
男女关系摆不平·····	(120)
在单位里发生绯闻·····	(121)
家人时常来单位·····	(122)
经常有朋友来电话·····	(123)
头天玩乐,次日萎靡·····	(124)
醉醺醺地来上班·····	(125)
凭想象或推测提出报告·····	(126)
拉杂地说一大堆理由·····	(126)
四、上下相安 美在距离 ·····	(127)
给他一点安全感·····	(127)

屁股别那么沉·····	(128)
让人家把话说完·····	(128)
“我先走一步了!”·····	(129)
“小报告”告倒谁·····	(129)
牌桌上的心理学·····	(130)
这样的事别找他们·····	(131)
轻松时刻绷紧弦·····	(132)
“秘密场所”有秘密·····	(133)
领导家少去为妙·····	(133)
送礼的动机与利弊·····	(134)
五、给上司建议 要掌握分寸 ·····	(135)
在公开场合如何提意见·····	(135)
以请教的方式提建议·····	(137)
迂回地表达反对性意见·····	(140)
提建议可引用领导自己的话·····	(142)
在娱乐中趁领导心情高兴时提建议·····	(144)
准备不充分 不可随便提建议·····	(146)
六、副正职相处 切忌“越位” ·····	(149)
红花当然配绿叶·····	(149)
一根绳子上的蚂蚱·····	(151)
手不要伸得太长·····	(152)
大野心低姿态·····	(154)
领导永远是对的·····	(156)
走下层路线·····	(158)
“山头主义”搞不得·····	(160)
人活一张脸·····	(162)
浇灭头儿心中的妒火·····	(164)
官场如球场·····	(165)
七、与上司矛盾 及时处理 ·····	(166)
与领导产生误解·····	(166)
当领导发火时·····	(168)
受领导冷落怎么对待·····	(170)
发现被领导利用了怎么办·····	(173)
受领导嫉妒怎么办·····	(175)

与领导发生分歧怎么解决·····	(177)
看不惯领导的某些行为怎么办·····	(179)
八、拍上司马屁 大树底下好乘凉 ·····	(181)
反弹琵琶不遮面·····	(181)
一门适者生存的学问·····	(184)
献给被拍者的一朵鲜花·····	(187)
绝处逢生 化险为夷·····	(189)
赌博,不是为了赢钱·····	(192)
头儿玩的时候千万别打扰·····	(193)
把领导想办而未办的事先办了·····	(195)
为上司拉“皮条”·····	(198)
以上司的好恶为好恶·····	(201)
上级的指示从来都是正确的·····	(205)
领导快乐就是我最大的幸福·····	(206)
媚你没商量·····	(209)
借“花”献“佛”显功夫·····	(211)
女人是最锐利的拍马武器·····	(212)
假别人之手,行巴结之事·····	(213)
结交退休的老前辈·····	(216)
“无财七施”马屁术·····	(216)
拍马屁第一杀手锏·····	(217)
别人赤身裸体时,自己不要穿衣服·····	(217)
拍女性:“立等可取”50法·····	(218)
九、上司的面子 千万丢不得 ·····	(221)
面子:中国人靠它而活·····	(221)
面子是推测内在实力和地位的试金石·····	(223)
面子是人际关系网络的粘合剂·····	(226)
面子是协调人们之间矛盾的安全阀·····	(229)
了解上司最在乎什么·····	(234)
称赞是最通用的方式·····	(236)
对领导:越有本事越要多请示·····	(238)
对领导:受了委屈别当面顶撞·····	(241)
十、不同的上司 要用不同的方法 ·····	(243)
与脾气大的领导相处·····	(243)

与平庸的上司相处	(244)
与优柔寡断的领导相处	(246)
与嫉贤妒能的领导相处	(247)
与怀疑型的领导相处	(248)
与自私型的领导相处	(249)
与挑剔型的领导相处	(250)
与缺乏信任型的领导相处	(251)
与官僚主义的领导相处	(251)
对付难相处领导的三大法则	(253)
与有冲突的领导相处	(255)
与有过失和错误的领导相处	(256)
与互相有矛盾的上司们相处	(257)
与个性难容的领导相处	(261)

办 公 秘 语

一、领导需要“架子”	(263)
二、领导有权力发火	(266)
三、办公桌上的秘密	(268)
四、以下御上	(269)
五、“小人国”里的四种杂草	(270)
六、八小时外功夫	(271)
七、胳膊腿也会说话	(272)
八、把领导夫人攥在手里	(273)
九、把丢脸当成一种磨练	(274)

办 公 妙 方

一、拜访的学问	(277)
二、请示三忌	(278)
三、向领导讲述坏消息的策略	(279)

四、与上司理辩的技巧	(283)
五、“人和”艺术	(284)
六、“和稀泥”的技巧	(288)

办 公 案 例

一、深谙官场运作 永收渔人之利	
——乱世不倒翁冯道	(289)
二、豁达与适应 柔软与包容	
——与上司关系“如鱼得水”的管仲	(292)
三、从布衣到首辅 倾权倾国廿载	
——善奉昏庸上司的严嵩	(295)
四、锐利与狂傲 忠诚与出卖	
——被上司杀头的晁错	(297)
五、奸猾老辣 左投右靠	
——政坛渔翁徐世昌起家之秘	(300)
六、军师、厨子、怀刀	
——张群与蒋介石的“关系经”	(308)
七、娶贵妇发财 攀希魔升官	
——希特勒的法定继承人戈林	(313)

第二编 驭下之诀

办 公 史 鉴

一、立尊树威 抬高形象	(325)
遍布天下的石碑	(325)
“十全老人”	(325)
越是昏君越自夸	(326)

武则天“不敢爱身”	(327)
明太祖假借天神慑臣子	(328)
汉武帝不惜兄妹情	(328)
诈称有疾立军威	(329)
规范礼仪佐朝政	(330)
一个月处死 20 多位权贵	(331)
共贫贱与共患难	(332)
二、廉洁奉公 赢得声望	(333)
上拒皇子 下诫胞弟	(333)
清廉自洁 官至尚书	(334)
“忠精粹德”司马光	(335)
王恕震两京	(336)
李森先“天下公论第一”	(336)
“苦行老僧”	(338)
“刺奸将军”	(339)
“伴食宰相”的由来	(340)
“冷公堤”与“冷公树”	(340)
冯元淑单骑赴职	(342)
明代传奇鼻祖丘浚	(342)
先天下之忧而忧 后天下之乐而乐	(344)
历代重臣楷模	(345)
窦光鼐与 33 万两白银	(348)
三、举荐忠贤 知人善任	(350)
萧曹同心安海内	(350)
第一流的将相	(351)
“模范督抚”	(352)
平原君以德报怨	(354)
从奴仆到将帅	(355)
“虎臣”不畏强悍	(356)
四、宽猛相济 恩威并用	(357)
子产论政宽猛	(357)
牧民如牧羊	(358)
施权术以御权贵	(359)
汉元帝宽柔乱天下	(360)

“霸王道杂之”的真谛	(362)
乾隆帝驭将信赏严罚	(363)
李世民智驯尉迟敬德	(366)
魏国为何人才最多	(367)
柔道治国	(368)
屈伸相辅 以柔克刚	(370)
崔仁师纵囚	(371)
政治奇才隋炀帝	(372)
形如死灰 心若铁石	(374)
宽不纵恶 猛不伤惠	(376)
五、保持距离 深藏不露	(377)
刺探臣僚	(377)
雍正偷纸牌	(378)
一鸣惊人	(379)
行动诡秘臣莫知	(379)
阴忌阳礼 巧用杨素	(380)
刑罚先亲以谢臣僚	(381)
嘉庆帝不动声色除和珅	(381)
康熙杀鳌拜	(383)
“兄弟情深”	(385)
活猪心肝后宫立威	(386)
子婴装病杀赵高	(386)
假打猎真除凶	(387)
假生太子真除权臣	(387)
六、封以官爵 赏以利禄	(388)
刘邦比项羽高明之处	(388)
谁的功劳最大	(389)
皇帝刚死便封官	(389)
封官不要一步到位	(390)
一具马骨五百金	(390)
花钱买了个“义”	(391)
待遇优厚的宋朝大臣	(391)
严嵩的财富哪里来	(392)
七、感情投资 以示宠信	(393)
一个士兵母亲的哭泣	(393)
鸡鸣狗盗之徒的贡献	(393)

受到宠爱的看家狗	(394)
剪须、凿墙慰病臣	(394)
让你死而无怨	(395)
大臣跪拜 国君难受	(396)
这种人不可得罪	(396)
凌烟阁上功臣像	(397)
御手调羹款李白	(397)
换得名字未换心	(397)
八、假仁假义 严刑重罚	(398)
这个人不可留	(398)
参与阴谋者的下场	(399)
朱元璋削刺	(400)
杀了妻兄害死舅	(403)
木槽盛饭喂皇叔	(404)
被摘的黄瓜	(404)
老康熙垂泪废太子	(405)
清君侧的牺牲者	(406)
司马昭之术	(407)
女皇的假慈悲	(408)
看画也能羞死人	(410)
苏东坡作检讨	(410)
树碑不是颂功德	(411)
皇帝赐匾并不光荣	(412)
让梨者的下场	(413)
小肚鸡肠的皇帝	(413)
由于杀了长发美女	(414)
九、牵制防范 坐收渔利	(414)
汉武帝居然没发脾气	(414)
面对杀兄之仇的对手	(415)
烧掉书信安人心	(415)
惹不起的大臣	(416)
他们这样处理告密信	(416)
皇帝亲审嫌疑犯	(417)
丞相改行当老师	(417)

顾命大臣坐冷板凳·····	(418)
一天封了五个王·····	(418)
又一次“杯酒释兵权”·····	(419)
国君丢了手指甲·····	(420)
说话没准谱的大臣·····	(420)
顺着皇帝倒丢了命·····	(421)
十、监督揭发 平衡派系·····	(421)
是谁发明了检举箱·····	(421)
朱元璋改诗·····	(422)
丢了一张纸牌·····	(422)
挑选什么样的女人作老婆·····	(423)
皇太子改姓·····	(423)
女皇的情夫挨耳光·····	(424)
皇帝的悄悄话·····	(425)

新 办 公 经 典

一、个性、真诚与汗水 树威立信造声势·····	(425)
一锤定音:独断的勇气·····	(425)
有过失不诿过,有成绩不贪功·····	(430)
背朝过去,面向未来·····	(431)
领导大忌:轻诺寡信,乱开空头支票·····	(433)
得放手时且放手,得饶人处且饶人·····	(434)
轻易道歉,只会自贬身价·····	(436)
权力+影响力=魅力·····	(436)
成为领导高手——港台领导新观念·····	(437)
强调自己权威 加强下属控制·····	(443)
使自己处于主动位置·····	(446)
善用强制手段·····	(447)
借助奖励树立权威·····	(449)
如何给下属“授权”·····	(450)
超越自己权利范围的表现·····	(452)
防止下属“越权”·····	(454)

纠正下属的“越权”行为·····	(455)
防止自己越权·····	(456)
给人以权威感很重要·····	(457)
和你的下属保持距离,不要太亲密·····	(458)
更多的工作让别人去做·····	(458)
磨练肚量,做到“宰相肚里能行船”·····	(460)
和下属开玩笑应该注意什么·····	(460)
与下属的谈话方式也很重要·····	(461)
意见,还是指示·····	(461)
言行要注意身份和场合·····	(462)
二、掌握洞察奥秘 识破下属心态 ·····	(463)
人体是个奇妙的信号发射台·····	(463)
试验 80 人,79 人用身体“说话”·····	(464)
人的单个动作与“姿态族”·····	(466)
有趣的狗打架·····	(468)
身体语言能诊病? 能!·····	(470)
人都在用“面具”包装自己·····	(471)
小动作说明大问题·····	(474)
神态——征服对手的力量·····	(477)
驾驭部下的“体语软件”·····	(480)
先征服人心,后牵着鼻子走·····	(482)
由走路来了解你的下属·····	(484)
由姿态了解部属心态·····	(485)
“看他那样,官气十足”·····	(487)
主持会议的“雕虫小技”·····	(489)
兴致勃勃的歪脖子·····	(491)
口蜜腹剑与推心置腹·····	(494)
心有所想,肢有所行·····	(496)
在不经意中露出了本性·····	(497)
从餐桌选座位观察心理·····	(499)
她的声音误导男性走入歧途·····	(501)
姑娘火了,她要叫警察·····	(504)
三、做受欢迎上司 促部下言听计从 ·····	(505)
让下属记住你是谁·····	(505)