

南华大学教学管理丛书

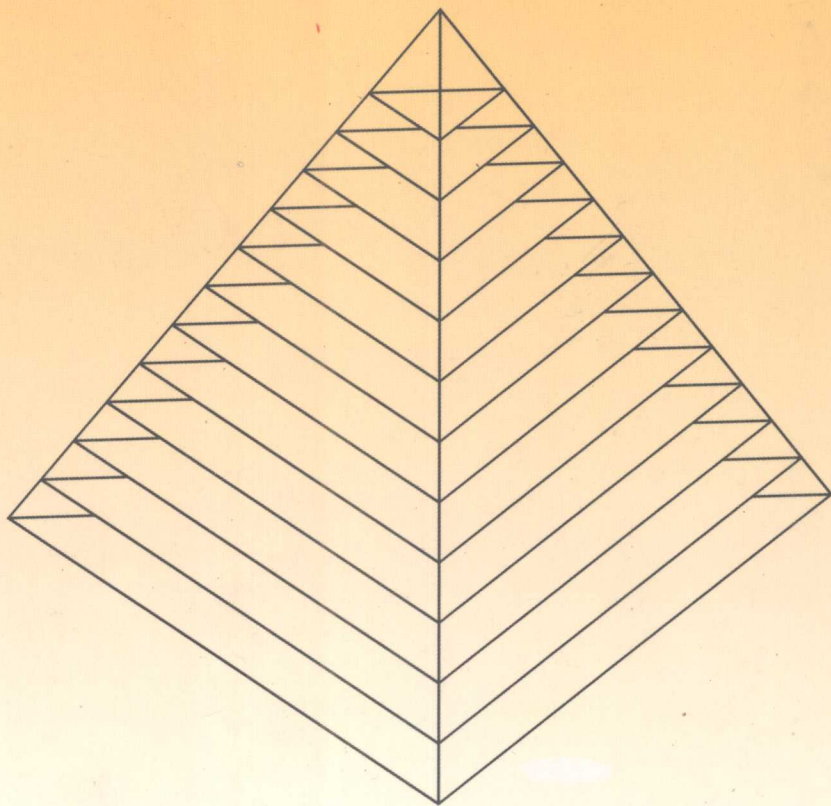
高校教学督导工作

GAOXIAOJIAOXUEDUDAGONGZUO

研究与实践

YANJIUYUSHIJIAN

陈国清 阳小华 何啸峰◎主编
吴移谋 凌均卫 张新华◎主审



湖南教育出版社

ISBN 978-7-232-2543-3

湖南教育出版社
地址：湖南长沙
邮编：410000
电话：(0731) 8520000
网址：http://www.hneph.com

高校教学督导工作 研究与实践

主编：陈国清 阳小华 何啸峰

主审：吴移谋 凌均卫 张新华

编委：涂玉林 张明 张元

徐伟昌 颜悦升 张元

周笃宝 高英 姜章

杨君佑 唐耀庚

江苏工业学院图书馆
藏书章

湖南教育出版社

787×1092 20开 印张：12.4 字数：360 000

2003年7月第1版 2003年7月第1次印刷

ISBN 978-7-232-2543-3

C·2338 定价：22.00元

本书若有印刷、装订错误，可向本社退换

图书在版编目(CIP)数据

高校教学督导工作研究与实践 / 陈国清, 阳小华, 何
肃峰主编. —长沙: 湖南教育出版社, 2007.7
ISBN 978-7-5355-5243-3

I. 高… II. ①陈…②阳…③何… III. 高等学校—教育
视导—研究 IV. G642.0

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第108061号

陈国清 阳小华 何肃峰 : 编主
何肃峰 王世宏 靳磊吴 : 审主
王世宏 袁明洪 林正余 : 委编
袁明洪 傅明强 吕朴余
王金葵 英仕高 董建凤
袁明强 傅明强

高校教学督导工作研究与实践

陈国清 阳小华 何肃峰 主编

责任编辑: 谭琼华

湖南教育出版社出版发行(长沙市韶山北路443号)

网 址: <http://www.hneph.com>

电子邮箱: postmaster@hneph.com

湖南省新华书店经销 长沙天彩印务有限公司印刷

787×1092 20开 印张: 12.4 字数: 260 000

2007年7月第1版 2007年7月第1次印刷

ISBN 978-7-5355-5243-3

G·5238 定 价: 27.00元

本书若有印刷、装订错误, 可向承印厂调换

前言

随着我国高等教育事业的快速发展，我国高等教育持续快速发展，改革不断深入，“高等学校教学工作面临着许多新情况、新问题，任务更加艰巨。因此，必须坚持科学发展观，实现高等教育工作重心的转移，在规模持续发展的同时，把提高质量放在更加突出的位置。”“牢固树立人才培养是高等学校的根本任务，牢固树立质量是高等学校的生命线，牢固树立教学工作在高等学校各项工作中的中心地位。”切实保证“三个牢固树立”，把提高教学质量放在更加突出的位置，对此，高等学校各有自己不同的举措，但大都有一项共同的举措，就是更加重视与加强校内的教学督导工作。我校近数年来抓教学质量工作的实践表明，重视与加强教学督导工作，把教学督导作为学校教学质量监控的关键性环节，充分彰显了教学督导在质量监控中不可替代的特殊作用。本书的编写出版，是对这种作用的总结和肯定，其内容真实地反映了这一特殊作用得以彰显的成因和过程。

教育部在《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》（教育部教高〔2005〕1号）中明确指出：近年来，我国高等教育持续快速发展，改革不断深入，“高等学校教学工作面临着许多新情况、新问题，任务更加艰巨。因此，必须坚持科学发展观，实现高等教育工作重心的转移，在规模持续发展的同时，把提高质量放在更加突出的位置。”“牢固树立人才培养是高等学校的根本任务，牢固树立质量是高等学校的生命线，牢固树立教学工作在高等学校各项工作中的中心地位。”切实保证“三个牢固树立”，把提高教学质量放在更加突出的位置，对此，高等学校各有自己不同的举措，但大都有一项共同的举措，就是更加重视与加强校内的教学督导工作。我校近数年来抓教学质量工作的实践表明，重视与加强教学督导工作，把教学督导作为学校教学质量监控的关键性环节，充分彰显了教学督导在质量监控中不可替代的特殊作用。本书的编写出版，是对这种作用的总结和肯定，其内容真实地反映了这一特殊作用得以彰显的成因和过程。

高校内部的教学督导工作在我国开展的时间还不长，其运行规律和工作模式尚在探索之中。按认识论的逻辑，探索做好任何事情，首先要从科学性、理论性层面搞清楚“是什么”和“为什么”，同时要从技术性、实践性层面搞清楚“做什么”和“怎样做”。要把教学督导工作做好，则首先要搞清楚高校教学督导机构“是什么”和“为什么”，即明确高校内部教学督导的性质、特征和目的、要求；明确教学督导“应该做什么”和“应该怎么做”，即教学督导的职能、任务和履行职能的方式、方法。另一方面，高校内部的教学督导工作，其督导对象是高校的师生员工，督导内容是高等教育教学工作，这无疑

决定了高校内部教学督导工作具有极强的人文性、思想性、学术性和法规性。督导工作运行过程中,必然涉及教育学、管理学等诸多学科的理论与实践知识的把握与应用;而且,目前我国的高等教育正处在迅速发展、深入改革的关键时期,面临着纷繁复杂的问题,这就要求作为督导工作运行主体的督导人员,不仅要有较高的思想政治素养、较丰富的教育教学经验和较深厚的学识功底,还必须与时俱进,观察分析、研究思考当前高校教育教学工作改革发展的种种现象和问题,具备对现象和问题的判断和正确导向的能力。我校的教学督导工作,从2001年正式启动以来,正是乘着上述思路,边探索,边总结,边研究,边实践,一步一个脚印地走过来的。本书内容的收集和编写,也是按照这一思路,力求回答和阐释上述几个方面的问题。

本书分为上、下两篇,上篇为《研究探索》,下篇为《实践运行》。全书共收录文章35篇。这些文章大都是教学督导团成员在参与督导工作实践中,对高校教学督导工作的研究、思考所形成的文字,或对具体督导项目的督导总结、反馈意见和建议,其中多数都在相关学术刊物或学术会议上发表过。这次收录编辑,作了体例调整和少量的文字修改,但主体内容未作变动。上篇《研究探索》共收录文章16篇,内容涵盖四个方面:(1)对教学督导工作在提高教育教学质量中的地位 and 作用的认识。主要包括《高校教学质量监控体系的认识与构建》、《在教学督导中贯彻全面质量观》、《课堂教学督导是教学督导工作的重点》等文章。(2)对教学督导本质特征、运行机理及职能、任务的探索与分析。主要包括《彰显教学督导在教学质量监控中的特殊作用》、《高校教学督导机理分析》、《以督明导,以导正督》等文章。(3)对教学督导对象的现状、特征及改革发展研究。主要包括《在教学督导中思索并践行现今高校教学理念》、《基于创新型人才培养目标的教学督导监控体系构建》、《结合教学督导思考当前高校的发展与改革问题》等文章。(4)教学督导与教学评估关系的研究。包括《教学督导与本科教学工作水平评估的关系》、《高校教师教学工作水平评估方案设想》等文章。下篇《实践运行》共收录文章19篇,也涵盖四个方面的内容:(1)教学督导工作在教学质量监控体系中的

功能与作用的描述。主要包括《教学质量监控体系的运行》、《教学督导工作启动初期的摸索性实践》等文章。(2) 日常督导与专项督导实例。主要包括《强化对教师课堂教学质量的考核与评价》、《当前课堂纪律情况的调查分析》、《从临床教学特点出发做好临床教学的督导工作》等文章。(3) 督导意见的反馈与建议。主要包括《专项督导实例：对毕业设计（论文）工作的综合考查评比》、《从提高课堂教学水平入手促青年教师进步》、《对双语教学的分析与建议》、《以改革促做强的思考与建议》、《对选修课几个问题的讨论》等文章。(4) 院系一级的教学督导工作 1 篇。

本书的编写出版是集体辛劳的成果。首先是南华大学两届党委和校领导对教学督导工作的重视和信赖，为督导工作提供了良好的氛围和条件，特别是历任主管教学工作的副校长，都把教学督导团的建设和督导工作的开展，放在抓教学管理、抓教学质量监控的重要位置；教务处始终如一地密切配合、信任和支持督导团的工作；一直以来，教学督导团成员对督导工作倾注了满腔热忱，以高度负责的精神，在认真做好具体督导工作的同时，还积极对教学督导工作相关的理论和实践问题，做深入钻研、探索思考和总结提炼，并写成文章，逐步形成了具有一定深度的研究和有借鉴价值的研究成果，这些是本书最重要的前提和基础。我们在每篇文章的末尾署有作者的姓名，在此一并表示诚挚的敬意和感谢！

由于我们开展教学督导工作还只有几年的时间，学校又处在高校不多的城市，为此深感我们的研究探索和实践运行都只是初步的，对有些问题的认识和分析仍显得粗糙或仍需探讨，编写出版本书的目的可看成是抛砖引玉。若能得到高校同仁的批评指正，幸或对高校教学质量监控和教学督导工作有些启发和借鉴，那将是本书编写人员的莫大欣慰。

凌均卫

2007 年 6 月

目 录

前 言	(1)
上篇 研究探索	
高校教学质量监控体系的认识与构建	(2)
高校内部教学质量监控体系的研究设计	(6)
彰显教学督导在教学质量监控中的特殊作用	(14)
附录:《南华大学教学督导工作细则》	(21)
开展教学督导工作应把握三个关键	(24)
课堂教学督导是教学督导工作的重点	(27)
在教学督导工作中贯彻全面质量观	(34)
在教学督导中思索并践行现今高校教学理念	(43)
对教学督导工作的认识和把握	(50)
以督明导,以导正督	(60)
高校教育督导机理分析	(67)
结合教学督导思考当前高校的发展与改革问题	(73)
基于创新型人才培养目标的教学督导监控体系的构建	(88)
强化教师在学校德育中的地位和作用	(100)
高校教师素质的现状及提高的对策	(105)
高校教师教学工作水平评估方案设想	(110)
教学督导与本科教学工作水平评估的关系	(121)
下篇 实践运行	
教学质量监控体系的运行	(127)

教学督导工作启动初期的摸索性实践	(136)
强化对教师课堂教学质量的考核与评价	(146)
从提高课堂教学水平入手促青年教师进步	(150)
课堂教学与实践教学问题分析	(154)
对当前课堂纪律情况的调研分析	(161)
对双语教学的分析与建议	(165)
从临床教学特点出发做好临床教学督导工作	(171)
(1) 对选修课几个问题的讨论	(178)
人文素质教育审视	(182)
从试卷抽检评审入手严把教学质量考核关	(189)
(5) 专项督导实例:对毕业设计(论文)工作的综合考查评比	(193)
(6)	(201)
(4) 重点督导实例:教师课堂教学整体水平考察分析	(205)
(1) 关于加强教学管理工作的几点建议	(210)
(4) 广泛听取师生意见为正确督导提供信息依据	(219)
(7) 以改革促做强的思考与建议	(227)
(4) 基于新技术进展的工科课程改革实践	(231)
(3) 学院一级教学督导工作运行体会	(235)
(02) 提高督导能力,构建和谐督导	
(00)	
(67)	
(37)	
(88)	
(001)	
(201)	
(110)	
(151)	
(751)	

高校教学质量监控体系的认识与构建

建立教学质量监控体系对于保证教学质量的稳定与提高具有显而易见的意义。在正确认识教学质量监控体系有关理论的基础上,探讨建立符合学校实际特点的教学质量监控机制,是我们必须给予足够重视并付诸积极行动的重要课题。

一、教学质量监控体系的理论认识

教学质量监控是一种教学管理行为,通过对教学质量的诸要素进行持续观测,定期收集有关教学过程和效果方面的信息,根据提供的信息发现存在的问题,对教学工作进行调节,促进教学沿着计划的方向进行,达到控制的目的。它是一个多要素、多层面、多形式、范围广泛的综合体系,这个体系主要由教学信息监控、教学督导监控和教学管理监控三个子系统构成。三个子系统功能不同,互相独立,但相互联系,相互依赖,构成一个联络有序的整体,为学校各项教学管理制度和教学改革方案有效实施并促进教学管理水平的提高提供重要保证。

教学信息监控是教学质量监控的基础。通过建立教务处教学秩序检查、院(系)级教学信息反馈和学生教学信息反馈等常规教学信息网络,及时了解和掌握教师的教学情况、学生的学习情况和思想动态。教学信息反馈是否及时、准确和完整,直接关系到学校决策是否正确,管理是否有效。教学督导组不同于教学单位,不具有管理功能,但能对所有教学活动和各个教学环节、各种教学管理制度和教学管理方案的实施状况进行咨询、督促和引导,通过建立和制定各种教

学评估指标体系,对各项教学和教学管理工作进行评估,形成公平的竞争机制,营造良好的学习学术氛围。教学管理监控是教学质量监控的中心,信息监控和督导监控最终都要通过管理监控起作用。教学管理监控的主要任务是通过不断改革和完善组织机构和管理办法,把各个教学单位有效地组织起来,使各个教学环节有序运转,规范协调,以取得最佳效果。

教学信息监控、教学督导监控和教学管理监控组成的教学质量监控体系,其内容包含了各个教学环节、各种教学活动和教学管理过程,它既要对教学过程中的全部要素实施监控,又要有重点地对影响教学质量的关键点进行监控。教学质量监控体系,是学校管理体系中一个相对独立的体系。这个体系本身具有信息的搜集、分析、处理、传递和反馈等过程,通过这个体系的正常运用,完全可以实现对教学质量的有效控制。根据现代科学方法论中的系统论、信息论和控制论原理,可以把学校教学质量监控看成是一个可控制的体系,经过体系的信息交换过程,对整个教学活动进行观察、研究,制定出最佳的教学改革方案,并采取反馈的方法,对教学活动进行有效的控制,通过不断的改革与完善,提高教学管理水平和教学质量。

二、教学质量监控“三二一”机制的构建试行

一个完整有效的监督体系必须包括评估和调控两大环节。所谓评估,就是对教学系统的运行状态(如教风学风、教学条件指标)和输出结果(如教学效果指标)作出观察测评并与期望的标准进行比较,从而诊断出教学工作的优劣及偏差大小;所谓调控,就是对评估的结果进行分析比较,以发布命令、奖惩等措施,对教学系统施加影响,使教学运行向着期望的方向发展。根据这一指导思想,构建我校教学质量监控体系可用一句话进行描述,即:建立三支监控队伍,抓好两个评估活动,落实一套奖惩措施。

三支监控队伍是指:①校一级建立教学质量监控评估队伍,它包括教学工作委员会和教学督导组。教学工作委员会由主管校领导、部分

职能部门负责人和各院(系、部)分管教学工作的领导组成,其职责是评估、了解、掌握全校教学工作运行状态,研究、决定教学工作中的一些重大问题;教学督导团由学校聘请教学及管理经验丰富、办事公正、敢于直言的老教授参加,在学校的统一领导下自主地开展工作,主要是监察巡视教学活动的各个环节,指导教学工作正常开展,同时也作为校级专家开展教学督导评估活动。②院(系、部)一级成立相应的教学督导评估小组。③学生中确定一批信息员负责反馈教学信息。同时,在教务处设立教学质量管理科,具体处理教学质量监控的相关工作。

两个评估是指:①对教学部门(院、部)开展教学工作评估;②对教师开展教学工作评估。对各院部的评估主要由校教学工作委员会和教学督导团完成。对教师的评估则采取针对性地评估“两头”、随机性地评估中间的方式来进行。评估“两头”中的一头是,对反应较大或有争议或有明显缺点的教师进行评估,帮助其分析问题,督促其改正;另一头是,对教学工作突出的教师,在自愿申报的前提下实施优秀评估。评估是监控机制的重要环节,评估指标体系是一根标杆,一种导向,通过评估,能够发现问题,找出差距,知道怎么去努力。当然监控机制还包括其他环节,如日常的教学巡视,单项的教学检查,集中的评教评学活动等。教务处要建立院(系、部)和教师的教学工作档案,记录基本素材和评估结果。

一套奖惩措施就是将评估教师的结果实行三挂钩:一是与评优评先挂钩,比如要评优秀教师必须首先在教学工作评估中为优秀;二是与职称评定挂钩,要晋升高一级职称,必须先过教学工作评估关;三是与经济利益挂钩,教学工作评估的结果将作为确定津贴档次的依据之一。同时,对教学工作评估不合格的,停止一年安排教学工作,相应的待遇要调减。对院(系、部)的教学工作评估结果进行排队公布,并对结果优良以上的前五名给予奖励。

三、加大教学质量监控力度的两项举措

一是调整充实督导团,提高督导工作的权威性、公正性和科学性。

督导团成员要由德高望重有较深造诣和丰富的教学及教学管理经验的老领导、老教授担任,他们要实事求是地评价教学质量,体现督导的中介性质。督导组要认真履行工作职责,对教学系统的运行状态和输出结果作出观察测评并与期望的标准进行比较,诊断出教学工作的优劣及偏差大小;根据评估结果提出调控建议。重点要做好对教学部门和教师的教学工作评估。

二是试行督导评估意见一票否决制度。对申报副教授以上职称的教师要由学校组织教学督导组进行教学工作评估,作出教学优劣的评判,对教学评估不合格的,取消其参评职称的资格,这种做法要成为制度并试行完善。凡准备申报职称的教师,都要提前一学期申请督导组进行教学评估。教师们要认识到,能否通过教学评估与能否通过外语考试同样重要。

一、教学质量的内涵与基本要素

(该文为首任主管教学工作的副校长邓国扬教授在学校教学工作会议上的讲话摘要)——教学质量是评价学校办学水平的重要指标,也是学校办学水平的集中体现。教学质量的高低,直接关系到学校的声誉和生存。因此,学校必须高度重视教学质量,采取有效措施,不断提高教学质量。教学质量是一个综合性的概念,它包括教学过程的各个环节,如教学目的、教学内容、教学方法、教学手段、教学评价等。教学质量的高低,取决于教学过程的各个环节是否都达到了预期的目标。因此,学校必须从整体上把握教学质量,从各个环节入手,全面提高教学质量。

二、教学质量的内涵与基本要素

教学质量是评价学校办学水平的重要指标,也是学校办学水平的集中体现。教学质量的高低,直接关系到学校的声誉和生存。因此,学校必须高度重视教学质量,采取有效措施,不断提高教学质量。教学质量是一个综合性的概念,它包括教学过程的各个环节,如教学目的、教学内容、教学方法、教学手段、教学评价等。教学质量的高低,取决于教学过程的各个环节是否都达到了预期的目标。因此,学校必须从整体上把握教学质量,从各个环节入手,全面提高教学质量。

高校内部教学质量监控体系的研究设计

如何保证教学质量持续稳定提高,形成有序、有效的教学质量保障体系,是高校教学工作中急需解决的问题。我校从2000年合并建校开始,在保证教学质量持续稳定提高方面进行了积极的研究与实践,本文就校内教学质量监控体系的设计与运行问题进行总结和探讨。

一、教学质量监控的基本内涵

教学质量是教学效果的体现,是教学价值的一种表现形式。教学质量的高低集中体现在人才培养质量的优劣程度上。用控制论的观点分析,质量内涵就是状态输出水平、状态控制水平和状态输入水平三者的统一。按照这个基本理解,如果状态输入水平一定,状态输出水平的高低取决于状态的控制水平,即产品(学生)质量是由教育工作和管理工作质量决定的。质量管理是指对形成产品质量的诸因素所实行的一种行为控制方式,而教学质量管理的则是从分析影响教学质量的诸种因素入手,对教学、管理和服务等各个方面工作及其过程所实行的质量控制方式。

二、教学质量监控的体系要素

这里所指的体系要素是指高校内部教学质量监控体系内容的要求事项(要素)。体系要素选择多少,完全依据高校的具体情况不同而有别。如理工科院校与农科院校所建立的监控体系,其要求事项将有所不同;同一所学校内部的各个学院对体系要素的选择也会有所区别。

下面列举的体系要素仅显示了对教学质量监控体系内容的基本要求即基本要素。

1. 监控职责

这一要素的基本内容指监控职责的实现需要由一个健全的组织去建立及推行。高校的高层管理者要确认和分配所有监控或执行监控质量的人员应负有的职责,同时包括组织结构、职责和权限、资源配置等。

2. 体系文件

包括纲领性文件(总体描述学校内部教学质量监控的方针、目标)、程序性文件(描述各职能部门的管理活动的文件)、基础性文件(各种详细的监控基础文件及单项文件)。依据体系文件的要求,校、院、系及职能部门应编制自己的教学质量监控手册。

3. 文件控制

指对教学文件(含体系文件)的发布、分发、更改的控制程序及管理方法,同时包括对资料管理责任的明确规定。

4. 过程控制

指对教学全过程的质量控制的系统安排,包括过程控制的检测、反馈与纠正。有计划地对直接影响教学质量的各个环节(如备课、试讲、讲授、实验实习、考试等)进行重点监控,设置必要的关键监控点及其监控方法,如对大学生按年级分层次的监控度的分析和按教师的方向性、独立性及自觉性等心理特征实施有效的过程控制。

5. 设备控制

实验实习状态的评价标准,实验实习设备的计划、采购、验收、维护、调拨、报废及其文件化程序。

6. 预防与纠正

制定和执行教学事故的监控程序(包括对教学事故的预防、检查与纠正措施),同时制订对教学事故的处理办法。

7. 内部监控质量评审

内部审核是为了发现潜在的危机,查对改善活动是否已有效执行,编制内审报告,包括内审计划编制、内审顺序的安排和时间、进度及频次(含专项内审计划)。

8. 评价技术 包括评价的设计与组织、信息的收集技术、信息分析处理技术及评估结果与决策。特别注重现代技术的采用及对评价后效的关注。

三、教学质量监控体系的运行结构

对于每一所高校来说,事实上存在着一个“自在”的监控体系,只是体系很不完善。因此,这里所讲的监控体系的设计,实质上是指从体系运行机制的角度,对已有的“自在”的教学质量监控体系按体系要素加以改造、优化和完善,将实现全过程的各项监控活动有机地协调起来,形成一个相互联系、相互制约、相互协调的有机统一体。

1. 明确的监控目标

监控目标是根据人才培养目标所规定的在教学质量方面达到的预期成果。监控目标尽可能数量化,对目标实施监控的措施项目、责任者、实施时间、进度等予以细化。

2. 专职的监控组织

专职监控机构是学校最高行政领导的教学管理方面的参谋、助手和办事机构,负责组织、协调、检查和监督学校各有关部门及各级教学活动,是学校教学质量监控指挥中心。本组织掌握监控体系的动态,组织新的协调与平衡,研究和提高监控体系的有效性。

3. 高效的信息系统

教学质量监控全过程,伴随着及时获得的大量的与教学质量有关的信息流。教学质量监控体系的有效运转取决于掌握和控制教学信息的流向。建立高效灵敏的信息反馈系统,也要通过体系文件来实现。应明确规定各种教学信息的传递和反馈路线、程序、方法。明确各种数据的收集与处理方法及评价技术的应用。完善信息管理系统,提高信息管理系统的运行水平,建立质量管理“用事实说话”的机制。

4. 科学的评价体系

根据教学条件、教学状态及教学效果三大基本事项的具体内容建立分类评价标准和方法,并形成文件,对每一项教学评价任务进行确

认,严格按文件规定程序进行准备,结合教学评价技术建立起评价指标体系,它包含过程评价、条件评价和经常性与随机性的教学评价,方能实施评价,完成教学质量监控工作的实际操作。如对教学过程的评价包括教学目标、教师的教学行为和学生的学习行为、师生在教学过程中的关系和学生学习的积极性的发挥、教学过程的形成评价等等。

5. 完善的监控职能

明确每一个体系要素的控制内容与方法,把要素的内容分解细化为具体的监控活动,并得以分配和落实。这种分配落实,除了要在各职能部门进行分配外,还要依照学校组织层次,逐级地向下一层次分配,直至个人。监控职能的分配落实,必须同制订、修订和完善体系文件相结合,通过编写各自的教学质量手册,修订与完善各项教学工作标准、管理标准、规章制度,使学校的各项监控活动标准化、法规化、程序化。科学的管理制度是教学质量监控的根本依据与基础。

6. 阶梯的循环运转

按照“计划—执行—检查—处理”的循环结构组织教学质量监控体系的运转,即找教学质量问题—分析产生教学质量问题原因—找主要原因—制订对策(按监控的内容制订实施计划)—执行监控措施—检查效果—成功的监控经验制订成标准—未解决的教学质量问题转入下一个监控循环。监控循环处于不停顿地周而复始地运转之中,每经一次循环,也就解决一批教学质量问题,使教学质量提高一步。应该指出,上一级循环是下一级循环的依据,下一级循环是上一级循环的组成部分和实现保证,它们彼此协调,互相促进。“处理”阶段尤为重要,只有切实做好“处理”工作,才能真正实现学校内部的教学质量的改进。

四、教学质量监控的体系设计

根据上述体系的理论认识,经多年的实践完善,设计出我校教学质量监控体系(见图1)。

下面说明该体系的基本内涵。