

务工人员电脑培训系列教材

电脑上网操作教程

DIANNAO SHANGWANG CAOZUO JIAOCHENG

仲 国 苏小华 等 编著



TP393.4
Z740

TP393.4
Z740:1

务工人员电脑培训系列教材

电脑上网操作教程

仲巍 苏小华 等 编著



中国宇航出版社

内 容 简 介

本书以图解的形式介绍了上网软件应用及操作方法,包括用户接入网络,IE浏览器的使用、设置、功能应用,网上资料搜索及保存,邮件及通信簿的管理,上网的下载工具、解压缩工具、杀毒工具,网上购物、求职等方法。

本书简明易学,特别适用于计算机上网的初学者,既适合广大初学者自学,也是一本很好的计算机职业培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

电脑上网操作教程 / 仲巍等编著. —北京:中国宇航出版社, 2004.1

务工人员电脑培训系列教材

ISBN 7-80144-661-5

I. 电... II. 仲... III. 因特网—基本知识—技术培训—教材 IV. TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第085823号

责任编辑:余纪军

审校:李之聪

责任校对:刘冬艳

排版:宇航计算机图书排版中心

出版 **中国宇航出版社**

社址 北京市阜成路8号

邮编 100830

经销 新华书店

发行部 (010)68373150 (010)68373185(传真)
(010)68373103 (010)68373169(传真)

读者 北京市和平里滨河路1号航天信息大厦3层
服务部 (010)68372647 (010)68373185(传真)

邮编 100013

承印 北京耀明印刷厂

版次 2004年1月第1版

2004年1月第1次印刷

规格 787×1092

开本 1/16

印张 11.25

字数 260千字

印数 1~5000册

书号 ISBN 7-80144-661-5/TP·253

定价 15.00元

本书如有印装质量问题可与发行部调换

出版说明

为贯彻党的十六大全面建设小康社会的精神和落实“三个代表”的重要思想，提高农民工的素质和就业能力，进一步促进农村劳动力向非农产业和城镇转移，国家农业部、劳动保障部、教育部、科技部、建设部、财政部按照党中央、国务院有关会议和文件要求，制定了《2003~2010年全国农民工培训规划》。全国各地对外出务工的农民工的培训活动正紧锣密鼓地开展起来，其重大意义不可低估。

目前，外出务工人员转移就业前的引导性培训和职业技能培训主要集中在家政服务、餐饮、酒店、保健、建筑和制造等方面，但是也不应低估务工人员学习计算机技能的重要性和必要性。具有计算机操作技能的外出务工人员，工作肯定就会好找一些。一旦成为了熟练的计算机操作员，会用计算机进行文字录入、公文处理、数据统计、网络操作、设计绘图……就会提升就业档次，尽快融入城市社会，就会有机会从蓝领变成灰领、准白领，甚至白领，就会有更加稳定、更高收入的工作，脱贫、小康也就指日可待，何乐而不为！因此，一部分农村青年，特别是农村初高中知识青年都具有学习电脑知识的迫切要求，对外出务工人员进行计算机操作能力的培训就成了提高转移就业能力的重要内容。

外出务工人员学电脑必须有合适的教材，而目前全国还没有专门适用于初中文化程度的农民工快速提高计算机操作技能的培训或自学教材。为此，我们组织具有丰富计算机教学经验的有关院校老师精心编写了这套面向务工人员的电脑培训系列教材。首批推出的教材包括《电脑基础操作教程》、《办公软件应用教程》、《电脑上网操作教程》三种，其特点是电脑知识从零开始、循序渐进，全程图解、讲解详细，提示重点、降低难度，学习轻松、快速入门，书中没有深奥、难懂的理论 and 概念，只介绍通用性强、实用性强的具体操作，掌握了这些技能就等于掌握了一项体面务工的基本工具。毫无疑问，本套教材同样也适合原居城市的就业求职人员、离退休人员和其他电脑初学者学习使用。

我们衷心希望这套教材的出版，能够为外出务工的青年朋友提高计算机操作技能，顺利实现就业转移奔小康作出一点实实在在的帮助。

前 言

随着网络在人们工作、生活和学习中的逐渐普及,如何畅游于网络已经成为众多人士的一个迫切需要。本书从应用出发,由浅入深,利用丰富的实际图片来图解常用的上网操作和软件应用;同时,对网络应用面临的一些常见问题和知识也进行了简单讲解。

本书共分为7章,其中第1章介绍了个人用户接入网络的三种方法,并着重介绍了目前使用比较广泛的拨号上网。第2章讲解了IE浏览器的使用和设置,全面地介绍了IE的各种功能应用。第3章论述了如何在网络上搜索资料和进行资料保存。第4章详细地阐述了如何应用电子邮件,包括电子账号的申请、收发邮件、个性化邮件创建以及如何高效、有序地管理邮件和通信簿。第5章介绍了上网经常使用的几种工具,包括下载工具FlashGet、压缩工具WinRAR和杀毒工具Norton AntiVirus,不但讲解了如何安装和应用软件,还进一步说明了如何对软件进行参数设置等。第6章讲解了如何在网上进行购物,同时说明了在购物时需要注意的一些事项。第7章介绍了如何在网上求职,以及如何完成自己的求职简历。附录中给出了门户网站、搜索引擎等18类精彩网址。

本书立足于计算机上网的初学者,语言简洁,并以丰富的图片,简单易懂的操作步骤进行讲述。另外,本书还具有如下特色。

● 注重“实际应用”

本书对操作和界面的讲解都从实际出发,用实例说明问题,具有很强的实用性。

● 图文对照,上手快

具体操作使用以图代文的形式讲述,版面轻松,注重具体操作的示范作用。

● 重点突出

对学习中的知识点进行补充和强调,使读者可以清楚地了解重点,便于学习和掌握。

本书由仲巍、苏小华编著。另外,朱诗兵、吴刚、李学军、刘伟等人也参与了部分章节的编写以及本书的插图、录入和校对等工作,在此对他们表示衷心的感谢。由于编者水平有限,书中疏漏和不足之处,恳请广大读者及专家不吝赐教。

编 者

目 录

第1章 上网设置	1	2.6.1 【连接】选项卡	45
1.1 拨号上网	2	2.6.2 【程序】选项卡	46
1.1.1 调制解调器的相关知识	2	2.7 习题	46
1.1.2 调制解调器的安装	3	第3章 网上搜索和资料保存	47
1.1.3 建立拨号连接	7	3.1 网络搜索	48
1.1.4 开始拨号	11	3.1.1 搜索引擎介绍	48
1.2 ADSL 技术	12	3.1.2 文字搜索	50
1.2.1 ADSL 的用户设备	12	3.1.3 图像搜索	51
1.2.2 ADSL 的安装	13	3.1.4 网上论坛搜索	53
1.2.3 ADSL 虚拟拨号软件的使用	15	3.1.5 网页目录搜索	54
1.3 专线宽带入户	16	3.2 资料保存	56
1.3.1 网卡的安装	16	3.2.1 保存页面内容	56
1.3.2 专线宽带配置	19	3.2.2 下载整个页面	57
1.4 习题	20	3.2.3 FTP 下载	58
第2章 浏览器的使用和设置	21	3.3 脱机浏览保存站点内容	60
2.1 启动和使用浏览器	22	3.3.1 脱机工作的设置	61
2.1.1 接触万维网	22	3.3.2 脱机内容的使用和同步	62
2.1.2 访问网站和文件	23	3.4 习题	64
2.1.3 通过链接访问站点或文件	24	第4章 收发电子邮件	65
2.1.4 使用工具栏	25	4.1 申请账号	66
2.1.5 使用历史文件夹	28	4.2 设置账号	67
2.1.6 使用页面内容	29	4.3 接收邮件	72
2.1.7 浏览器的【查看】菜单	31	4.4 阅读邮件	73
2.2 使用收藏夹	32	4.4.1 阅读邮件正文	73
2.2.1 添加收藏夹	32	4.4.2 保存附件	75
2.2.2 收藏夹的属性	35	4.5 书写邮件	77
2.2.3 整理收藏文件	36	4.5.1 书写邮件正文	77
2.2.4 导入/导出收藏夹	37	4.5.2 编排邮件格式	79
2.3 浏览器的常规设置	38	4.5.3 插入附件和文本	80
2.3.1 主页	38	4.6 发送邮件	81
2.3.2 临时文件	39	4.7 管理邮件	83
2.3.3 历史记录	40	4.7.1 查找邮件	83
2.3.4 页面显示设置	40	4.7.2 标记和排列邮件	84
2.4 安全设置	42	4.7.3 邮件分类	86
2.5 内容设置	42	4.7.4 邮件自动处理	87
2.5.1 分级审查	42	4.7.5 回复和转发邮件	89
2.5.2 自动完成	43	4.7.6 邮件维护	90
2.6 其他设置参数	45	4.8 多账号管理	91



4.9 通讯簿	92	6.1.3 商品选择	143
4.9.1 手工添加内容	92	6.1.4 商品购买	145
4.9.2 自动添加内容	93	6.1.5 网上购物注意事项	147
4.9.3 使用通讯簿	94	6.2 习题	150
4.9.4 管理通讯簿	96	第7章 网上求职	151
4.10 习题	98	7.1 网上求职	152
第5章 常用上网工具	99	7.1.1 公共人才网站求职	152
5.1 文件下载	100	7.1.2 完成求职简历	155
5.1.1 程序启动	100	7.2 习题	160
5.1.2 添加下载任务	102	附录A 精彩网址	161
5.1.3 开始下载	105	A1 门户站点	162
5.1.4 界面设置	107	A2 搜索引擎	162
5.1.5 网络设置	109	A3 网上书店	162
5.1.6 下载设置	110	A4 人才网站	163
5.2 文件压缩和解压缩	112	A5 软件下载	163
5.2.1 压缩文件	114	A6 MP3 下载	163
5.2.2 解压文件	116	A7 电子邮箱	163
5.2.3 程序界面介绍	117	A8 法律站点	164
5.2.4 工具栏的使用	120	A9 时尚站点	164
5.3 杀毒防毒	123	A10 网上学校	165
5.3.1 程序安装	124	A11 美食天地	165
5.3.2 扫描病毒	126	A12 军事站点	165
5.3.3 系统设置	131	A13 健康医药	166
5.3.4 查看报告	135	A14 幽默笑话	166
5.3.5 更新病毒库	137	A15 游戏站点	166
5.4 习题	138	A16 生活站点	167
第6章 网上购物	139	A17 体育站点	167
6.1 网上购物	140	A18 动画漫画	167
6.1.1 会员注册	140		
6.1.2 用户登录	142		



1

上网设置

主要内容

- 拨号入网
- ADSL 连接
- 专线宽带直接入户

学习时间 3 小时

要访问网络，首先需要将自己的计算机连接到网络。本章介绍了将计算机连接到因特网的三种常见方式，同时对这三种方式中涉及到的设备、设备安装和软件设置进行了详细的说明。

1.1 拨号上网

目前,常见的个人用户拨号上网都是接入中国电信的因特网 CHINANET,即 163、169 网。个人用户一般可分为三种。



知识点

- 注册用户:到电信部门办理相关入网手续和上网账号等,按照用户账号收费,通常不与固定电话费一起缴纳。但为了方便用户,可以通过办理手续而一同缴纳两个费用。
- 主叫用户:用户上网不需办理任何入网手续,只需使用公用账号,例如 163、169 等,通常密码和账号相同。这类用户的通信费用直接计入用户上网的电话号码费用中。
- 卡式用户:用户购买了中国电信发行的任何一种上网储值卡,利用储值卡中提供的账号和密码上网,上网花费的费用直接在储值卡的金额中扣减,卡式用户不需要办理任何入网手续。

1.1.1 调制解调器的相关知识

拨号上网所必需的网络设备是调制解调器 (Modem, 俗称“猫”)。它的作用是将计算机中使用的数字信号转换为电话线路上能够传送的模拟信号。调制解调器的速度越快越好,目前大多数使用的是 56kbit/s 的调制解调器。

调制解调器可以分为安装在机箱内部的“内置式”和利用串口或者 USB 接口连接、放在机箱外部的“外置式”,如图 1-1 所示。



图 1-1 两种调制解调器的外观



知识点

外置式调制解调器的优势:

- 由于在机箱外面,需要外接电源,但增强了抗干扰能力,不易受机箱内各种电磁干扰和超频影响,性能稳定。
- 外置式调制解调器对 CPU 的资源占用较低,对计算机的配置要求不高,通常不会引起中断和地址冲突,速度比“内置式”略快。

外置式调制解调器的缺点:

- 需要占用一个串口或者 USB 口,而且价格相对较贵。

内置式调制解调器是一块板卡，像声卡、显卡一样安装于计算机主板扩展槽，需要占用一定的 CPU 资源。因为没有外壳及外接电源，所以售价上低于外置调制解调器。安装时需要打开机箱，比较麻烦；且要占用主板上一个扩展槽（通常是 PCI 扩展槽），因此容易受到机箱内其他设备的电磁干扰而降低连接质量。

1.1.2 调制解调器的安装

外置调制解调器如图 1-2 所示。

1. 设备的连接



图 1-2 外置调制解调器的端口说明

内置调制解调器打开机箱插入板槽即可。外置式调制解调器的安装过程如下。



知识点

步骤 1 关闭计算机电源，连接调制解调器至计算机。将数据线插头一端插入调制解调器的串口，一端插入机箱后面的串行口（COM 口，共有 9 个金属针管脚）。

步骤 2 连接调制解调器至电话线。将电话线的水晶头（RJ-11 插头）插入调制解调器的 Line 口。如果还需要连接电话，那么需要另外一根两端都是水晶头的电话线，一端插入调制解调器的 Phone 口，一端插入电话机。

步骤 3 连接电源线，通常有一个直流变压器，插上电源后打开调制解调器的电源开关。

步骤 4 启动计算机，如果调制解调器支持即插即用（PnP）特性，那么开机后操作系统会自动找到连接的设备并安装其驱动程序。



2. 驱动程序的安装

对于一些常见的、国际著名厂商出品的硬件设备，操作系统本身也提供了一些驱动。如果调制解调器具有某些高级特性或者使用了一些不常见的硬件芯片，那么必须依靠其自身配备的驱动程序，该驱动程序通常在随硬件出售的软盘或者光盘中。安装过程以 Windows 98 为例，如图 1-3 至图 1-12 所示。

单击【开始】按钮，在【设置】菜单中单击【控制面板】图标。



图 1-3 打开计算机的【控制面板】系统文件夹

在【控制面板】文件夹中双击  图标，会看到如下窗口。

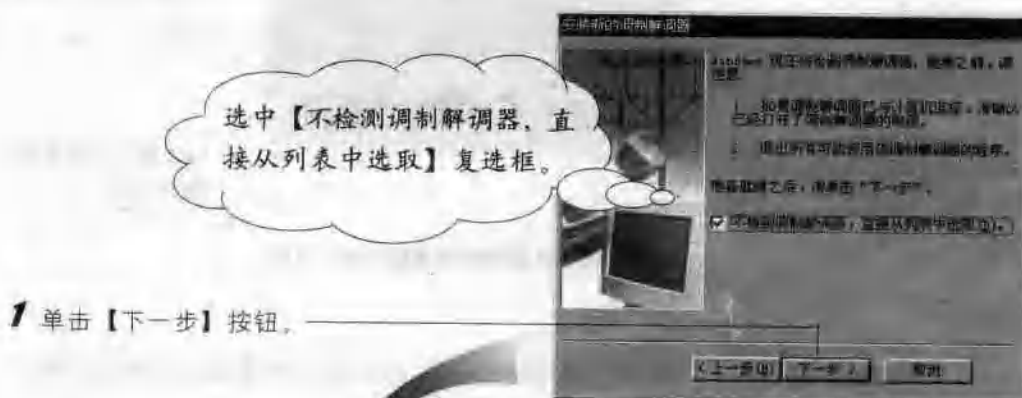


图 1-4 安装调制解调器驱动程序

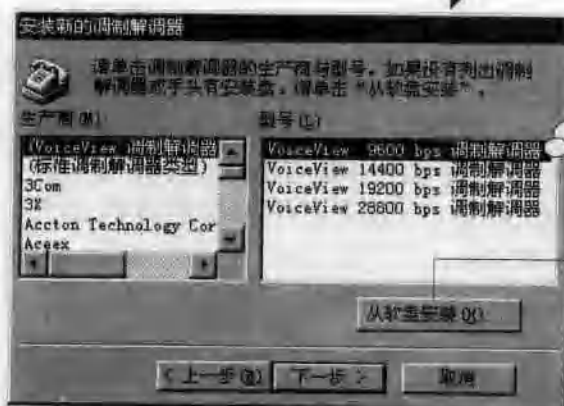


图 1-5 选择调制解调器的型号

- 3 在出现的对话框中单击【浏览】按钮，查找驱动程序所在盘符。



图 1-6 从磁盘安装调制解调器驱动程序

在【打开】对话框中，选择驱动程序所在的驱动器名称、文件夹和文件名。文件名通常是该设备的型号。

- 4 单击【确定】按钮返回。



图 1-7 选择调制解调器的驱动程序

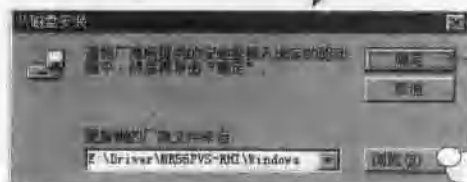


图 1-8 打开调制解调器的驱动程序

- 5 单击【确定】按钮继续。

当前文件的路径信息返回给【从磁盘安装】对话框，如图所示。

会看到类似图中的列表框，在【型号】列表框中，选择用户使用手册中给出的调制解调器型号。

- 6 单击【下一步】按钮。

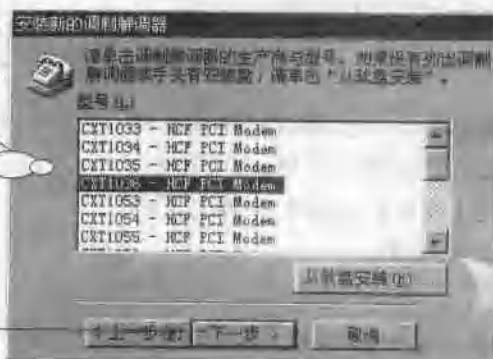
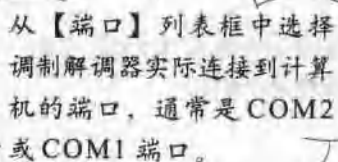


图 1-9 确定调制解调器的型号



7 单击【下一步】按钮。

图 1-10 确定调制解调器的端口

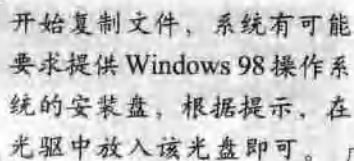
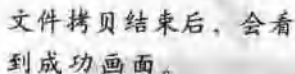


图 1-11 复制调制解调器的驱动程序

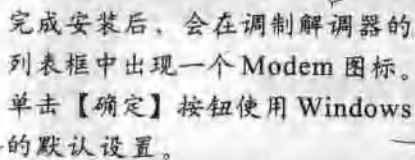


8 单击【完成】按钮结束安装。

图 1-12 成功安装调制解调器

3. 调制解调器的属性设置

其属性设置如图 1-13 至图 1-15 所示。



- 1 单击【属性】按钮，优化配置调制解调器的属性。

图 1-13 调制解调器属性设置

4 单击【连接】按钮。

2 在【常规】选项卡中，可以控制调制解调器在拨号时扬声器发出的音量。

3 【最快速度】区域用来设置调制解调器的最快连接速度。一般都选择为最大数值“115200”。



图 1-14 常规属性



图 1-15 连接属性

5 选中【在下面时间内如无法拨通就取消呼叫】选项，可以避免无谓等待。

6 选中【闲置超过下面时间，就中断电话】选项，这样如果用户忘记中断连接，系统会自动中断，节省用户的通讯费用。

7 单击【确定】按钮返回。

1.1.3 建立拨号连接

建立拨号连接的操作如图 1-16 至图 1-23 所示。



知识点

传输速率：

指的是用户使用的网络每秒钟所能传送的数据速度，这个数值通常由用户的网络接入设备和通信线路决定。

常用的衡量单位是Mbit/s（每秒兆比特）或者kbit/s（每秒千比特）。1Mbit/s等于1024kbit/s。

1kbit/s相当于每秒传送1024个比特。每8个比特相当于1个字节，在计算机中，通常的文件大小都用字节来表示。

双击【我的电脑】图标，再打开【拨号网络】的文件夹

1 双击【建立新连接】图标。

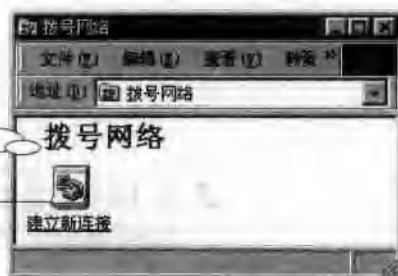


图 1-16 建立拨号新连接



图 1-17 输入拨号新连接的名字

2 在【建立新连接】窗口中为新建的连接起个直观的名字。

3 在下拉列表中选择要使用的调制解调器。这个下拉列表只有在计算机上装有多于一个调制解调器时才有作用。

4 单击【下一步】按钮。



图 1-18 输入拨号新连接的电话号码

5 输入ISP服务提供商的电话号码。

6 单击【下一步】按钮。



知识点

虽然国家代码、区号必须要求填写，但事实上并不起作用，因为我们都是使用市内电话来拨号，所以一般可以任意填写。

- 7 单击【完成】按钮成功建立一个拨号网络连接。

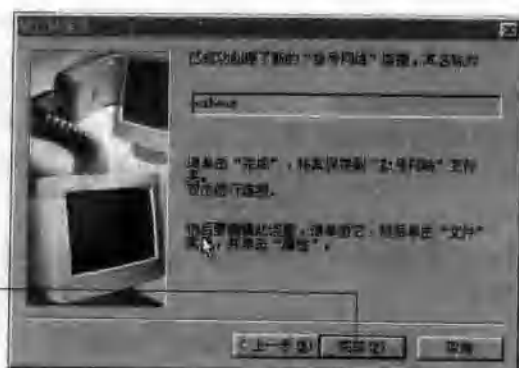
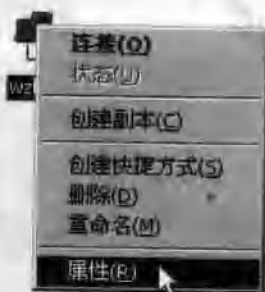


图 1-19 完成建立拨号新连接

新建立的拨号连接会出现在【拨号网络】系统文件夹中，双击该图标，可以进行拨号。

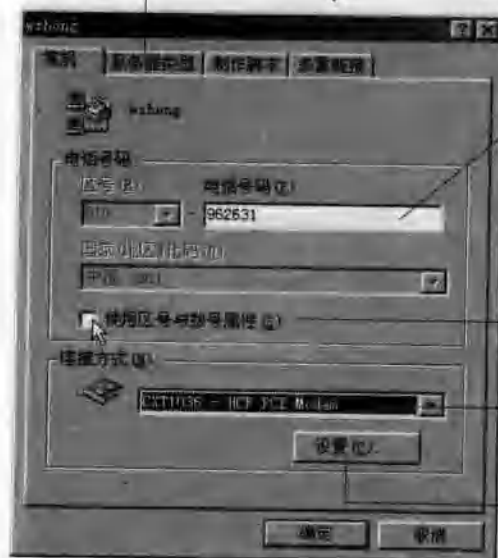
尽管可以使用系统默认的属性进行拨号，但为了更好发挥该连接的性能，可以对拨号连接进行进一步的配置。在【拨号网络】系统文件夹中，鼠标右键单击新建的连接，在弹出的菜单中单击【属性】命令。



- 1 单击【属性】命令。

- 2 设置完毕后，单击【服务器类型】标签。

图 1-20 修改拨号连接的默认属性



如果以后利用其他的号码拨号，那么需要在此文本框中修改。

根据需要看是否需要选中【使用区号与拨号属性】复选框。

【连接方式】，在计算机有多个调制解调器时，选择使用哪一个。

单击【设置】按钮，可以对调制解调器进行更为详细的设置，参见前图 1-13。

图 1-21 拨号连接的常规属性

【拨号网络服务器类型】区域必须选择 PPP 协议，这是专用于拨号网络的连接协议。

【高级选项】区域仅选中【启用软件压缩】选项。

在【允许的网络协议】区域里，只选中 TCP/IP 选项。

3 单击【TCP/IP 设置】按钮。



知识点

TCP/IP 协议：

因特网的基础协议。从字面上，指的是 TCP（传输控制协议）和 IP（网际协议），事实上，通常指的是因特网所使用的实现基础通信的整个协议族。

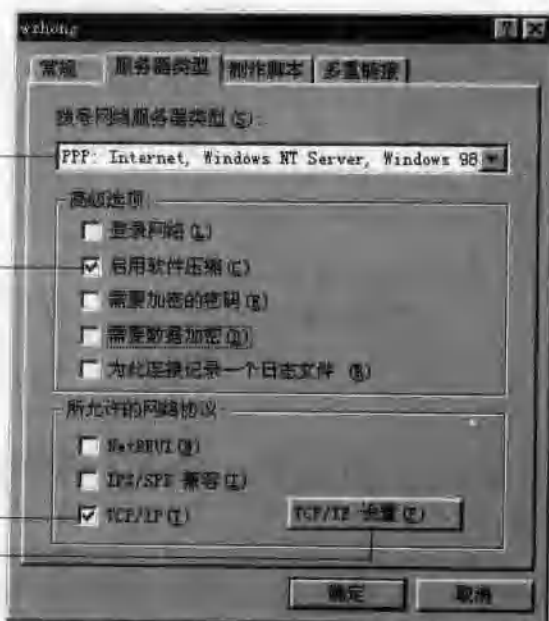


图 1-22 服务器类型设置

通常情况下，并不需要对 TCP/IP 进行特别的设置，除非因特网服务商有特殊要求。

通常选择【已分配 IP 地址的服务器】选项。

填入服务商给定的 DNS 地址。

【使用远程网上的默认网关】选项务必选中。

4 单击【确定】按钮返回。



图 1-23 TCP/IP 设置